

# Facultat de Ciències de l'Educació i Psicologia. URV

## Grau d'educació social(2009)

### Informe de Seguiment Ensenyament Curs 2009-10

#### 1. Planificació de la titulació

##### 1.1.1 Enllaç a la guia docent

La guia docent és accessible a través de la pàgina web de la Facultat de Ciències de l'Educació i psicologia. <http://www.fcep.urv.cat/>

##### 1.1.2 Pla de treball

El Pla de treball és un projecte que es va començar a implantar el curs 2009-10.

Grau d'implantació:

Títol de grau	TOTAL (1)	Total fets	% Total fets 02.06.10
Grau d'Educació Social (2009)	4	3	75%

Valorem positivament el grau d'implantació del pla de treball, tot i que caldria seguir treballant en la seva progressiva implantació a totes les assignatures de grau.

#### 1.2 Altres

##### Enllaç a la memòria per a la sol·licitud del títol

La memòria verificada actualitzada del Grau d'educació social està accessible públicament e l'apartat 'la qualitat a la FCEP' de la web de la Facultat de Ciències de l'Educació i psicologia. <http://www.fcep.urv.cat/>

#### 2. Indicadors

##### 2.1.1 Característiques del procés d'accés

Indicadors nº alumnes del procés d'admissió d'estudiants a màsters



## Alumnes admesos

Centre	Titulació	Tipus Modalitat Ingress	2009-10	2008-09	2007-08	2006-07
			Ingressos	Ingressos	Ingressos	Ingressos
<b>Facultat de Ciències de l'Educació i Psicologia</b>			<b>716</b>	<b>664</b>	<b>604</b>	<b>537</b>
	<b>EDUCACIÓ SOCIAL</b>		<b>2</b>	<b>43</b>	<b>43</b>	<b>46</b>
		Proves d'accés a la Universitat (PAAU) o assimilats		22	21	21
		Diplomats, Llicenciats i assimilats		2	2	2
		Títol d'FP2, MP3 o CFGS i assimilats		11	9	8
		PAU i assimilats que tenen començats estudis universitaris	1	5	9	11
		FP2 o CFGS i assimilats que tenen començats estudis universitaris	1	1	1	4
		Més grans de 25 anys		2	1	
	<b>GRAU D'EDUCACIÓ SOCIAL</b>		<b>45</b>			
		Proves d'accés a la Universitat (PAAU) o assimilats	28			
		Proves d'Accés a la Universitat per a més grans de 40 anys				
		Proves d'Accés a la Universitat per a més grans de 45 anys				
		Alumnes amb discapacitat				
		Diplomats, Llicenciats i assimilats	1			
		1r cicle d'una llicenciatura/ES-Diplomatura/ET	1			
		Títol d'FP2, MP3 o CFGS i assimilats	9			
		PAU i assimilats que tenen començats estudis universitaris	3			
		FP2 o CFGS i assimilats que tenen començats estudis universitaris	1			
		Més grans de 25 anys	2			



### Alumnes segons sexe

Centre	Titulació	Matrícules									
		2010-11		2009-10		2008-09		2007-08		2006-07	
		DONA	HOME	DONA	HOME	DONA	HOME	DONA	HOME	DONA	HOME
<b>Facultat de Ciències de l'Educació i Psicologia</b>											
	EDUCACIÓ SOCIAL	48	5	91	11	125	16	126	17	117	22
	GRAU D'EDUCACIÓ SOCIAL	71	13	39	6						
<b>TOTAL FCEP</b>		<b>1.769</b>	<b>408</b>	<b>1.724</b>	<b>405</b>	<b>1.606</b>	<b>376</b>	<b>1.566</b>	<b>336</b>	<b>1.519</b>	<b>340</b>

Les dades constaten que ha augmentat lleugerament la demanda d'accés a aquest ensenyament en primera opció a la URV (alumnes preinscrits). Per altra banda, també s'ha incrementat el nombre d'estudiants admesos que provenen principalment de la via d'accés 'Proves d'accés a la Universitat (PAAU) o assimilats'. Per altra banda, la nota de tall ha pujat una dècima respecte a l'any anterior (curs 2008: 5,75 i curs 2009: 5,86) i la nota mitjana d'accés ha estat de 6,00 punts (al curs 2008-09 era de 5,94). Com és habitual als últims cursos acadèmics, la majoria dels estudiants (al voltant del 75%) accedeixen a aquesta titulació amb una nota d'accés entre 5 i 7 punts. El perfil pel que fa a sexe dels estudiants d'Educació Social continua sent majoritàriament femení (7 de cada 8 estudiants són dones).

La implantació del grau en Educació Social no ha suposat un canvi en el perfil d'accés del estudiants.

## 2.1.2 Característiques personals i socials dels alumnes de nou ingrés

### Valoració característiques personals nous estudiants

#### Alumnes de nou ingrés segons estudis pare/mare

Centre	Titulació	Estudis Mare	Estudis Pare	TOTAL	2005-06	2006-07	2007-08	2008-09	2009-10
				Ingressos	Ingressos	Ingressos	Ingressos	Ingressos	Ingressos
<b>Facultat de Ciències de l'Educació i Psicologia</b>				<b>3.796</b>	<b>577</b>	<b>537</b>	<b>604</b>	<b>664</b>	<b>716</b>
<b>EDUCACIÓ SOCIAL</b>				<b>179</b>	<b>44</b>	<b>46</b>	<b>43</b>	<b>43</b>	<b>2</b>
		Sense Definir		<b>86</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
			Sense Definir	<b>86</b>	40	40	2	1	2
		Sense estudis		<b>3</b>		<b>1</b>		<b>2</b>	
			Sense estudis	<b>3</b>		1		2	
		Estudis primaris		<b>28</b>		<b>1</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	
			Sense estudis	<b>2</b>				2	
			Estudis primaris	<b>15</b>			7	8	
			EGB o FP 1er grau	<b>5</b>			3	2	
			Batxillerat o FP 2n grau	<b>4</b>			3	1	
			Diplomat o Enginyer Tèc.	<b>1</b>		1			
			Altres / NS / NC	<b>1</b>				1	
		EGB o FP 1er grau		<b>20</b>		<b>1</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	
			Estudis primaris	<b>3</b>			1	2	
			EGB o FP 1er grau	<b>13</b>			6	7	
			Batxillerat o FP 2n grau	<b>1</b>				1	
			Diplomat o Enginyer Tèc.	<b>1</b>				1	
			Dr., Llicenciat, Enginyer o Arquitecte	<b>2</b>		1	1		
		Batxillerat o FP 2n grau		<b>19</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	

	Estudis primaris	<b>1</b>			1		
	EGB o FP 1er grau	<b>5</b>			3	2	
	Batxillerat o FP 2n grau	<b>4</b>	1		1	2	
	Diplomat o Enginyer Tèc.	<b>1</b>				1	
	Dr., Llicenciat, Enginyer o Arquitecte	<b>6</b>		2	3	1	
	Altres / NS / NC	<b>2</b>	1		1		
	Diplomat o Enginyer Tèc.	<b>6</b>			<b>3</b>	<b>3</b>	
	Estudis primaris	<b>1</b>			1		
	Batxillerat o FP 2n grau	<b>3</b>			1	2	
	Diplomat o Enginyer Tèc.	<b>1</b>			1		
	Dr., Llicenciat, Enginyer o Arquitecte	<b>1</b>				1	
	Dr., Llicenciat, Enginyer o Arquitecte	<b>6</b>			<b>5</b>	<b>1</b>	
	Sense estudis	<b>1</b>			1		
	EGB o FP 1er grau	<b>1</b>			1		
	Batxillerat o FP 2n grau	<b>1</b>			1		
	Diplomat o Enginyer Tèc.	<b>2</b>			2		
	Dr., Llicenciat, Enginyer o Arquitecte	<b>1</b>				1	
	Altres / NS / NC	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	
	Estudis primaris	<b>2</b>				2	
	Batxillerat o FP 2n grau	<b>1</b>				1	
	Diplomat o Enginyer Tèc.	<b>1</b>				1	
	Altres / NS / NC	<b>7</b>	2	1	3	1	
	<b>GRAU D'EDUCACIÓ SOCIAL</b>	<b>97</b>					<b>45</b>

	Sense Definir	<b>6</b>				<b>1</b>
	Sense Definir	<b>6</b>				1
	Sense estudis	<b>7</b>				<b>6</b>
	Sense estudis	<b>6</b>				5
	Estudis primaris	<b>1</b>				1
	Estudis primaris	<b>22</b>				<b>9</b>
	Sense estudis	<b>1</b>				
	Estudis primaris	<b>10</b>				4
	EGB o FP 1er grau	<b>1</b>				1
	Batxillerat o FP 2n grau	<b>6</b>				3
	Dr., Llicenciat, Enginyer o Arquitecte	<b>2</b>				1
	Altres / NS / NC	<b>2</b>				
	EGB o FP 1er grau	<b>26</b>				<b>14</b>
	Sense estudis	<b>2</b>				1
	Estudis primaris	<b>6</b>				2
	EGB o FP 1er grau	<b>13</b>				8
	Batxillerat o FP 2n grau	<b>2</b>				
	Diplomat o Enginyer Tèc.	<b>2</b>				2
	Altres / NS / NC	<b>1</b>				1
	Batxillerat o FP 2n grau	<b>12</b>				<b>5</b>
	Estudis primaris	<b>4</b>				
	EGB o FP 1er grau	<b>1</b>				1
	Batxillerat o FP 2n grau	<b>4</b>				2
	Diplomat o Enginyer Tèc.	<b>2</b>				1
	Altres / NS / NC	<b>1</b>				1
	Diplomat o Enginyer Tèc.	<b>5</b>				<b>4</b>
	Estudis primaris	<b>1</b>				



	Batxillerat o FP 2n grau	<b>2</b>					2
	Diplomat o Enginyer Tèc.	<b>1</b>					1
	Dr., Llicenciat, Enginyer o Arquitecte	<b>1</b>					1
	Dr., Llicenciat, Enginyer o Arquitecte	<b>6</b>					<b>1</b>
	Estudis primaris	<b>1</b>					
	Batxillerat o FP 2n grau	<b>2</b>					1
	Diplomat o Enginyer Tèc.	<b>1</b>					
	Dr., Llicenciat, Enginyer o Arquitecte	<b>2</b>					
	Altres / NS / NC	<b>13</b>					<b>5</b>
	Sense estudis	<b>1</b>					
	Batxillerat o FP 2n grau	<b>2</b>					2
	Diplomat o Enginyer Tèc.	<b>1</b>					
	Dr., Llicenciat, Enginyer o Arquitecte	<b>1</b>					1
	Altres / NS / NC	<b>8</b>					2

### Alumnes de nou ingrés segons ocupació pare/mare

Centre	Titulació	Ocupació Mare	Ocupació Pare	TOTAL	2005-06	2006-07	2007-08	2008-09	2009-10
				Ingressos	Ingressos	Ingressos	Ingressos	Ingressos	Ingressos
<b>Facultat de Ciències de l'Educació i Psicologia</b>				<b>3.796</b>	<b>577</b>	<b>537</b>	<b>604</b>	<b>664</b>	<b>716</b>
<b>EDUCACIÓ SOCIAL</b>				<b>179</b>	<b>44</b>	<b>46</b>	<b>43</b>	<b>43</b>	<b>2</b>
		Sense Definir		<b>86</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
		Sense Definir		<b>86</b>	40	40	2	1	2
		Director o Gerent d èmpreses o Institucions Públiques		<b>8</b>	<b>1</b>		<b>4</b>	<b>3</b>	
		Director o Gerent d èmpreses o Institucions Públiques		<b>2</b>			1	1	
		Treballador qualificat sect. agr. ramaderia o pesca		<b>2</b>			1	1	
		Treballador qualificat sect. industrial		<b>1</b>			1		
		Treballador qualificat sect. serveis		<b>1</b>				1	
		Altres / NS / NC		<b>2</b>	1		1		
		Tècnic o professió associada a tit. univ.		<b>3</b>			<b>2</b>	<b>1</b>	
		Tècnic o professió associada a tit. univ.		<b>1</b>			1		
		Treballador qualificat sect. industrial		<b>1</b>				1	

	Treballador qualificat sect. serveis	<b>1</b>			1		
	Treballador qualificat sect. industrial	<b>3</b>			<b>1</b>	<b>2</b>	
	Treballador qualificat sect. agr. ramaderia o pesca	<b>1</b>				1	
	Treballador qualificat sect. industrial	<b>1</b>				1	
	Altres / NS / NC	<b>1</b>			1		
	Treballador qualificat sect. serveis	<b>30</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	
	Director o Gerent d'empreses o Institucions Públiques	<b>1</b>		1			
	Tècnic o professió associada a tit. univ.	<b>4</b>		2	1	1	
	Treballador qualificat sect. agr. ramaderia o pesca	<b>1</b>				1	
	Treballador qualificat sect. industrial	<b>6</b>			3	3	
	Treballador qualificat sect. construcció i mineria	<b>1</b>			1		
	Treballador qualificat sect. serveis	<b>12</b>	1		7	4	
	Treballador no qualificat	<b>1</b>			1		

	Altres / NS / NC	<b>4</b>			1	3	
	Treballador no qualificat	<b>14</b>		<b>1</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	
	Director o Gerent d'empreses o Institucions Públiques	<b>1</b>			1		
	Tècnic o professió associada a tit. univ.	<b>1</b>			1		
	Treballador qualificat sect. industrial	<b>4</b>			2	2	
	Treballador qualificat sect. construcció i mineria	<b>1</b>			1		
	Treballador qualificat sect. serveis	<b>2</b>			1	1	
	Altres / NS / NC	<b>5</b>		1	1	3	
	Altres / NS / NC	<b>31</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>16</b>	
	Director o Gerent d'empreses o Institucions Públiques	<b>3</b>			1	2	
	Tècnic o professió associada a tit. univ.	<b>1</b>				1	
	Treballador qualificat sect. agr. ramaderia o pesca	<b>1</b>			1		
	Treballador qualificat sect. industrial	<b>3</b>		1		2	

Les característiques personals dels nous estudiants no semblen haver canviar en relació a les dels cursos anteriors. Pel que fa als estudis dels pares dels estudiants majoritàriament tenen l' Educació General Bàsica, la FP-1 o estudis secundaris (batxillerat o FP-2). Aproximadament un 12% estudiants tenen pares amb estudis universitaris. Pel que fa a l'ocupació dels pares dels estudiants d'Educació Social, majoritàriament són treballadors qualificats en el sector serveis. Entenem que, en principi, el perfil de les famílies és afavoridor de la implicació de l'alumne en els estudis universitaris d'Educació social.

### 2.1.3 Altres

#### Informe sobre la demanda i accés a titulacions oficials

Penjat al docnet-Q.

## 2.2. Desenvolupament de l'ensenyament

### 2.2.1 Recursos humans i materials

#### 2.2.1.1 Professorat

#### Informe dels resultats de l'enquesta de l'activitat docent

#### Docència impartida per doctors

CENTRE	PE	CÀRREGA DOCENT			% docència impartida per prof. doctor
		DOCTOR	NO DOCTOR	TOTAL	
FCEP	Grau d'Educació Social (2009)	22,79	19,38	42,16	54,0%
<b>Total FCEP</b>		<b>525,54</b>	<b>458,30</b>	<b>983,84</b>	53,4%
<b>Total Càrrega Docent Professorat (graus i màsters)</b>		<b>3.912,56</b>	<b>2.147,31</b>	<b>6.059,87</b>	64,6%

Els informes globals de l'enquesta de l'activitat docent són positius, en la línia dels de la FCEP (mitjana de 5,23 sobre 7 i desviació estàndard de 1,61) i la URV (mitjana de 5,22 sobre 7 i desviació estàndard de 1,62). També és interessant comentar que la mitjana de les valoracions del professorat del Departament de Pedagogia (que és el departament amb més docència assignada a aquest grau) és de 5,49 sobre 7.

Encara que durant el curs 2009-2010 ("Informe del procés d'enquesta d'opinió de l'alumnat") no s'ha calculat la mitjana de valoracions feta específicament pels estudiants de primer de Grau d'Educació Social, sí que es mostra la valoració mitjana que fan els estudiants d'Educació Social (pla 1999) els seus professors (mitjana de 5,29 sobre 7 i desviació estàndard de 1,55).

Aquestes dades suposen que els estudiants, en general, fan una valoració positiva de la docència rebuda i, segons les dades dels informes que s'elaboren cada any, aquesta bona valoració es manté al llarg del temps.

Per altra banda, el percentatge de docència impartida en el Grau d'Educació Social durant el 2009-10 per professors doctors és del 54% del total (lleugerament superior al total de la FCEP). La valoració d'aquesta dada és positiva, sobretot tenint en compte que alguns dels no doctors han defensat la seva tesi doctoral durant aquest curs i, per tant, es preveu que el percentatge pugui ser superior el proper curs.

### **2.2.1.2 Ús dels recursos docents**

#### **Valoració de l'ús dels recursos docents**

Tot i que les instal·lacions de la Facultat de Ciències de l'Educació i Psicologia tenen les mancances pròpies de la seva antiguitat, el centre ha fet un esforç per adequar les infraestructures a les necessitats actuals del Grau. El material docent es va actualitzant i amb les diferents PREIs i altres ajuts s'adquireix i es manté el material informàtic. Les aules estan dotades d'ordinador i canó de vídeo i altre material multimèdia. A més, durant aquest curs s'ha incorporat algunes pissarres digitals i s'ha implementat un sistema de informació als estudiants mitjançant pantalles de televisió a les àrees comunes. Per tot plegat, creiem que els recursos materials i els serveis són adequats per l'activitat docent que es desenvolupa.

### **2.2.1.2 Valoració de l'ús del Moodle a l'ensenyament**

#### **Valoració de l'ús del Moodle a l'ensenyament**

La valoració de l'ús del Moodle a l'ensenyament és positiva. La majoria dels professors són usuaris d'aquest programari i el fan servir com a repositori de materials didàctics, com a suport en el desenvolupament de les sessions presencials i com a via de comunicació amb els alumnes i altres professors de les matèries. Durant el curs s'han intensificat les accions formatives sobre aquesta plataforma i tots els docents han tingut la oportunitat de formar-se en les diferents seus de la URV i diferents horaris. A més, el servei de suport al Moodle està donant un bon servei d'orientació i resolució de incidències.

## **2.2.2 Planificació i desenvolupament docent**

### **2.2.2.1 Metodologies docents i mida de grups**

#### **Valoració del Pla d'Acció Tutorial**

**Apartat final de Valoració de l'Informe de seguiment del Pla d'Acció Tutorial realitzat el juliol 2010 per al conjunt de titulacions de grau de la FCEP:**

#### **Compliment d'objectius**

Tenint en compte que aquest ha estat el primer curs d'implantació del PAT i que molts dels objectius que es van plantejar no es podran valorar fins a mig termini, la valoració general del procés de tutories a la FCEP desenvolupada durant el curs 2009-10 és positiva.

Dels objectius plantejats en el PAT de la FCEP, cal destacar l'especial incidència de les accions desenvolupades aquest curs per fer més fàcil la integració de l'alumnat de la FCEP. En aquest sentit, creiem que cal destacar la importància d'aquest objectiu tenint en compte que aquest ha estat el primer curs d'implantació dels graus a la facultat i, per tant, la informació i l'acompanyament a l'alumnat han estat un factor crític.

### **Plantejament del procés de tutoria**

En la valoració del procés de tutoria, cal destacar que la totalitat dels tutors de la facultat han utilitzat l'espai d'e-tutories del moodle per a realitzar diverses accions. Així, en el conjunt de la facultat s'han registrat 269 tutories.

La introducció del moodle a les tutories s'ha fet per primer cop de manera generalitzada a la facultat i, per tant, molts dels tutors en desconeixien les potencialitats. Valorem molt positivament tot el procés d'acompanyament que s'ha fet als tutors que va començar amb una primera sessió formativa en l'utilització de l'eina, ha continuat mitjançant atenció personalitzada als tutors i ha finalitzat amb una reunió amb tots els tutors en la que s'han pogut recollir diverses propostes de millora per als propers cursos.

Pel que fa a l'alumnat, cal dir que si bé la participació a les tutories no ha estat tot el satisfactòria que caldria esperar, hi ha elements per a l'optimisme. En primer lloc, en l'entrevista en petit grup de l'enquesta 1Q-1R els alumnes que ja havien fet la primera tutoria la van valorar positivament. També cal destacar que, en general, els alumnes consideren que el procés de tutoria els pot ser útil per enfrontar-se als reptes de les seva vida acadèmica. L'alumnat de la facultat va destacar la importància de la sessió de benvinguda per a facilitar la incorporació dels alumnes de primer curs a la universitat.

Cal destacar que el grau de satisfacció i la participació de l'alumnat ha estat significativament més alt en el cas de la seu del Baix Penedès i el Campus Terres de l'Ebre. Així, els mateixos tutors han constatat que el nou model de tutories és més efectiu en el casos en que el nombre total d'alumnes és més reduït.

Respecte a d'utilització de l'espai moodle de tutories per part dels estudiants, cal esmentar que el 85% del total l'han utilitzat. La majoria d'alumnes ha utilitzat l'espai per omplir la fitxa de diagnòstic; d'aquesta manera ha augmentat significativament la informació que és té sobre el perfil de l'alumnat de 1er, fet que ha servit per enfocar les tutories i que, de ben segur, ens pot ser molt útil en el propers cursos.

En general, doncs, podem afirmar que la implantació del PAT ha suposat una millora respecte el model de tutories que ho havia a la facultat fins ara. D'una banda, ha permès millorar la informació i els recursos de què disposen els tutors per a fer les tutories. De l'altra, ha permès homogeneïtzar i millorar la orientació que es proporciona als alumnes de primer curs.

De cara al proper curs, des de la FCEP ens hem plantejat dur a terme una sèrie d'accions de millora de cara a evitar algunes de les deficiències amb què ens hem trobat aquest any:

- S'ha trasllat al Servei de Recursos Educatius totes les peticions de millora de l'espai d'e-tutories recollides en la reunió de tutors.
- Es penjarà el llistat d'assignació de tutors a principis de curs a la pàgina web per facilitar l'accés a aquesta informació per part d'alumnes i professors.
- Es preveu millorar la coordinació en l'assignació de tutors per poder tenir-la feta a l'inici del curs.
- En les jornades d'acollida es reforçarà l'explicació sobre la utilitzat pràctica de les tutories, de cara a incrementar la participació dels alumnes.
- S'està treballant en l'elaboració d'un directors per als tutors i d'una guia bàsica de preguntes freqüents per als alumnes.
- S'ha traslladat al vicerectorat les qüestions sobre l'obligatorietat de les tutories plantejades per alumnes i professors.

- Està previst fer una enquesta de satisfacció dels alumnes amb el PAT a final de curs.

### **Valoració respecte el Grau d'Educació social:**

La valoració general del Pla d'Acció Tutorial (PAT) és positiva. La figura del tutor/a és clau, especialment pels estudiants que inicien els seus estudis universitaris i més en un moment de canvi i d'implantació dels nous graus com ha estat el curs 2009-10. Tant estudiants com professors semblen estar d'acord amb aquesta valoració positiva i amb els resultats del informe sobre el PAT a la FCEP.

### **2.2.2.2 Mètodes d'avaluació** **Anàlisi del mètodes i criteris d'avaluació**

De les guies docents de l'ensenyament s'han extret les següents dades:

Les metodologies docents predominants en aquest ensenyament són les centrades en les exposicions i presentacions orals per part dels estudiants d'un tema concret o d'un treball, els treballs amb informe escrit i els supòsits pràctics i estudis de casos a l'aula juntament amb la resolució de problemes i exercicis. L'ús de portafolis i carpetes d'aprenentatge també representa un percentatge en increment als darrers cursos.

Metodologies	<b>Avaluació</b>								
	nºmet	nºassign	% d'us metod	% d'us assign	% d'us total	A	B	C	D
<u>M1 Activitats Introductòries. Activitats encaminades a prendre contacte i a recollir informació dels alumnes i presentació de l'assignatura.</u>	1	1	5.6%	25%	4.2%	8	0	8	16
<u>M2 Sessió Magistral. Exposició dels continguts de l'assignatura.</u>	1	1	5.6%	25%	4.2%	50	1.5	50	100
<u>M5 Debats. Activitat on dos o més grups defensen unes postures contràries sobre un tema determinat.</u>	1	1	5.6%	25%	4.2%	10	2	10	20



<u>M6 Presentacions / exposicions. Exposició oral per part dels alumnes d'un tema concret o d'un treball (prèvia presentació escrita).</u>	3	3	16.7%	75%	12.5%	33	6	66	99
<u>M15 Supòsits pràctics/ estudi de casos a l'aula ordinària. Plantejament d'una situació (real o simulada) en la que ha de treballar l'estudiant per donar una solució argumentada al tema, resoldre una sèrie de preguntes concretes o realitzar una reflexió global.</u>	2	2	11.1%	50%	8.3%	45	3.5	75	120
<u>M16 Treballs. Treballs que realitza l'alumne.</u>	3	3	16.7%	75%	12.5%	45	7	90	135
<u>M17 Fòrums de discussió. Activitat, a través de les TIC, on es debaten temes d'actualitat relacionats amb l'àmbit acadèmic i/o professional.</u>	1	1	5.6%	25%	4.2%	10	2	10	20
<u>M19 Resolució de problemes, exercicis. Formulació, anàlisi, resolució i debat d'un problema o exercici, relacionat amb la temàtica de l'assignatura, per part de l'alumne.</u>	2	2	11.1%	50%	8.3%	14	5	38	52

<u>M20 Pràctiques a través de TIC. Aplicar, a nivell pràctic, la teoria d'un àmbit de coneixement en un context determinat. Exercicis pràctics a través de les TIC de manera autònoma.</u>	1	1	5.6%	25%	4.2%	10	2	20	30
<u>M21 Supòsits pràctics/ estudi de casos. Plantejament d'una situació (real o simulada) en la que ha de treballar l'estudiant per donar una solució argumentada al tema, resoldre una sèrie de preguntes concretes o realitzar una reflexió global.</u>	1	1	5.6%	25%	4.2%	10	2	20	30
<u>M23 Portfolis/ Carpeta d'aprenentatge. Tècnica de recopilació i organització d'evidències que promouen la reflexió de l'estudiant sobre la seva evolució i demostren el seu assoliment de competències professionals que el capaciten per a un desenvolupament professional satisfactori.</u>	2	2	11.1%	50%	8.3%	70	3	142	212
<b>Subtotals</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>305</b>			<b>529</b>	<b>834</b>		
Proves	nºprov	nºassign	% d'us prov	% d'us assign	% d'us total	A	B	C	D

<u>P2 Proves objectives de preguntes curtes. Proves que inclouen preguntes directes sobre un aspecte concret. L'alumne ha de respondre de manera directa mitjançant els coneixements que té sobre la matèria. La resposta que dóna l'alumne és breu.</u>	1	1	16.7%	25%	4.2%	16	0	16	32
<u>P4 Proves mixtes. Proves que combinen preguntes de desenvolupament, preguntes objectives de preguntes curtes i/o proves objectives tipus test.</u>	2	2	33.3%	50%	8.3%	8	13	43	51
<u>P5 Proves pràctiques. Proves que inclouen activitats, problemes o casos a resoldre. L'alumne ha de donar resposta a l'activitat plantejada, plasmant de manera pràctica, els coneixements teòrics i pràctics de l'assignatura.</u>	2	2	33.3%	50%	8.3%	8	12	40	48
<u>P6 Proves orals. Proves que inclouen preguntes obertes i/o tancades sobre un tema o aspecte concret. L'alumne ha de respondre de manera directa i oral a la formulació de la pregunta.</u>	1	1	16.7%	25%	4.2%	5	2	10	15
<b>Subtotals</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>37</b>			<b>109</b>	<b>146</b>		
<b>Totals</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	<b>342</b>			<b>638</b>	<b>980</b>		

Pel que fa a les activitats d'avaluació, les proves pràctiques i les mixtes, que combinen preguntes de desenvolupament amb preguntes objectives curtes o de tipus test suposen les formes fonamentals d'avaluació (2/3 del total).

Entenem que les metodologies desenvolupades han estat les més adients per poder aconseguir els resultats d'aprenentatge previstos en el perfil dels alumnes d'Educació social. Això també ha tingut resultats positius en el rendiment i l'èxit dels estudiants.

### **2.2.2.5 Satisfacció dels estudiants**

#### **Indicadors satisfacció del procés d'admissió d'estudiants als graus**

El grau de satisfacció dels estudiants respecte el procés de matrícula ha estat recollit i analitzat en l'estudi 1Q-1R: La incorporació dels alumnes a la universitat.

Concretament, les preguntes que fan referència a la matrícula són: 34,35,36. Així com l'apartat 5.2 de l'entrevista qualitativa.

Els estudiants que van participar en aquest estudi van ser 11 que van respondre al qüestionari (part quantitativa) i 8 que van assistir al grup de discussió (part qualitativa). A continuació es detalla la informació més rellevant:

- Més dels 60% dels estudiants d'Educació Social estan satisfets amb el procés de matrícula tot i que aquest els nivells de satisfacció són inferiors als generals de la URV i als de la Facultat, que s'aproximen en tots els casos al 80%.

- La gran majoria dels estudiants d'Educació Social consideren que necessiten ajut per realitzar la matrícula, en consonància amb la resta d'estudiants de la URV.

- Un 90% també considera que necessiten orientació acadèmica durant el procés de matriculació.

De fet, la URV ja està treballant en aquesta línia, per donar més suport administratiu i acadèmic als estudiants de nou ingrés i durant el curs 2010-11 ja s'han incrementat aquestes mesures.

Els estudiants que van participar als grups de discussió valoren molt positivament la informació rebuda abans i durant la matrícula i durant la "Setmana d'Acollida". Alhora, els estudiants estan satisfets amb la informació i el tracte rebuts des de consergeria, secretaria i la OSD de la FCEP. Consideren, no obstant, que al moment de la matrícula els hi faltava més informació sobre les matèries dels propers cursos, les optatives de les intensificacions, les activitats universitàries reconegudes i altres qüestions dels últims cursos.

La manca d'informació que han posat de rellevància els estudiants enquestats s'explica pel fet que era el primer any d'implantació del grau. Per als propers cursos es disposarà de més informació sobre la resta de cursos i, per tant, creiem que la informació que es podrà donar als estudiants serà més completa. A més, com a proposta millora volem completar la informació que es va donar a la tutoria prèvia a la matrícula i a la Jornada d'acollida per tal de solucionar aquesta mancança.

### 2.3.1 Resultats acadèmics

Indicadors del procés de desenvolupament de la titulació

#### Taxes de rendiment i èxit

Centre	Titulació	2008-09		2009-10	
		Taxa Rendiment	Taxa d'Èxit	Taxa Rendiment	Taxa d'Èxit
Facultat de Ciències de l'Educació i Psicologia		<b>80,6%</b>	<b>94,9%</b>	<b>84,3%</b>	<b>95,3%</b>
	EDUCACIÓ SOCIAL	84,5%	97,9%	88,8%	98,2%
	GRAU D'EDUCACIÓ SOCIAL			90,0%	97,4%
<b>TOTAL URV</b>		<b>72,7%</b>	<b>91,1%</b>	<b>75,2%</b>	<b>91,4%</b>

#### Taxa de rendiment 1er curs

Centre	Titulació	2009-10	2008-09
		Taxa Rendiment	Taxa Rendiment
Facultat de Ciències de l'Educació i Psicologia		<b>88,0%</b>	<b>83,0%</b>
	EDUCACIÓ SOCIAL		84,1%
	GRAU D'EDUCACIÓ SOCIAL	90,0%	
<b>TOTAL URV</b>		<b>76,4%</b>	<b>74,8%</b>

## Taxa de rendiment per assignatures. Obligatòries. Curs 2009-10

Assignatura		Taxa de Rendiment			Taxa d'Èxit		
		TOTAL	DONA	HOME	TOTAL	DONA	HOME
11224003	<b>APRENTATGE I DESENVOLUPAMENT DE LA PERSONALITAT</b>	<b>90,7%</b>	94,6%	66,7%	<b>97,5%</b>	100,0%	80,0%
11224004	<b>HABILITATS COMUNICATIVES</b>	<b>93,3%</b>	94,9%	83,3%	<b>97,7%</b>	100,0%	83,3%
11224002	<b>PROCESSOS I CONTEXTOS EDUCATIUS</b>	<b>90,9%</b>	92,1%	83,3%	<b>97,6%</b>	97,2%	100,0%
11224001	<b>SOCIETAT, FAMÍLIA I EDUCACIÓ</b>	<b>82,9%</b>	90,0%	40,0%	<b>96,7%</b>	96,4%	100,0%
<b>TOTAL</b>		<b>90,0%</b>	<b>93,1%</b>	<b>70,7%</b>	<b>97,4%</b>	<b>98,5%</b>	<b>89,1%</b>

## Taxa d'abandonament. 1er curs

Titulació	Est. nous	Abandonament (1r curs)	Taxa d'abandonament a 1r curs
GRAU D'EDUCACIÓ SOCIAL	<b>45</b>	<b>13</b>	<b>11,11%</b>

La taxa de rendiment s'ha incrementat de 84,5% (curs 2008-09) a 90% (curs 2009-10). La taxa d'èxit es manté pràcticament igual (en un elevat valor del 97,4%). La taxa de rendiment del estudiants de primer curs també ha augmentat un 6% en relació a la de l'any anterior.

Els resultats, però, posen en evidència que durant el curs 2009-10 la taxa d'abandonament és del 11,11%. Si bé és cert que aquesta taxa correspon al primer curs, quan es solen produir la majoria dels abandonaments, s'han d'estudiar les variables que l'estan provocant per evitar desviacions sobre les taxes previstes a la memòria Verifica. La taxa d'abandonament que es va preveure va ser del 8% (per als 4 cursos del grau).

Per matèries, les taxes de rendiment i d'èxit són elevades i no sembla haver grans diferències entre els valors de cadascuna de les matèries.

Com a conclusió podríem dir que si bé la taxa de rendiment i d'èxit estan tenint una valoració positiva, en consonància a les previsions (taxa d'eficiència prevista a la memòria VERIFICA del 95 %), la taxa d'abandonament, de moment, supera la previsió realitzada en un 3,11% per la qual cosa s'haurien d'emprendre accions de millora com ara:

- En col·laboració amb el tutor/a acadèmic de cada estudiant, proporcionar més informació a l'estudiant sobre la càrrega de treball total a la que l'estudiant a de fer front per a que es pugui organitzar i no es trobi al final de curs amb un volum de feina que no pugui assolir, incentivar la creació per part dels professors de les matèries de plans alternatius per a estudiants que no poden assistir regularment a classe i assessorar l'estudiant sobre la possibilitat d'estudiar a temps parcial i de reprendre els estudis en el cas que ja s'hagi produït l'abandonament.

### 2.3.1 Resultats acadèmics

#### Informe de la relació entre la taxa d'èxit, les característiques dels alumnes i la càrrega de feina

Els resultats dels estudiants durant el curs 2009-10 han estat satisfactoris. La tutoria i el seguiment dels coordinadors de les matèries han ajudat a mantenir una taxa d'èxit força acceptable. per tant, considerem que la càrrega de feina ha estat adequada.

### 2.3.2 Resultats personals

#### Informe dels resultats acadèmics obtinguts, en termes d'assoliment dels objectius de formació

##### Mapa de competències

	Curs	Tipus	Crèd.	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	B1	B2	B3	B4	B5	B6	B7	B8	C1	C2	C3	C4	C5	C6
11224001/SOCIETAT, FAMÍLIA I EDUCACIÓ	Primer	Formació bàsica	12		x										x		x		x	x	x			x	x	x	x	
11224002/PROCESSOS I CONTEXTOS EDUCATIUS	Primer	Formació bàsica	18	x	x				x		x		x		x			x	x	x				x	x	x	x	
11224003/APRENENTATGE I DESENVOLUPAMENT DE LA PERSONALITAT	Primer	Formació bàsica	18		x				x				x		x		x		x	x					x	x		
11224004/HABILITATS COMUNICATIVES	Primer	Formació bàsica	12												x	x	x		x	x				x	x	x		

Les matèries de primer curs, en ser de formació bàsica, han treballat intensivament les competències transversals i també les nuclears de la URV. Un cas il·lustratiu d'aquesta tendència és la matèria d'Habilitats Comunicatives que no treballa cap competència específica però sí inicia el treball d'assoliment de competències del tipus "saber fer" i "saber ser i estar". La resta de matèries han inicial el camí per l'assoliment d'alguna de les competències específiques del Grau d'Educació Social encara que durant l'ensenyament alguna altra matèria continui treballant per l'adquisició d'aquesta competència a un nivell més avançat. Finalment, les pràctiques externes i el treball de fi de grau (a l'últim curs) implicaran que l'estudiant demostrï que té assolides totes les competències que configuren el seu perfil professional.

### **3. Valoració del seguiment dels indicadors i del desenvolupament de la titulació.**

#### **3.1 Valoració qualitativa del desenvolupament de la titulació**

##### **Valoració qualitativa del desenvolupament de la titulació**

L'Educació Social és una professió que dona resposta a les demandes de participació social i a les necessitats d'integració social de col·lectius de població molt diversos. Respon també a les noves necessitats d'accés a la cultura, al benestar i a la qualitat de vida de la població, en general. L'objectiu d'aquesta titulació és formar professionals especialitzats en la intervenció socioeducativa.

A la URV, la titulació s'està desenvolupant de manera satisfactòria. El Grau d'Educació Social és una titulació amb molta demanda i, en general, ben valorada. En la implantació d'aquest ensenyament s'ha fet una aposta decidida per la utilització de metodologies docents participatives i per l'avaluació formativa i continuada, que afavoreixin el rol actiu de l'estudiant i el seu aprenentatge reflexiu i crític.

El pla d'estudis s'ha organitzat de manera que permet una bona integració entre els fonaments teòrics i la formació pràctica basada en l'assoliment progressiu de les competències específiques, transversals i nuclears. Aquest fet ha permès obtenir en el curs 2009-10 uns resultats acadèmics dels estudiants molt satisfactoris, tant pel que fa a la taxa de rendiment com a la taxa d'èxit.

Els 60 crèdits de formació bàsica es concentren al primer curs, que és compartit amb altres ensenyaments de l'àmbit de l'educació que s'imparteixen des de la Facultat de Ciències de l'Educació i Psicologia (FCEP). Aquesta estructura potencia la interdisciplinarietat i la coordinació entre el professorat.

Els cursos de segon (6 matèries) i tercer (4 matèries) contribueixen molt específicament a l'assoliment de les competències que conformen el perfil de la titulació i proporcionen a l'estudiant la formació científico-tècnica necessària per a desenvolupar els 21 crèdits de les pràctiques externes i el treball de fi de grau (9 crèdits) del quart curs de l'ensenyament.

L'oferta de places de pràcticum d'Educació Social a la URV és àmplia i actualitzada, permetent a l'estudiant la realització de les seves pràctiques externes en qualsevol dels àmbits de professionalització: inclusió social i promoció de les persones, desenvolupament comunitari i animació sociocultural i mediació social i cultural.



En l'ensenyament d'Educació Social de la URV, juntament amb la resta d'ensenyament de la FCEP, són especialment destacables, les figures de tutor/a de l'estudiant i dels coordinadors/es de les matèries que estan contribuint, sense dubte, a l'augment de la satisfacció dels estudiants i a l'increment de la qualitat dels serveis ofertats.

La inclusió en tot el procés formatiu de diferents eines i entorns tecnològics, a més de la posada en marxa d'un Pla d'Acció Tutorial, està suposant un repte tant des del punt de vista acadèmic com a organitzatiu i de gestió que està incidint positivament en la qualitat de l'ensenyament.

#### **4.1 Propostes de modificació de la memòria**

##### **Propostes de modificació de la memòria**

La única modificació a destacar és el canvi del calendari d'implantació del Grau d'Educació Social. Encara que estava previst que durant el curs 2011-12 s'implantés simultàniament el tercer i el quart curs del grau, s'ha decidit ajornar la implantació de quart al curs següent (2012-13) per tal de portar a terme una implantació més gradual.

El passat 1 d'octubre del 2010 es va informar de la modificació a l'ANECA, que la va acceptar.

#### **4.2 Propostes de millora**

##### **Propostes de millora**

Els canals de comunicació i participació de l'Ensenyament funcionen correctament i informen dels aspectes a millorar adequadament. S'ha fet reunions amb professorat (de coordinació de matèries, informatives, ...) i amb els estudiants (Consell d'Estudiants de Centres, reunions per cursos i per ensenyaments, ...). També s'ha potenciat la participació de tot el personal relacionat amb la titulació a cursos de formació, seminaris i assessoraments.

Una vegada realitzat el primer informe de seguiment de la implantació d'aquest grau, s'haurien de posar en marxa les següents propostes de millora:

- Implementar les propostes de millora de l'informe de seguiment del Pla d'Acció Tutorial.
- Programar més reunions amb els estudiants dels diferents graus i dels diferents cursos per tal de fer arribar la informació específica a cada col·lectiu i en el moment adient. En aquesta línia, també es vol ampliar la informació que es dona als estudiants en les Jornades d'Acollida.
- Millorar la informació que es dona als estudiants prèvia a la matrícula.
- Proporcionar als equips de professorat més espais de comunicació per a la coordinació de les matèries i potenciar la figura del coordinador de matèria com a punt de referència vers l'alumnat.
- Fer reunions de sensibilització amb els docents dels primers cursos del programa formatiu de grau per tal de promocionar una aproximació interdisciplinària de les matèries que doni resposta als alumnes de totes les titulacions.

- Promoure la implantació progressiva del pla de treball.

### **4.3 Seguiment recomanacions ANECA**

#### **Seguiment recomanacions ANECA**

Encara que a l'informe final de l'avaluació d'ANECA no hi ha recomanacions, s'han recollit totes les recomanacions indicades per totes les instàncies durant el procés i s'ha comprovat que es tenen en compte en la implantació dels diferents cursos i en el desenvolupament de totes les matèries que configuren el pla d'estudis.

**Ubicació de la informació pública sobre el desenvolupament i indicadors del grau d'Educació Social**

Dimensió	Continguts	Nom del document	Enllaç
ACCÉS ALS ESTUDIS	Objectius de la titulació	Objectius	<a href="http://www.urv.cat/cae/graus/graudeucaciosocial.html">http://www.urv.cat/cae/graus/graudeucaciosocial.html</a>
	Perfil d'ingrés	Perfil recomanat	<a href="http://www.urv.cat/cae/graus/graudeucaciosocial.html">http://www.urv.cat/cae/graus/graudeucaciosocial.html</a>
	Perfil d'egrés	Competències	<a href="http://www.urv.cat/cae/graus/graudeucaciosocial.html">http://www.urv.cat/cae/graus/graudeucaciosocial.html</a>
		Sortides professionals	<a href="http://www.urv.cat/cae/graus/graudeucaciosocial.html">http://www.urv.cat/cae/graus/graudeucaciosocial.html</a>
	Nombre de places ofertes	Descripció del títol	<a href="http://www.urv.cat/cae/graus/graudeucaciosocial.html">http://www.urv.cat/cae/graus/graudeucaciosocial.html</a>
	Demanda global i en primera opció	Indicadors de seguiment. Curs 2009-10	<a href="http://www.fccep.urv.cat/qualitat/indicadors%20seguiment.pdf">http://www.fccep.urv.cat/qualitat/indicadors%20seguiment.pdf</a>
	Via d'accés, opció i nota de tall	Accés al grau	<a href="http://www.urv.cat/cae/graus/accescienciasocials.html">http://www.urv.cat/cae/graus/accescienciasocials.html</a>
		Notes de tall 2010	<a href="http://www.urv.cat/media/upload/arxius/CAE/notesdetall.pdf">http://www.urv.cat/media/upload/arxius/CAE/notesdetall.pdf</a>
	Assignatures o proves especials que possibiliten la millora de la nota d'accés	Ponderació de les matèries de modalitat de 2on de batxillerat per a l'accés a la universitat	<a href="http://www.gencat.cat/diue/doc/doc_18949896_1.pdf">http://www.gencat.cat/diue/doc/doc_18949896_1.pdf</a>
	Informació sobre preinscripció i admissió (procediment, calendari,...)	Preinscripció	<a href="http://www.urv.cat/futurs_estudiants/1er_i_2n_cicle/que_fer_per_estudiar_urv/preinscripcio.html">http://www.urv.cat/futurs_estudiants/1er_i_2n_cicle/que_fer_per_estudiar_urv/preinscripcio.html</a>
		Informació general preinscripció	<a href="http://www.urv.cat/gestio_academica/acces/info_general_preinscripcio.html">http://www.urv.cat/gestio_academica/acces/info_general_preinscripcio.html</a>
	Calendari preinscripció 2010	<a href="http://www.urv.cat/gestio_academica/acces/calendari_preinscripcio.html">http://www.urv.cat/gestio_academica/acces/calendari_preinscripcio.html</a>	
	Normativa de trasllats	Trasllat d'expedient	<a href="http://www.urv.cat/gestio_academica/tramits_administratius/tramits_grau.html">http://www.urv.cat/gestio_academica/tramits_administratius/tramits_grau.html</a>
MATRÍCULA	Període i procediment de matriculació	Matrícula	<a href="http://www.urv.cat/futurs_estudiants/1er_i_2n_cicle/que_fer_per_estudiar_urv/matricula.html">http://www.urv.cat/futurs_estudiants/1er_i_2n_cicle/que_fer_per_estudiar_urv/matricula.html</a>
	Sessions d'acollida i tutorització	Acollida 2010-11	<a href="http://www.urv.cat/cae/acollida.html#10">http://www.urv.cat/cae/acollida.html#10</a>
PLA D'ESTUDIS	Denominació dels estudis	Descripció del títol	<a href="http://www.urv.cat/cae/graus/graudeucaciosocial.html">http://www.urv.cat/cae/graus/graudeucaciosocial.html</a>
	Títol en superar els estudis de grau	Descripció del títol	<a href="http://www.urv.cat/cae/graus/graudeucaciosocial.html">http://www.urv.cat/cae/graus/graudeucaciosocial.html</a>
	Durada mínima dels estudis i crèdits ECTS	Descripció del títol	<a href="http://www.urv.cat/cae/graus/graudeucaciosocial.html">http://www.urv.cat/cae/graus/graudeucaciosocial.html</a>
	Estructura del pla d'estudis (1)	Pla d'estudis	<a href="http://www.urv.cat/gestio_academica/plans/ciencias_socials_juridiques/educacio_social_grau.html">http://www.urv.cat/gestio_academica/plans/ciencias_socials_juridiques/educacio_social_grau.html</a>
PLANIFICACIÓ OPERATIVA DEL CURS	Calendari acadèmic	Calendari acadèmic 2010-11	<a href="http://www.fccep.urv.cat/calendari10-11/inici.htm">http://www.fccep.urv.cat/calendari10-11/inici.htm</a>
	Guia docent (2)	Guia docent 2010-11	<a href="https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=11%20">https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=11%20</a>
	Recursos d'aprenentatge	Campus virtual	<a href="http://moodle.urv.cat/">http://moodle.urv.cat/</a>
		Serveis del centre	<a href="https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=11&amp;apartat=2">https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=11&amp;apartat=2</a>
		Guia docent: assignatures/fons d'informació	<a href="https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=11&amp;ensenyament=1122&amp;consulta=assignatures">https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=11&amp;ensenyament=1122&amp;consulta=assignatures</a>
		Biblioteca	<a href="http://www.urv.cat/biblioteca/biblioteques/campus_sescelades/index.html">http://www.urv.cat/biblioteca/biblioteques/campus_sescelades/index.html</a>
	Pla d'acció tutorial	Pla d'Acció tutorial de la FCEP	<a href="https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=11&amp;apartat=pat">https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=11&amp;apartat=pat</a>
PROFESSORAT	Professorat de la titulació	Guia docent 2010-11: Assignatura/professors	<a href="https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=11&amp;ensenyament=1122&amp;consulta=assignatures">https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=11&amp;ensenyament=1122&amp;consulta=assignatures</a>
	Informació de contacte	Guia Docent 2010-11: Assignatura/professors	<a href="https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=11&amp;ensenyament=1122&amp;consulta=assignatures">https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=11&amp;ensenyament=1122&amp;consulta=assignatures</a>
PROGRAMES DE MOBILITAT	Objectius	Mobilitat	<a href="http://www.urv.cat/mobility/estudiants-grau/index.html">http://www.urv.cat/mobility/estudiants-grau/index.html</a>
	Normativa general	Mobilitat	<a href="http://www.urv.cat/mobility/estudiants-grau/index.html">http://www.urv.cat/mobility/estudiants-grau/index.html</a>
Informació Pública sobre indicadors	Taxes i indicadors	Indicadors de seguiment. Curs 2009-10	<a href="http://www.fccep.urv.cat/qualitat/indicadors%20seguiment.pdf">http://www.fccep.urv.cat/qualitat/indicadors%20seguiment.pdf</a>