
 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau d'Educació social	FCEP
---	---	------

Informe de Seguiment del Grau d'Educació social de la Facultat de Ciències de l'Educació i Psicologia


Universitat Rovira i Virgili

Curs 2012-13

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau d'Educació social	FCEP
---	---	------

Sumari

Introducció	3
1. Planificació de la titulació.....	4
2. Indicadors	5
2.1 Accés.....	5
2.1.1 Característiques del procés d'accés	5
2.1.2 Característiques personals i socials alumnes de nou ingrés	9
2.1.3 Mecanismes habilitats per facilitar la incorporació dels alumnes....	11
2.2 Desenvolupament de l'ensenyament	13
2.2.1 Estudiants	13
2.2.2 Recursos humans: personal acadèmic i personal de suport a la docència	15
2.2.2.1 Personal acadèmic.....	15
2.2.2.2 Personal de suport a la docència.....	17
2.2.3 Recursos materials i serveis.....	17
2.2.4 Desenvolupament docent	17
2.2.4.1 Metodologies docents, sistema d'avaluació i mida de grups	17
2.2.4.2 Ús de recursos docents virtuals	18
2.2.4.3 Acció Tutorial.....	19
2.2.4.4 Pràctiques externes	19
2.2.4.5 Mobilitat	20
2.2.4.6 Treball Fi de Grau.....	21
2.2.4.7 Orientació professional i inserció laboral	21
2.2.5 Satisfacció.....	22
2.3 Resultats.....	24
2.3.1 Resultats acadèmics	24
2.3.2 Resultats personals.....	25
2.3.3 Inserció laboral dels titulats	26
3. Valoració del seguiment dels indicadors i del desenvolupament de la titulació.....	27
3.1 Valoració qualitativa del desenvolupament de la titulació.....	27
4. Propostes de millora	30
4.1 Propostes de millora	30
4.2 Propostes de modificació de la memòria.....	31
4.3 Seguiment propostes millora de l'informe anterior	31
4.4 Seguiment recomanacions externes (ANECA i AQU).....	32
5. Documents de referència.....	33
6. Annexes	34

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau d'Educació social	FCEP
---	---	------

Introducció

Titulació: Grau d'Educació social.

Modalitat: Presencial

Nombre total de crèdits: 240 ECTS

Branca de coneixement: Ciències de socials i jurídiques

Intensificacions (*):

- Intervenció Socioeducativa en Infància i Família. 18 ECTS
- Intervenció Socioeducativa en Desadaptació Social. 18 ECTS

Any d'implantació: 2009-10.

(*) De cara al curs 2013-14 està previst presentar una modificació per canviar les intensificacions per mencions i ampliar el nombre de crèdits de cada especialització.


Elaboració de l'informe

La responsabilitat d'elaboració de l'informe de seguiment anual del Grau d'educació social correspon a la Responsable de l'ensenyament, Juana María Tierno. Per a l'elaboració de l'informe, la responsable d'ensenyament ha comptat amb la col·laboració de: alumnes de la FCEP, responsable de mobilitat del centre, l'Oficina de Suport al deganat de la FCEP, Secretaria de la FCEP, Servei de Recursos Humans, Servei de Recursos Educatius, entre d'altres.

L'informe, un cop elaborat, ha estat informat a l'Equip Directiu i a la Junta de la Facultat de Ciències de l'Educació i Psicologia.

Per altra banda, el present informe ha estat elaborat sota la supervisió de la Responsable de Qualitat de la FCEP, Paloma Vicenç. Així mateix, ha comptat amb el suport tècnic de la Tècnica de Suport a la Qualitat Docent de la FCEP i de la Unitat de Qualitat del Gabinet Tècnic del Rectorat de la URV.

Signatura Responsable d'Ensenyament

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau d'Educació social	FCEP
---	---	-------------

1. Planificació de la titulació

La planificació, programació i avaluació de les competències en el model docent de la URV, **pels graus** es duu a terme en tres nivells de concreció diferents.

En el primer nivell, el Projecte Formatiu de la Titulació, que es concreta amb la **Memòria Oficial del Títol**, que va obtenir informe favorable el 3 de març de 2009 i es troba publicada a: www.fcep.urv.cat/qualitat/inici.htm.

En un segon nivell es concreta d'una banda el **Mapa de Competències**, en el que es fa una planificació de en quines assignatures s'avaluarà l'adquisició de les competències i resultats d'aprenentatge de la titulació per part dels alumnes. El mapa de competències es pot consultar a: https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=11&ensenyament=1122&consulta=mapa_competencies

D'altra banda les **guies docents** de les assignatures, publicades abans de la matrícula, detallen els resultats d'aprenentatge, continguts, distribució amb ECTS, sistema d'avaluació, bibliografia, entre altres. En el curs 2011-12 el 100% de les assignatures de la titulació van comptar amb una guia docent completa. Les guies docents són documents públics que es poden consultar a: https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=11&ensenyament=1122&consulta=assignatures


En el tercer nivell trobem el **Pla de Treball**. Consisteix en concretar, al detall, les activitats que l'estudiant haurà de dur a terme en una assignatura, fent especial èmfasi en les activitats d'avaluació. El Pla de Treball es desenvolupa a l'espai de docència de l'entorn virtual de formació de la URV (Moodle) i és d'ús intern, una vegada l'estudiant s'ha matriculat. L'objectiu és buscar la distribució òptima del treball de l'estudiant pel que fa a càrregues i distribució temporal on la coordinació docent n'és la clau.

Taula 1. Grau d'implantació del Pla de Treball per ensenyament

Centre	Denominació títol de grau	Total	Sense fer	Iniciats	Despublicat	Total No fets	% Total no fets	Enviats a seguiment	Publicats	Total fets	% Total fets
FCEP	Grau d'Educació Social (2009)	33	16	11	0	27	81,82	2	4	6	18,18

Curs

0	Grau d'Educació Social (2009)	6	3	3	0	6	100	0	0	0	0
1	Grau d'Educació Social (2009)	14	7	4	0	11	78,57	2	1	3	21,43

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau d'Educació social	FCEP
---	---	-------------

2	Grau d'Educació Social (2009)	6	2	2	0	4	66,67	0	2	2	33,33
3	Grau d'Educació Social (2009)	4	1	2	0	3	75	0	1	1	25
4	Grau d'Educació Social (2009)	3	3	0	0	3	100	0	0	0	0

Font: Informe de pla de treball de Moodle (16-01-13)

El percentatge de plans realitzats a finals de curs del 2013, que mostra la taula anterior, és baix (18,18%) i lleugerament inferior al del curs passat (20,83%). Com ja es va comentar a l'anterior informe s'ha detectat una tendència creixent per part del professorat a fer servir altres vies diferents a l'aplicatiu específic per donar a conèixer el pla de treball als seus estudiants: ho comenten els primers dies de classe (sessions introductòries, ho donen en mà als estudiants, ho inclouen en PDF al Moodle, ...)

El curs passat es va realitzar una proposta de millora per augmentar el nombre de plans publicats al Moodle, que s'ha de mantenir pel curs següent donat que encara s'ha d'insistir en la importància de publicar els plans de treball de manera que els estudiants els tinguin disponibles des del primer dia de classe de les matèries. En aquest sentit, les propostes de millora a portar a terme durant el proper curs són:

- Proposar que les accions formatives que s'ofereixen al professorat tinguin el format de tallers i no de cursos, per a que una vegada realitzada la formació, el professorat tingui el pla de treball publicat al Moodle.

2. Indicadors

2.1 Accés


2.1.1 Característiques del procés d'accés

Taula 2. Indicadors del procés d'admissió d'estudiants a grau

	2009-10	2010-11	2011-12	2012-2013
Places ofertes de nou ingrés	50	50	50	50
Demanda en 1a opció	77	75	87	82
Ràtio Oferta/Demanda en 1a opció	1,54	1,50	1,74	1,64
Estudiants preinscrits	547	556	557	455
Ingressos	45	51	56	55
Estudiants matriculats	45	83	118	164

Font: Sinia: ACRG01, ACRG04, ACRG03.

Data informe: 5-02-14


 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau d'Educació social	FCEP
---	---	------

Taula 3. Nota mitjana d'accés dels estudiants matriculats segons via d'accés

	2009-10	2010-11	2011-12	2012-2013
Proves d'accés a la Universitat (PAU) o assimilats	6,04	8,85	8,71	9,04
Diplomats, Llicenciats i assimilats	1,16	6,91	7,48	-
Títol d'FP2, MP3 o CFGS i assimilats	8,20	8,86	8,91	8,52
PAU i assimilats que tenen començats estudis universitaris	6,53	8,96	8,89	8,17
i assimilats que tenen començats estudis universitaris	8,10	9,59	8,01	8,14
Més grans de 25 anys	6,10	6,81	6,81	6,25
Nota d'accés promig	6,09	8,47	8,28	8,01
Nota d'entrada a la titulació (nota de tall juny vies: PAU i assimilats.	5,86	8,36	7,76	7,73
Nota d'entrada a la titulació (nota de tall juny vies: FP2 o CFGS i assimilats.	7,94	8,36	7,76	7,73

Font: Sinia: ACRG05, ACRG08B.

Data informe: 5-02-14


 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau d'Educació social	FCEP
---	---	-------------

Taula 4. Alumnes de nou accés segons via d'ingrés

Tipus modalitat ingrés	Ingressos							
	2009-10		2010-11		2011-12		2012-13	
Proves d'accés a la Universitat (PAU) o assimilats	28	59,57%	8	16%	16	29,09%	13	23,64%
Proves d'Accés a la Universitat per a més grans de 40 anys	1	2,13%	-	-	1	1,82%	-	-
Proves d'Accés a la Universitat per a més grans de 45 anys	1	2,13%	1	2%	1	1,82%	-	-
Trasllat d'expedient	-	-	-	-	-	-	1	1,82%
Alumnes amb discapacitat	-	-	1	2%	-	-	1	1,82%
Diplomats, Llicenciats i assimilats	2	4,26%	3	6%	3	5,45%	-	-
Títol d'FP2, MP3 o CFGS i assimilats	9	19,15%	27	54%	27	49,09%	31	56,36%
PAU i assimilats que tenen començats estudis universitaris	3	6,38%	6	12%	4	7,27%	3	5,45%
FP2 o CFGS i assimilats que tenen començats estudis universitaris	1	2,13%	3	6%	1	1,82%	3	5,45%
Més grans de 25 anys	2	4,26%	1	2%	2	3,64%	3	5,45%
Total	47		50		55		55	

Font: Sínia; ACRG08C.

Data informe: 5-02-14

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau d'Educació social	FCEP
---	---	------

Taula 5. Percentatge d'alumnes de nou ingrés segons interval de nota d'accés

Titulació	Interval nota accés	Est. nous			
		2010-11		2010-11	
GRAU D'EDUCACIÓ SOCIAL	[6,7)	1	2,04%	3	6,25%
	[7,8)	11	22,45%	9	18,75%
	[8,9)	18	36,73%	19	39,58%
	[9,10]	14	28,57%	11	22,92%
	(10,14]	5	10,20%	6	12,50%

Font: Sínia; ACRG08A

Data informe: 06-02-14

Globalment, la lectura dels indicadors de nou ingrés al Grau d'Educació Social és positiva. Pràcticament s'ha mantingut el fort increment de la demanda en primera opció que, pel curs 2012-13, sobrepassa les 80 sol·licituds (82) i que implica que la matrícula (ingressos) assoleixi els 55 estudiants, cobrint amb escreix la totalitat de places ofertades (50).

En relació a les notes mitjanes d'accés a aquest Grau, les dades de la taula 3 indiquen algunes variacions pel que fa al curs anterior com, per exemple, el valor promig pel curs 2012-13 (8,01), que ha baixat lleugerament en relació al curs anterior (8,28). Les notes mitjanes més altes són per l'accés d'alumnes amb "Proves d'accés a la Universitat (PAU) o assimilats", que sobrepassa de 9 (9,04). En aquest nivell de notes també es troben els alumnes que provenen de "Títol d'FP2, MP3 o CFGS i assimilats" (8,52).

Respecte als alumnes de nou accés segons la via d'ingrés, destacar que:

- Es manté la tendència iniciada el curs 2010-11 d'accés majoritari a través d'un títol de FP2, MP3 o Cicles Formatius de Grau Superior (CFGS). Del total de matriculats, 31 estudiants han accedit després de completar un CFGS (56,36%). En el cas concret del Grau d'Educació els Cicles Formatius de procedència més freqüents són: Animació Sociocultural i Integració Social.


- En relació al curs anterior, ha disminuït el nombre d'estudiants que han accedit al Grau a través de les Proves d'Accés a la Universitat (PAU) que pel curs 2012-13, aquest col·lectiu representa un 23,64% dels matriculats a aquest Grau.

- Globalment es mantenen o augmenten lleugerament la resta de vies d'accés. Pel curs 2012-13, aquestes vies han estat: trasllat d'expedient (1 estudiant), alumnes amb discapacitat (1 estudiant), amb estudis començants amb PAU i/o CFGS (6 estudiants) i proves per més grans de 25 anys (3 estudiants).

La valoració que es realitza de la diversificació de vies d'accés a aquest Grau és positiva, sobre tot d'aquelles que signifiquen la incorporació als estudis universitaris d'estudiants amb discapacitat o més grans de 25 anys.

No es proposa cap mesura nova en aquest àmbit. Es considera important, però mantenir i consolidar les accions que fins ara s'han realitzat:

- Una xerrada informativa sobre el Grau en d'institut de batxillerat "Martí i Franquès" de Tarragona sobre el mes de gener/febrer. Aquesta és una acció

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau d'Educació social	FCEP
---	---	------

per donar a conèixer el Grau específicament adreçada a estudiants que accedeixen a la universitat per la via de les PAU.

- Un seguiment dels estudiants que accedeixen per les vies minoritàries (alumnes amb discapacitat i/o més grans de 25, 40 i 45 anys) per part del seu tutor/a acadèmica i en coordinació amb els serveis específics que ofereix la universitat a alguns estudiants (com és el cas del Servei d'Atenció als Estudiants amb Discapacitat de la URV).
- Les Jornades de Portes obertes (3 sessions per curs acadèmic)

2.1.2 Característiques personals i socials alumnes de nou ingrés

Taula 6. Estudiants de nou accés segons sexe

Est. nous				Est. nous
DONA	HOME	DONA	HOME	Total
43	12	78,18%	21,82%	55

Font: Sínia; ACRG03


Data informe: 10-02-2014

Taula 7. Estudiants de nou accés segons província familiar

Província familiar	Est. nous
Barcelona	3
Castellón	1
Tarragona	51
Total	55

Font: Sínia; AC1

Data informe: 11-02-14

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau d'Educació social	FCEP
---	---	------

Taula 8. Estudiants de nou accés segons edat i sexe

Grup Edat	Ingressos		
	TOTAL	DONA	HOME
<=18	20,00%	16,36%	3,64%
19	3,64%	3,64%	0,00%
20	10,91%	10,91%	0,00%
21	29,09%	23,64%	5,45%
22	12,73%	9,09%	3,64%
23	5,45%	3,64%	1,82%
24	1,82%	1,82%	0,00%
26	5,45%	1,82%	3,64%
29	3,64%	1,82%	1,82%
[30-34]	1,82%	0,00%	1,82%
[35-39]	1,82%	1,82%	0,00%
>=40	1,82%	1,82%	0,00%

Font: Informe GTR Accés i Matricula per edat i sexe.

Data informe: 23.01.14


Segons les dades extretes de l'estudi 1Q1R, en el qual han participat un 20% dels alumnes de nou accés de la titulació, el perfil de l'alumnat és el següent:

El 100% de les estudiants enquestades accedeixen per primer vegada a la universitat.

Les situacions de residència més comunes són viure amb els pares (44,5%), viure sol (22,2%) o compartir pis (22,2%). L'alumnat que ha canviat de lloc de residència en iniciar els estudis ha estat el 33,3%.

La majoria dels alumnes compaginen els estudis amb una feina; només un 33,3% de l'alumnat no treballa. La meitat dels alumnes que treballen (33,3%) ho fa en quelcom relacionat amb l'àmbit de l'Educació Social.

En definitiva, el perfil dels estudiants d'Educació Social (1r.curs) és diferent a l'habitual en el conjunt de la Facultat de Ciències de l'Educació i Psicologia (FCEP) i de la URV. Encara que un 20% dels estudiants arriba a la universitat als 18 anys (provinents de batxillerat i PAU), la majoria accedeixen després d'haver acabat els

 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>Seguiment anual del Grau d'Educació social</p>	<p>FCEP</p>
---	---	-------------

estudis de formació professional i la seva edat d'inici dels estudis universitaris és a partir dels 20-21 anys.

Pel que fa a la procedència, tenint en compte les dades de la taula 6, la majoria de la demarcació de Tarragona (51 d'un total de 55), principalment del Tarragonès i del Baix Camp. La resta provenen de la província de Barcelona o de Castelló.

Finalment, cal remarcar que l'alt percentatge d'estudiants que compaginen estudis i feina, especialment en treballs relacionats amb l'àmbit dels seus estudis, augmenta la motivació dels estudiants per acabar la carrera ja que necessiten la titulació de grau per consolidar-se i/o promocionar-se al lloc de treball o els obre la porta a noves ocupacions dins del mateix àmbit. Al mateix temps, però, el fet de treballar i estudiar a la vegada pot ajornar l'acabament dels estudis, entre altres raons, per incompatibilitats entre els horaris laborals i els acadèmics en algunes matèries.

2.1.3 Mecanismes habilitats per facilitar la incorporació dels alumnes


Per tal de facilitar la incorporació dels alumnes de nou accés, s'organitzen unes Jornades d'acollida i una tutoria prèvia a la matrícula.

Els estudiants de nou accés són citats abans de la matrícula a una sessió de tutoria grupal en la que se'ls explica com funciona el procés de matrícula i es resolen, si cal, els dubtes dels estudiants respecte aquest procés.

Les Jornades d'acollida es realitzen els primers dies de curs amb la finalitat d'informar als estudiants sobre els estudis i tots els serveis disponibles a la Facultat i a la Universitat.

El programa de les Jornades d'acollida del curs 2012-13, va contemplar els següents continguts:

1. Presentació de l'equip deganal
2. Aspectes generals de funcionament de l'FCEP
3. Serveis a la comunitat universitària
4. Intranet/Mail/Moodle/Recursos electrònics
5. Presentació del CRAI. Biblioteca: recursos i serveis
6. Presentació dels graus.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau d'Educació social	FCEP
---	---	-------------

Segons les dades extretes de l'estudi 1Q1R, en el qual han participat un 40,38% dels alumnes de nou accés de la titulació, la satisfacció de l'alumnat respecte les activitats d'acollida és la següent:

Taula 9. Satisfacció activitats d'acollida

Pregunta	Mitj preg tit	Desv preg tit	Mitj preg centre	Desv preg centre	Mitj preg URV	Desv preg URV
Valoreu el procés següent. Puntueu-lo en una escala d'1 a 4 (1 = molt dolent, 4 = molt bo) <input type="checkbox"/> Procés de matrícula <input type="checkbox"/>	1,90	0,89	2,43	0,97	2,73	0,88
Valoreu els procés següent. Puntueu-lo en una escala d'1 a 4 (1 = molt dolent, 4 = molt bo) <input type="checkbox"/> Jornades d'acollida <input type="checkbox"/>	2,48	1,08	2,70	0,85	2,78	0,85

Font: Informe Sinia 1Q-1R- EPD Informe de dades relacionades amb l'organització i la proposta docent en data 11.02.2014

En general, la universitat des de la implantació dels graus ha reforçat els mecanismes per facilitar la incorporació dels alumnes. Pel que fa a la tutoria prèvia a la matrícula, per millorar-la s'han elaborat i publicat unes guies (breus) de consulta pels estudiants que no poden assistir a la sessió informativa o que realitzen automatrícula.

Pel que fa a les Jornades d'Acollida, cal destacar que el format s'ha anat redissenyant des de que es van iniciar amb la implantació del grau. El format de Jornades d'Acollida del curs 2012-13 ha estat ben acollit per part dels estudiants, ja que reben en primer lloc una informació general de la Facultat i després ja està organitzada la sessió específica de l'ensenyament pel qual està interessat/da. Sempre se'ls dona la informació dels estudis i dels llocs on poden trobar més informació, així com també de les sortides professionals.

Aquest curs també s'ha realitzat una reunió amb els alumnes de primer i s'ha mantingut contacte telemàtic per tenir informació sobre el desenvolupament de 1er de Grau d'Educació.


Les accions que es continuaran portant a terme en aquest àmbit són:

- Continuar ampliant la informació a la Jornada d'Acollida als alumnes de primer i mantenir un contacte amb el grup durant el curs, per tal que tinguin un referent de la seva titulació.

- Continuar amb la publicació de les Guies Docents amb temps suficient perquè puguin ser consultades abans de la matrícula.

- Potenciar més la Jornada d'Acollida i mantenir la informació general i l'específica de Grau d'Educació Social.

Pel que fa a la matrícula, a la Secretaria de la FCEP s'han rebut diverses queixes relacionades amb el desenvolupament de l'automatrícula per Internet. Actualment es dona accés a tots els alumnes a la matrícula i les places es van cobrint en funció de l'ordre de connexió. Això genera problemes d'alumnes que han tingut problemes informàtics, no han pogut concertar-se els primers i, per tant, han reduït les seves opcions de matrícula dels horaris i/o les assignatures optatives que els interessaven. Per solucionar-ho, a nivell de centre es vol canviar l'ordre de prioritització de la matrícula per d'establir-ho en funció de la nota mitjana de l'expedient de l'alumne.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau d'Educació social	FCEP
---	---	------

2.2 Desenvolupament de l'ensenyament

2.2.1 Estudiants

Taula 10. Estudiants matriculats segons sexe

Estudiants Matriculats				
DONA	HOME	DONA	HOME	Total
137	27	83,54%	16,46%	164

Font: Sínia; ACRG03


Data informe: 11-02-2014

Taula 11. Estudiants matriculats segons edat

Grup Edat	Ingressos		
	TOTAL	DONA	HOME
<=18	6,71%	5,49%	1,22%
19	9,76%	9,15%	0,61%
20	7,93%	7,32%	0,61%
21	18,29%	15,85%	2,44%
22	17,07%	14,63%	2,44%
23	11,59%	8,54%	3,05%
24	7,32%	5,49%	1,83%
26	6,71%	4,88%	1,83%
29	1,83%	1,22%	0,61%
[30-34]	3,66%	3,05%	0,61%
[35-39]	1,22%	1,22%	
>=40	3,66%	3,05%	0,61%

Font: Informe GTR Accés i Matricula per edat i sexe.

Data informe: 23.01.14

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau d'Educació social	FCEP
---	---	------

**Taula 12. Estudiants matriculats per tipus de matrícula (Temps complert/
Temps parcial)**

Tipus de matrícula	2011-2012	2012-2013
Temps complert	117	161
Temps parcial	1	3

Font: Sínia; ACRG03 - Número d'estudiants matriculats-TC_TP

Data informe: 10-02-2014

Taula 13. Estudiants matriculats segons província familiar

Titulació	Província familiar	Estudiants matriculats estudi
GRAU D'EDUCACIÓ SOCIAL	Barcelona	17
	Castellón	6
	Girona	1
	Huesca	1
	Lleida	2
	Tarragona	137
	Total	164

Les dades extretes de l'estudi EPD, en el qual han participat un 19,34% dels alumnes de tots els cursos de la titulació permeten complementar el perfil de l'alumnat:


La gran majoria de l'alumnat compagina feina i estudis (75%). En un 41% del casos els alumnes treballen durant tot l'any. La meitat dels alumnes que treballen ho fan en feines relacionades amb els estudis que cursen.

Pel que fa al coneixement d'idiomes, els alumnes dominen perfectament el català i castellà. La majoria d'alumnes afirma tenir un nivell intermedi de l'anglès. Els estudiants no solen conèixer altres idiomes.

A nivell informàtic, els estudiants afirmen tenir un nivell d'usuari entre bàsic i intermedi.

Tal i com s'ha comentat a l'apartat 2.1.2 en relació als estudiants de nou ingrés, el perfil del conjunt dels estudiants d'Educació Social és diferent a l'habitual en la Facultat de Ciències de l'Educació i Psicologia (FCEP) i en la URV. La majoria dels estudiants són dones (83,54%), fet força habitual als estudis d'educació. L'edat és més elevada pel fet de que solen provenir d'un CFGS i solen compaginar feina i treball des del primer curs del grau.

En general, considerem que el perfil és adequat per al correcte desenvolupament de la titulació.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau d'Educació social	FCEP
---	---	------

2.2.2 Recursos humans: personal acadèmic i personal de suport a la docència

2.2.2.1 Personal acadèmic

Taula 14. Càrrega docent segons categoria professorat


Categoria	Càrrega docent (crèdits)		Càrrega docent (percentatge)		Càrrega docent (crèdits)	Càrrega docent (percentatge)
	No Doctor	Doctor	No Doctor	Doctor		
Professor en Comissió de Serveis	7,03	1,06	86,91%	13,09%	8,08	3,62%
Titular d'Escola Universitària		1,50		100,00%	1,50	0,67%
Investigador Postdoctoral		2,25		100,00%	2,25	1,01%
Professorat Col·laborador Permanent		4,50		100,00%	4,50	2,01%
Investigador Predoctoral en formació	14,20		100,00%		14,20	6,36%
Profesor associat	82,28	16,75	83,09%	16,91%	99,03	44,33%
Professorat Lector		18,20		100,00%	18,20	8,15%
Professorat Agregat		25,47		100,00%	25,47	11,40%
Titular d'Universitat		50,18		100,00%	50,18	22,46%
Total	103,50	119,90	46,33%	53,67%	223,40	100,00%

Font: Informe Sínia ACRG15 data 18.02.2014.

Taula 15. Nombre de professorat segons categoria

Nombre de docents			
Categoria	No Doctor	Doctor	Total
Professor associat	16	7	23
Titular d'Universitat		7	7
Investigador Predoctoral en formació	6		6
Professorat Agregat		4	4
Professorat Lector		4	4
Professor en Comissió de Serveis	2	1	3
Titular d'Escola Universitària		1	1
Investigador Postdoctoral		1	1
Professorat Col·laborador Permanent		1	1
Total	24	26	50
Total (%)	48,00%	52,00%	

El perfil de professorat que imparteix classe a la titulació es considera adequat per al correcte desenvolupament de la mateixa. El percentatge actual de professorat doctor

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau d'Educació social	FCEP
---	---	-------------

és del 52% (lleugerament superior al 51% que es va indicar en la memòria de Verificació).

La situació és encara més positiva si analitzem la informació de la taula 14, ja que indica que el 53,67% del total de la càrrega docent és impartida pel col·lectiu de professorat doctor.

També cal destacar que existeix un alt percentatge de professorat associat (gairebé la mitat) però que en alguns casos (7 de 23) tenen la titulació de doctor/a. Per altra banda, en relació a cursos anteriors ha augmentat el nombre de professorat agregat (i amb una trajectòria acadèmica reconeguda) i de investigadors predoctoral en formació, que a mig termini suposarà un augment del percentatge de professorat doctor.

Avaluació del professorat

Taula 16. Resultats enquesta d'avaluació del Professorat. Curs 2012-13

Pregunta	Mitj preg titulacio	Mitj preg URV
En els plantejaments inicials de l'assignatura, especifica clarament els objectius, el programa i els criteris d'avaluació.	5,56	5,6
Les activitats docents s'ajusten als objectius, continguts, sistema d'avaluació i competències que preveia la guia docent.	5,38	5,52
La metodologia d'ensenyament s'adequa als objectius de l'assignatura.	5,20	5,32
Explica els continguts amb claredat.	5,24	5,28
Resol satisfactòriament els dubtes o preguntes que se li plantegen.	5,51	5,48
Es preocupa per estimular l'interès de l'alumnat en l'assignatura.	5,15	5,25
Manté un bon clima de relació personal i comunicació amb els estudiants.	5,52	5,54
Compleix amb l'horari de classe i d'atenció personalitzada fora de l'aula.	6,09	5,87
El volum de treball és coherent i proporcionat als crèdits de l'assignatura.	5,48	5,38
Globalment considero que és un/a bon/a professor/a.	5,43	5,51
Mitjana global	5,46	5,475

Escala de l'1 al 7, en la que 1 = molt baix i 7 = molt alt.

Font: Sínia; DEGA ENQPD - Dades globals per ensenyament (bloc específic)

Data informe: 13-02-14

Seguint la tendència de cursos anteriors, al curs 2012-13, la valoració general que es fa sobre aquests resultat és positiva (5,46 sobre 7). Les valoracions dels diferents ítems de l'enquesta se situa molt a prop de la mitjana de la URV (5,475 sobre 7), que

també és força alta tenint en compte que el màxim de l'escala són 7. Cal destacar com a punt fort que l'aspecte que rep una millor qualificació mitjana és "Compleix amb l'horari de classe i d'atenció personalitzada fora de l'aula" (6,09 sobre 7), que indica (juntament amb altres que configuren l'enquesta) una especial predisposició del professorat a atendre a l'estudiant dintre i fora de l'aula.

2.2.2.2 Personal de suport a la docència

Tal com es va explicitar en la memòria verificada de l'ensenyament, el personal d'Administració i serveis (PAS) de la titulació es considera adequat tant a nivell quantitatiu com qualitatiu per al correcte desenvolupament de l'ensenyament.

2.2.3 Recursos materials i serveis

Tal com es va explicitar en la memòria verificada de l'ensenyament, els Recursos materials i serveis disponibles es consideren adequats tant a nivell quantitatiu com qualitatiu per al correcte desenvolupament de l'ensenyament.

Cal afegir, però, que un dels problemes que l'alumnat ha manifestat ens els darrers anys en les diferents enquestes de satisfacció (1Q-1R i EPD) ha estat l'antiguitat de les instal·lacions de la Facultat. En aquest sentit, en els darrers cursos acadèmics s'han iniciat diverses intervencions de manteniment i renovació de les instal·lacions per tal de millorar-ne el confort.

2.2.4 Desenvolupament docent

2.2.4.1 Metodologies docents, sistema d'avaluació i mida de grups


Taula 17. Ús de les metodologies i sistema d'avaluació per a cada assignatura, amb la distribució dels temps de treball de l'estudiant, amb presència del professor i treball autònom.

	[Tipus	Cred.	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8	M11	M15	M16	M17	M19	M20	M21	M22	M23	M29	M31	M32	M33	M34	M35	M38	M39	M40	M41	M47	P1	P2	P3	P4	P5	P6	Temps amb presència del professor	Temps de treball autònom de l'estudiant	Hores totals
11224001	0	12	4	102	0	0	26	0	0	0	0	65	0	88	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	115	185	300	
11224002	0	18	4	266	0	0	23	0	0	0	0	83	22	45	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	190	260	450	
11224003	0	18	16	136	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	32	0	0	0	0	168	282	450	
11224004	0	12	5	81	0	0	20	30	0	0	0	35	20	0	30	30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	15	15	139	161	300		
11224101	0	6	3	45	0	0	0	0	0	0	0	30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	13	0	0	60	90	150		
11224102	0	12	2	78	0	0	6	21	0	0	0	36	0	138	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	16	0	0	106	195	301		
11224103	0	6	4	40	8	0	12	12	18	0	0	18	30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	2	0	0	55.5	94.5	150		
11224104	0	12	21	150	0	0	25	0	0	0	0	45	0	0	0	0	35	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24	0	0	0	0	0	0	143	157	300		
11224105	0	18	3	125	5	0	18	25	80	30	0	50	10	15	60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25	0	0	0	4	0	0	205	245	450		
11224106	0	6	2	51	0	0	10	35	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	14	0	0	47	103	150		
11224107	0	18	2	120	0	0	60	12	0	0	20	60	0	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	24	0	0	24	0	0	126	324	450		
11224108	0	12	5	30	10	30	30	0	0	0	0	45	60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	30	10	0	0	0	118	182	300		
11224109	0	18	6	102	0	131	120	23	0	0	0	34	0	0	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	10	0	0	0	0	0	140	310	450		
11224110	0	12	2	55	0	0	0	60	0	0	0	114	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	0	0	0	0	0	0	54	90	210	300	
11224111	0	6	7	50	0	0	38	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25	0	0	0	5	0	0	60	90	150		
11224202	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
11224204	0	6	2	45	0	0	0	30	0	0	0	36	0	0	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	14	0	0	77	73	150		
11224206	0	6	2	60	0	0	8	0	0	0	0	40	0	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	12	0	0	4	0	0	54	96	150		
11224207	0	6	1	50	0	0	40	12	12	0	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	22	0	0	0	0	0	54	96	150		
11224208	0	6	2	30	0	6	12	70	0	0	0	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	6	0	0	44	106	150		
11224209	0	6	2	42	0	0	8	46	0	0	0	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	8	0	0	59	91	150		
11224210	0	6	2	30	0	0	8	40	0	28	0	30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	8	0	0	56	94	150		
11224211	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
11224217	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
11224218	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
11224301	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	211	225		
11224401	0	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	510	525
TOTAL																																					2135.5	4165.5	6301

Font: Informe docnet en data 17.02.14

(*) Marcat amb blau aquelles que s'utilitzen per l'avaluació de l'assignatura (font URV DOCnet.)

Llegenda: M1 Activitats Introductòries, M2 Sessió Magistral , M3 Esdeveniments científics i/o divulgatius, M4 Seminaris, M5 Debats, M6 Presentacions / exposicions, M7 Resolució de problemes, exercicis a l'aula ordinària, M8 Pràctiques a través de TIC en aules informàtiques, M9 Pràctiques a laboratoris, M11

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau d'Educació social	FCEP
---	---	-------------

Pràctiques de camp/sortides, M15 Supòsits pràctics/ estudi de casos a l'aula ordinària, M16 Treballs, M17 Fòrums de discussió, M18 Estudis previs, M21 Supòsits pràctics/ estudi de casos, M23 Portafolis/ Carpeta d'aprenentatge, M38 Atenció personalitzada, P1 Proves de desenvolupament, P2 Proves objectives de preguntes curtes, P3 Proves objectives de tipus test, P4 Proves mixtes, P5 Proves pràctiques, P6 Altres.

Les metodologies docents predominants en aquest ensenyament són actives i participatives; en totes les matèries el nombre d'hores que dedica l'estudiant de manera autònoma al seu aprenentatge supera àmpliament de les hores amb presència del professor.

A més de les sessions magistrals, els treballs, les exposicions i presentacions orals per part dels estudiants d'un tema concret o d'un treball, la resolució de problemes i supòsits pràctics són les altres metodologies més emprades.

Una de les principals dificultats per portar a terme metodologies actives és la mida dels grups (nombre d'estudiants per grup). Seguint la normativa de la URV, el grups de sessió magistral de primer curs són d'unes 80 persones i els grups de sessions de seminari són d'unes 40 persones. Aquesta proporció és manté, en termes generals, al segon curs. Al tercer curs els grups tant de sessió magistral com de seminari són més reduïts (màxim de 50 persones) i això facilita el seguiment per part del professor i incrementa la participació dels estudiants tant a les sessions teòriques com a les pràctiques.

En aquest grau es realitza avaluació continuada en totes les matèries. Les activitats d'avaluació solen ser variades i, en el cas, que existeix no un dona un pes a l'examen de més del 30%. Les proves d'avaluació són en general 'proves mixtes' que inclouen preguntes i resolució de casos pràctics. Només en casos molt concrets s'utilitzen proves de desenvolupament o proves objectives.

En consonància amb les metodologies emprades, a la majoria de les matèries es realitzen un o més treballs (que en molts casos són exposats oralment) que concentren el major pes de la nota final.


Entenem que les metodologies desenvolupades han estat les més adients per poder aconseguir els resultats d'aprenentatge previstos en el perfil dels alumnes d'Educació Social. Això també ha tingut resultats positius en el rendiment i l'èxit dels estudiants.

2.2.4.2 Ús de recursos docents virtuals

L'Entorn Virtual de formació de la URV està basat en la plataforma Moodle, per cada assignatura es genera un aula virtual a la qual tenen accés el professorat i els estudiants corresponents. Tot i així la correspondència entre assignatures i aules no és biunívoca, ja que es poden realitzar unions, divisions o duplicacions d'aules virtuals segons els responsables d'assignatura ho considerin adient pel desenvolupament de les mateixes.

Dins de l'aula virtual els professors i els estudiants disposen d'una sèrie de funcionalitats per la publicació de continguts, la realització de diferents tipus d'activitats, així com diferents eines de comunicació, incloent web-conferències i publicació de notes personalitzada.

Aquest curs acadèmic les aules virtuals disponibles per la titulació han estat 20 de les quals han estat utilitzades pels professors i estudiants 20 el qual suposa un percentatge del 100%. Del total d'usuaris amb rol de professor dins de les aules

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau d'Educació social	FCEP
---	---	------

virtuals de la titulació, s'ha connectat regularment a l'aula virtual el 71%, i d'estudiants el 92%.

2.2.4.3 Acció Tutorial

A continuació presentem els resultats relacionats amb el desenvolupament del Pla d'Acció Tutorial (PAT, a partir d'ara). Aquests es poden veure amb més detall a l'Informe d'Avaluació del PAT de la Facultat de Ciències de l'Educació i Psicologia (FCEP) a l'enllaç: www.fcep.urv.cat/qualitat/inici.htm).


- La FCEP disposa d'un PAT on hi consten totes les accions d'orientació destinades als estudiants. Entre aquestes hi consta la figura del tutor de titulació.
- El PAT s'ha implantat a tots els cursos del Grau.
- El PAT està publicat a l'enllaç: https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=11 &apartat=pat
- Anualment es realitza una avaluació del PAT que conclou amb un informe valoratiu del mateix.
- Al començament de curs s'ofereix un taller formatiu per al nou tutors. A més, aquells tutors que ho sol·liciten tenen una formació individual per part de la Tècnica de suport a la Qualitat Docent.
- Des de la Coordinació del PAT s'han realitzat dues reunions amb tots els tutors/res, a l'inici i al final de curs, per tal de fer un seguiment del desenvolupament de les tutories.
- Durant les Jornades d'acollida es realitza una sessió informativa sobre el PAT destinada als estudiants.
- La ràtio d'estudiants per tutor és: 18.
- S'han realitzat 10 tutories presencials. De les quals, 6 han estat tutories individuals i 4 en grup.
- El 14% dels estudiants han participat a les tutories. El 34% dels estudiants han emplenat la fitxa de diagnòstic.
- El 89% dels tutors i el 45% dels estudiants han accedit a l'espai d'e-tutoria.

En general l'alumnat utilitza aquest servei en moments puntuals o quan té una necessitat, dubtes o vols consultar aspectes personals i d'orientació que no pot resoldre sol. Les tutories les consideren positives per tal de tenir un referent dins de la facultat, però com veiem estadísticament l'alumne no hi participa si no té una necessitat concreta.

El grau de satisfacció al respecte depèn, en gran mesura, del professor/a que se'ls ha assignat. Per aconseguir que els tutors/es disposin de tota la informació necessària per realitzar la tasca s'han portat a terme reunions informatives i d'intercanvi d'impressions. En general, el tutor/a està disponible per l'estudiant quan ho necessita, aquesta forma de tutoritzar és la més adequada en aquests moments ja que l'important és que l'estudiant rebi el suport del seu tutor/a quan realment ho necessita.

2.2.4.4 Pràctiques externes

La informació sobre la planificació del desenvolupament de les pràctiques externes i els mecanismes de coordinació i avaluació que es duran a terme es pot consultar al següent enllaç: http://www.fcep.urv.cat/practicum/docs_prac/PE_i_TFG_EDSOC.pdf

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau d'Educació social	FCEP
---	---	------

Taula 18. Rendiment acadèmic assignatura de pràctiques externes

Assignatura	Curs	Durada	Tipus convocatòria	Notes Estudiants											
				MATRÍCULA D'HONOR		EXCEL·LENT		NOTABLE		APROVAT		SUSPENS		NO PRESENTAT	
PRÀCTICUM	4	¡Error! Vínculo no válido.	JUNY	1	4%	9	33%	15	56%	2	7%	0	-	0	-

Font: Sínia; ACRG12

Data informe: 13-02-14

El curs 2012-2013 ha estat el primer en el que s'han realitzat les pràctiques externes. Després d'actualitzar l'assignatura i crear documents informatius específics pel bon desenvolupament de les pràctiques externes, es pot valorar positivament la incorporació dels estudiants als llocs de pràctiques i a la vegada l'èxit de les mateixes.

Durant el curs, s'han realitzat diverses reunions per explicar els objectius i les competències que s'han d'aconseguir durant la realització de les pràctiques.

En general, s'han desenvolupat amb èxit i amb satisfacció per part dels alumnes, els tutors/es de la Facultat, així com també per part dels tutors/es externs.

Cada curs s'amplia l'oferta en els diferents àmbits professionals de l'Educació Social per tal que l'estudiant pugui realitzar les seves pràctiques en entitats i institucions que els motivin i els interessin.

2.2.4.5 Mobilitat


Taula 19. Alumnes de la URV que han realitzat estades de mobilitat. Curs 2012-13.

Nombre d'alumnes			
Programa de mobilitat	Dona	Home	Total I
CONVENIS BILATERALS	4		4
LONGLIFE LEARNING PROGRAMME	1		1
SICUE-SÈNECA	3	1	4
Total Educació social	8	1	9

Font: Informe Sínia en data 20.02.14

Pel curs 2012-13, s'han complert les expectatives i s'ha constatat un augment de la mobilitat sortint dels estudiants del Grau d'Educació Social. La majoria de sol·licituds de mobilitat són pel quart curs i si són pel període d'un curs acadèmic inclouen les pràctiques (de gener a maig). L'estructura del pla d'estudis, amb matèries anuals i amb un gran nombre de crèdits dificulta la possibilitat de fer estades a l'estranger al tercer curs.

També s'ha apreciat un augment de la 'mobilitat entrant', incorporant matèries d'aquest grau als acords acadèmics dels estudiants d'altres universitats.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau d'Educació social	FCEP
---	---	-------------

Es valora molt positivament, la mesura que es va proposar el curs passat d'augmentar a tres els professors/es coordinadors de mobilitat Erasmus i Sicue-Sèneca de la Facultat (2 per mobilitat Erasmus i Mou i 1 per mobilitat Sicue-Sèneca).

Segons les nostres dades, es preveu la consolidació de cara als propers cursos de la mobilitat "entrant" i "sortint" en aquest Grau, donat que els acords acadèmics es van ampliant.

2.2.4.6 Treball Fi de Grau

La informació sobre la planificació del desenvolupament de les pràctiques externes i els mecanismes de coordinació i avaluació que es duran a terme es pot consultar al següent enllaç: http://www.fcep.urv.cat/practicum/docs_prac/PE_i_TFG_EDSOC.pdf

Taula 20. Rendiment acadèmic assignatura:

Assignatura	Curs	Durada	Tipus convocatòria	Notes Estudiants											
				MATRÍCULA D'HONOR		EXCEL·LENT		NOTABLE		APROVA T		SUSPENS		NO PRESENTAT	
TREBALL DE FI DE GRAU	4	Acta única Anual	JUNY	0	-	1	4%	11	41%	8	30%	1	4%	0	-
			SETEMBRE	1	4%	0	-	2	7%	3	11%	0	-	0	-

Font: Sínia; ACRG12

Data informe: 13-02-14

Durant el curs 2012-13, el Treball Fi de Grau (TFG) s'ha concretat amb una sèrie de documents que han millorat l'orientació dels alumnes vers la seva realització.

El TFG del Grau d'Educació Social va molt vinculat a les pràctiques, ja que aquest model facilita a l'estudiant la realització del TFG en un context real d'aplicació o estudi.

Tots els TFG presentats han estat d'interès professional i de recerca, alguns d'ells presentats amb molta qualitat i rigorositat científica, (4% Matrícula d'Honor, 4% excel·lent i un 48% notable) demostren els bons resultats.


Els tutors de la Facultat han aportat moltes sessions de treball i orientació als alumnes a partir dels documents d'orientació elaborats per tot l'equip de professorat implicat en la tutorització del TFG juntament amb la responsable de l'ensenyament.

2.2.4.7 Orientació professional i inserció laboral

El Servei d'Orientació Professional de la URV pretén proporcionar als estudiants un programa de desenvolupament de la carrera, facilitar la seva integració a la vida universitària i donar suport al seu desenvolupament acadèmic i professional.

A la web http://www.urv.cat/serveis_universitaris/orientacio_professionals/index.html, es poden trobar els serveis que es posen a l'abast dels estudiants: orientació individual, tallers d'orientació, publicacions com la guia d'orientació per a l'ocupació. A més (a l'abril) es va realitzar el IX Fòrum d'Ocupació Universitària.

A nivell d'Ensenyament cada curs s'integren a la matèria de Projecció Professional, diferents xerrades amb professionals dels diferents àmbits. Durant el primer trimestre es convida al Col·legi d'Educadores i Educadors Socials de Catalunya (CEESC) per a

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau d'Educació social	FCEP
---	---	------


que facin una xerrada i taula rodona amb els estudiants sobre les sortides professionals.

2.2.5 Satisfacció

Taula 21. Resultats enquesta satisfacció alumnes de 1er curs de Grau (1Q-1R).

Pregunta	Mitj preg tit	Mitj preg centre	Mitj preg URV
La vostra percepció sobre la carrera ha millorat.	2,48	2,79	2,75
Coneixeu les competències de la vostra titulació	3,00	3,11	3,03
Us heu mogut amb facilitat pels espais de la facultat / escola	3,24	3,27	3,28
Els horaris de classe estan pensats per facilitar l'aprenentatge dels estudiants.	2,05	2,71	2,72
La distribució dels grups de pràctiques ha estat ordenada i sense problemes.	2,48	2,79	2,82
Els recursos necessaris per a les assignatures són fàcilment accessibles (biblioteca, web, copisteria, material, laboratoris, etc.).	3,33	3,24	3,2
Considereu que us heu integrat a l'entorn universitari	3,10	3,34	3,32
Creieu que a la universitat heu de resoldre els problemes vosaltres mateixos.	3,38	3,13	3,2
Els estudiants amb experiència són una font d'informació molt útil.	2,75	3,02	3,12
Coneixeu tècniques d'estudi que us faciliten l'estudi de les assignatures.	2,43	2,58	2,58
Teniu un rol actiu en el desenvolupament de les classes.	2,71	2,79	2,66
Quan vau començar creieu que estàveu en condicions d'afrontar amb èxit la carrera.	3,05	3,15	3,07
Creieu que us podeu treure aquesta carrera satisfactòriament.	3,19	3,33	3,13
La relació amb els companys és positiva, hi ha un bon clima a l'aula.	3,05	3,42	3,44
Seria interessant que els estudiants d'últims cursos us orientessin durant el primer any de carrera.	3,38	3,40	3,39
Coneixeu què és i en què consisteix el pla de treball de les assignatures a Moodle.	2,71	3,04	3,11
Utilitzeu/Consulteu el pla de treball de les assignatures a Moodle	2,52	3,06	3,04
Coneixeu què és i en què consisteix el vostre pla de treball dins de l'ensenyament.	2,19	2,62	2,65
Utilitzeu/Consulteu el vostre pla de treball dins de l'ensenyament.	2,14	2,48	2,51
Teniu els recursos informàtics que necessiteu a l'abast (casa, residència habitual, etc.).	3,62	3,65	3,59
Els recursos informàtics que la Universitat posa al vostre abast com a estudiant són suficients i útils.	2,81	3,18	3,19

Font: Informe Sínia 1Q-1R- EPD Informe de dades relacionades amb l'organització i la proposta docent en data 11.02.2014. Escala de 1 a 4, en la que 1= gens i 4=molt.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau d'Educació social	FCEP
---	---	------


Taula 22. Resultats enquesta satisfacció alumnes de Grau de 2on a 4rt (EPD).

Pregunta	Mitj preg tit	Mitj preg centre	Mitj preg URV
La meua percepció sobre la carrera actualment ha millorat	2,42	2,36	2,51
Conec les competències de la meua titulació	3,00	3,20	3,04
M'agraden com es desenvolupen les classes en aquesta titulació	1,92	2,27	2,38
Més del 50% de les assignatures utilitzen les TIC (Internet, Moodle, etc.)	2,92	3,11	3,22
La manera com s'utilitzen les tecnologies (TIC, PowerPoint, transparències, vídeos, etc.) facilita el meu aprenentatge	2,42	2,86	2,88
Em veig capacitat per fer una estada en una universitat estrangera	2,25	2,43	2,74
Considero que el que aprenc em serà útil a la vida professional	2,67	2,77	2,83
Em sento satisfet amb la carrera que estic realitzant	3,17	3,12	3,11
Els recursos necessaris per a les assignatures són fàcilment accessibles (biblioteca, via web, copisteria, material de laboratoris...)	3,08	2,94	2,9
Els estudiants amb experiència són una font d'informació molt útil	2,92	3,10	2,97
Conec tècniques que em faciliten l'estudi de les assignatures	2,67	2,83	2,76
Tinc un paper actiu en el desenvolupament de les classes	2,42	2,83	2,72
Crec que em puc treure aquesta carrera satisfactòriament	3,33	3,50	3,36
Seria interessant que alumnes d'últims cursos orientessin els alumnes durant el seu primer any de carrera	3,42	3,45	3,31
Tinc els recursos informàtics que necessito a l'abast (casa, residència habitual, etc.).	3,67	3,61	3,54
Els recursos informàtics que la Universitat posa a l'abast de l'alumne són suficients i útils	2,67	2,51	2,76
Les instal·lacions (aules, laboratoris...) em resulten còmodes i correctament condicionades	1,75	1,99	2,38
Conec què és i en què consisteix el pla de treball de les assignatures a Moodle	2,92	3,01	3,05
Utilitzo/consulto el pla de treball de les assignatures a Moodle	2,25	2,74	2,77
Conec què és i en què consisteix el "meu pla de treball".	2,17	2,58	2,56
Utilitzo/consulto el meu pla de treball	1,83	2,38	2,32
Fer la matrícula ha estat fàcil	2,58	2,35	2,82
He tingut tota la informació necessària per matricular-me	2,08	2,48	2,72

Font: Informe Sínia 1Q-1R- EPD Informe de dades relacionades amb l'organització i la proposta docent en data 11.02.2014.

Com a conclusió, el nivell de satisfacció dels estudiants és moderat, destacant alguns aspectes molt positius com "la satisfacció amb la carrera que estic realitzant" (3,19 sobre 4) o la resposta a la pregunta "crec que puc treure aquesta carrera satisfactòriament" (3,19 de mitjana els estudiants de 1r. i 3,33 de mitjana els estudiants de 2n. a 4t.). Altres aspectes es valoren negativament com ara les instal·lacions (1,75 sobre 4), tot i que està millorant la seva percepció amb les obres de renovació que s'han portat a terme.

Per millorar el nivell d'informació abans de la matrícula i els propis horaris de matriculació, s'ha posat en marxa la automatrícula via internet des de primer curs i la secretaria de centre ha posat a l'abast de l'estudiant una guia breu (publicada en línia) a on s'expliquen tots els aspectes bàsics per fer la matrícula correctament.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau d'Educació social	FCEP
---	---	-------------

2.3 Resultats


2.3.1 Resultats acadèmics

Taula 23. Assignatures segons taxa d'èxit i de rendiment

Assignatura	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment
ACCIÓ EDUCATIVA EN FAMÍLIES	100,00%	100,00%
ACCIÓ SOCIOEDUCATIVA PER A LA INCLUSIÓ SOCIAL	95,65%	91,67%
APRENENTATGE I DESENVOLUPAMENT DE LA PERSONALITAT	96,08%	87,50%
ATENCIÓ A LA DIVERSITAT	100,00%	92,98%
COMUNITAT, ENTORN SOCIAL I ACCIÓ COMUNITÀRIA	95,83%	92,00%
CONTEXTOS D'INTERVENCIÓ I	100,00%	100,00%
CONTEXTOS D'INTERVENCIÓ II	100,00%	100,00%
DESENVOLUPAMENT I ÈTICA PROFESSIONAL EN L'EDUCACIÓ SOCIAL	100,00%	100,00%
HABILITATS COMUNICATIVES	84,91%	83,33%
INFÀNCIA I SALUT	100,00%	100,00%
INVESTIGACIÓ I AVALUACIÓ EN EDUCACIÓ	100,00%	93,62%
L'ATENCIÓ SOCIOEDUCATIVA EN INFÀNCIA EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT	100,00%	100,00%
MEDIACIÓ SOCIAL I CULTURAL	100,00%	96,88%
PERSPECTIVA COMPARADA DE L'ATENCIÓ SOCIOEDUCATIVA A LA DESADAPTACIÓ SOCIAL	100,00%	93,33%
PLANIFICACIÓ I ORGANITZACIÓ DE LA INTERVENCIÓ EDUCATIVA	95,45%	91,30%
POLÍTICA I GESTIÓ EDUCATIVA	100,00%	95,45%
PROCESSOS I CONTEXTOS EDUCATIUS	94,34%	87,72%
PROGRAMES, INSTITUCIONS, SERVEIS I RECURSOS PER L'ACCIÓ SOCIOEDUCATIVA	97,06%	94,29%
PROJECCIÓ PROFESSIONAL	100,00%	93,62%
PRÀCTICUM	100,00%	100,00%
PSICOLOGIA DE L'ADOLESCÈNCIA, MADURESA I TERCERA EDAT	94,55%	89,66%
SOCIETAT, FAMÍLIA I EDUCACIÓ	100,00%	94,59%
TREBALL DE FI DE GRAU	96,30%	96,30%

Font: Sinia; ACRG10 - Assignatures segons taxa d'èxit i taxa de rendiment

Data informe: 13-02-14

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau d'Educació social	FCEP
---	---	------

Taula 24. Indicadors de resultats acadèmics

Indicador	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
Taxa de rendiment acadèmic	90,02%	84,82%	91,30%	92,69%
Taxa de rendiment acadèmic a 1r curs	81,90%	76,56%	87,26%	90,60%
Taxa d'abandonament a 1r	6,41%	34,21%	12,20%	11,11%
Taxa d'èxit	97,43%	93,78%	94,80%	96,93%
Taxa d'eficiència				99,07%

Font: Informe Sínia ACRG07, ACRG09 i ACRG11 en data 11.02.2014

Els valors d'èxit i de rendiment de la majoria de les matèries implantades és força elevat i, en qualsevol cas, sempre superior al 84,91%. En general, el procés d'avaluació continuada afavoreix que la majoria dels estudiants superin les matèries a final de curs.

La taxa de rendiment és la més alta en relació als quatre últims anys. Es situa al 92,69%, que és una dada força optimista. Així mateix, la taxa de rendiment acadèmic a primer curs està repuntant (90,60%) després de la forta davallada del curs 2010-11 (76,56%).


Per altra banda, la taxa d'abandonament a primer curs se situa al voltant del 11%, que és una considerable millora en relació al valor del curs 2010-11 (34,21%) i una lleugera millora en relació al valor del curs 2011-12 (12,20%). Aquest valor, tot i que millorable, s'apropa més a la previsió que es va fer a la memòria verificada que era d'un 8%. La tendència és a la millora i, per tant, creiem que de moment no cal fer cap acció de millora.

També són molt positius els valors de la taxa d'èxit (96,93%) i de la taxa d'eficiència (99,07%), que supera l'estimació realitzada a la memòria verificada (95%).

2.3.2 Resultats personals.

La planificació docent de la titulació assegura l'assoliment de les competències transversals i nuclears de la titulació al llarg de la carrera. Aquestes competències es treballen i s'avaluen de forma conjunta amb les competències específiques i estan repartides entre les diferents assignatures del pla d'estudis, tal com es pot veure en el mapa de competències de la titulació. A més, les assignatures de Treball de Fi de Grau i de Pràctiques externes serveixen com a reforç per a assegurar que els alumnes hagin assolit correctament aquestes competències abans de titular-se.

El mapa de competències de la titulació (https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=11&ensenyament=1122&consulta=mapa_competencies) és l'instrument que s'ha utilitzat per tal de planificar de forma coherent l'adquisició i avaluació de les competències del Grau de forma progressiva durant els quatre cursos de la carrera.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau d'Educació social	FCEP
---	---	------

Taula 25. Percepció d'assoliment de les competències per part de l'alumnat. (EPD)

Pregunta	Mitj preg tit	Mitj preg centre	Mitj preg URV
Aprendre a aprendre	2,83	2,99	2,85
Resoldre problemes complexos de forma efectiva	2,67	2,80	2,83
Aplicar el pensament crític, lògic i creatiu, demostrant capacitat d'innovació.	2,50	2,96	3
Treballar de forma autònoma amb responsabilitat i iniciativa.	3,08	3,29	3,24
Treballar en equip de forma cooperativa i responsabilitat compartida	3,25	3,30	3,13
Comunicar informació, idees, problemes i solucions de manera clara i efectiva en públic o en àmbits tècnics concrets	2,83	3,02	2,97
Tenir sensibilització en temes mediambientals	2,00	2,47	2,48
Gestionar projectes tècnics o professionals	2,25	2,49	2,53
Dominar en un nivell intermedi una llengua estrangera, preferentment l'anglès	1,92	2,16	2,28
Utilitzar de manera avançada les tecnologies de la informació i comunicació	2,33	2,78	2,83
Gestionar la informació i el coneixement	2,58	2,99	2,98
Expressar-se correctament de manera oral i escrita en una de les dues llengües oficials de la URV	2,67	3,13	3,14
Comprometre's amb l'ètica i la responsabilitat social com a ciutadà/ana i com a professional	2,83	3,02	2,95
Definir i desenvolupar el projecte acadèmic i professional	2,33	2,84	2,81

Enunciat: Indiqueu en quin grau creieu que us esteu formant en cadascuna de les competències següents.
 Utilitzeu l'escala de 1= gens a 4=molt
 Font: Informe Sínia 1Q-1R- EPD Informe de dades relacionades amb l'organització i la proposta docent en data 12.02.2014


En general les competències es treballen des de les assignatures i els coordinadors van revisant-ne el resultat i el nivell d'assoliment.

En aquest punt cal propostes de millora com:

- Organitzar algunes reunions de treball sobre el desenvolupament de les competències.
- Revisar la distribució de les competències entre totes les assignatures.
- Crear indicadors per a la seva avaluació.

2.3.3 Inserció laboral dels titulats


La inserció laboral dels titulats encara no es pot analitzar ja que el Grau es troba en fase d'implantació.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau d'Educació social	FCEP
---	---	------


3. Valoració del seguiment dels indicadors i del desenvolupament de la titulació

3.1 Valoració qualitativa del desenvolupament de la titulació

ASPECTE DEL TÍTOL A VALORAR	VALORACIÓ			Es compleixen les especificacions de la memòria verificada?(4)	Es proposen millores?	Observacions
	Sí	Sí, però cal una actualització (1)	No, cal una modificació(2)			
1. Planificació						
La justificació que consta a la memòria de la titulació, continuen sent vigents?	x					
Els objectius que consten a la memòria de la titulació, continuen sent vigents?	x					
Les competències que consten a la memòria de la titulació, continuen sent vigents?	x					
ASPECTE DEL TÍTOL A VALORAR	Adequat/da (3)	Suficient (3)	Cal millorar	Es compleixen les especificacions de la memòria verificada?(4)	Es proposen millores?	Observacions
2. Accés dels estudiants a la titulació						
El perfil d'ingrés dels estudiants es correspon amb el plantejat a la memòria?	x			Sí		
La demanda de la titulació és ...	x			Sí		

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau d'Educació social	FCEP
---	---	------

El funcionament del procés d'accés i incorporació dels alumnes és		x		Sí	x	
El nombre total i perfil global dels estudiants és...	x					
La ràtio home/dona és ...		x				
El nombre i perfil del professorat que imparteix docència a la titulació és ...	x			Sí		
El percentatge de docència impartida per PDI doctor és ..	x			Sí		
El nombre i perfil del personal de suport a la docència de la titulació és ...	x			Sí		
Les instal·lacions i espais d'ús docent són ...		x		Sí		
Els recursos materials específics per a la titulació són ...		x		Sí		
Els serveis de suport a la docència són ...		x		Sí		
La disponibilitat i ús dels recursos docents virtuals és ...		x		Sí		
7. Desenvolupament docent						

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau d'Educació social	FCEP
---	---	------

Les metodologies docents emprades a la titulació són, en global ...	X			Sí		
Els mètodes i criteris d'avaluació emprats a la titulació són, en global ...	x			Sí		
La coordinació docent a la titulació és ...		x		Sí		
La càrrega prevista de treball de l'estudiant, en volum i distribució, és...	x					
La mida dels grups de classe és ...		x				
El desenvolupament de l'activitat tutorial és ...	x			Sí		
El funcionament de la mobilitat és ...	x			Sí		
El desenvolupament d'activitats d'orientació professional és ...	x					
La satisfacció dels estudiants sobre el programa formatiu és...		x				
La satisfacció del PDI i de suport a la docència és ...		x				
Els resultats acadèmics obtinguts pels estudiants de la titulació són ...	x			Algunes taxes sí, d'altres no		
Els resultats personals (assoliment competències) obtinguts pels estudiants de la titulació són ...	x				x	

4. Propostes de millora

4.1 Propostes de millora

Taula 26. Propostes de millora de titulació

Àmbit de la millora	Punt feble detectat	Proposta de millora	La millora suposa una modificació de la memòria verificada? (1)	Responsable implantació d'aplicació	Termini implantació	Indicadors de seguiment
Planificació de la titulació	Nombre insuficient de plans de treball publicats al Moodle	Proposar que les accions formatives que s'ofereixen al professorat tinguin el format de tallers i no de cursos, per a que una vegada realitzada la formació, el professorat tingui el pla de treball publicat al Moodle.	NO	- Responsable del Grau - Unitat de Suport Metodològic	CURS 2013-14	- Nombre de tallers de Pla de Treball ofertats
Mecanismes habilitats per facilitar la incorporació dels alumnes	Manca d'especificitat (en relació als Graus) en la informació rebuda a la Jornada d'Acollida	- Continuar amb la redistribució dels horaris de la Jornada d'Acollida per a agrupar per interessos de cada de Grau.	NO	- Equip Deganal (Responsables dels Graus)	CURS 2013-14	- Grau de satisfacció de l'alumnat amb la informació rebuda
Accés de l'alumnat	Problemes a l'hora de matricular-se	Proposta de reorganització del procés de matrícula	No	Equip deganal FCEP	Curs 2014-15	Accés de l'alumnat
Resultats	Necessitat de concretar el pla d'avaluació per competències	-Organitzar algunes reunions de treball sobre el desenvolupament de les competències. -Revisar la distribució de les competències entre totes les assignatures. -Crear indicadors per a la seva avaluació.	Pot donar lloc a modificacions no substancials	- Responsable del Grau - Unitat de Suport Metodològic	CURS 2013-14	Desplegament del pla d'avaluació per competències

(1) Es poden donar diferents situacions: NO; SI sense modificació substancial; SI amb modificació substancial

4.2 Propostes de modificació de la memòria

De cara al proper curs acadèmic es vol presentar una modificació substancial de la memòria per tal que les mencions cursades pels alumnes puguin ser reconegudes al títol tal com contempla el RD 861/2010.

4.3 Seguiment propostes millora de l'informe anterior

Les propostes de millora dels informes anteriors es poden resumir en les següents:

CURS 2011-12. Planificació de la titulació

1) Proposar que les accions formatives que s'ofereixen al professorat tinguin el format de tallers i no de cursos.

Aquesta proposta s'han implementat però no han aconseguit augmentar el nombre de Plans de Treball publicats via Moodle. Per aquest motiu, pel curs següent es pretén continuar treballant en aquesta línia i posar en marxa dues noves propostes de millora (veure taula 15).

CURS 2011-12. Mecanismes habilitats per facilitar la incorporació dels alumnes

1) Proposar a l'equip deganal redistribuir els horaris de la Jornada d'Acollida, de tal manera que després d'una breu benvinguda a la Facultat, els estudiants s'agrupin per ensenyament i rebin més informació específica del seu grau.

Aquesta proposta s'ha implementat però pel curs vinent es continuarà treballant en la mateixa línia.

CURS 2011-12. Mecanismes habilitats per facilitar la incorporació dels alumnes

1) Proposar a l'equip deganal redistribuir els horaris de la Jornada d'Acollida, de tal manera que després d'una breu benvinguda a la Facultat, els estudiants s'agrupin per ensenyament i rebin més informació específica del seu grau.

Aquesta proposta s'ha implementat però pel curs vinent es continuarà treballant en la mateixa línia.

CURS 2011-12. Desenvolupament docent. Mobilitat.

1) Proposar, pel proper curs, augmentar a tres els professors/es coordinadors de mobilitat Erasmus i Sicue-Sèneca de la Facultat.

Aquesta proposta s'han implementat amb èxit i, per tant, pel curs vinent no cal posar en marxa noves actuacions en aquest àmbit.

CURS 2011-12. Recursos materials i serveis

1) Proposar, pel proper curs, augmentar a tres els professors/es coordinadors de mobilitat Erasmus i Sicue-Sèneca de la Facultat.

2) Pla de millora de les instal·lacions de la FCEP

Aquesta primera proposta s'han implementat amb èxit i, per tant, pel curs vinent no cal posar en marxa noves actuacions en aquest àmbit. En relació al "pla de millora de les instal·lacions de la FCEP", s'ha implementa però caldrà continuar vetllant pel manteniment i/o actualització de les instal·lacions.

4.4 Seguiment recomanacions externes (ANECA i AQU)

No hi ha recomanacions.

Documents i guies de consulta per l'elaboració de l'IST i ISC:

- Guia per a l'elaboració i verificació de les propostes de titulacions universitàries de grau i màster (juny 2011).
- Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. AQU Catalunya, maig 2011.
- Marc per a la Verificació, el Seguiment, la Modificació, per l'acreditació de titulacions oficials. AQU Catalunya, juliol 2010.
- Programa experimental de seguiment de titulacions oficials de grau i màster (30 d'abril de 2010).
- Guia d'avaluació interna. Programa d'avaluació de centres adscrits. AQU Catalunya, març 2009.

6. Annexes

DIMENSIÓ	CONTINGUTS	ENLLAÇ
ACCÉS ALS ESTUDIS	Descripció del títol Accés al grau Correspondències entre cicles formatius de grau superior i estudis universitaris de grau a la URV Perfil recomanat Objectius Competències Mencions Minors Treball fi de Grau Sortides professionals Pràctiques externes	http://www.urv.cat/cae/graus/gr_audeducaciosocial.html
PREINSCRIPCIÓ	Informació general Calendari de preinscripció Notes de tall	http://www.urv.cat/futurs_estudiants/1er_i_2n_cicle/que_fer_per_estudiar_urv/preinscripcio.html
MATRÍCULA	Terminis Documentació Formalització Preus	http://www.urv.cat/futurs_estudiants/1er_i_2n_cicle/que_fer_per_estudiar_urv/matricula.html
ACOLLIDA	Calendari Programa	http://www.urv.cat/cae/acollida.html#1
BEQUES I AJUTS	Beques i ajuts	http://www.urv.cat/futurs_estudiants/1er_i_2n_cicle/que_fer_per_estudiar_urv/beques_ajuts.html
PRÀCTIQUES EXTERNES	Normatives i documentació de Pràctiques externes Formulari petició de places Guia docent assignatura Pràctiques externes	http://www.urv.cat/estudis/1er_i_2n_cicle/index1.html#3 http://www.fcep.urv.cat/practicum/practicum.htm https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=11&ensenyament=null
TREBALL DE FI DE GRAU	Normatives i documentació del Treball de Fi de Grau Guia docent assignatura Treball de Fi de Grau Eines de suport del CRAI per a la realització del Treball de Fi de Grau	http://www.urv.cat/estudis/1er_i_2n_cicle/index1.html#3 http://www.fcep.urv.cat/practicum/practicum.htm https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=11&ensenyament=null http://www.urv.cat/crai/que-us-oferim/Treballfigrau.html
PAT	Pla d'Acció Tutorial Informe de seguiment del Pla d'Acció Tutorial	https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=11&apartat=pat http://www.fcep.urv.cat/qualitat/inici.htm
MOBILITAT	Programes de mobilitat Altres opcions per fer estades a l'estranger Beques	http://www.urv.cat/mobility/estudiants-grau/index.html
CONTINUACIÓ D'ESTUDIS, I ADAPTACIÓ I/O CANVI DE GRAU	Per als estudiants que volen finalitzar els estudis que cursen Per als estudiants que volen continuar els estudis iniciats en la titulació de grau corresponent Per als estudiants que volen incorporar-se a un estudi de grau diferent del que cursen actualment	http://www.urv.cat/gestio_academica/index_.html
BIBLIOTECA	Informació general Horaris Directori Biblioteques de la URV Catàleg i recursos d'informació Serveis Com trobar informació Pregunt@ CRAI-SBID	http://www.urv.cat/biblioteca/informacio_general/index.html

DIMENSIÓ	CONTINGUTS	ENLLAÇ
INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE INDICADORS	Taxes i indicadors	http://www.fcep.urv.cat/qualitat/inici.htm
INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE L'SIGQ	Política de Qualitat Manual de Qualitat Memòria de verificació Informes de seguiment de titulació	http://www.fcep.urv.cat/qualitat/inici.htm
PLANIFICACIÓ OPERATIVA DEL CURS. GUIA DOCENT	Pla d'estudis	http://www.urv.cat/gestio_academica/plans/ciencias_socials_juridiques/educacio_social_grau.html
	Dades del Centre Serveis del Centre (Secretaria) Calendari acadèmic Ensenyaments Assignatures (Informació; Professors; Horaris i dates d'exàmens) Competències Planificació Avaluació Resultats d'aprenentatge Metodologies Fonts d'Informació Continguts Atenció personalitzada Recomanacions Competències Pla d'estudis Perfil de formació de la titulació Sortides professionals Itinerari recomanat Horaris Calendari d'exàmens Adaptacions Reconeixements Itinerari a temps parcial recomanat Taula d'equivalències B1 Currículum Nuclear Simula't el teu horari Pla d'acció tutorial Currículum Nuclear Informació d'interès (Borsa de Treball; Consulta de l'expedient acadèmic; Consulta del correu electrònic; Esport i lleure; Habitatge)	https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=11&ensenyament=1122