
 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Màster en Tecnologia educativa: e-learning i gestió del coneixement	FCEP
---	---	------

## **Informe de Seguiment del Màster en Tecnologia educativa: e-learning i gestió del coneixement de la Facultat de Ciències de l'Educació i Psicologia**


**Universitat Rovira i Virgili**

**Curs 2012-13**

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Màster en Tecnologia educativa: e-learning i gestió del coneixement	<b>FCEP</b>
---	---	-------------

## Sumari

<b>0.Introducció .....</b>	<b>3</b>
<b>1.Planificació de la titulació .....</b>	<b>4</b>
<b>2.Indicadors.....</b>	<b>4</b>
2.1 Accés .....	4
2.1.1 Característiques del procés d'accés.....	4
2.1.2 Mecanismes habilitats per facilitar la incorporació dels alumnes .....	5
2.2.Desenvolupament de l'ensenyament.....	6
2.2.1 Estudiants.....	6
2.2.2. Recursos humans: personal acadèmic i personal de suport a la docència .....	7
2.2.2.1 Personal acadèmic .....	7
2.2.2.2. Personal de suport a la docència .....	9
2.2.3 Recursos materials i serveis.....	10
2.2.4 Desenvolupament docent .....	10
2.2.4.1 Metodologies docents, sistema d'avaluació i mida de grups.....	10
2.2.4.2 Ús de recursos docents virtuals .....	11
2.2.4.3 Acció Tutorial .....	11
2.2.4.4 Pràctiques externes .....	12
2.2.4.5 Treball Fi de Grau .....	13
2.2.4.6 Orientació professional i inserció laboral.....	14
2.2.5 Satisfacció .....	14
2.3 Resultats .....	15
2.3.1 Resultats acadèmics .....	15
<b>3.Valoració del seguiment dels indicadors i del desenvolupament de la titulació.....</b>	<b>17</b>
3.1 Valoració de la implantació del SIGQ.....	17
3.1 Valoració qualitativa del desenvolupament de la titulació .....	18
<b>4.Propostes de millora .....</b>	<b>23</b>
4.1 Propostes de millora.....	23
4.2 Propostes de modificació de la memòria .....	26
4.3 Seguiment propostes millora de l'informe anterior .....	26
4.4 Seguiment recomanacions externes (ANECA i AQU) .....	27
<b>5.Documentos de referència .....</b>	<b>28</b>
<b>6.Annexos .....</b>	<b>29</b>

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Màster en Tecnologia educativa: e-learning i gestió del coneixement	<b>FCEP</b>
---	---	-------------

### **Dades bàsiques de l'ensenyament**

Titulació: Màster en Tecnologia educativa: e-learning i gestió del coneixement

Tipus: màster interuniversitari.

Universitats participants: UIB, UDL, UM.

Modalitat: Virtual

Nombre total de crèdits: 60 ECTS

Branca de coneixement: Ciències de socials i jurídiques

Any d'implantació: 2012-13.

### **Elaboració de l'informe**


La responsabilitat d'elaboració de l'informe de seguiment anual del Màster en Tecnologia educativa: e-learning i gestió del coneixement correspon al Coordinador de la titulació, Juan González. Per a l'elaboració de l'informe, el responsable d'ensenyament ha comptat amb la col·laboració de: els alumnes de la FCEP, el responsable de mobilitat del centre, l'Oficina de Suport al deganat de la FCEP, la Secretaria de la FCEP, el Servei de Recursos Humans, el Servei de Recursos Educatius, entre d'altres.

Per altra banda, el present informe ha estat elaborat sota la supervisió de la Responsable de Qualitat de la FCEP, Paloma Vicenç. Així mateix, ha comptat amb el suport tècnic de la Tècnica de Suport a la Qualitat Docent de la FCEP i de la Unitat de Qualitat del Gabinet Tècnic del Rectorat de la URV.

L'informe, un cop elaborat, ha estat aprovat per la Junta de la Facultat de Ciències de l'Educació i Psicologia en la seva sessió del 25 d'abril de 2014.

Cal assenyalar que l'actual pla d'estudis és el resultat de la reverificació del màster en Màster en Tecnologia educativa: e-learning i gestió del coneixement que es va implantar l'any 2006-07. Per tal d'enriquir les reflexions de l'Informe de Seguiment s'han inclòs en alguns apartats les dades referents a l'antic pla d'estudis.

### **Signatura coordinador**

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Màster en Tecnologia educativa: e-learning i gestió del coneixement	FCEP
---	---	------

## 1. Planificació de la titulació

La planificació, programació i avaluació de les competències en el model docent de la URV, pels màsters es duu a terme en dos nivells de concreció diferents.

En el primer nivell, tenim el Projecte Formatiu de la Titulació, que es concreta amb la Memòria Oficial del Títol que fou verificada l' 9 de gener de 2013 i es troba publicada a: [http://www.fcep.urv.cat/qualitat/memoria\\_tecno\\_uv.pdf](http://www.fcep.urv.cat/qualitat/memoria_tecno_uv.pdf)

En un segon nivell, la planificació de la titulació es concreta en les guies docents de les assignatures, publicades abans de la matricula, que detallen els resultats d'aprenentatge, continguts, distribució amb ECTS, sistema d'avaluació, bibliografia, entre altres. Les guies docents de l'ensenyament es poden consultar en el següent enllaç públic: [https://moodle.urv.net/docnet/guia\\_docent/index.php?centre=11&ensenyament=1166&any\\_academic=2012\\_13](https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=11&ensenyament=1166&any_academic=2012_13).

## 2. Indicadors

### 2.1 Accés

#### 2.1.1 Característiques del procés d'accés

**Taula 1. Indicadors del procés d'admissió d'estudiants a grau**


	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
Places ofertes de nou ingrés	25	25	25	25
Estudiants preinscrits	46	47	108	66
Estudiants admesos	26	33	29	28
Ingressos	14	22	23	11
Estudiants matriculats	31	32	42	11

Font: Informe Sínia ACRM 01, ACRM02 i ACRM 03 en data 07.02.2014

**Taula 2. Estudiants de nous accés segons modalitat d'ingrés**

Tipus modalitat ingrés	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
Titulats de Grau / Diplomatura/ Arquitecte Tècnic/ Enginyer Tècnic	6	11	12	5
Llicenciats / Arquitecte/ Enginyer	7	7	-	4
Llicenciats/Arquitecte/Enginyer	-	-	10	-
Estudis estrangers no homologats	-	-	1	2
Estudis Estrangers no Homologats	1	4		-
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>11</b>

Font: Informe Sínia ACRM 06 en data 07.02.2014

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Màster en Tecnologia educativa: e-learning i gestió del coneixement	FCEP
---	---	------

**Taula 3. Estudiants de nous accés segons universitat d'origen**

Universitat de procedència	País universitat de procedència Estudiants de nou accés		
	ESPANYA	MÈXIC	VENEÇUELA
Ministerio de Educación y Ciencia		1	1
Sense Definir	2		
UNIVERSITAT INTERNACIONAL DE CATALUNYA	1		
Universitat Autònoma de Barcelona	1		
Universitat Oberta de Catalunya	1		
Universitat Ramon Llull	1		
Universitat Rovira i Virgili	2		
Universitat de Girona	1		

Font: Informe Sinia ACRM 04 en data 05.02.2014

Nota: Les dades d'aquestes taules només contemplen els alumnes que s'han matriculat a la URV.

En relació amb les dades d'oferta de places de preinscripció i de matrícula durant el curs 2012/2013 es constata la tendència, a la què ja s'ha fet referència en anteriors informes, que la demanda sobre el títol augmenti i, per tant, sigui més necessari un procés acurat de filtratge entre totes les sol·licituds i les admissions reals. En aquest sentit, durant el curs que analitzem en aquesta ocasió, la ràtio d'admissions final va ser d'un 42 % (superior a la del 25 % del curs anterior). Tanmateix, finalment només vam aconseguir una matrícula d'11 alumnes, a causa del procés de reverificació del títol, que va demorar molt els processos de matrícula i va obligar a fer-la durant el període extraordinari, a l'octubre de 2012, i després d'una crida personalitzada a tots els alumnes admesos, que havien estat esperant matricular-se fins al darrer moment.


Per una altra banda, sembla canviar el perfil de l'estudiant de nou ingrés, que tradicionalment corresponia a alumnat de primer cicle que continuava estudis de la mateixa branca i que, com vam comentar a l'informe de l'any passat, ara gairebé s'equipara amb l'alumnat de segon cicle.

Tal com consta en l'informe anterior, cal seguir treballant en la millora dels processos de preinscripció, admissió i matrícula, per tal d'ajustar encara més la relació entre admesos i nous matriculats, de tal manera que finalment no restin places ofertades sense matricular.

### 2.1.2 Mecanismes habilitats per facilitar la incorporació dels alumnes

Com en cursos anteriors, al llarg de tot el procés de preinscripció, la Coordinació del Màster ha atès per mitjà del correu electrònic i d'altres mitjans tecnològics de comunicació síncrona (videoconferència) les demandes acadèmiques que ha rebut entre els interessats en aquesta oferta de postgrau. Les demandes de tipus administratiu han estat derivades a la Secretaria de la FCEP, en el cas de futurs alumnes nacionals, i a l'I-Center, en el cas d'alumnes internacionals. A diferència de cursos anteriors, s'ha incrementat el nombre de consultes resoltes per mitjà de tutories orientadores síncrones (realitzades fonamentalment per videoconferència, però també presencialment a la FCEP).

Com a novetat en aquest sentit, la coordinació del màster ha generalitzat la tutoria de matrícula per a tots els alumnes admesos, prèvia a la matrícula. Durant aquestes tutories sincròniques, s'ha permès ajustar la tria d'assignatures a les necessitats i als perfils de l'alumnat, la qual cosa considerem molt satisfactòria en tots els sentits, malgrat la dedicació que exigeix en termes de disponibilitat horària per a la

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>Seguiment anual del Màster en Tecnologia educativa: e-learning i gestió del coneixement</b>	<b>FCEP</b>
---	--	-------------

coordinació Això, en gran mesura, resol la necessitat que detectàvem en altres cursos de millorar la orientació que es dona als estudiants un cop preinscrits i abans de la matrícula per tal de fomentar que s'acabin matriculant a l'ensenyament i que no es matriculin d'un nombre superior de crèdits dels que realment puguin assumir.

## 2.2. Desenvolupament de l'ensenyament

### 2.2.1 Estudiants

**Taula 4. Estudiants matriculats segons sexe**

Sexe	2009-10		2010-11		2011-12		2012-13	
DONA	18	58%	21	66%	22	52%	9	82%
HOME	13	42%	11	34%	20	63%	2	18%
Total	31		32		42		11	

Font: Informe Sínia ACRM 03 en data 05.02.2014

**Taula 5. Alumnes matriculats segons edat i sexe**


Grup Edat	Ingressos segons sexe				Ingressos Total	
	DONA	HOME	DONA	HOME	Total	Total
22	1		9,09%		1	9,09%
25		1		9,09%	1	9,09%
26	1		9,09%		1	9,09%
28	1		9,09%		1	9,09%
[30-34]	4		36,36%		4	36,36%
[35-39]	1	1	9,09%	9,09%	2	18,18%
>=40	1		9,09%		1	9,09%
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>81,82%</b>	<b>18,18%</b>	<b>11</b>	<b>100,00%</b>

Font: Dades GTR en data 23.01.14

**Taula 6. Matriculats segons nacionalitat**

Pla	Nacionalitat	2010-11	2011-12	2012-13
TECNOLOGIA EDUCATIVA: E-LEARNING I GESTIÓ DEL CONEIXEMENT (2010)	BRASIL	1		
	COLÒMBIA		1	
	EQUADOR	2	2	
	ESPANYA	18	34	17
	VENEÇUELA	1	1	
	<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>38</b>	<b>17</b>
TECNOLOGIA EDUCATIVA: E-LEARNING I GESTIÓ DEL CONEIXEMENT (2012)	ESPANYA			9
	MÈXIC			1
	VENEÇUELA			1
	<b>Total</b>			<b>11</b>

Font: Informe Sínia ACRM 03 en data 10.02.2014

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>Seguiment anual del Màster en Tecnologia educativa: e-learning i gestió del coneixement</b>	<b>FCEP</b>
---	--	-------------

Pel que fa al perfil de l'alumnat del Màster, veiem en línies generals una certa continuïtat amb allò que és habitual a la nostra titulació: la majoria de l'alumnat és espanyol, però també podem destacar un gran pes dels alumnes estrangers, que essencialment provenen de diversos països sud-americans. Com s'anunciava a la introducció a aquest informe, la matrícula del nou pla és prou exigua per fer valoracions profundes, atès que els processos d'accés es van demorar i vam tenir una matrícula baixa (fet que va afectar especialment l'alumnat estranger, que finalment va decidir no cursar el màster).

En tot cas, de manera paral·lela a com comentàvem al curs 2011/2012, les biodades referides a les taules 4 i 5, evidencien que l'alumnat del màster matriculat a la URV és desequilibrat des d'una perspectiva de gènere durant aquest curs 2012/2013, atès que tenim un nombre molt més elevat d'estudiantes que d'estudiants. Aquest fet ens fa retornar a allò que es detectava en edicions anteriors i que semblava haver-se invertit el curs passat: ara la relació entre homes i dones s'assembla més a la distribució habitual a la FCEP, amb un clar domini femení. Pel que fa a l'edat, domina el grup d'edat de persones amb més de 30 anys, la qual cosa hem de relacionar amb el perfil socioprofessional amb què habitualment ens trobem: estudiants que ja estan treballant o que han tingut un contacte més que episòdic amb el món professional de l'educació (formal o informal) i que busquen al màster un complement per a la seva formació que pugui tenir ressò al seu desenvolupament professional present o futur.

Una vegada més, és en relació amb aquesta circumstància habitual de l'alumnat del màster que l'oferta dissenyada es caracteritza per la seva modularitat i per la seva flexibilitat, sense que això suposi cap davallada de les exigències acadèmiques pel que fa a càrrega de treball i assoliment dels objectius d'aprenentatge.


## 2.2.2. Recursos humans: personal acadèmic i personal de suport a la docència

### 2.2.2.1 Personal acadèmic

**Taula 7. Càrrega docent segons categoria professorat**

Categoria	Càrrega docent (Crèdits)		Càrrega docent (%)		Càrrega docent	% sobre el total
	No	Sí	No	Sí		
Professor en Comissió de Serveis	0,75	5,64	11,74%	88,26%	<b>6,39</b>	<b>16%</b>
Investigador Postdoctoral		1,32		100,00%	<b>1,315</b>	<b>3%</b>
Profesor associat		2,57		100,00%	<b>2,57</b>	<b>6%</b>
Professorat Agregat		3,21		100,00%	<b>3,21</b>	<b>8%</b>
Catedràtic d'Universitat		3,75		100,00%	<b>3,75</b>	<b>9%</b>
Titular d'Universitat		4,07		100,00%	<b>4,07</b>	<b>10%</b>
Professorat Visitant		18,75		100,00%	<b>18,745</b>	<b>47%</b>
<b>Total</b>	0,75	39,30	<b>2%</b>	<b>98,00%</b>	40,05	<b>100%</b>

Font: Informe Sínia ACRM 13 data 18.02.2014.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Màster en Tecnologia educativa: e-learning i gestió del coneixement	<b>FCEP</b>
---	---	-------------

**Taula 8. Nombre de professorat segons categoria**

Nombre de docents			
Categoria	No Doctor	Doctor	Total
<b>TECNOLOGIA EDUCATIVA: E-LEARNING I GESTIÓ DEL CONEIXEMENT (2012)</b>			
Professorat Visitant		10	10
Professor en Comissió de Serveis	1	3	4
Professorat Agregat		3	3
Titular d'Universitat		2	2
Profesor associat		2	2
Catedràtic d'Universitat		1	1
Investigador Postdoctoral		1	1
Total	1	22	23
<b>Total(%)</b>	4%	<b>96%</b>	


Font: Informe Sínia data 21.02.2014.

El percentatge de professorat doctor i el perfil del professorat són adequats per al correcte desenvolupament de la titulació.

Cal assenyalar que un 96% del professorat és doctor i aquest imparteix un 98% del total de crèdits de l'ensenyament. Aquestes dades superen les previsions que es van fer a la memòria de la titulació i els estàndards de l'AQU respecte el perfil del professorat de màster.

Pel que fa al perfil de professorat, és important destacar una àmplia presència de categories estables i amb dedicació a exclusiva a la universitat com els Catedràtics d'Universitat, els Titulars d'Universitat o el professor agregat que superen àmpliament els de categories amb dedicació a temps parcial, com els associats. A més, també és considerable la docència impartida per professorat visitant d'altres universitats, fet que es considera molt positiu per a la qualitat de la docència.



 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>Seguiment anual del Màster en Tecnologia educativa: e-learning i gestió del coneixement</b>	<b>FCEP</b>
---	--	-------------

## Avaluació del professorat

**Taula 9. Resultats Enquesta Valoració de l'activitat docent. FCEP**

Pregunta	Mitj preg tit	Desv preg tit	Mitj preg URV	Desv preg URV
En els plantejaments inicials de l'assignatura, especifica clarament els objectius, el programa i els criteris d'avaluació.	6,09	1,53	5,6	1,57
Les activitats docents s'ajusten als objectius, continguts, sistema d'avaluació i competències que preveia la guia docent.	6,21	1,33	5,52	1,59
La metodologia d'ensenyament s'adequa als objectius de l'assignatura.	6,09	1,40	5,32	1,75
Explica els continguts amb claredat.	6,28	1,02	5,28	1,84
Resol satisfactòriament els dubtes o preguntes que se li plantegen.	6,38	1,26	5,48	1,78
Es preocupa per estimular l'interès de l'alumnat en l'assignatura.	6,32	1,25	5,25	1,89
Manté un bon clima de relació personal i comunicació amb els estudiants.	6,38	1,23	5,54	1,74
Compleix amb l'horari de classe i d'atenció personalitzada fora de l'aula.	6,32	1,24	5,87	1,55
El volum de treball és coherent i proporcionat als crèdits de l'assignatura.	6,09	1,53	5,38	1,73
Globalment considero que és un/a bon/a professor/a.	6,26	1,20	5,51	1,69


Font: Informe Sínia DEGA ENQPDÍ Dades globals per ensenyament ( bloc específic) en data 12.02.14

A partir de les valoracions que l'alumnat fa sobre el plantejament de les assignatures i sobre l'acció docent, confirmem una bona rebuda per part de l'alumnat. Com documentàvem el curs passat, la mitjana de tots els indicadors és sistemàticament superior a la mitjana de la institució i es manté airosa per damunt del 6 a una escala de 7 punts, la qual cosa és especialment satisfactòria. Tanmateix, com no podria ser d'una altra manera, és voluntat d'aquesta Coordinació millorar la percepció que l'alumnat té de la dedicació del professorat al Màster. A més, partim allò que enunciam el curs passat sobre la necessitat de proveir d'una enquesta més sensible a la realitat d'aquest ensenyament e-learning (atès que l'actual és una enquesta d'avaluació del professorat dissenyada per a ensenyaments presencials) i de garantir una resposta més gran per part de l'alumnat d'aquesta avaluació del professorat. En aquest sentit, estem dissenyant un procés propi d'avaluació de les nostres assignatures i de la nostra pròpia acció docent amb una clara voluntat d'exhaustivitat. Esperem tenir-la enllestida i operativa durant aquest curs 2013/2014.

En tot cas, a partir de les dades de què disposem, podríem veure que l'alumnat valora preferentment aspectes com l'atenció del professorat i la seva contribució a la creació d'ambients adients per al treball (aspectes en què la coordinació va incidir especialment arran de les enquestes del curs passat), mentre que sanciona les càrregues de treball (que, en general, acostumen a considerar-se o excessivament altes o excessivament baixes, sense matisos). Per això, de cara als propers cursos treballarem per millorar el pla actual, amb la intenció d'aconseguir una millora global de la satisfacció de l'alumnat.

### 2.2.2.2. Personal de suport a la docència

Tal com es va explicitar en la memòria verificada de l'ensenyament, el personal d'Administració i serveis (PAS) de la titulació es considera adequat tant a nivell quantitatiu com qualitatiu per al correcte desenvolupament de l'ensenyament. En aquest sentit, volem deixar constància de l'excel·lència de la seva tasca en relació amb l'alumnat del màster i la constant i acurada dedicació que sempre s'evidencia.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Màster en Tecnologia educativa: e-learning i gestió del coneixement	FCEP
---	---	------

### 2.2.3 Recursos materials i serveis

Tal com es va explicitar a la memòria verificada de l'ensenyament, els Recursos materials i serveis disponibles es consideren adequats tant a nivell quantitatiu com qualitatiu per al correcte desenvolupament de l'ensenyament.

En relació amb les particularitats d'aquest ensenyament que s'imparteix virtualment, ja a l'informe del curs passat vam expressar la nostra consideració que caldria millorar alguns serveis per tal de facilitar que els alumnes que no viuen a prop de les universitats participants puguin accedir als recursos a distància. En aquest sentit, des de la comissió acadèmica del màster s'ha traslladat a diferents estaments de la universitat la necessitat d'agilitzar el tràmits relacionats amb el carnet universitari per tal que es pugui fer a distància i la digitalització per encàrrec de fons documentals en suport paper per al seu allotjament a Moodle o per a la seva consulta per part d'estudiants deslocalitzats. Els processos en aquest sentit, però, van a poc a poc, atès que impliquen canvis de model que la institució ha de sospesar acuradament.


### 2.2.4 Desenvolupament docent

#### 2.2.4.1 Metodologies docents, sistema d'avaluació i mida de grups

Com fèiem a l'informe del curs passat, volem destacar en primer lloc que, donada l'especificitat d'aquesta proposta formativa, que s'imparteix de manera consorciada amb dues altres universitats, volem destacar l'existència d'una Comissió Acadèmica, formada per un membre de cada una de les universitats que formen el consorci (URV, UIB i UdL), que s'encarrega de garantir la coordinació en la impartició dels estudis i que es reuneix de manera ordinària una vegada al trimestre i, de forma extraordinària, sempre que la singularitat dels fets ho reclama. Aquesta Comissió Acadèmica té atribucions acadèmiques i supervisa la coherència de tota la proposta formativa, atén l'alumnat davant de dubtes sobre el desenvolupament del màster, assumeix la planificació general, organitza els tribunals per als treballs finals de màster i dirimeix qualsevol altra circumstància que pugui afectar la comunitat del màster. En aquest sentit, criem que és un mecanisme clau que garanteix la coherència global de la proposta docent i que determina que les propostes singulars de cada assignatura siguin ajustades a les competències específiques de matèria i a les transversals del màster.

En segon lloc, pel que fa a les metodologies docents proposades a les corresponents guies docents parteixen del disseny de seminaris, grups de treball, fòrums de discussió per a la creació col·lectiva del coneixement i per al treball col·laboratiu, fet que vertebrava metodològicament tota la proposta formativa del màster i garanteix un equilibri entre diversitat i homogeneïtat metodològica. A més, aquests dissenys metodològics són especialment adequats per a l'adquisició del marc competencial previst a la titulació, de manera plenament coherent amb allò que es recull a la memòria de verificació del títol.

Finalment, volem fer un esment en relació amb la mida dels grups docents, al qual ja ens referíem a l'informe del curs passat. Atès que aquest títol de màster és impartit de manera consorciada per quatre universitats (URV, UIB, UdL i UM), que matriculen llurs places, els grups de les assignatures obligatòries poden arribar als 60 alumnes, xifra que considerem difícil de manegar per part del docent i que l'obliguen a realitzar importants esforços i a augmentar la seva dedicació més enllà de reconeixement que obté al seu POA. En aquest sentit, durant aquest curs, la coexistència dels dos plans d'estudis ha fet que a assignatures obligatòries haguem hagut de treballar amb grups

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>Seguiment anual del          Màster en Tecnologia educativa: e-learning          i gestió del coneixement</b>	<b>FCEP</b>
---	--	-------------

de 85 i 80 persones, la qual cosa ha evidenciat la tensió que es produeix entre el model de treball previst i la necessitat d'operativitzar-lo. Tot i que continuem confirmant que, fins al moment, no s'ha evidenciat un ressentiment de la qualitat docent, mercès a aquesta dedicació excepcional i a aquest compromís. Tanmateix, és evident que aquesta situació no es pot perllongar en el temps i que caldria determinar un protocol que garantís el desdoblament d'aquests grups quan esdevinguin excessivament grans, més de 30-35 alumnes, atès que parlem de formació de postgrau. En aquest sentit, ja s'ha obtingut des del Vicerectorat pertinent, el vist-i-plau per fer aquests desdoblements, tot i que en grups que superin els 60 inscrits.

#### 2.2.4.2 Ús de recursos docents virtuals

L'Entorn Virtual de formació de la URV està basat en la plataforma Moodle, per cada assignatura es genera un aula virtual a la qual tenen accés el professorat i els estudiants corresponents. Tot i així la correspondència entre assignatures i aules no és biunívoca, ja que es poden realitzar unions, divisions o duplicacions d'aules virtuals segons els responsables d'assignatura ho considerin adient pel desenvolupament de les mateixes.

Dins de l'aula virtual els professors i els estudiants disposen d'una sèrie de funcionalitats per la publicació de continguts, la realització de diferents tipus d'activitats, així com diferents eines de comunicació, incloent webconferències i publicació de notes personalitzada.


Aquest curs acadèmic les aules virtuals disponibles per la titulació han estat 23, una per a cada assignatura, i dos espais més per a afers generals transversals a cada un dels plans d'estudis (on, essencialment, es produïen les comunicacions entre els diferents agents implicats i s'allotjava la informació de caire general, administrativa, acadèmica o professional). Donat les característiques virtuals del màster tots els professors i alumnes del màster utilitzen habitualment els recursos docents virtuals.

Com en cursos anteriors, la valoració d'aquests recursos virtuals és positiva des de la Coordinació. Malgrat que continuem sense disposar de cap anàlisi quantitativa i, per tant, de cap indicador, les valoracions que rebem sempre per part de l'alumnat són positives, tant pel que fa a les aules virtuals a Moodle, com dels altres recursos que es treballen al Màster i que permeten la docència, com poden ser les eines de treball col·laboratiu (presentes també a l'entorn de Moodle) o la plataforma per a les sessions de videoconferència (Adobe Connect, gestionada directament per la UIB). Com en anteriors ocasions, podem assenyalar que la valoració que es fa de diferents recursos virtuals al sí de l'assignatura Àmbits d'investigació sempre genera informes positius quan a l'ús educatiu de Moodle i el seu entorn a contextos d'e-learning, avaluació fonamentada en part en la pròpia experiència dels estudiants sobre el seu potencial.

#### 2.2.4.3 Acció Tutorial

Tal com s'ha especificat en anteriors ocasions, en relació amb l'acció tutorial prevista a aquesta oferta formativa de postgrau, aquest programa s'imparteix exclusivament a distància; per tant, la tutoria de l'alumnat difícilment podria deslligar-se del propi procés formatiu, que implica un seguiment diari de les tasques de l'alumnat.

En aquest sentit, i com es recull a la memòria de verificació del títol, podem parlar de tres nivells d'acció tutorial, totes tres essencials per al bon funcionament del màster i per a l'adequat rendiment del procés d'aprenentatge:

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>Seguiment anual del Màster en Tecnologia educativa: e-learning i gestió del coneixement</b>	<b>FCEP</b>
---	--	-------------

- En primer lloc, podem parlar d'una primera tutoria que realitza el professorat del màster al si de la matèria que imparteix. La millora d'aquest primer procés s'evidencia a les valoracions de l'alumnat en relació amb la comunicació amb el professorat.
- A banda, cada alumne té assignat un tutor de Treball Final de Màster i que actua com a la seva referència constant al llarg de la titulació, tant en els casos en què l'alumna matricula d'inici el TFM, com en els casos en què cursa itinerari a temps parcial i no el matricula al primer curs.
- Per damunt d'aquestes dues tutories, la Coordinació del Màster preveu una tutoria d'orientació general i subsidiària que assumeix ella mateixa, de manera reactiva pel que fa als afers generals, i proactiva en relació amb l'assignatura de Pràctiques Externes.

#### 2.2.4.4 Pràctiques externes

Un dels canvis que ha suposat la implantació del nou pla d'estudis ha estat la incorporació d'una assignatura de pràctiques externes. La informació sobre la planificació del desenvolupament de les pràctiques externes i els mecanismes de coordinació i avaluació que es duran a terme es pot consultar al següent enllaç: [http://moodle.urv.net/docnet/guia\\_docent/index.php?centre=11&ensenyament=1166&assignatura=11665401&any\\_academic=2013\\_14](http://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=11&ensenyament=1166&assignatura=11665401&any_academic=2013_14). A més, l'alumnat disposa d'una guia on es detalla tot el procés que han de seguir al llarg de les pràctiques i diferents models de documentació que poden fer servir en totes les fases del procés.

**Taula 10 Relació de centres de pràctiques. Curs 2012-13**

Nom centre	Núm. Estudiants	Tipologia/Ambit de pràctiques
ARGET-URV	1	Disseny de tutorials
Departament de Bioquímica URV	1	Virtualització de jocs educatius
Escola Internacional del Camp	1	Disseny de recursos educatius per a iPad


Font: Coordinació Màster.

**Taula 11. Rendiment acadèmic assignatures Pràctiques Externes**

Assignatura	Curs assignatura	Durada	Tipus convocatória	Qualificacions					
				SUSPENS	APROVAT	NOTABLE	NO PRESENTAT		
PRÀCTIQUES EXTERNES	1	Acta única Anual	JUNY			1	20%	2	40%
			SETEMBRE			2	40%		

Font: Informe Sínia ACRM10 en data 06.02.14

Tot i que són poques les dades que tenim per valorar aquesta primera edició de les pràctiques, a la Taula 10 s'evidencia la diversitat dels possibles plantejaments, que van des de perspectives més vinculades a la professionalització del màster a la col·laboració amb tasques de recerca de grups de la pròpia universitat. En successius informes de seguiment tindrem més informació per valorar acuradament l'impacte de les pràctiques, així com el rendiment de l'alumnat, que enguany ha estat satisfactori, com evidencia la Taula 11.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>Seguiment anual del Màster en Tecnologia educativa: e-learning i gestió del coneixement</b>	<b>FCEP</b>
---	--	-------------

#### 2.2.4.5 Treball Fi de Grau

Més enllà de la informació sobre el propi TFM que hi ha a la guia docent corresponent, l'alumnat és informat verbalment de les implicacions d'aquesta importantíssima assignatura de la titulació i que comença a treballar-se al Projecte I, durant el primer curs. Una comissió interuniversitària continua treballant en l'elaboració d'una guia completa per a l'alumnat on es descriu tot el procés que implica el desenvolupament del TFM, així com una versió pública de la documentació interna que acompanya la defensa del treball, que ajudi l'alumnat a situar-se i a encarar millor aquest procés.

Fins al moment, el desenvolupament d'aquest procés ha estat satisfactori en línies generals, amb aquestes fites ja aconseguides:

- Augment de la transparència de tot el procés: elaboració d'una guia que permeti a l'alumnat situar-se millor i encarar el procés de manera més productiva.
- Establiment d'un protocol que millori l'actuació dels tribunals, concedint-los més temps per accedir als treballs que s'han de jutjar i un recull d'informació complet d'informacions prèvies que situïn el TFM corresponent en un marc adequat.

Tanmateix, resta pendent el següent aspecte:

- Disseny d'unes rúbriques més productives per a l'avaluació dels TFMs, de tal manera que la qualificació final esdevingui més fàcil de justificar públicament i més objectiva entre els diferents tribunals.

**Taula 12. Llistat de Treballs de Fi de Grau/Treballs de Fi de Màster. Curs 2012-13**


Títol TFG/TFM	Tipologia/Temàtica
Disseny i desenvolupament d'un material didàctic virtual per a l'alfabetització biotecnològica en la formació de mestres	Disseny de recursos educatius multimèdia. Serious Games
iTunesU i IPAD a les aules	Disseny de recursos educatius multimèdia per a Educació Primària

Font: Coordinació Màster.

**Taula 13. Rendiment acadèmic assignatura Treball de Fi de Màster**

Assignatura	Tipus convocatòria	Qualificacions				NO PRESENTAT	
		SUSPENS	APROVAT	NOTABLE			
TREBALL FI DE MÀSTER	JUNY				3	60%	
	SETEMBRE		2	40%			

Font: Informe Sínia ACRM10 en data 06.02.14

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Màster en Tecnologia educativa: e-learning i gestió del coneixement	<b>FCEP</b>
---	---	-------------

Pel que fa al rendiment acadèmic del TFM, cal ser prudents amb les valoracions, atès que són molt poques les dades de què disposem. Dels 5 alumnes que van matricular l'assignatura, només 2 van arribar a defensar-lo amb èxit. Els altres tres van abandonar de facto el màster en diferents moments per motius personals (familiars o de salut), tot i que mai van cursar la baixa oficialment.

#### 2.2.4.6 Orientació professional i inserció laboral

De manera anàloga a allò que es va reflectir a l'informe del curs passat, cal remarcar que la majoria dels estudiants d'aquest màster ja s'ha incorporat al món laboral i professional. En aquest context, doncs, les tutories individualitzades realitzades s'encaminen més a com millorar, innovar i canviar la seva pràctica professional, i no tant en com accedir a un lloc de treball.

En tot cas, en aquest darrer sentit, les poques tutories que s'han realitzat han mirat d'avaluar conjuntament amb l'alumnat la idoneïtat del propi perfil i les possibilitats laborals existents, tot i la conjuntura econòmica existent. En definitiva, se'ls ajuda a adquirir estratègies per a l'accés a una professió. Aquesta ajuda es desenvolupa de manera individualitzada molt lligada al disseny i desenvolupament del Treball Final de Màster.

Continuem certificant la necessitat de recollir informació, de cada promoció, relacionada amb:


- Com el màster contribueix a la millora, actualització i innovació de la seva pràctica professional.
- Quin % d'estudiants que no tenen un lloc de treball abans de tenir aquests estudis l'aconsegueixen en finalitzar-los

Aquests són dos aspectes que s'han incorporat a les accions de millora s'implementaran durant el proper curs i per a les quals hauríem de comptar amb ajuda institucional.

#### 2.2.5 Satisfacció

Pel que fa a la satisfacció de l'alumnat, com en anteriors ocasions, no disposem de dades específiques que ens ajudin a analitzar la satisfacció de l'alumnat més enllà de les enquestes que la URV endega per defecte. En aquest sentit, tornem a manifestar la intenció d'organitzar nosaltres mateixos un sistema que ens ho permeti fer de manera autònoma, per tan de recollir informació específica que ens ajudi a millorar l'oferta del propi títol. Així doncs, com dèiem, cal reprendre les valoracions que es desprenen de l'Enquesta d'Avaluació del professorat detallades anteriorment. A banda, podem deixar constància que, dintre de l'espai del curs hi ha fòrums generals (del programa) i específics per assignatura que funcionen com a espais per a compartir dubtes, problemes, dificultats i que permeten a aquesta Coordinació poder-los conèixer en el mateix moment en què es transmet el missatge. A més, la Coordinació es posa en contacte amb l'alumnat de manera reiterada al llarg del curs per conèixer quines són les percepcions de l'alumnat en relació amb el desenvolupament del curs.

Totes dues estratègies ens faciliten comptar amb un registre permanent de totes aquelles dificultats que es puguin produir i poder tenir un històric de la nostra capacitat de reaccionar a les necessitats dels estudiants.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>Seguiment anual del Màster en Tecnologia educativa: e-learning i gestió del coneixement</b>	<b>FCEP</b>
---	--	-------------

Com en ocasions anteriors, els principals inconvenients que troba l'alumnat tenen a veure amb:

- Problemes tecnològics (principalment al començament del primer curs i, en tot cas, molt menys significatius que en cursos anteriors, atès que es van fer sessions de formació en aquest sentit).
- Problemes a l'hora de reproduir els materials disponibles a l'espai de campus de cadascuna de les assignatures.
- Problemes de comunicació amb els professors i tutors (en molta menor freqüència que en cursos anteriors).

Quan es tracta de problemes tecnològics es parla amb els serveis tècnics (o se'ls deriva l'alumnat) per garantir suport tècnic permanent (URV en relació amb Moodle i UIB en relació amb Connect).

En els pocs casos en què es van donar problemes de comunicació o coordinació alumnat-professorat durant el curs de referència, la coordinació del màster contacta amb el professorat per garantir aquesta fluïdesa.

A dia d'avui, aquesta Coordinació té la percepció, ratificada per els canals abans mencionats, que el gruix dels problemes s'ha resolt satisfactòriament per a l'alumnat i sense perjudici de la qualitat de l'ensenyament.

## 2.3 Resultats


### 2.3.1 Resultats acadèmics

**Taula 14. Assignatures segons taxa d'èxit i rendiment**

Tipus crèdit	Assignatura mare	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment
OBLIGATORIA	DIFUSIÓ I TRANSFERÈNCIA	100,00%	66,67%
	METODOLOGIA D'INVESTIGACIÓ EN TECNOLOGIA EDUCATIVA	100,00%	100,00%
OPTATIVA	AVALUACIÓ DE MITJANS I MATERIALS D'ENSENYAMENTS	100,00%	100,00%
	COMUNICACIÓ AUDIOVISUAL PER A LA FORMACIÓ: SISTEMES DE VIDEOCONFERÈNCIA	100,00%	100,00%
	DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL DEL DOCENT EN RELACIÓ A LES TIC	100,00%	66,67%
	DISSENY D'INVESTIGACIÓ	80,00%	57,14%
	DISSENY I DESENVOLUPAMENT D'ENTORNS TECNOLÒGICS PER A LA FORMACIÓ	100,00%	85,71%
	DISSENY I DESENVOLUPAMENT DE MATERIALS DE FORMACIÓ	100,00%	71,43%
	DISSENY I VIABILITAT DE PROJECTES TECNOLÒGICS PER A LA FORMACIÓ	100,00%	100,00%
	EINES I TÈCNiques PER A LA RECOLLIDA I L'ANÀLISI DE DADES	100,00%	83,33%
	EINES TELEMÀTIQUES PER A LA DOCÈNCIA	100,00%	100,00%
	ENTORNS FLEXIBLES DE FORMACIÓ	100,00%	100,00%
	ESPÀIS I EINES PER AL TREBALL COL·LABORATIU	100,00%	83,33%
	GESTIÓ DEL CONEIXEMENT: ORGANITZACIÓ I TRANSFERÈNCIA		
	LES TIC EN L'ÀMBIT NO FORMAL	100,00%	75,00%
	ORGANITZACIÓ I GESTIÓ DE L'ÚS DE LES TIC A L'ENSENYAMENT	100,00%	50,00%
	PRODUCCIÓ I INTEGRACIÓ DE LA IMATGE, L'AUDIO I EL VÍDEO DIGITAL	100,00%	60,00%
	SOCIETAT, CULTURA I FORMACIÓ EN L'ERA DE LA INFORMACIÓ		
ÈTICA PER A PROFESSIONALS I INVESTIGADORS EN RELACIÓ A LES TIC			
PROJECTE FI DE CARRERA	TREBALL FI DE MÀSTER	100,00%	20,00%
PRÀCTIQUES EXTERNES	PRÀCTIQUES EXTERNES	100,00%	60,00%

Font: Informe Sínia ACRM08 en data 10.02.14



 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>Seguiment anual del Màster en Tecnologia educativa: e-learning i gestió del coneixement</b>	<b>FCEP</b>
---	--	-------------

**Taula 15. Indicadors de resultats acadèmics**

• Indicador	• 2009-10	• 2010-11	• 2011-12	• 2012-13
• Taxa de rendiment acadèmic	• 70,51%	• 76,49%	• 74,82%	• 69,57%
• Taxa d'abandonament del sistema universitari	• 5%	• 54%	• 42%	• 28,57% (*)
• Taxa d'èxit	• 100%	• 95,60%	• 98,09%	• 97,39%
• Taxa d'eficiència	• 81,66%	• 96,00%	• 66,67%	• 99,45% (*)
• Durada mitjan dels estudis	• 2,46	• 2,00	• 5,00	• 1,0
• Taxa de graduació	• 70%	• 31,82%	• 21,43%	• 47,62(*)

(\*) dades corresponents al pla d'estudis 2010.


Font: Informe Sínia ACRM 05, ACRM09, ACRM11 i ACRM12 en data 10.02.2014

Com es pot veure a les dades que apareixen a les taules i a altres informes de seguiment, la nostra oferta de Màster es caracteritza per tres indicadors que ja havien aparegut en cursos anteriors: una taxa d'abandonament molt elevada, una taxa d'èxit a les assignatures propera al 100 % en línies generals i una durada mitjana dels estudis progressivament més alta (en el nostre cas, amb itineraris a temps parcial progressivament més nombrosos). Aquestes dades i aquestes tendències són compartides per les 4 universitats del consorci, en plena sintonia tant pel que fa al diagnòstic com a les valoracions prospectives.

Com s'enunciava en informes anteriors, una de les raons principals que podem donar a aquestes dades té a veure amb fet que l'alumnat tradicional ha volgut matricular l'itinerari a temps complet (60 ECTS en un sol curs, durant dos cursos al pla vell i durant un curs al pla nou) i després no ha pogut portar a la pràctica tot allò matriculat, amb el consegüent abandonament de part de les assignatures matriculades. Atès el propi disseny del procés formatiu i de l'estratègia d'avaluació continuada, l'alumne copsa una vegada iniciat el curs que només un seguiment acurat de les assignatures pot conduir a aprovar-les, de manera que abandona abans de presentar-se o es presenta i culmina el procés amb èxit. D'aquesta manera podem vehicular dades aparentment contradictòries, com la taxa d'èxit i la d'abandonament tan altes. En aquest sentit, i en relació amb allò que es recull a la memòria, l'estratègia d'avaluació dels aprenentatges (i les pròpies estratègies d'ensenyament-aprenentatge) ens duen a una situació en què l'alumne que segueix de forma acurada l'itinerari previst acaba adquirint les competències previstes; però aquell que no segueix l'avaluació continuada acaba descartant-se ell mateix de continuar la titulació.

Esperem que aquesta situació es reverteixi en cursos successius amb la tutoria de matrícula, que ajudi a l'alumne a copsar la importància de calibrar fer les forces de treball pròpies i les implicacions en càrrega de treball de la titulació, per tal de cursar l'itinerari a temps parcial si s'escau, com enuncíavem a l'informe del curs passat. A més, la nova proposta de pla d'estudis de només 60 ECTS també creiem que facilitarà el fet que els alumnes puguin compaginar estudis i responsabilitats laborals amb més tranquil·litat i, per tant, pot ser un element que acabi influïnt positivament sobre la taxa d'abandonament.



 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Màster en Tecnologia educativa: e-learning i gestió del coneixement	FCEP
---	---	------

### 3. Valoració del seguiment dels indicadors i del desenvolupament de la titulació


#### 3.1 Valoració de la implantació del SIGQ

Actualment el Centre disposa del seu propi SIGQ aprovat, ha designat un responsable de Qualitat de centre i disposa d'una Tècnica de Suport a la Qualitat Docent. A més, té a disposició de tots els grups d'interès els documents relatius al Sistema Intern de Garantia de la Qualitat, com la Política de Qualitat, el Manual de Qualitat que inclou els processos, la Memòria Verificada, informació relativa al Seguiment de les titulacions (IST), així com l'Informe de seguiment i pla de millora del centre.

Valorem que la implantació del SIGQ avança adequadament i contribueix de manera significativa a la millora contínua de la titulació. El SIGQ constitueix una bona eina per identificar aspectes que poden modificar-se, i planificar i dur a terme accions de millora. En aquest sentit, cal destacar que el Pla de millora de centre que s'ha convertit en una eina clau per a la incorporar el model de millora contínua a la gestió de la Facultat.


A partir de la valoració feta en els darrers cursos s'identifiquen tres grans àrees de millora respecte la implantació del SIGQ:

- 1.. Actualitzar determinats processos del Manual de Qualitat de l'FCEP per tal d'harmonitzar-los amb les directrius respecte els processos de seguiment i acreditació de les titulacions d'AQU
2. Replantejar el calendari de les accions de seguiment per tal de facilitar que aquest es vagi fent cada vegada més de forma gradual al llarg del curs acadèmic.
3. Fomentar la implicació de tots els col·lectius de la comunitat universitària.


 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Màster en Tecnologia educativa: e-learning i gestió del coneixement	<b>FCEP</b>
---	---	-------------

### 3.1 Valoració qualitativa del desenvolupament de la titulació


ASPECTE DEL TÍTOL A VALORAR	VALORACIÓ		
Es compleixen les especificacions de la memòria verificada?	Si	Si, però cal una actualització (1)	No, cal una modificació(2)
<b>1.Planificació</b>			
La justificació que consta a la memòria de la titulació, continuen sent vigents?	x		
Els objectius que consten a la memòria de la titulació, continuen sent vigents?	x		
Les competències que consten a la memòria de la titulació, continuen sent vigents?	x		

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Màster en Tecnologia educativa: e-learning i gestió del coneixement	FCEP
---	---	------


ASPECTE DEL TÍTOL A VALORAR	Adequat/da	Suficient	Cal millorar	Es compleixen les especificacions de la memòria verificada?	Es proposen millores?	Observacions
<b>2. Accés dels estudiants a la titulació</b>						
El perfil d'ingrés dels estudiants es correspon amb el plantejat a la memòria?	x			sí		
La demanda de la titulació és ...		x		sí		
El funcionament del procés d'accés i incorporació dels alumnes és			x		Agilització dels processos d'admissió i matrícula per tal de garantir la captació.	
Seguiment de l'alumnat admès fins a la matrícula efectiva.			x		Millora dels recursos informàtics per al seguiment de la matrícula.	
<b>3. Estudiants</b>						
El nombre total i perfil global dels estudiants és...	x					
La ràtio home/dona és ...		x				
<b>4. Personal acadèmic</b>						

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Màster en Tecnologia educativa: e-learning i gestió del coneixement	<b>FCEP</b>
---	---	-------------


ASPECTE DEL TÍTOL A VALORAR	Adequat/da	Suficient	Cal millorar	Es compleixen les especificacions de la memòria verificada?	Es proposen millores?	Observacions
El nombre i perfil del professorat que imparteix docència a la titulació és ...	x			sí		
El percentatge de docència impartida per PDI doctor és ..	x			sí		
<b>5. Personal de suport a la docència</b>						
El nombre i perfil del personal de suport a la docència de la titulació és ...	x			sí		
<b>6. Recursos materials i serveis</b>						
Les instal·lacions i espais d'ús docent són ...	x			sí		
Els recursos materials específics per a la titulació són ...	x			sí		
Els serveis de suport a la docència són ...	x			sí		
La disponibilitat i ús dels recursos docents virtuals és ...			x	sí	Augment de la digitalització dels recursos.	
<b>7. Desenvolupament docent</b>						

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Màster en Tecnologia educativa: e-learning i gestió del coneixement	FCEP
---	---	------

ASPECTE DEL TÍTOL A VALORAR	Adequat/da	Suficient	Cal millorar	Es compleixen les especificacions de la memòria verificada?	Es proposen millores?	Observacions
Les metodologies docents emprades a la titulació són, en global	x			sí		
Els mètodes i criteris d'avaluació emprats a la titulació són, en global ...	x			sí		
La coordinació docent a la titulació és ...	x			sí		
La càrrega prevista de treball de l'estudiant, en volum i distribució, és...		x				
La mida dels grups de classe és ...			x		Ponderar la mida dels grups i segmentar-los si s'escau.	
El desenvolupament de l'activitat tutorial és ...	x					
El desenvolupament de les pràctiques externes és		x				
El desenvolupament del Treball de Fi de Màster és		x				
El desenvolupament de les activitats d'orientació professional és	x					
La satisfacció dels estudiants sobre el programa formatiu és...	x					

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Màster en Tecnologia educativa: e-learning i gestió del coneixement	FCEP
---	---	------

ASPECTE DEL TÍTOL A VALORAR	Adequat/da	Suficient	Cal millorar	Es compleixen les especificacions de la memòria verificada?	Es proposen millores?	Observacions
La satisfacció del personal acadèmic i de suport a la docència és	x					
<b>8. Resultats</b>						
Els resultats acadèmics obtinguts pels estudiants de la titulació són ...	x			No		
Els resultats personals (assoliment competències) obtinguts pels estudiants de la titulació són ...	x					
La inserció laboral dels titulats de l'ensenyament és ...		x				


 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Màster en Tecnologia educativa: e-learning i gestió del coneixement	FCEP
---	---	------

#### 4. Propostes de millora

##### 4.1 Propostes de millora


**Taula 17. Propostes de millora de titulació**

Àmbit de la millora	Punt feble detectat	Proposta de millora	La millora suposa una modificació de la memòria verificada? (1)	Responsable implantació d'aplicació	Termini implantació
Accés de l'alumnat	Procés excessivament complicat per a l'alumnat internacional.	Proposta de simplificació del procés per tal de no perdre oportunitats de matrícula	No	Coordinació acadèmica	Curs 2013/14
Digitalització de recursos virtuals	L'alumnat té problemes per aconseguir recursos del CRAI.	Proposta de millora dels processos de digitalització i d'allotjament web de recursos llicenciats al Vicerectorat competent i a l'SRE.	No	Coordinació acadèmica	Curs 2013/14
Serveis a l'aprenentatge	L'alumnat internacional té problemes per aconseguir gaudir dels beneficis de la comunitat URV.	Proposta de millora dels processos d'accés als serveis universitaris al Vicerectorat competent.	No	Coordinació acadèmica	Curs 2013/14
Enquestes de satisfacció de l'alumnat	Manca d'informació específica sobre la satisfacció de	Disseny d'enquestes específiques i administració al final del	No	Comissió acadèmica	Cursos 2013/14 i 2014/15

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>Seguiment anual del Màster en Tecnologia educativa: e-learning i gestió del coneixement</b>	<b>FCEP</b>
---	--	-------------

Àmbit de la millora	Punt feble detectat	Proposta de millora	La millora suposa una modificació de la memòria verificada? (1)	Responsable implantació d'aplicació	Termini implantació
	l'alumnat.	curs.			
Procés de preinscripció i matrícula	Procés excessivament dilatant entre l'admissió de l'alumnat (nacional i internacional) i la matrícula.	Petició a Gestió Acadèmica de l'ajustament del calendari de matrícula perquè l'alumnat es pugui matricular immediatament després d'haver estat admès.	No	Coordinació acadèmica	Cursos 2013/14 i 2014/15
Coordinació docent	Descompensació de les càrregues docents de les diferents assignatures.	Avaluació del volum de treball implicat i compensació si s'escau.	No	Comissió acadèmica	Curs 2013/14
Desdoblament de grans grups	Grups excessivament nombrosos a les assignatures més demandades.	Petició de desdoblament de grups per damunt dels 50 matriculats	No	Coordinació acadèmica	Curs 2013/14
Guia i rúbriques Treball Final de Màster	Procés d'elaboració i avaluació del Treball Final de Màster encara no totalment transparent o objectiu.	Disseny d'una guia i unes rúbriques d'avaluació del TFM per fer tot el procés més transparent i objectiu per a l'alumnat.	No	Comissió acadèmica.	Cursos 2013/14 i 2014/15



 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>Seguiment anual del Màster en Tecnologia educativa: e-learning i gestió del coneixement</b>	<b>FCEP</b>
---	--	-------------

Àmbit de la millora	Punt feble detectat	Proposta de millora	La millora suposa una modificació de la memòria verificada? (1)	Responsable implantació d'aplicació	Termini implantació
Seguiment d'egressats	Desconeixement de les trajectòries acadèmiques i professionals dels egressats del màster.	Disseny i implementació d'un procés de seguiment per als titulats del màster.	No	Comissió acadèmica	Cursos 2013/14 i 2014/15
Implantació del SIGQ	Alguns dels processos estan desactualitzats.	Actualitzar els processos del Manual de Qualitat de l'FCEP	No	RSIGQ Comissió de Qualitat de l'FCEP	Curs 2014-15
Satisfacció de l'alumnat	La participació a les enquestes de satisfacció és baixa	Fer accions per tal de fomentar la participació de l'alumnat a les enquestes	No	RSIGQ TSQD CM	Curs 2013-14

Llegenda de sigles:

RE: responsable d'Ensenyament, CM: coordinador de Màster, TSQD: tècnica de Suport a la Qualitat Docent, SREd: Servei de Recursos Educatius, RSIGQ: responsable del SIGQ, EPiD: Escola de Postgrau i Doctorat, CPAT: coordinador del Pla d'Acció Tutorial.

#### 4.2 Propostes de modificació de la memòria

No es considera necessària la modificació de la memòria.

#### 4.3 Seguiment propostes millora de l'informe anterior

Sobre les propostes formulades a l'informe del curs 2009/2010:

- *Hem de continuar treballant en l'augment del nombre de matriculats sobre el de preinscrits perquè el primer continua sent baix (només el 30%). **Cal continuar treballant en aquest sentit.***
- *Encara s'ha de millorar molt el grau d'implicació de l'estudiantat quan a la seva participació a l'hora de complimentar les enquestes de valoració del programa formatiu. Professors específics tenen l'encàrrec de fer el seguiment per a no deixar-ho totalment a la voluntat de l'estudiantat. **Cal continuar treballant en aquest sentit.***
- *El procés de tutoria acadèmica continua en procés de millora. Aquest és un aspecte que té una important part "cultural" tant des del punt de vista del professorat com de l'estudiantat. Per aquesta raó es requereix un període d'implantació. **Com es refereix apartats anteriors d'aquest informe, la tutoria ha evidenciat millores en la seva revisió i ja no és un focus problemàtic.***


Sobre les propostes formulades a l'informe del curs 2010/2011:

Les propostes de millora tenen a veure, com ja hem mencionat, amb:

- *El procés de tutoria i seguiment del estudiant per aconseguir augmentar el % d'estudiants matriculats sobre els preinscrits. Per això s'està treballant en una estratègia per a poder iniciar el procés de tutoria en el mateix moment que l'estudiant s'ha preinscrit. **Cal continuar treballant en aquest sentit.***
- *Millorar la taxa de graduació mitjançant la disminució de la taxa d'abandonament. En els dos casos l'estratègia té a veure, també, amb el procés de tutoria, principalment, en el moment de la matrícula. **Cal continuar treballant en aquest sentit.***
- *Procés de seguiment de l'estudiant. S'ha de continuar treballant amb el professorat el màster per a que millori el procés de comunicació amb l'estudiantat. Això és fonamental per a augmentar el grau de satisfacció dels estudiants. **S'evidencien millores substancials en la comunicació professorat-alumnat fins al moment de la redacció d'aquest informe.***

Sobre les propostes formulades a l'informe del curs 2011/2012:

Les propostes de millora tenen a veure, com ja hem mencionat, amb:


 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>Seguiment anual del Màster en Tecnologia educativa: e-learning i gestió del coneixement</p>	<p>FCEP</p>
---	--	-------------

- *Proposta de simplificació del procés per tal de no perdre oportunitats de matrícula. **S'han formulats els suggeriments oportuns a les comissions pertinents i, en aquest sentit, s'ha alleugerit el procés d'admissions amb la voluntat de fer-lo més àgil. Veurem quins són els resultats.***
- *Implementar un seguiment exhaustiu de l'alumnat admès. **S'ha formulat la petició a la comissió adient, però cal treballar en aquest sentit.***
- *Sol·licitud de digitalització i llicències de reproducció. **S'ha fet la petició oportuna.***
- *Adequació (per excés o per defecte) de les càrregues de treball. **Els equips docents han estat treballant en aquest sentit.***
- *Sol·licitud de reconeixement de la singularitat de la docència virtual. **Reconeixement obtingut per part del Vicerectorat competent.***
- *Sol·licitud a la Secretaria per a l'agilització de l'expedició del Carnet URV. **S'ha fet la petició oportuna, sense resultat fins al moment.***

#### 4.4 Seguiment recomanacions externes (ANECA i AQU)

A l'informe d'avaluació, l'AQU va fer a la titulació les següents recomanacions, que recuperem i analitzem de manera sintètica:

- *Reforçar els continguts vinculats amb l'e-learning i la gestió del coneixement. Reforçar la motivació dels camps disciplinars específics. Els equips docents orienten llurs assignatures en aquest sentit per tal de seguir la recomanació.*
- *Ajustar la matrícula mínima d'estudiants a temps complet i diferenciar els itineraris a la UIB i a la UMu. Es busca un equilibri de matrícula a la URV que concilli tots els interessos (administratius i acadèmics); la UIB i la UMu operativitzen, de moment, els dos itineraris a la tutoria de matrícula.*
- *Potenciar la recerca a l'àmbit de coneixement del títol. El TFM i l'assignatura Difusió i Transferència s'orienten específicament en aquest sentit.*
- *Garantir que l'estudiantat cursarà assignatures del nivell de màster. Les comissions de selecció actuen conscients de la necessitat de garantir l'adequació dels perfils al nivell acadèmic exigít.*
- *Reflexionar sobre l'oportunitat d'incloure altres activitats formatives al marc del TFM. L'alumnat de màster s'integra a una comunitat d'aprenentatge on pot formar-se inter pares sobre diferents recursos per a la recerca.*
- *Garantir que la càrrega de treball de l'estudiant és equilibrada. Els equips docents treballen específicament per garantir aquest aspecte.*
- *Garantir que les Pràctiques Externes i el TFM s'imparteixen al segon quadrimestre. S'ha dissenyat un procediment que garanteix que aquell estudiant que necessita fer les pràctiques i el TFM al segon quadrimestre pot fer-ho sense problemes, sense perjudici que qui vol avançar-ho (per exemple,*

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Màster en Tecnologia educativa: e-learning i gestió del coneixement	FCEP
---	---	------

estudiants de segon any en un itinerari a temps parcial) pugui fer-ho al primer quadrimestre.

## 5. Documents de referència

### Documents i guies de consulta per l'elaboració de l'IST i ISC:

- Guia per a l'elaboració i verificació de les propostes de titulacions universitàries de grau i màster (juny 2011).
- Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. AQU Catalunya, maig 2011.
- Marc per a la Verificació, el Seguiment, la Modificació, per l'acreditació de titulacions oficials. AQU Catalunya, juliol 2010.
- Programa experimental de seguiment de titulacions oficials de grau i màster (30 d'abril de 2010).
- Guia d'avaluació interna. Programa d'avaluació de centres adscrits. AQU Catalunya, març 2009.

## 6. Annexos

### Ubicació de la informació pública sobre el desenvolupament i indicadors de la titulació de Màster.

DIMENSIÓ	CONTINGUTS	ENLLAÇ
ACCÉS ALS ESTUDIS	<p>Itinerari</p> <p>Títol atorgat</p> <p>Modalitat</p> <p>Idioma</p> <p>Places de nou ingrés</p> <p>Cost del crèdit</p> <p>Accés al doctorat</p> <p>Contacte</p> <p>Institucions participants</p> <p>Presentació</p> <p>Requisits d'admissió</p> <p>Sortides professionals</p> <p>Preinscripció en línia</p> <p>Ajuts rebuts</p> <p>Beques i ajuts per estudiar un màster</p>	<p><a href="http://www.urv.cat/masters_oficials/tecnologia_educativa_12-13.html">http://www.urv.cat/masters_oficials/tecnologia_educativa_12-13.html</a></p>
PREINSCRIPCIÓ	Preinscripció en línia	<p><a href="http://www.urv.cat/masters_oficials/preinscripcio-online.html">http://www.urv.cat/masters_oficials/preinscripcio-online.html</a></p>
MATRÍCULA	<p>Normativa</p> <p>Automatrícula</p> <p>Preus</p>	<p><a href="http://wwwa.urv.cat/la_urv/3_organs_govern/secretaria_general/legislacio/2_propia/auniversitaria/docencia/normat_acad_mat_master_12_13.pdf">http://wwwa.urv.cat/la_urv/3_organs_govern/secretaria_general/legislacio/2_propia/auniversitaria/docencia/normat_acad_mat_master_12_13.pdf</a></p> <p><a href="http://www.urv.cat/masters_oficials/itineraris_ant_r_medica.html">http://www.urv.cat/masters_oficials/itineraris_ant_r_medica.html</a></p> <p><a href="http://www.urv.cat/gestio_academica/preus/preus_matricula_masters.html">http://www.urv.cat/gestio_academica/preus/preus_matricula_masters.html</a></p>
ACOLLIDA	Calendari i Programa	<p><a href="http://www.urv.cat/cae/acollida.html#1">http://www.urv.cat/cae/acollida.html#1</a></p>
BEQUES I AJUTS	<p>Préstecs sense interès per estudiar Màsters Universitaris</p> <p>Beques i ajuts</p>	<p><a href="http://www.urv.cat/masters_oficials/prestecs.html">http://www.urv.cat/masters_oficials/prestecs.html</a></p> <p><a href="http://www.urv.cat/masters_oficials/beques_edpd.html">http://www.urv.cat/masters_oficials/beques_edpd.html</a></p>
CONTACTE	Escola de Postgrau i Doctorat	<p><a href="http://www.urv.cat/masters_oficials/contacte.html">http://www.urv.cat/masters_oficials/contacte.html</a></p>

DIMENSIÓ	CONTINGUTS	ENLLAÇ
CURRÍCULUM NUCLEAR	Currículum nuclear de postgrau	<a href="http://www.urv.cat/estudis/doctorat/CN.html">http://www.urv.cat/estudis/doctorat/CN.html</a>
CONTINUACIÓ D'ESTUDIS, I ADAPTACIÓ I/O CANVI DE GRAU	Per als estudiants que volen finalitzar els estudis que cursen Per als estudiants que volen continuar els estudis iniciats en la titulació de grau corresponent Per als estudiants que volen incorporar-se a un estudi de grau diferent del que cursen actualment	<a href="http://www.urv.cat/gestio_academica/index_.html">http://www.urv.cat/gestio_academica/index_.html</a>
PRÀCTIQUES EXTERNES	Normatives i documentació de les pràctiques externes Guia docent assignatura de Pràctiques externes	<a href="http://www.fcep.urv.cat/practicum/practicum.htm">http://www.fcep.urv.cat/practicum/practicum.htm</a> <a href="https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=11&amp;ensenyament=1162">https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=11&amp;ensenyament=1162</a>
TREBALL DE FI DE MÀSTER	Normatives i documentació del Treball de Fi de Màster Guia docent assignatura Treball de Fi de Màster Eines de suport del CRAI per a la realització del Treball de Fi de Màster	<a href="http://www.fcep.urv.cat/practicum/practicum.htm">http://www.fcep.urv.cat/practicum/practicum.htm</a> <a href="https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=11&amp;ensenyament=1162">https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=11&amp;ensenyament=1162</a> <a href="http://www.urv.cat/crai/que-us-oferim/Treballfigrau.html">http://www.urv.cat/crai/que-us-oferim/Treballfigrau.html</a>
MOBILITAT	Programes de mobilitat Beques per estudiants de postgrau Altres opcions per fer estades a l'estranger	<a href="http://www.urv.cat/mobility/estudiants-postgrau/index.html">http://www.urv.cat/mobility/estudiants-postgrau/index.html</a>
ESTUDIANTS INTERNACIONALS	Estudiants Internacionals	<a href="http://www.urv.cat/international/en_index.html">http://www.urv.cat/international/en_index.html</a>
BORSA D'HABITATGE	Borsa d'Habitatge	<a href="http://www.urv.cat/serveis_universitaris/borsa_habitatge/index.html">http://www.urv.cat/serveis_universitaris/borsa_habitatge/index.html</a>
BORSA DE TREBALL	Borsa de Treball	<a href="http://www.urv.cat/serveis_universitaris/borsa_de_treball/index.html">http://www.urv.cat/serveis_universitaris/borsa_de_treball/index.html</a>
CONTINUACIÓ D'ESTUDIS, I ADAPTACIÓ I/O CANVI DE GRAU	Per als estudiants que volen finalitzar els estudis que cursen Per als estudiants que volen continuar els estudis iniciats en la titulació de grau corresponent Per als estudiants que volen incorporar-se a un estudi de grau diferent del que cursen actualment	<a href="http://www.urv.cat/gestio_academica/index_.html">http://www.urv.cat/gestio_academica/index_.html</a>
BIBLIOTECA	Informació general Horaris Directori Biblioteques de la URV Catàleg i recursos d'informació Serveis Com trobar informació Pregunt@ CRAI-SBID	<a href="http://www.urv.cat/biblioteca/informacio_general/index.html">http://www.urv.cat/biblioteca/informacio_general/index.html</a>
PLANIFICACIÓ OPERATIVA DEL CURS. GUIA DOCENT	Dades del Centre Serveis del Centre (Secretaria) Calendari acadèmic Ensenyaments Assignatures (Informació; Professors; Horaris i dates d'exàmens) Competències Planificació	<a href="https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=11&amp;ensenyament=1162">https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=11&amp;ensenyament=1162</a>

DIMENSIÓ	CONTINGUTS	ENLLAÇ
	Avaluació Resultats d'aprenentatge Metodologies Fonts d'Informació Continguts Atenció personalitzada Recomanacions Competències Pla d'estudis Perfil de formació de la titulació Itinerari recomanat Horaris Calendari d'exàmens Pràctiques  Programes de mobilitat  Currículum nuclear  Simula't el teu horari	
INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE INDICADORS	Taxes i indicadors	<a href="http://www.fcep.urv.cat/qualitat/indicadors%20seguiment.pdf">http://www.fcep.urv.cat/qualitat/indicadors%20seguiment.pdf</a>