

Informe de seguiment de la Facultat de Ciències de l'educació i Psicologia

Curs 2014-15

**Màster en Formació del professorat d'Educació Secundària Obligatòria i
Batxillerat, Formació Professional i ensenyament d'idiomes.**

Màster en Psicologia General Sanitària

Índex

0. Dades identificadores	3
1. Presentació del centre	5
2. Procés d'elaboració de l'Autoinforme.....	8
3. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació	10
Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu	10
Estàndard 2. Pertinència de la informació pública	16
Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació	17
Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu.....	25
Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	32
Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius	39
4.Valoració final, propostes de millora i bones pràctiques	46
Annex 1. Taules per a la valoració de l'assoliment de l'estàndard 1.....	60
Annex 2. Taules per a la valoració de l'assoliment de l'estàndard 2.....	72
Annex 3. Taules per a la valoració de l'assoliment de l'estàndard 4.....	75
Annex 4. Taules per a la valoració de l'assoliment de l'estàndard 5.....	94
Annex 5. Taules per a la valoració de l'assoliment de l'estàndard 6.....	95
Annex 6. Taules per a la valoració final de la titulació	116

0. Dades identificadores

Universitat	Universitat Rovira i Virgili
Nom del Centre	Facultat de Ciències de l'Educació i Psicologia
Dades de contacte	Luís Marqués Molías, degà de l'FCEP Campus Sescelades. Ctra. de Valls, s/n 977 558 098 degafcep@urv.cat

Responsables de l'elaboració de l'informe		
Nom i cognoms	Càrrec	Responsabilitat
Paloma Vicens	Vicedegana	Coordinació i supervisió de l'elaboració de l'informe.
Carmen Hernández	Responsable SIGQ FCEP	Redacció, coordinació i supervisió de l'elaboració de l'informe.
Laia Mulet	Tècnica de Suport a la Qualitat Docent de la FCEP	Redacció i coordinació de l'informe.
Jordi Miró	Coordinador del Màster en Psicologia General Sanitària	Redacció de l'informe.
Montserrat Guasch	Coordinadora del Màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes.	Redacció de l'informe.

Titulacions impartides al Centre				
Denominació	Codi RUCT	ECTS	Any d'implantació	Responsable Ensenyament/ Coordinador de Màster
Titulacions següent				
Màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes	4310578	60	2009-10	Montserrat Guasch
Màster en Psicologia General Sanitària	4314749	90	2014-15	Jordi Miró
Titulacions en procés d'acreditació curs 2014-15 (1)				
Grau de Psicologia	2500442	240	2009-10	Margarita Torrente
Grau d'Educació Social	2500448	240	2009-10	Juana María Tierno
Grau de Pedagogia	2500449	240	2009-10	Concepción Torres
Grau d'Educació Infantil	2500454	240	2009-10	Joan Fuguet Josep Maria Cornadó Pilar Iranzo Josep Holgado
Grau d'Educació Primària	2500455	240	2009-10	Joan Fuguet Josep Maria Cornadó Josep Holgado

Màster en Tecnologia Educativa: e-Learning i Gestió del Coneixement (*)	4310841	60	2006-07 2010-11 2012-13	Juan González
Altres titulacions no coordinades per la URV				
Màster en Ciència Cognitiva i del Llenguatge	4314177	60	2009-10	José Eugenio García Albea
Titulacions en procés d'extinció				
Màster en Psicologia de la salut	4313291	90	2012-13	Jordi Miró

(1) Les titulacions en procés d'acreditació durant el curs 2014-15 no s'inclouen en aquest informe de seguiment de centre. En proper informe de seguiment s'inclourà les dades d'aquestes titulacions referents als curs 2014-15 i 2015-16.

Data d'aprovació: Junta de la Facultat de Ciències de l'Educació i Psicologia del dimecres 14 de desembre de 2016.

Signatura Responsable SIGQ FCEP

1. Presentació del centre

La Facultat de Ciències de l'Educació i Psicologia (FCEP) és un dels centres en els quals s'estructura la Universitat Rovira i Virgili (URV), creada per la Llei 36/1991, aprovada el 30 de desembre pel Parlament de Catalunya, i va entrar en funcionament el curs 1992- 1993. Els seus orígens, però, es remunten al 1976, any de creació de l'Escola Universitària de Professorat d'Educació General Bàsica. El centre va estar vinculat a la Universitat de Barcelona fins el curs acadèmic 1992-93 i, a partir d'aquí, es va integrar a la Universitat Rovira i Virgili.

En el darrer curs acadèmic el centre va acollir un total de 2.354 alumnes, dels quals 2.215 cursaven estudis de Grau i 139 de Màster. Per altra banda, el nombre de titulats del curs 2013-14 va ser de 475 persones. Pel que fa al professorat, la plantilla en el curs 2014-15 va comptar amb un total de 255 professors/res pertanyents a diferents departaments de la URV: Pedagogia, Psicologia, Història i Història de l'art, Estudis Anglesos i Alemanys, Filologies Romàniques, Bioquímica i Biotecnologia, Enginyeria Informàtica i Matemàtiques i Filologia Catalana.

Taula A. Evolució dels estudiants matriculats

Titulació (*)	Estudiants matriculats					
	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
GRAU D'EDUCACIÓ INFANTIL	212	401	600	796	794	757
GRAU D'EDUCACIÓ PRIMÀRIA	163	316	482	635	643	623
GRAU D'EDUCACIÓ SOCIAL	45	83	118	164	195	220
GRAU DE PEDAGOGIA	45	78	92	122	131	131
GRAU DE PSICOLOGIA	124	233	327	414	471	484
DOBLE TITUACIÓ GRAU D'EDUCACIÓ INFANTIL I PRIMÀRIA (2013)					41	72
FORMACIÓ DEL PROFESSORAT D'ESO, BATX., FP I ENSENYAMENT D'IDIOMES (2009)	125	103	79	49	37	42
PSICOLOGIA DE LA SALUT (2012)				8	29	1
TECNOLOGIA EDUCATIVA: E-LEARNING I GESTIÓ DEL CONEIXEMENT (2006)	31	10	4			
TECNOLOGIA EDUCATIVA: E-LEARNING I GESTIÓ DEL CONEIXEMENT (2010)		22	38	17	8	1
TECNOLOGIA EDUCATIVA: E-LEARNING I GESTIÓ DEL CONEIXEMENT (2012)				11	28	41
PSICOLOGIA GENERAL SANITÀRIA (2014)						54
Total FCEP	745	1.246	1.740	2.216	2336	2.354

Data informe: 03-06-15. Font: Sínia.

(*) Aquesta taula només contempla els ensenyaments adaptats a l'EEES i que continuen implantats.

Taula B. Evolució del nombre de titulats

Titulació	Estudiants titulats		
	2012-13	2013-14	2014-15
GRAU D'EDUCACIÓ INFANTIL	164	171	173
GRAU D'EDUCACIÓ PRIMÀRIA	119	139	138
GRAU D'EDUCACIÓ SOCIAL	24	26	33
GRAU DE PEDAGOGIA	24	19	25
GRAU DE PSICOLOGIA	61	78	95
FORMACIÓ DEL PROFESSORAT D'ESO, BATX., FP I ENSENYAMENT D'IDIOMES (2009)	47	32	35
PSICOLOGIA DE LA SALUT (2012)		3	1
TECNOLOGIA EDUCATIVA: E-LEARNING I GESTIÓ DEL CONEIXEMENT (2010)	4		
TECNOLOGIA EDUCATIVA: E-LEARNING I GESTIÓ DEL CONEIXEMENT (2012)	2	7	11
PSICOLOGIA GENERAL SANITÀRIA (2014)			27
Total FCEP	445	475	538

Data informe: 02-02-16. Font: Sínia

Taula C. Evolució del nombre de professorat amb docència

Facultat de Ciències de l'Educació i Psicologia de la URV	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Nombre de professorat que imparteix docència	267	288	259	255

Data informe: 04-04-16. Font: Sínia

Fruit del compromís de la URV d'impulsar la transformació i el progrés socioeconòmic de les comarques tarragonines la Facultat, que té la seu principal situada al Campus Sescelades de Tarragona, ha implantat part dels seus estudis en centres d'altres localitats de la província de Tarragona. Concretament, al Campus Terres de l'Ebre (Tortosa) i a la Seu Baix Penedès (Coma-Ruga/El Vendrell).

Taula D. Ensenyaments impartits FCEP per localitzacions. Curs 2014-15.

Localització	Titulacions
Campus Sescelades. Tarragona	Grau de Psicologia Grau de Pedagogia Grau d'Educació Social Grau d'Educació Primària Grau d'Educació Infantil Doble titulació Graus d'Educació Infantil i Primària Màster en Formació del professorat d'ESO, Batxillerat, FP i ensenyament d'Idiomes. Màster en Psicologia General Sanitària
Campus Terres de l'Ebre. Tortosa	Grau d'Educació Primària Grau d'Educació Infantil
Seu Baix Penedès. Coma-Ruga/El Vendrell	Grau d'Educació Infantil
Ensenyament virtual	Màster en Tecnologia educativa: e-learning i gestió de coneixement.

Aquesta Facultat, per la naturalesa dels seus estudis i pel seu tarannà, té un fort compromís amb el món educatiu i en la seva seu acull l'Institut de Ciències de l'Educació (ICE), que té com a objectiu la innovació educativa i la formació pedagògica del personal docent de la URV. A més, la Facultat està relacionada amb el món professional a través de convenis i amb institucions nacionals i internacionals.

L'FCEP té un lloc web: <http://www.fcep.urv.cat/>.

2. Procés d'elaboració de l'Autoinforme

Per a l'elaboració de l'autoinforme s'ha pres com a referència el procés *PR-ACR CENTRE-003 Seguiment i millora de titulacions*, que detalla el procés de seguiment de les titulacions a la URV que s'estructura en tres nivells d'anàlisi: l'ensenyament, el centre i la Universitat. En l'informe de seguiment es combinen dos nivells d'anàlisi: el dels ensenyaments específics i el del centre.

Aquest informe només contempla el seguiment del Màster en Psicologia General Sanitària i del Màster en Formació de Professorat d'ESO, Batxillerat, FP i ensenyament d'Idiomes ja que la resta de titulacions del centre han estat acreditades durant aquest curs i no se'ls tornarà a fer el seguiment fins al curs 2015-16.

En el procés de confecció de l'informe es poden diferenciar 3 fases:

1. Recollida d'informació

La recollida de la informació de tipus transversal a tota la URV que ha estat coordinada pel Gabinet Tècnic del Rectorat de la URV (GTR) i vehiculada a través de l'eina web Sínia-Net, pel que fa a les taxes, indicadors numèrics i resultats de les enquestes del PDI. Mentre que la informació sobre metodologies, sistemes d'avaluació i ús de Moodle, l'ha facilitada el Servei de Recursos Educatius de la Universitat (SREd), les dades de guies docents s'han obtingut a partir DOCnet i la informació sobre plans de treball i tutories, del Moodle. La informació específica del centre ha estat recollida per la Tècnica de Suport a la Qualitat Docent (TSQD) del centre.

En la fase de recollida de la informació s'ha comptat també amb la col·laboració de: l'alumnat del centre, l'Internacional Center, el Servei de Recursos Humans, l'Escola de Postgrau i Doctorat (EPD), el Centre d'Atenció al Estudiants (CAE), el Servei de Gestió Acadèmica (SGA) i el Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI), entre d'altres.

Per a la recollida de la informació relacionada amb la satisfacció dels diferents grups d'interès s'han utilitzat els instruments que es recullen en la taula E del present informe.

2. Elaboració de l'informe

La redacció de l'informe ha estat un procés que ha involucrat diversos agents amb diferents responsabilitats:

Agents	Tasques
Coordinador del Màster en Psicologia General Sanitària	Redacció de l'informe.
Coordinadora del Màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes	Redacció de l'informe
RSIGQ de l'FCEP	Redacció i revisió de l'informe
Tècnica de Suport a la Qualitat Docent de l'FCEP	Redacció i revisió de l'informe
Unitat de Qualitat del Gabinet Tècnic del Rectorat Servei de Recursos Educatius (SREd)	Elaboració del Document de suport per a la realització d'informes d'autocreditació de la URV. Revisió tècnica de l'informe
Estudiants	Participació a les enquestes Participació Junta de Facultat

3. Aprovació de l'informe

L'informe ha estat aprovat per la Junta de la Facultat de Ciències de l'Educació i Psicologia, en la seva sessió del dimecres 14 de desembre de 2016.

Valoració del procés d'elaboració de l'autoinforme

Valorem molt positivament el procés d'elaboració de l'informe. L'experiència d'altres anys en els processos de seguiment i acreditació de les titulacions ens ha portat a crear unes dinàmiques de treball força efectives i satisfactòries. Cal destacar que el fet que aquest informe de seguiment se centri només en les titulacions de màster, enlloc d'incloure totes les titulacions del centre, ha simplificat significativament l'organització del seu procés de redacció.

Arran de l'experiència d'elaboració d'aquest informe, s'ha decidit millorar el procés de seguiment de les propostes de millora derivades de l'acreditació per als propers cursos. Donat que en els propers informes de seguiment s'hauran de contemplar les propostes de millora derivades de l'acreditació dels 5 graus i 2 màsters acreditats, la idea és integrar totes les propostes en pla de millora general del centre i fer diverses reunions de seguiment de la evolució al llarg del curs en el marc de Comitè Intern d'Avaluació de la Qualitat de la FCEP.

3. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació

A continuació es realitza una argumentació basada en evidències sobre el grau d'assoliment dels estàndards d'acreditació. Per a cada estàndard es fa una valoració fent referència directa a les dades més significatives que posen de manifest el compliment dels estàndards.

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

1.1 Planificació docent

La planificació, programació i avaluació de les competències en el model docent de la URV, es duu a terme en tres nivells de concreció diferents.

En el primer nivell hi trobem el Projecte Formatiu de la Titulació, que es concreta en la **Memòria Oficial del Títol**. Abans de la implantació del títol, les memòries han obtingut l'informe favorable de l'AQU i la resolució de verificació per part del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.

Denominació	Memòria Oficial del Títol
Màster en Psicologia General Sanitària	http://www.fcep.urv.es/qualitat/memoria_UV_marc14_canviscompetenciesjuny14_canviaacceptats.pdf
Màster en Formació del Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyaments d'Idiomes	http://www.fcep.urv.cat/qualitat/master_secundaria_def.pdf

En un segon nivell, tenim les **guies docents** de les assignatures, publicades abans de la matrícula, que detallen els resultats d'aprenentatge, continguts, distribució amb ECTS, sistema d'avaluació i bibliografia, entre altres.

En el cas del Màster en Psicologia General sanitària, en aquest segon nivell s'ha elaborat també el **Mapa de Competències**, en el que es fa una planificació de en quines assignatures s'avaluarà l'adquisició per part dels alumnes de les competències i resultats d'aprenentatge previstos per al conjunt de la titulació.

Les guies docents i els mapes de competències dels diferents ensenyaments es poden consultar en [el següent enllaç: http://moodle.urv.cat/docnet/guia_docent/index.php?centre=11&ensenyament=null](http://moodle.urv.cat/docnet/guia_docent/index.php?centre=11&ensenyament=null) Les guies docents és un projecte que es va implantar el curs 2006-07 i que s'ha anat integrant gradualment en el procés de planificació de les assignatures fins a arribar a la situació actual on totes les assignatures la tenen elaborada i publicada abans de la matrícula dels estudiants.

En el tercer nivell trobem el **Pla de Treball**. Aquest consisteix en concretar, detalladament, les activitats que l'estudiant haurà de dur a terme en una assignatura, fent especial èmfasi en les activitats d'avaluació i de forma coherent amb l'avaluació detallada a la guia docent. Per a cada activitat d'avaluació es detalla la descripció de l'activitat, els criteris d'avaluació, la data de lliurament, les hores de treball amb el professor/a i autònom de l'alumne, així com, les competències i resultats d'aprenentatge que s'avaluen. El Pla de Treball es desenvolupa a l'espai de docència de l'Entorn Virtual de Formació de la URV (Moodle) i és d'ús intern, una vegada l'estudiant s'ha matriculat hi pot accedir.

En el cas de la FCEP, en l'actualitat conviuen dos formats de Pla de Treball. Es pot utilitzar una aplicació específica dissenyada per la URV per a l'elaboració del Pla de Treball o bé el professor/a pot penjar la informació directament a l'espai Moodle de l'assignatura en format PDF. En ambdós

casos, però, s'assegura que la informació està accessible a tots els alumnes matriculats a l'assignatura i permanentment actualitzada. El Pla de treball dona resposta a diferents objectius: permet assegurar que els estudiants tenen informació detallada sobre l'avaluació de l'assignatura des del primer dia de classe, optimitzar la planificació del treball de l'estudiant pel que fa a càrregues i distribució temporal, assegurar-se que les activitats avaluable donen resposta al perfil competencial de la titulació i millorar la coordinació docent en diferents nivells (entre professors que imparteixen una mateixa assignatura i entre diferents assignatures i campus).

El Pla de Treball és un projecte que va néixer amb la implantació de les titulacions dels graus el curs 2009-10. En el cas dels màsters de la FCEP, tal com s'ha comentat en els informes de seguiment de cursos anteriors, la incorporació d'aquesta aplicació per part del professorat ha estat més lenta del que ens agradaria i encara no hem aconseguit que totes les assignatures en tinguin. No obstant, cal destacar que durant els darrers cursos s'han dut a terme diverses mesures per donar un impuls a aquest projecte. Les accions dutes a terme han estat diverses formacions en format taller dirigides al professorat durant els mesos de juliol i setembre i un servei de suport personalitzat en l'elaboració del Pla de Treball per part de la Tècnica de Suport a la Qualitat del centre.

1.2. Coordinació docent

L'equip deganal de la FCEP, format pels responsables d'ensenyament i coordinadors/res de Màster de totes les titulacions de Grau i Màster del centre, el secretari, el degà i la vicedegana, és el màxim encarregat de la coordinació docent de les titulacions. Aquest equip es reuneix un cop al mes per coordinar i fer un seguiment dels diferents projectes per la millora de la docència, tant els que s'impulsen a nivell de centre com a nivell de titulació. Una de les principals tasques de l'equip deganal en referència a la coordinació docent és la de treballar conjuntament amb els departaments per dissenyar del Pla d'Ordenació Acadèmica (POA) i fer un seguiment que el perfil del professorat assignat a les diferents assignatures sigui adequat.

A més, cal destacar que el centre compta amb diverses comissions delegades de la Junta de Facultat i grups de treball que s'encarreguen de diversos temes específics relacionats amb la coordinació docent com: la Comissió de Pràctiques i TFG, el grup de treball del Pla d'Internacionalització del centre, la Comissió de Reconeixement de l'experiència professional i la Comissió Acadèmica.

Cada una de les titulacions del centre ha creat la seva pròpia estructura de coordinació tenint especialment en compte les necessitats de coordinació entre les diferents assignatures de l'ensenyament, entre les diferents assignatures que pertanyen a una mateix àmbit de coneixement, entre les assignatures que formen part d'una mateixa menció i entre els diferents professors/res que imparteixen una mateixa assignatura. Totes les titulacions compten amb la figura del Coordinador/a de Màster, figura central a partir de la qual s'articula tota l'estructura de coordinació de les titulacions, d'una Comissió acadèmica de Màster, formada per PDI i PAS relacionat amb el màster, i que dona suport al coordinador en la presa de decisions relacionades amb la titulació

Màster en Psicologia General sanitària

La coordinació en el màster s'articula tant de forma horitzontal com vertical. Les accions horitzontals es vehiculen des de les àrees de coneixement implicades en la docència del màster, faciliten una acció més àgil i directa en la coordinació. Així, per exemple, és des d'aquesta coordinació de les àrees de coneixement que es modula l'acció docent, en relació amb els continguts de les matèries i assignatures del màster i de forma molt particular de les assignatures optatives que és possible, i convé, activar.

La coordinació vertical a partir d'aquest curs 2014-2015 s'ha configurat al voltant de tres figures: la direcció del màster, que serveix com a àrea de coordinació general, la coordinació de pràctiques, que ajuda a la gestió dels centres col·laboradors, així com amb la coordinació amb els tutors de centre i interns, i la coordinació de treball final de màster, que ajuda a la coordinació dels tribunals d'avaluació, assignació d'alumnes, identificació de potencials tutors i de línies de recerca específica per als/les alumnes de màster que es decanten per TFM relacionats amb la recerca en l'àmbit de la salut.

Com accions de millora a implantar s'han establert dues reunions presencials de coordinació amb el professors i tutors col·laboradors tant de les pràctiques com del TFM, una abans de l'inici de les pràctiques (i TFM) i una altra al final del període de pràctiques. L'objectiu és identificar necessitats, i concretar alternatives per a la solució de problemes que s'hagin detectat. A més, es fa un seguiment de les accions dels alumnes en aquestes dues àrees, tant per part de les coordinadores com dels professors directament implicats, bé amb visites personals als centres col·laboradors, bé via telemàtica.

També es proposa incorporar dues reunions de coordinació amb els alumnes del màster pensades per a identificar necessitats/demandes que facilitin assolir els objectius de formació i que les expectatives dels alumnes es vegin acomplertes, en la mesura que aquestes siguin adients al pla de formació del màster. Està previst incorporar els coordinadors de les àrees de coneixement implicades per tal de assegurar que les demandes que es plantegen s'addueïen als objectius de formació del màster, i que els canvis –si calen- es poden fer de forma àgil i immediata.

Aquests canvis en la gestió de coordinació es promouen des de la Direcció del màster, a partir dels problemes detectats en la comunicació amb els alumnes. Els canvis de titulació (Màster de Psicologia clínica i de la salut cap a Màster en Psicologia General Sanitària), junt a demandes no satisfetes de part de la universitat en quant a convalidació de crèdits, en casos per inadequades, i en casos per què el procés de reconeixement va trigar molt de temps, ha produït una percepció de descoordinació en alguns alumnes respecte de la coordinació, quan de fet són els processos de gestió per sobre de la coordinació del màster els que han interferit, malgrat que la interpretació de part d'alguns alumnes no fos aquesta. De les reunions individuals i col·lectives amb els alumnes, es va identificar com d'interès facilitar nous espais de comunicació que puguin servir a la coordinació i direcció. D'una banda han de servir per assegurar que s'assoleixen els objectius formatius que contempla el màster, i d'altra per a fer més efectiva la comunicació tant vertical com horitzontal.

Màster en Formació del professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i ensenyament d'idiomes

En els darrers cursos s'ha fet un esforç per potenciar mecanismes formals de coordinació. Aquest curs 2014-15 s'han consolidat les figures dels coordinadors de matèria i dels coordinadors d'especialitat, establint-se mecanismes de coordinació vertical entre la coordinadora del màster i els coordinadors d'especialitat, així com mecanismes de coordinació horitzontal que impliquen al professorat d'una mateixa especialitat, per una banda, i al professorat d'una mateixa matèria, quan s'escau, per una altra.

A l'inici de curs la coordinadora del màster va convocar a una reunió als diferents coordinadors d'especialitat per a tractar temes relacionats amb l'organització acadèmica i per consensuar els mecanismes de comunicació més idonis entre tots els agents implicats. Es va acordar que en cas que fos necessari es convocarien altres reunions però que, en principi, s'utilitzaria la plataforma Moodle per a l'intercanvi d'informació. Únicament es va valorar com a molt necessària la trobada presencial per a tractar de les pràctiques i del Treball de Fi de Màster. En aquest sentit, a finals del mes de novembre, un cop ja disposàvem de l'oferta de places de pràctiques, es va celebrar una reunió entre la coordinadora del Màster, la Tècnica de Suport al Deganat i tots els professors implicats en les pràctiques i el TFM. En aquesta reunió es van tractar el següents temes: a) la oferta de places disponibles per aquest curs; b) el procediment d'adjudicació de les places a l'alumnat; c) la tutorització de l'alumnat; d) les reunions de seguiment entre els tutors acadèmics i els tutors externs; e) la memòria de les pràctiques; f) l'avaluació de les pràctiques; g) el contingut dels TFM; h) la tutorització dels TFM; i) l'avaluació del TFM i j) l'organització dels tribunals dels TFM.

Pel que fa a la coordinació horitzontal, el professorat implicat en una mateixa especialitat s'ha reunit a l'inici del curs convocat pel coordinador d'especialitat. El tema prioritari de les respectives reunions ha estat la coordinació dels continguts de les matèries a fi d'evitar possibles solapaments.

A més, el màster consta amb un espai de coordinació virtual al que té accés tot el professorat (Nom de l'espai: Master de Formació de Professorat d'ESO, Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes). Aquest espai s'utilitza principalment per a l'intercanvi de la informació relativa a les pràctiques i al TFM (normatives, indicacions sobre les corresponents memòries, calendaris, avaluacions, etc).

Ens plantegem, però, algunes millores en el procés de coordinació encaminades especialment a que el professorat de les matèries específiques tingui informació del contingut de les matèries generals. Això ve motivat a petició dels propis professors de les matèries específiques que veuen necessari tenir aquesta informació a fi d'encaminar millor la programació de les activitats pràctiques de les seves assignatures. Considerem que aquesta acció contribuirà a millorar la percepció que els estudiants tenen sobre la coordinació entre les matèries que, tal com es detecta a la taula 1.9. és baixa.

1.3. Perfil dels estudiants de la titulació

Les dades per al seguiment d'aquest estàndard es troben a l'Annex1.

Màster en Psicologia General sanitària

1.3.1.1 Perfil dels estudiants i dels estudiants de nou ingrés

El perfil d'ingrés dels estudiants és com estava previst: alguns alumnes estrangers, però majoritàriament de l'entorn més proper i particularment vinculats a la URV. En aquestes primeres edicions, cabia esperar alumnes que havien cursat el Màster en Psicologia Clínica i de la Salut (títol propi de la URV) que no haguessin aconseguit el reconeixement/homologació del títol "general sanitari" per no haver treballat en institucions reconegudes com a sanitàries.

Tenint en compte aquesta possibilitat, es va preparar una taula de convalidacions, per tal de facilitar la matrícula als alumnes interessats. A l'hora que des de la direcció del màster es plantejava a les àrees pertinents de la URV la conveniència de facilitar el reconeixement dels crèdits del màster en el seu conjunt, tot exigent, però, als alumnes que realitzessin tant el treball final de màster, com les pràctiques (doncs en cap d'aquests dos casos, la feina feta en l'anterior màster -títol propi- permetia una justa convalidació). Aquest procés va costar de concretar i ha interferit molt en la valoració de la coordinació del màster; amb els canvis que s'han promogut tant de reunions de coordinació com de seguiment, és d'esperar que es canviï.

L'arribada d'alumnes que no entenen el català fa que el primer any, com a mínim, totes les assignatures s'hagin de fer en castellà (això ha requerit canvis en moltes de les assignatures). Per bé que, des de la coordinació, en les reunions de presentació del màster i en la trobada inicial, es recomana als alumnes de fora de Catalunya o que no entenen el català que es matriculin en els cursos gratuïts que ofereix la URV o altres accions que els poden ajudar a adquirir aquest coneixements. Si bé es fa l'esforç a les assignatures per a fer-ho en castellà, quan hagin de començar a fer les pràctiques convé que tinguin uns coneixements mínims de la llengua que els permetin interactuar amb normalitat amb les persones catalanoparlants, sense que l'idioma resulti un problema. És per això, també, que les pràctiques es fan cap al final del curs, durant el primer any.

Donades les característiques dels alumnes (molts actualment treballant) també es va endarrerir una hora l'inici de les classes per a facilitar l'arribada a temps.

1.3.2.1 Mecanismes habilitats per facilitar la incorporació dels alumnes

Hi ha una reunió informativa prèvia a l'inici de la matrícula (que es fa en dos moments diferents per facilitar que tothom hi pugui accedir). En general, la valoració d'aquesta presentació és bona, i els alumnes la consideren útil per entendre el procés de tot plegat, també de l'automatrícula. Els alumnes fan una valoració positiva, tant del procés de matrícula i informació rebuda, com de la facilitat del procediment.

Màster en Formació del professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i ensenyament d'idiomes

1.3.1.2 Perfil dels estudiants i dels estudiants de nou ingrés

Tractant-se d'uns estudis d'un any de durada, el perfil dels alumnes de nou ingrés coincideix amb el perfil dels estudiants del màster. L'alumnat del màster acull un rang d'edat molt ampli, des dels 23 anys a persones de més de 40 anys, situant-se el 50% de l'alumnat per sobre dels 30 anys, i presentant un repunt molt alt per sobre dels 40. El repartiment per sexes és homogeni i no hi ha alumnes estrangers (si més no en les darreres edicions del màster).

És una particularitat de l'alumnat d'aquest màster el fet de trobar-se en una etapa de reorientació professional. Gran part dels alumnes són persones que després d'haver patit un procés de cessament de l'activitat professional en un sector determinat, decideixen reorientar-se cap a la docència a fi d'ampliar les seves opcions professionals futures.

Donat que ja es preveia en el perfil d'entrada que podria haver aquesta disparitat d'edats i que, per tant, això comportaria situacions vitals molt diverses (gent que estaria treballant, gent aturada, gent amb càrregues familiars, etc), es va decidir organitzar la docència en horari únicament de tarda i permetent-se un màxim de no assistència d'un 20%. Així mateix, pel que fa a la ubicació de l'alumnat en els centres de pràctiques, es preveu cada curs un cert nombre de places en horari nocturn. A banda, per aquells alumnes que cursen una especialitat del màster que només s'imparteix a la URV, es preveu que puguin fer les pràctiques en un centre fora de la demarcació de Tarragona (en el cas de que l'alumne resideixi fora i ho sol·liciti).

1.3.2.2 Mecanismes habilitats per facilitar la incorporació dels alumnes

Hi ha quatre tipus d'accions i/o mecanismes diferents habilitats per a facilitar la incorporació dels alumnes: a) l'atenció telefònica prèvia a la matrícula, b) l'atenció personalitzada al despatx de la coordinadora del màster prèvia a la matrícula, c) atenció via correu electrònic prèvia a la matrícula, i d) xerrada de presentació del màster a les primeres setmanes de l'inici de les classes.

A excepció de la xerrada (on estan presents tots els alumnes, ja que es fa en horari d'alguna de les assignatures comunes), la resta de mecanismes presenten una utilització desigual per part de l'alumnat, si bé estan convenientment publicitats a la web de la URV a l'espai dedicat a aquest màster.

A la taula 1.8., s'observa, en general, una valoració mitjana-alta sobre el procés de matriculació, mentre que a la taula 1.9. la valoració és mitjana pel que fa als aspectes de l'atenció rebuda durant el procés d'incorporació. Cal comentar respecte a això que és habitual en l'alumnat adreçar-se, tant al professorat com a la coordinadora, en hores no estipulades, fet que provoca que vegin frustrades les seves expectatives d'atenció.

Estàndard 2. Pertinència de la informació pública

La Facultat de Ciències de l'Educació i Psicologia ha facilitat l'accés a la informació pública sobre la garantia de qualitat mitjançant la creació d'un apartat específic dins el web del centre (<http://www.fcep.urv.cat/qualitat/inici.htm>). S'hi pot trobar la política de qualitat del centre, el manual de qualitat del centre —que inclou la definició i l'abast del SIGQ en què s'emmarquen les titulacions i els processos que en formen part—, les memòries verificades de les titulacions, els indicadors de seguiment dels ensenyaments que s'hi imparteixen, informació sobre els resultats de l'acreditació, si escau, a més d'altres documents o informació d'interès relatius als processos de garantia de qualitat del centre. Així, la informació està disponible per a tots els agents implicats, tant interns com externs a la Universitat, i per al públic en general.

A l'annex 2 d'aquest informe s'hi inclou una taula d'enllaços per facilitar la localització de la informació pública, disponible al web de la URV.

Els criteris de garantia de la qualitat sobre la informació pública s'han contemplat en el disseny i desenvolupament del procés *P.1.6-01 Publicació d'informació sobre titulacions* del SIGQ del centre. I la URV i el Centre disposen de mecanismes que permeten garantir la publicació periòdica d'informació actualitzada relativa a les titulacions i als programes.

Cal destacar que, en els processos d'acreditació realitzats a la FCEP (en les que s'han avaluat 5 graus i dos màsters) i el CAE ha considerat que la informació pública que ofereix el centre és adequada i s'ha reconegut l'esforç que ha fet el centre en els darrers cursos per satisfer totes les recomanacions que AQU Catalunya ha anat fent als diferents ensenyaments en els informes d'avaluació del seguiment de les titulacions. En aquest sentit, en el darrer informe d'acreditació el CAE va valorar l'estàndard 2 amb la màxima qualificació.

Amb l'esperit d'anar millorant dia a dia, durant el darrer curs acadèmic hem fet canvis per donar resposta a les diferents qüestions que es comentaven en el Informe d'acreditació del Màster en Formació del professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i ensenyament d'idiomes :

- S'han publicat tots els informes de seguiment de les titulacions en l'apartat de Qualitat de la pàgina web de la FCEP (<http://www.fcep.urv.cat/qualitat/inici.htm>) D'aquesta manera es fa pública la informació de tots els indicadors des del curs 2009-10.
- En l'apartat de la pàgina web de cada ensenyament s'ha posat un enllaç al perfil del professorat. (Graus: http://www.urv.cat/estudis/1er_i_2n_cicle/index.html; Màsters: http://www.urv.cat/masters_oficials/masters_oficials.html)
- En l'apartat de la pàgina web de cada ensenyament s'ha posat un enllaç a l'apartat de Qualitat de la FCEP per donar-li una major visibilitat. (Graus: http://www.urv.cat/estudis/1er_i_2n_cicle/index.html; Màsters: http://www.urv.cat/masters_oficials/masters_oficials.html)
- En l'apartat de la pàgina web de cada ensenyament s'ha posat un enllaç a les guies de TFM/TFG i de Pràctiques externes (Graus: http://www.urv.cat/estudis/1er_i_2n_cicle/index.html; Màsters: http://www.urv.cat/masters_oficials/masters_oficials.html. Exemple Màster FP: http://www.urv.cat/masters_oficials/socials_juridiques/formacio/master_formacio_professorat.html)

Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

La URV ha definit la seva política i estratègia de qualitat docent, així com les responsabilitats en la garantia de la qualitat dels ensenyaments. Dins d'aquest context, la FCEP ha dissenyat i aprovat la seva Política de qualitat i el Manual de Qualitat del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat de la FCEP, on es defineixen els processos que conformen el SIGQ del centre.

- Política de Qualitat [<http://www.fcep.urv.es/qualitat/politicaqweb.pdf>]
- Manual de Qualitat [<http://www.fcep.urv.es/qualitat/manual.pdf>]
- Processos del SIGQ [<http://www.fcep.urv.es/qualitat/llicitat-de-processos.html>]

El degà/na designa el/la Responsable del SIGQ de la Facultat (en endavant RSIGQ) que s'encarrega que s'estableixin, implantin i mantinguin els processos necessaris per al desenvolupament del SIGQ del centre i informa l'equip deganal sobre l'acompliment del SIGQ i de qualsevol necessitat de millora.

El Gabinet Tècnic de Rectorat dóna suport al procés d'implantació, revisió i millora del SIGQ dels centres de la Universitat, aportant documentació genèrica i col·laborant en la seva revisió i seguiment.

Una figura clau en el procés d'implantació del SIGQ ha estat la Comissió de Qualitat de l'FCEP, constituïda el curs 2009-10, i integrada per: responsable del SIGQ i vicedegà/ana de l'FCEP (president/a), degà/ana, tècnica de Suport a la Qualitat Docent (secretària tècnica), tècnica de l'Oficina de Suport al Deganat, responsables d'ensenyament, coordinadors/es de Màster i directors/es dels departaments de Pedagogia i Psicologia.

Des de la implantació de les titulacions de grau a la Facultat fins a l'actualitat, s'han assolit els objectius següents:

- Definir i aprovar la política de qualitat de la FCEP, aprovada per Junta de Facultat el 15 de gener de 2010.
- Dissenyar, aprovar i implantar el Manual i els processos de qualitat de la FCEP, aprovats per Junta de Facultat el 7 de juny de 2010 i modificats el 4 de novembre de 2015.
- Crear un espai web on fer públics els documents relacionats amb el seguiment de la qualitat d'acord amb les directrius de l'AQU (www.fcep.urv.cat/qualitat/inici.htm).

El disseny del SIGQ es va fer prenent com a base el model d'assegurament de la qualitat de la URV, aprovat en Consell de Govern i adaptant-lo a les característiques pròpies de la Facultat i les seves titulacions. Tal com es va comentar en el darrer informe d'acreditació del centre, un cop implantats tots els cursos de Grau de l'FCEP, es va detectar la necessitat de fer una revisió del Manual de Qualitat de centre per tal d'harmonitzar els plantejaments inicials, dissenyats en una fase incipient de la implantació de les noves titulacions adaptades a l'EEES i del procés de seguiment i acreditació de les titulacions, amb el funcionament actual del centre fruit de l'experiència adquirida en els darrers cursos i de l'adaptació a les diferents directrius definides per l'AQU respecte als processos de verificació, modificació, seguiment i acreditació dels ensenyaments. Així, el curs 2014-15 es va aprovar una modificació parcial de manual i durant els propers cursos es continuarà amb la revisió de la resta de processos.

Els processos del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat (SIGQ) han permès encarar el processos de verificació, seguiment, modificació i acreditació de les titulacions amb èxit. La principal evidència de la idoneïtat d'aquest sistema ha estat l'obtenció dels informes favorables d'avaluació dels títols que hi ha actualment implantats:

Dates Informes d'avaluació externa de les titulacions				
Denominació	Verificació	Seguiment	Última Modificació	Acreditació
GRAUS				
Grau de Psicologia	01/04/09	-	17/12/2015	30/06/16
Grau d'Educació Social	03/03/09	-	28/01/2014	18/07/16
Grau de Pedagogia	03/03/09	-	21/05/2015	18/07/16
Grau d'Educació Infantil	13/05/09	28/11/2013	17/04/2014	18/07/16
Grau d'Educació Primària	13/05/09	-	17/04/2014	18/07/16
MÀSTERS (coordinats URV)				
Màster en Psicologia General Sanitària	24/04/15	-	-	Prevista per al curs 2017-18
Màster en Tecnologia educativa: e-learning i gestió del coneixement	09/01/13	-	-	18/07/16
Màster en Formació del Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyaments d'Idiomes	01/07/09	-	16/04/2015	20/05/2015

➤ Disseny i aprovació de les titulacions

En el procés 1.1-01 *Procés per garantir la qualitat dels programes formatius*, es descriuen els mecanismes implantats a la URV i al centre per assegurar la participació de tots els grups d'interès en el disseny i aprovació dels programes formatius amb l'objectiu de garantir la màxima qualitat de les noves propostes de titulació. Els mecanismes posats en marxa permeten el disseny i aprovació dels programes formatius, amb l'objectiu de mantenir i renovar adequadament l'oferta de la universitat, i en concret, la del centre.

El procés contempla que abans de trametre qualsevol proposta de nova titulació per verificar, cal sotmetre-la a l'aprovació de diferents òrgans de govern quant a centre i a universitat. Cal destacar que tant en el Consell de Govern com en la Junta de Facultat hi ha una representació de tots els col·lectius de la comunitat universitària.

La principal evidència de la idoneïtat d'aquest procés ha estat obtenir els informes favorables de verificació dels cinc Graus i tres Màsters que hi ha actualment implantats a l'FCEP.

El procés conté tres blocs: elaboració del mapa de grau i el mapa de postgrau, elaboració de les memòries per a la sol·licitud de titulacions oficials, i la implantació de titulacions. També s'hi va incorporar un procediment per a la modificació de les memòries verificades.

Els principals punts forts de la seva implementació són:

- El Procés per a garantir la qualitat dels programes formatius facilita l'organització de la oferta formativa del centre. Amb antelació suficient, el centre fa la reflexió sobre les titulacions a oferir i va seguint tots els passos en la seqüència i calendaris necessaris per

aconseguir les aprovacions internes i l'autorització externa. El calendari necessari ve donat per un calendari intern i aprovat per la Comissió Política Acadèmica, i està alineat amb:

- el calendari establert per la Direcció General d'Universitats (DGU) a l'hora de definir la Programació Universitària de Catalunya
- el calendari del procés d'avaluació de les sol·licituds de verificació i modificació de títols d'AQU Catalunya.

Gràcies a la implementació d'aquest procés ha millorat la coordinació de tots els agents i processos implicats en la programació universitària de la URV, i l'eficiència en la elaboració i lliurament en termini de la documentació necessària.

- El procés per a garantir la qualitat de les titulacions facilita de forma òptima el disseny i l'aprovació de les titulacions. El procés portat a terme a la URV per al disseny de totes les titulacions del centre garanteix la participació de tots els agents d'interès en el disseny de les titulacions. També facilita que es tinguin en compte totes les fonts d'informació necessària, gràcies a la documentació de suport a la programació acadèmica; i que es defineixen tots els aspectes necessaris per a sol·licitar la verificació d'un títol.
- La implantació de la fitxa PIN (proposta inicial). Aquesta fitxa és un instrument que facilita l'anàlisi per determinar l'adequació de la proposta a l'oferta i la demanda i la viabilitat del títol en clau dels recursos disponibles: recursos humans, recursos econòmics i infraestructures. El disseny i implantació d'aquest instrument ha suposat un pas endavant per garantir la qualitat del procés de planificació de titulacions de la URV.
- Organització i optimització del procés de sol·licitud de modificacions de titulacions oficials. El procediment de Modificació de les memòries verificades, inclòs dins del Procés per a garantir la qualitat dels programes formatius, ha permès posar ordre en les modificacions, establint clarament els responsables, mecanismes i calendaris. La integració de les modificacions com un resultat del procés de seguiment de titulacions dona coherència al cicle de vida de les titulacions, ajuda a garantir la millora continuada i minimitza el risc d'incompliments.

Tot i l'exposat anteriorment, es detecten àrees de millora en el disseny i implantació del procés, que s'estan ja treballant tant a nivell del centre com de la Universitat, amb l'objectiu de superar-les.

- Dificultats per complir els terminis. En el procés de verificació cal detallar quina és la proposta formativa i també com s'implantarà, amb un gran nivell de detall. Això que pot ser a priori un punt fort del procés, en la realitat del dia a dia suposa una dificultat. Cal coordinar moltes unitats diferents per arribar a un nivell de detall en la informació que fa que després, en el moment de la implantació, aquesta informació s'hagi de revisar completament una altra vegada.
- Cal avançar més en el grau d'implementació de tots els apartats de la fitxa PIN i en el rigor en la seva complementació. Encara hi ha recorregut de millora. La fitxa es va implantar el 2010 i s'ha revisat el 2015 per tal d'adequar-la a les necessitats internes: incorporar elements de valoració i garantir la disponibilitat de recursos, i definir perfil dels estudiants als quals s'orienta el títol i la demanda prevista.

En relació a aquests dos darrers punts, s'ha revisat a fons la fitxa PIN i el procés de programació. Tot plegat s'emmarca en un procés de revisió i millora de la oferta formativa de la Universitat pel període 2016-2018 que s'està portant a terme en aquests moments. Uns primers resultats s'han presentat al Claustre de 26 de novembre de 2015.

- Cal de revisar i actualitzar el procés d'acord als nous requeriments de la programació universitària, el procés d'acreditació de titulacions oficials i la posada en marxa de les certificacions de SIGQ de centre.

En aquesta línia, durant el curs 2014-15 es va portar a terme una revisió en profunditat del model de SIGQ dels centres de la Universitat, portant a terme un pilot a la Facultat d'Economia i Empresa. En aquests moments, el SIGQ revisat ha sol·licitat la seva certificació per part d'AQU Catalunya i s'està implementant gradualment a la FCEP. En la nova versió del SIGQ s'ha revisat a fons el Procés per a garantir la qualitat dels programes formatius. El procés ha quedat desdoblant en: PR-CENTRE-002 Planificació de titulacions i PR-CENTRE-004 Modificació de titulacions.

➤ **Seguiment i millora contínua de les titulacions**

El procés PR-CENTRE-003 "Seguiment i millora de titulacions" del SIGQ del centre descriu la sistemàtica per realitzar el seguiment periòdic de les titulacions. La finalitat d'aquest seguiment és detectar i identificar punts forts i febles i proposar accions de millora que garanteixin la qualitat dels programes formatius.

El/la responsable de portar a terme el seguiment de la qualitat del conjunt de titulacions de la Facultat, dels processos del SIGQ, així com dels aspectes globals de qualitat que afecten tota la Facultat, és el/la RSIGQ de la Facultat.

Per a portar a terme el seguiment de les titulacions, el/la Responsable de la Titulació i el RSIGQ compten amb el suport del Tècnic/a de Suport a la Qualitat Docent, les unitats i responsables dels processos analitzats en el seguiment de la titulació i el Gabinet Tècnic del Rectorat.

Al llarg del curs, el/la TSQD s'encarrega de recopilar i tractar, si cal, la informació i dades necessàries per a portar a terme el seguiment de la qualitat de les titulacions de la Facultat. La URV disposa del Sistema Integrat d'Informació i Anàlisi, que constitueix el sistema d'informació de dades de la Universitat.

L'experiència dels darrers anys demostra que el SIGQ constitueix una bona eina per identificar aspectes que poden modificar-se, i planificar i dur a terme accions de millora contínua. El procés de seguiment de les titulacions ajuda als responsables d'ensenyament i coordinadors de màster a avaluar i retre compte dels resultats de les mateixes mitjançant l'anàlisi d'indicadors concrets. Aquest procés facilita l'elaboració dels informes de seguiment que permeten fer una anàlisi global de desenvolupament de les titulacions i de la Facultat. El resultat final és el pla de millora de centre que facilita la millora contínua de les titulacions i la detecció de possibles modificacions de la memòria.

Arran de l'experiència del present informe, s'ha decidit millorar el procés de seguiment de les propostes de millora derivades de l'acreditació per als propers cursos. Donat que en els propers informes de seguiment s'hauran de contemplar les propostes de millora derivades de l'acreditació dels 5 graus i 2 màsters acreditats, la idea és integrar totes les propostes en pla de millora general del centre i fer diverses reunions de seguiment de la evolució al llarg del curs en el marc de Comitè Intern d'Avaluació de la Qualitat de la FCEP.

Els informes de seguiment de les titulacions i l'autoinforme d'acreditació de la FCEP es presenten a la Junta de Facultat per a la seva aprovació, òrgan en el qual participen estudiants, PAS i PDI de la Facultat.

El procés de Modificació de titulacions del SIGQ de la FCEP descriu el procediment a seguir en cas que del procés de seguiment de les titulacions se'n derivi una modificació de la Memòria verificada i en el procés Suspensió de titulacions es detalla el procediment per a procedir a l'extinció d'un ensenyament.

➤ **Acreditació de les titulacions**

En la revisió del SIGQ de la FCEP durant el curs acadèmic 2014-15, s'ha incorporat el procés PR-ACR CENTRE-006 "Acreditació de titulacions" específic per descriure el procés d'acreditació de

les titulacions. Donat que aquest procés és de recent implantació se'n farà un seguiment especial per tal d'incorporar possibles millores sorgides de l'acreditació de les titulacions de la Facultat.

➤ **Revisió i actualització del SIGQ**

La revisió i actualització del SIGQ es realitza seguint el procés PR-CENTRE-008 "Definició, revisió i millora del SIGQ". L'objectiu d'aquest procés és establir les activitats per definir, revisar i millorar el Sistema Intern de Garantia de la Qualitat del centre.

La comissió de Qualitat de la FCEP és la responsable de portar a terme les revisions del SIGQ. Aquestes revisions han de permetre comprovar el grau de compliment dels processos i els resultats dels indicadors, així com l'adequació del SIGQ per a la millora contínua de les titulacions. Tots els agents d'interès de la Facultat estan implicats en la realització d'activitats relacionades amb el SIGQ; és per això que tots poden realitzar propostes de millora.

El seguiment del SIGQ queda recollit en l'informe anual de seguiment, que conté un apartat específicament dedicat a la valoració del desenvolupament del SIGQ i de la seva utilitat per al seguiment de les titulacions del centre i per a la identificació d'àrees de millora. Les propostes de millora de la revisió del SIGQ s'incorporen també en el pla de millora de l'informe anual de seguiment del centre. La responsabilitat del seguiment de la implantació de les propostes de millora detectades recau en el/la RSIGQ.

El SIGQ dels centres de la URV ha estat revisat totalment durant el curs 2014-15 per un equip de treball format per un centre pilot (la Facultat d'Economia i Empresa) i les unitats de Qualitat i Planificació i de Suport Metodològic. En aquesta revisió també hi han participat t altres unitats i responsables de serveis en funció del procés a revisar. Els punts concrets realitzats en aquest procés de revisió han estat:

- ✓ Actualització dels processos clau de centre, contactant -si era necessari- amb altres unitats i serveis de la URV. En l'actualització s'han inclòs adaptacions a nous requeriments legals, incorporació i/o modificació de referències a normatives i reglaments de la URV i de la FEE, revisió del conjunt d'indicadors i evidències en base a les pautes de les noves guies de seguiment i acreditació d'AQU Catalunya, així com de processos URV de millora contínua.
- ✓ Implantació d'un nou model de fitxa i fluxgrama i recodificació dels processos seguint el model de documentació de processos implantat a la URV en el marc del Pla de Millora de la Gestió.
- ✓ Revisió dels processos transversals de la URV en què intervenen en algun moment els centres.
- ✓ Revisió del procés de seguiment de les titulacions per incorporar millores sorgides del seguiment i acreditació de les titulacions de la URV, i les directrius que emanen de la Guia per al seguiment de les titulacions de grau i màster (AQU Catalunya, novembre 2014), de la Guia d'acreditació de titulacions oficials de Grau i Màster (AQU Catalunya, novembre de 2014) i de la Guia per a la certificació de la implantació de sistemes de garantia interna de la qualitat (AQU Catalunya, febrer 2015)
- ✓ Documentació de nous processos: acreditació de titulacions, control documental i registres i definició, revisió i millora del SIGQ.
- ✗ Incorporació al SIGQ dels processos transversals de la URV que s'han definit en el marc de la implantació de Sistemes de Gestió de la Qualitat (en endavant SGQ) en altres estructures i unitats de la Universitat i que són processos que afecten el centre. És el cas dels processos de gestió acadèmica (SGQ de la matrícula de Grau), gestió dels recursos humans (SGQ del Servei de Recursos Humans) i processos de l'Institut de Ciències de l'Educació.
- ✓ Revisió del Manual de Qualitat del SIGQ dels centres de la URV per adaptar el seu contingut a les pautes de les noves guies d'acreditació de titulacions i de certificació del SIGQ, a més d'aspectes interns de la URV.

Com a resultat d'aquesta revisió, a més a més de l'actualització dels processos, s'ha obtingut un nou Mapa de processos del SIGQ i el que serà el nou model de SIGQ dels centres de la URV, que servirà com a guia per a tots els centres de la URV que hagin de revisar el seu SIGQ.

La FCEP ha iniciat la revisió del seu propi SIGQ a partir de la revisió del model global, adaptant a les particularitats del centre. Aquesta revisió s'està portant a terme seguint la planificació elaborada per la Unitat de Qualitat i Planificació de la URV i acordada pels centre, tenint en compte l'estat d'actualització del SIGQ en cada centre i el calendari d'acreditació de titulacions.

Així, fins al moment, s'han incorporat els processos d'acreditació de titulacions, i definició, revisió i millora del SIGQ. D'altra banda, s'ha substituït el procés d'Anàlisi dels resultats i millora del programa formatiu pel procés de Seguiment i millora de titulacions, adaptat a les nous requeriments d'aquestes activitats a la URV. Durant el proper curs acadèmic es continuarà la implantació de la resta de processos del SIGQ revisat.

➤ **Instruments per a la recollida de la satisfacció dels grups d'interès i de resultats per a la gestió de les titulacions**

La implantació del SIGQ ha facilitat la posada en marxa en alguns casos, i el manteniment i millora en d'altres casos, de diferents instruments i procediments per a recollir la informació sobre la satisfacció dels grups d'interès i els resultats per a la gestió de les titulacions. Aquests instruments es defineixen, quan n'hi ha, en cada un dels processos del SIGQ dins de l'activitat anomenada "Satisfacció dels agents d'interès" i se'n fa el seguiment i anàlisi dels resultats en el marc dels procés del SIGQ "PR-CENTRE-003 Seguiment i millora de titulacions".

També, com a instrument de recollida de la satisfacció, es té en compte la informació recollida de Consultes, queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions (*P.1.2-07 Procés de gestió de les reclamacions, incidències, suggeriments i felicitacions*).

Actualment el centre compta amb els següents instruments per a la recollida d'informació relacionada amb la satisfacció del diferents grups d'interès:

Taula E. Instruments per a la recollida de la satisfacció dels grups d'interès

Instruments per a la recollida de la satisfacció dels grups d'interès			
Instrument	Grau	Màster	Estat
Enquesta al professorat de la titulació (només acreditació).	X	X	Implantat
Enquesta al responsable d'ensenyament de la titulació (només acreditació)	X	X	Implantat
Enquesta del procés de matrícula dels estudiants de Grau (SGA)	X		Implantat
Enquesta d'inserció laboral i de satisfacció d'egressats (AQU)	X	X	Implantat
Estudi de primer curs primer quadrimestre (1Q1R). Adreçat als estudiants de nou accés. (*)	X		Implantat
Enquestes de valoració de l'activitat docent. (SRH) (*)	X	X	Implantat
Enquesta sobre el Pla d'Acció Tutorial.(*)	X		Implantat
Estudi de Percepció de la Docència (EPD).(*)	X	X	Implantat
Enquestes CAE sobre el servei d'orientació professional	X	X	Implantat
Enquestes de Màster.(*)		X	Implantat
Reunions dels responsables d'Ensenyament amb els delegats de Grau.	x		Implantat

Avaluació triangular del funcionament de les practiques externes en què participen els alumnes, els tutors interns i els tutors externs.	x	x	Implantat
Enquesta de satisfacció alumnat i professorat (tutors/res i membres del tribunal) que participen en el TFG.	GEI i GEP		Implantat

(*) Enquestes en procés de revisió.

Els resultats de totes les enquestes s'incorporen al procés de Seguiment i millora de titulacions.

Des del Vicerectorat d'Avaluació de la Qualitat s'ha iniciat un projecte que implica a tots els centres de la URV i als serveis centrals per analitzar les enquestes de satisfacció adreçades a estudiants (enquestes de la taula marcades amb *). L'objectiu és respondre de forma adequada a totes les necessitats d'informació derivades de les directrius d'acreditació del títols i fomentar la participació de l'alumnat gràcies a poder minimitzar el nombre d'enquestes, evitar solapaments amb les preguntes. i calendaritzar adequadament cada enquesta. Aquest nou projecte és una línia prioritària dintre el Pla de Qualitat que la URV esta dissenyant pel 2014-17.

Així mateix, a nivell de centre tal com es comenta en altres apartats d'aquest informe, ells màsters en Psicologia General Sanitària i en el de Màster en Formació del professorat d'Educació Secundària Obligatoria i Batxillerat, Formació Professional i ensenyament d'idiomes està prevista la implantació d'una enquesta pròpia dirigida a l'alumnat per tal de satisfer aquelles necessitats d'informació específiques del màster a les quals no s'està donant resposta actualment des de les enquestes dissenyades per al conjunt de la URV.

Pel que fa al procés de recollida dels resultats, cal destacar la implantació Sinia-net, un aplicatiu web que agrupa tota la informació dels processos i resultats de la URV que poden ser d'interès per a la gestió universitària. Sínia-net no només centralitza tota la informació sinó que la relaciona en forma de taules i gràfics dinàmics per tal de facilitar l'anàlisi de la informació i contribuir a una presa de decisions més objectiva basada en dades. Aquesta aplicació, que es posa a l'abast de la comunitat universitària a través de la intranet de la URV, compta amb un bloc d'informes i consultes específiques per al seguiment de la qualitat i acreditació de les titulacions de la URV.

Per tot l'exposat anteriorment podem afirmar que el SIGQ de la facultat facilita el disseny, aprovació, desenvolupament i acreditació de les titulacions, garanteix la recollida d'informació i resultats de cada procés, així com la satisfacció dels grups d'interès, dades que s'incorporen al procés de seguiment de les titulacions. L'anàlisi de les dades porta a l'elaboració del pla de millora que permet la millora continua de les titulacions i, si cal, a la modificació de la memòria seguint el procés de modificació.

A més, el procés de definició, revisió i millora del SIGQ contempla la seva revisió periòdica per tal de garantir la validesa i, si escau, es proposa un pla de millora del SIGQ. En aquest sentit caldria destacar diverses accions que s'estan duent a terme per resoldre els punts febles detectats en l'informe d'acreditació del Màster en Formació del professorat d'Educació Secundària Obligatoria i Batxillerat, Formació Professional i ensenyament d'idiomes:

1. S'estan redissenyant les enquestes generals de la URV i dissenyant enquestes pròpies del programes de màster per tal de poder satisfer totes les necessitats d'informació de les titulacions de màster. En aquest sentit, en aquests projectes es tindrà especialment en compte la necessitat de recollir la satisfacció dels estudiants màster respecte el Pla d'Acció Tutorial i les accions d'orientació professional.
2. En els plans de millora del centre s'està treballant per tal de definir indicadors de seguiment cada vegada més específics.

3. S'està treballant en l'actualització del SIGQ. Actualment ja s'ha fet un redisseny parcial del mateix, i els propers cursos se seguirà treballant en aquesta línia fins a aconseguir revisar tots els processos.
4. La correcta implantació del SIGQ requereix de la implicació de tots els col·lectius de la comunitat universitària. En aquest sentit, els processos d'acreditació han estat un bon moment per a posar en valor la importància de la qualitat i la seva integració en la gestió diària de l'organització, així com les implicacions per a tots els col·lectius. Així, arrel de l'acreditació tant l'alumnat com el professorat, no implicat directament en les tasques de gestió del centre, ha pogut apropar-se i participar més directament en els processos relacionats amb la qualitat. Per exemple, arrel de la visita d'acreditació del curs 2014-15 es van fer reunions informatives a tot el professorat explicant el procés, el seu funcionament i la seva importància, i demanant-los la seva implicació. Així mateix, els Responsables d'Ensenyament van informar a l'alumnat sobre el procés i van demanar-los la seva participació en les audiències.

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

Adequació i suficiència del professorat

Màster en Psicologia General Sanitària

El perfil de professorat que imparteix classe al Màster de Psicologia General Sanitària compleix amb escreix els requisits de l'article 74 de la Ley Orgánica 4/2007, de 12 de abril, por la que se modifica la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades que recomana que en màsters professionalitzadors, al menys un 50% del professorat ha de ser doctor. En el cas del Màster de Psicologia General Sanitària, un 84% és doctor i imparteix un 81% de la docència assignada al màster. Aquests percentatges ens permeten dur a terme un correcte desenvolupament de la titulació. Tot i així, a la memòria inicial, es va especificar que un 100% del total dels professors serien doctors. Això no ha estat finalment així degut a que s'han incorporat professors associats com a professionals sanitaris.

D'una altra banda, és important destacar que 72% del professorat del màster de Psicologia General Sanitària pertany a categories estables i acumulen una càrrega docent del 75,82% del POA. A més, molts d'ells tenen una àmplia experiència en docència universitària i recerca ja que un 48% (amb una càrrega docent del 44,5%) són catedràtics, titulars d'universitat o professors agregats. A més tots els professors que tenen possibilitat tenen trams de recerca (des d'1 tram fins a 6) i són considerats investigadors actius.

Finalment, tenint en compte que aquest màster habilita als estudiants com a professionals sanitaris, s'ha tingut en compte aquest aspecte per a seleccionar el professorat intentant incorporar docents també amb aquesta acreditació. D'aquesta manera, un 56% del professorat té l'acreditació de professional sanitari i aquest professorat imparteix un 76,6% de la docència del màster.

Per altra banda, els resultats de l'enquesta de satisfacció dels alumnes (taula 3.5.2) respecte del professorat del màster mostren un grau de satisfacció bo, o molt bo per a alguns dels indicadors. En tots ells per damunt de la mitjana de la URV.

Cal posar de manifest, però, que algunes respostes a les enquestes no s'entenen des del punt de vista de la coordinació. Malgrat que en tots els casos els professors donen per escrit i exposen verbalment el plantejament de l'assignatura i els objectius, hi ha alumnes que no ho confirmen en la resposta a l'enquesta. Aquesta assumpte es plantejarà a les reunions de coordinació amb el professorat. A més, com que de cara al propers cursos ens plantegem fer una enquesta pròpia del màster, estudiarem incloure un pregunta específica per confirmar aquesta qüestió.

Màster en Formació del professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i ensenyament d'idiomes

El perfil de professorat que imparteix classe al Màster en Formació del Professorat d'ESO, Batxillerat, FP i d'Ensenyaments d'idiomes compleix els requisits de l'article 74 de la Ley Orgánica 4/2007, de 12 de abril, por la que se modifica la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades que recomana que en màsters professionalitzadors, al menys un 50% del professorat ha de ser doctor. Concretament, un 64% del professorat és doctor i imparteix un 50,56% de la docència.

En els últims dos anys, s'ha incrementat el número de docents doctors (del 58% al 64%) tot i que la càrrega docent que imparteixen aquests professors és similar a la del curs 2012-2013. Aquests percentatges ens permeten dur a terme un correcte desenvolupament de la titulació i així va quedar reflectit en l'informe d'acreditació tot i que es va recomanar l'increment de professorat estable doctor. Tot i així, tal i com es reconeix a l'informe, els professors associats

no doctors que participen en aquest ensenyament són professors/es de secundària en els diferents àmbits d'especialització i, per tant, són un element clau per tal d'apropar els nostres estudiants a la realitat pràctica del seu futur professional.

Des de la facultat s'ha treballat per incrementar la plantilla i millorar la estabilitat del professorat del màster i de tots els ensenyaments. Aquest increment no ha estat possible degut principalment a les retallades en educació que han resultat en una política que impedeix incrementar la plantilla tot incorporant professors de categories estables que millorin la relació entre professorat associat i permanent tot i les jubilacions i baixes que s'han donat. En conseqüència es va treballar amb les direccions dels departaments implicats en la docència del màster amb l'objectiu de consensuar uns criteris que ajudin a determinar els millors perfils necessaris i amb els requisits demanats. Amb aquesta revisió dels perfils hem pogut establir una línia prioritària de treball centrada en la utilització de metodologies docents i d'avaluació amb gran grup.

Per tal de reestructurar la plantilla de Professorat que es dedica al màster, des de la Facultat i en col·laboració amb els departaments, s'està definint una planificació a curt i mig termini per establir la plantilla estructural dels departaments, tot això en el marc de l'auditoria Docent que està portant a terme el Gabinet Tècnic de Rectorat per al conjunt de la Universitat Rovira I Virgili.

Pel que fa a la satisfacció de l'alumnat respecte el professorat, tal com s'aprecia a la taula 3.5.2. la satisfacció de l'alumnat del màster respecte del professorat que imparteix les diferents assignatures és alt, situant-se en alguns aspectes per sobre de la mitjana de la URV. Volem destacar especialment la valoració que rep el professorat en els aspectes d'atenció personalitzada, d'estimulació i motivació de l'interès de l'alumnat i de l'encert en la resolució dels dubtes que aquest planteja a l'aula o a l'espai tutorial.

Premis a la qualitat docent

Un altre element d'incentiu i reconeixement a la qualitat docent són els Premis a la Qualitat Docent, convocats pel Consell Social de la URV. El seu objectiu principal és identificar i reconèixer l'esforç del professorat de la Universitat per millorar la qualitat de la docència mitjançant la innovació en els mètodes docents aplicats.

En el cas de la FCEP s'han obtingut els següents premis:

- Premi Consell Social URV a la qualitat docent. "**Emprendre: una actitud per orientar la vida professional**", de la Dra. Mercè Gisbert Cervera i el Dr. Josep Holgado Garcia, de la Facultat de Ciències de l'Educació i Psicologia.
- Distinció Jaume Vicens Vives a la qualitat docent universitària, pel projecte: "**Emprendre: una actitud per orientar la vida professional**". Atorgat als professors del Departament de Pedagogia, Dra. Mercè Gisbert Cervera i Dr. Josep Holgado García.
- Premi de Civisme 2014 "Serra i Moret" amb el projecte "**Els contes, un valor per la creativitat**", concedit per la Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària del Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya. Atorgat a la Dra. Concepció Torres del departament de Pedagogia.

Suport al professorat

La URV ofereix suport adequat i oportunitats per a millorar la qualitat de l'activitat docent del professorat, complint així amb escriure aquest estàndard. De fet, la millora de la qualitat docent és un dels objectius prioritaris de la URV. Per això, el suport al professorat per aconseguir-ho ha estat una de les línies de treball essencial en el [Pla Estratègic de Docència](#) (PLED). En aquest sentit, el PLED inclou dues línies estratègiques cabdals:

Estratègia 1.2. Dotar a la Universitat d'una estructura de suport

Estratègia 2.1. Dotar els professors d'eines i incentius perquè millorin l'acció docent

Dins dues línies, s'han desenvolupat gran nombre d'actuacions i projectes. S'han activat els responsables d'ensenyament, s'ha dotat a cada centre amb la figura de tècnic de suport a la qualitat docent i es van posar en marxa consells d'ensenyament i comissions assessores a nivell de centre.

Es proporciona al professorat suport tècnic i metodològic per part del [Servei de Recursos Educatius](#), que treballa per tal d'afavorir el desenvolupament i implementació de processos d'ensenyament-aprenentatge de qualitat docent a la URV, promoure la integració de les Tecnologies de l'Aprenentatge i el Coneixement (TAC) en l'activitat docent i, a la vegada, gestionar i vetllar per la qualitat de la producció audiovisual de la URV. Els diferents àmbits de treball són: àmbit metodològic (Avaluació per competències, Programació, planificació i desenvolupament docent, Pla d'Acció tutorial i Virtualització de la docència), àmbit audiovisual, tecnologies de l'aprenentatge i la comunicació i entorn virtual de formació.

Un altre programa propi de la URV és [Pacte de Dedicació del PDI](#) (PdD), element clau de coordinació i col·laboració per a la planificació docent. El PdD és també un instrument que permet a cada departament regular de forma flexible la dedicació del seu personal docent i investigador i facilitar en el si d'aquest col·lectiu la distribució de les activitats que li són encomanades, tant pel que fa a l'encàrrec docent com a la resta d'activitats que cal desenvolupar per a l'assoliment dels seus objectius. D'aquesta manera també esdevé un instrument de rendició de comptes i de reconeixement de la feina realitzada pel PDI.

El PdD ha estat reconegut externament com una bon pràctica. Va obtenir el Premio a las Buenas Prácticas de Gestión Interna, concedit pel Ministerio de Administraciones Públicas el 2006. I forma part de la base de dades de bones practiques de gestió universitària del TELESCOPI CUDU, Observatori de Bones Pràctiques en Direcció i Gestió Universitària de la Càtedra Unesco de Direcció Universitària de la UPC des de l'any XX.

S'han implantat els [Centres de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació](#) (CRAI), que integren en un entorn comú tots els serveis universitaris de suport a l'aprenentatge, la docència i la recerca relacionats amb la informació i les tecnologies de la informació (TIC) per a l'aprenentatge i el coneixement (TAC). El CRAI de la URV disposa del certificat ISO 9001 de gestió de qualitat per a totes les seves activitats. Dins la [Factoria](#), el professorat troba l'assessorament i el suport necessari per incorporar aquestes tecnologies les seves activitats acadèmiques. Dins [l'Espai l'Autoaprenentatge de Llengües](#) (EAL), els professors i tota la comunitat universitària

troben suport a l'aprenentatge lingüístic ja sigui de forma presencial o en línia (anglès, català i espanyol).

El nivell de satisfacció del PDI envers el CRAI és elevat, com mostra la darrera enquesta portada a terme entre els usuaris PDI. La satisfacció entre el professorat, en una escala de l'1 al 10, amb els recursos i serveis que ofereix és de 8,67 i un 9,43 i amb el suport que dona el CRAI és de 8,64 (Campus Sescelades) i 9,55 (Campus Terres de l'Ebre). Així mateix, els personal docent valora amb un 8,54 (Campus Sescelades) i 9,61 (Campus Terres de l'Ebre) la utilitat dels serveis del CRAI.

En el [Servei Lingüístic](#), el professorat i tota la comunitat universitària troben suport i assessorament per al coneixement i el perfeccionament de llengües, que és cada vegada més necessari en la docència, la investigació, el món laboral i les relacions universitàries (català, espanyol, anglès, francès i italià). Aquest Servei també assessora en matèria lingüística (consultes lingüístiques i terminològiques, i correcció i traducció de textos). I facilita la normalització lingüística promovent l'ús del català a la Universitat

Pel que fa a l'avaluació de la qualitat docent, la URV ha dissenyat i implantat un [model d'avaluació del col·lectiu docent i investigador](#), acreditat per [AQU Catalunya](#), que està orientat a millorar l'activitat docent de cada professor/a, potenciant la qualitat dels ensenyaments impartits i fomentant les iniciatives d'innovació docent dutes a terme pel professorat de la Universitat. Aquesta avaluació de l'activitat docent està lligada a l'avaluació per a la obtenció del Complement Autonòmic per Mèrits Docent (CAMD), i també al Complement Bàsic de Docència (CBD) de la URV, que són dos elements de reconeixement i d'incentiu força importants.



Formació i innovació per a la millora de la pràctica docent

El professorat de la URV disposa també del suport de l'[Institut de Ciències de l'Educació](#), que és l'organisme encarregat de promoure accions de millora de la formació i innovació docent. És un col·laborador actiu del desenvolupament de les polítiques universitàries relatives a la innovació i a la millora de la qualitat de la docència, especialment a través de la formació del professorat, però també en d'altres camps, com la innovació i la recerca educativa.

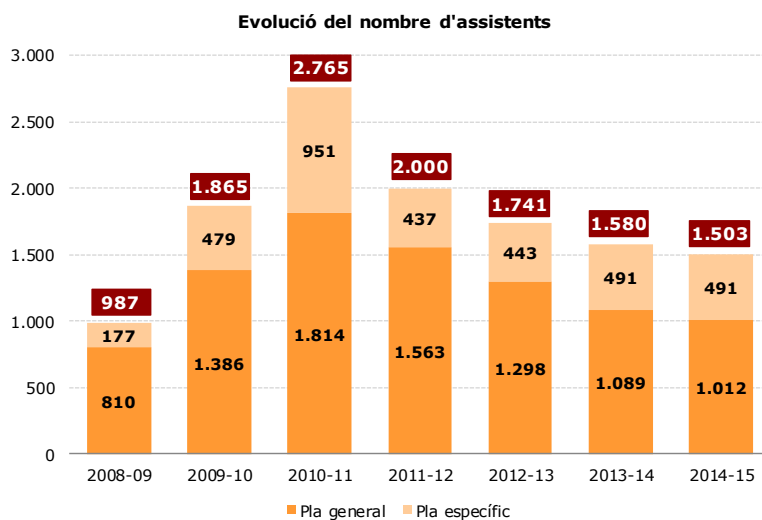
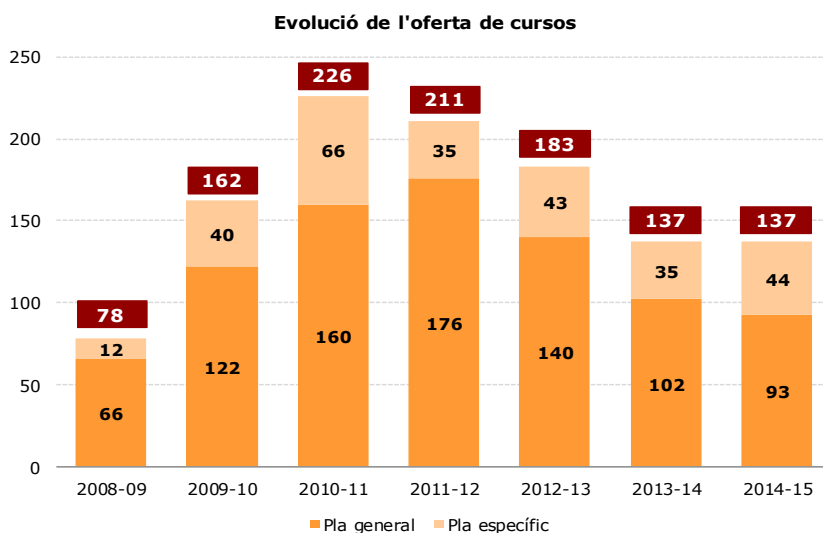
L'ICE impulsa i dona suport a les convocatòries de projectes d'innovació docent i als grups d'innovació docent, a la difusió de les bones pràctiques en aquest àmbit i gestiona el Pla de Formació del PDI de la URV (PROFID), que està organitzat en 3 programes: Pla General de Formació, Pla Específic de Formació i Ajuts per al desenvolupament d'accions de formació externa i de terceres llengües.

El **Pla General (P.G.)** de Formació inclou activitats anuals de formació permanent del professorat, com cursos, tallers, seminaris de treball, etc., amb l'objectiu de:

- Facilitar l'accés del professorat universitari a la formació permanent.
- Establir una cultura de formació permanent entre el professorat universitari i millorar la qualitat de la docència, la recerca i la gestió.
- Oferir una formació de caràcter general que incideixi en temes comuns o interessos generals per al professorat de la Universitat.

El **Pla Específic (P.E.)** de formació comprèn les activitats relacionades amb demandes específiques que provenen dels departaments i dels centres de la Universitat. En aquest sentit es pretén:

- Facilitar ajuda i recursos per a donar resposta a les necessitats que sorgeixen dels interessos de cada col·lectiu.
- Analitzar les demandes específiques de cada un d'aquests col·lectius.
- Establir llaços de comunicació entre l'ICE i els diferents centres i departaments de la universitat



Font: Institut de Ciències de l'Educació

Taula F Detall cursos PROFID, Pla general. 2014-15

ÀMBIT	Nre. Cursos oferts		Nre. Inscripcions		Nre. Assistents	
	Pla General	Pla Específic	Pla General	Pla Específic	Pla General	Pla Específic
Acció Institucional	6	-	50	-	44	-
Desenvolupament docent i investigador	37	16	542	306	474	216
Docència Universitària	2	14	52	167	44	158
Eines per al treball docent	9	6	153	95	116	83
Gestió Universitària	3	1	33	9	24	9
Idiomes	6	2	72	26	57	25
Jornades	1	-	39	-	34	-
SPRL	20	-	308	-	219	-
Anul·lats	9	5	-	-	-	-
TOTAL	93	44	1.249	603	1.012	491

L'objectiu general de la convocatòria **d'innovació docent** és donar suport al professorat i incentivar-lo en la millora de la qualitat i la innovació docent. Per aquest motiu, s'obre una convocatòria per a la millora dels processos d'ensenyament i aprenentatge, per a la presentació de projectes d'innovació i investigació educativa i per l'anàlisi de l'impacte de la innovació universitària i no universitària. Aquestes ajudes representen, doncs, la possibilitat de configurar grups i xarxes de professors que promoguin la innovació i la investigació docent, relacionada amb la millora del processos i estratègies d'aprenentatge, l'avaluació i l'adequació dels ensenyaments a l'espai europeu d'educació superior (EEES).

En el cas de la FCEP, durant el curs 2014-15 es van dur a termes un total de 6 projectes d'innovació docent en el marc d'aquesta convocatòria:

Nom del projecte	Coordinador/a
La participació dels estudiants del Grau en Educació en actuacions educatives d'èxit: una oportunitat per a una formació inicial d'excel·lència i per a la millora de resultats acadèmics i de la convivència als centres educatius	Garcia Yeste, Carme
GEODIN: aprenentatge amb GeoGebra, una eina per a la geometria dinàmica	Julià Ferré, Maria del Carme
Robatori al Zoo: Una nova eina didàctica per tal de aprofundir en el coneixement del material genètic i la seva expressió	Novo Molinero, Maria Teresa
Desenvolupament de les competències per a la direcció i organització a través del Practicum i TFG en els graus d'Educació Infantil i Primària	Barrios Arós, Rosario

The training of future teachers from a creative perspective: results and effects of the Clict project	Minelli de Oliveira, Janaina
La creativitat en estudiants universitaris: Adaptació d'escala i estudis predictius	Boada Grau, Joan



Accions de mobilitat per al professorat

Des del [Centre Internacional](#) es programa, es fa difusió i gestiona la mobilitat internacional de l'estudiantat, PAS i PDI dels programes Erasmus, MOU, Study abroad, freemover.

Els objectius del Centre Internacional són incrementar la visibilitat internacional de la URV, potenciar la internacionalització de la nostra comunitat universitària i, finalment, atreure estudiants i personal internacional d'alta qualificació. A través d'aquesta unitat es gestiona, de manera centralitzada, la documentació i la informació de tots els processos implicats amb la internacionalització de la URV. Dóna suport als estudiants, PDI i PAS de la URV que surten a realitzar estades internacionals, i fa de finestreta única per al preestudiant, estudiant i personal visitant internacional durant la seva estada a la URV.

En el cas de la FCEP, el nombre de professorat que s'acull a la convocatòria del programa Erasmus per fer un estada a l'estranger és bastant baix. En el curs 2013-14 un total de 3 professors del centre van fer-ho i ens el curs 2014-15 no n'hi va haver cap que hi participés.



Personal de suport a la docència

Tal com es va explicitar en la memòria verificada de l'ensenyament, el personal d'Administració i serveis (PAS) de la titulació es considera adequat tant a nivell quantitatiu com qualitatiu per al correcte desenvolupament de l'ensenyament

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

Serveis d'orientació acadèmica: Pla d'Acció Tutorial

La Facultat de Ciències de l'Educació i Psicologia disposa d'un Pla d'Acció Tutorial (PAT) on consten totes les accions d'orientació destinades als estudiants. Entre aquestes accions hi consta la figura del tutor de titulació.

El PAT va ser aprovat per la Junta de Facultat al juny de 2009 i actualment està implantat a tots els cursos de Grau. El document del PAT és d'accés públic: <http://www.fcep.urv.cat/qualitat/inici.htm>.

Cal destacar que si bé en un principi el PAT es va dissenyar només tenint en compte les titulacions de Grau, el juny del 2015 es va fer una modificació al PAT per a incloure també els estudis de Màster. La modificació es va fer per donar resposta a les propostes d'AQU arrel de l'Informe d'acreditació del Màster de Màster en Formació del Professorat d'Educació Secundària Obligatoria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyaments d'Idiomes.

Cada curs acadèmic, en el marc de l'informe de seguiment de les titulacions es fa una avaluació del PAT per tal de fer un seguiment del desenvolupament del projecte i realitzar accions de millora. Fruit del procés de seguiment, el document del PAT fou modificat al desembre de 2012. L'Informe d'avaluació del PAT de la Facultat de Ciències de l'Educació i Psicologia del curs 2013-14 és accessible públicament: http://www.fcep.urv.es/qualitat/Informe_seguimentPAT_1314_definitiu.pdf

En el cas dels màsters el procés tutorial contempla les següents accions:

1. Abans de la matrícula el coordinador de Màster és l'encarregat d'oferir suport individualitzat a l'alumne amb la finalitat de: resoldre dubtes sobre el funcionament del màster, orientar en l'elecció de l'itinerari acadèmic, entre d'altres. Aquestes tutories poden ser de caràcter presencial o virtual.
2. Durant el desenvolupament de màster s'organitzaran diverses activitats d'orientació grupal: a l'inci de curs, sessions orientatives sobre Treball de Fi de Màster i pràctiques externes, entre d'altres.
3. A l'inici del curs cada alumne se li assigna un tutor de Pràctiques Externes i Treball de Fi de Màster d'acord amb els seus interessos acadèmics i professionals. Aquest tutor/a, a més d'orientar-lo en les tasques pròpies d'aquestes dues assignatures, serà l'encarregat de la tutorització acadèmica de l'alumne al llarg de tot el màster. Aquest tutor/a li oferirà orientació en la presa de decisions en el marc de la vida acadèmica, en la configuració del seu futur projecte professional, així com en les possibilitats per a continuar formant-se un cop acabat el màster.

La valoració general de la implantació del PAT als màsters ha estat satisfactòria. Tenint en compte la curta durada i les idiosincràsies pròpies del estudis de màster, el seguiment del PAT ha estat fet pel propi coordinador del màster que està en permanent contacte amb els tutors i els alumnes al llarg del curs, i que en cas que hi hagi alguna incidència, és l'encarregat de donar-hi resposta.

No obstant, a nivell de centre s'ha detectat la necessitat d'estandarditzar el procés del seguiment del PAT de màster per tal d'assimilar-lo més al que es fa en el cas del grau. Des del deganat es realitzaran diverses accions per a afavorir el correcte desenvolupament del PAT de màster:

- Es realitzarà una enquesta a alumnat per poder analitzar la seva satisfacció amb el PAT. Actualment aquesta enquesta es fa només als alumnes de Grau. Actualment la URV està desenvolupant un procés de redisseny de les enquestes de màster per tal d'incloure aquest ítem. A més, donat que els màsters de la FCEP estan en procés de disseny de la seva pròpia enquesta de satisfacció, instarà a que s'inclougi també preguntes referents al PAT.
- Es farà una enquesta entre el professorat de màster que fa de tutor per recollir el seu punt de vista sobre el desenvolupament del PAT. Actualment aquesta enquesta es fa només als tutors dels alumnes de Grau.

Màster en Psicologia General Sanitària

EL PAT s'ha desenvolupat sense problemes. S'han complert les reunions grupals indicades, tant a l'inici, com durant el curs. La valoració dels alumnes ha estat bona.

Per properes edicions del màster tenim previst habilitar una enquesta on-line per tal de conèixer la satisfacció de l'alumnat. En aquesta enquesta s'inclouran preguntes sobre el PAT per conèixer la satisfacció de l'alumnat i recollir suggeriments per a millorar-lo.

Màster en Formació del professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i ensenyament d'idiomes

El PAT del màster gira al voltant de dues figures: a) la coordinadora del màster, i b) els tutors de pràctiques i TFM.

Les accions per part de la coordinadora són les següents: a) atenció personalitzada, a demanda de l'alumnat; b) xerrada de presentació del màster on es tracta, a banda dels aspectes estrictament acadèmics, dels mecanismes de suport o tutoria que hi ha a la seva disposició; c) xerrada conjunta de la coordinadora i la tècnica de suport al deganat sobre el procés de les pràctiques externes.

Les accions per part dels tutors de pràctiques i TFM es centren en la tutorització d'aquestes dues assignatures a banda de ser la figura pont entre l'alumnat i la coordinadora per a qualsevol incidència o problemàtica relacionada amb qualsevol de les assignatures del pla d'estudis. El tutors assignats són sempre professorat de l'especialitat que cursa l'estudiant.

Al curs 2014-15 es van assignar els següents tutors:

Tutors de les especialitats d'Economia i Administració: 3

Tutors de l'especialitat de Tecnologia: 1

Cadascun d'aquests professors va tutoritzar entre 7 i 10 alumnes. Cada professor realitza les reunions que considera necessàries, si bé és preceptiu per tots ells realitzar una reunió grupal quan li són assignats els alumnes. Pel que fa a l'atenció individual, aquesta és a demanda de l'alumnat.

Fet el seguiment de com es van desenvolupar les tutories de cadascun dels tutors d'especialitat no tenim registrada cap queixa de desatenció per part de l'alumnat.

Per properes edicions del màster tenim previst habilitar una enquesta on-line per tal de conèixer la satisfacció de l'alumnat. En aquesta enquesta s'inclouran preguntes sobre el PAT per conèixer la satisfacció de l'alumnat i recollir suggeriments per a millorar-lo.

Orientació i inserció professional

A nivell institucional, el Centre d'Atenció a l'Estudiant (CAE) ha posat en marxa el Servei d'Orientació Professional de la URV (http://www.urv.cat/serveis_universitaris/borsa_de_treball/index.html) amb l'objectiu de proporcionar als estudiants un programa de desenvolupament de la carrera, facilitar la seva integració a la vida universitària i donar suport al seu desenvolupament acadèmic i professional. Mitjançant accions i programes formatius, es vol que l'estudiant pugui assolir i utilitzar estratègies, habilitats i coneixements adients per planificar i implementar el seu desenvolupament professional i personal.

[Ocupació URV](#) ofereix:

- Orientació individual per a estudiants de totes les disciplines acadèmiques i els nivells de Grau, Màster i Doctorat poden rebre assistència individual amb la tècnica d'orientació professional. Són sessions en privat de dos tipus: cita llarga, amb cita prèvia o cita exprés, en el mateix dia.
- Tallers d'orientació. Són sessions de formació en grup que poden versar sobre diverses àrees, amb l'objectiu de millorar el potencial dels estudiants i aconseguir un desenvolupament integral per assolir un futur professional exitós.
- Publicacions. Recursos, per ajudar als estudiants, com a futurs graduats, en tot el procés de recerca d'ocupació. Per exemple: [Guia d'orientació per a l'ocupació](#), [Recursos d'orientació per la recerca d'ocupació](#), [Recursos bibliogràfics per a trobar feina](#).
- Un servei d'intermediació laboral mitjançant una plataforma de gestió de les oportunitats professionals: el portal de la [Borsa de Treball](#). Un cop registrats al portal, poden accedir als processos de selecció de les empreses i entitats que col·laboren amb la Borsa de Treball de la URV.
- Un servei de gestió i promoció de [pràctiques externes](#) en empreses i institucions.
- Organització d'altres accions de foment de la inserció laboral dels graduats de la URV: [Fòrum de l'Ocupació Universitària](#), presentacions

Durant el curs 2014-15, un total de 456 alumnes de la URV van realitzar sessions d'orientació individuals i 147 alumnes van participar en els tallers. En el cas de la

FCEP, van participar en els taller un total de 92 alumnes i 13 estudiants van tenir una entrevista personal d'orientació. Creiem que caldria fomentar la participació en aquests tipus d'accions entre els alumnes de la Facultat, és per això que de cara al curs 2015-16 es volen fer més accions informatives amb els estudiants del centre per tal que coneguin aquests serveis.

El CAE ha posat en marxa una enquesta per a conèixer el grau de satisfacció dels usuaris d'aquests serveis. Els resultats de l'enquesta mostren que la satisfacció global dels usuaris de la URV és superior a 8 sobre 10, tant en el cas de les sessions individuals com dels tallers grupals oferts. Pel que fa als alumnes de la FCEP, la seva satisfacció és també molt bona situant-se al voltant del 8 sobre 10 en el cas de les sessions individuals i en del 8,5 en les sessions grupals.

En relació al seguiment dels regressats, la Universitat Rovira i Virgili ha organitzat la seva estratègia de suport a les Facultats i Escoles a partir de dues estructures: l'Observatori de l'Ocupació (<http://www.urv.cat/observatoriocupacio/index.html>) i el Centre d'Atenció als Estudiants (<http://www.urv.cat/cae/>). La primera estructura sota la responsabilitat del Vicerectorat d'Universitat i Societat, té com objectiu fer el seguiment dels processos d'inserció dels graduats i l'evolució de la demanda de les empreses. Així, és possible elaborar informes que serveixin de material de reflexió per als equips de govern dels diferents nivells de decisió de la Universitat. La segona estructura sota la responsabilitat del Vicerectorat d'Universitat i Societat i del Vicerectorat de Docència, Estudiants i Comunitat Universitària; té un objectiu de, en coordinació amb les Facultats i Escoles, desenvolupar materials i activitats que permetin transmetre als alumnes l'actual estat de la demanda de treball i les estratègies que poden maximitzar el potencial d'èxit.

A nivell de centre, les accions d'orientació es vehiculen a través del Pla d'Acció Tutorial. Entre les accions d'orientació dels tutors/res es contempla que puguin orientar els alumnes en el plantejament de la seva futura carrera professional.

A nivell d'ensenyament, cada titulació realitza algunes accions d'orientació professional específiques de la seva àrea de coneixement:

Màster en Psicologia General Sanitària

Inicialment, en el màster PGS no s'havien previst accions específiques generals d'orientació professional, doncs els/les nostres alumnes arriben amb una idea molt clara de què volen fer, i el per què del màster. De tota manera, considerant que ens arribaran cada vegada més alumnes de grau per als que potser aquesta idea pot estar no tan clara, hem incorporat una acció específica d'orientació professional en les dues sessions de presentació del màster que realitza el coordinador abans de la matrícula amb els alumnes que han estat admesos i en una de les assignatures obligatòries, la dedicada a habilitats del professional. Tanmateix, i per tal de poder ajustar millor les accions a les necessitats dels alumnes, està previst de plantejar aquesta necessitat en les reunions de grup del proper curs acadèmic.

Màster en Formació del professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i ensenyament d'idiomes

A fi de facilitar la orientació professionals de l'alumnat, des de la coordinació del màster se'ls ha invitat a participar en les accions d'orientació organitzades per la URV i pel Departament d'Ensenyament. De cara a les properes edicions del màster, es planteja incloure en l'enquesta de satisfacció entre l'alumnat preguntes que ens permeti calibrar l'encert de les accions proposades.

Cal dir, però, que tractant-se d'una professió regulada, on els mecanismes d'incorporació al món laboral estan molt marcats per l'Administració (Departament d'Ensenyament), i en la que estan molt ben definits els àmbits professionals (escoles i instituts), no tenim una demanda explícita per part de l'alumnat sobre orientació per a l'accés a la professió.

Mobilitat dels estudiants

En aquests màsters no hi ha mobilitat dels estudiants.

Recursos materials

La Facultat de Ciències de l'Educació i Psicologia disposa de dos edificis propis ubicats al Campus Sescelades de la URV, que són anomenats Edifici Central i Edifici Ventura Gassol. Tots dos disposen d'aulari, despatxos per al professorat i sales especials de docència com laboratoris, aula de psicomotricitat i aula de música.

També compta amb les instal·lacions del Campus de les Terres de l'Ebre (Tortosa), on s'imparteixen els Graus d'Educació Infantil i Primària, i la Seu baix Penedès (El Vendrell), on la s'imparteix el Grau d'Educació Infantil. Aquestes altres seus estan dotades de tots els espais que es requereix per desenvolupar l'activitat acadèmica dels estudis d'Educació Infantil: àrea d'espais docents, aula de psicomotricitat, àrea administrativa, zones comunes i altres serveis.

Cal destacar especialment les instal·lacions del Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI) situades al Campus Sescelades a Tarragona, a la Seu Baix Penedès a Coma-Ruga i al Campus Terres de l'Ebre a Tortosa. En aquests espais s'hi combinen els serveis clàssics de biblioteca amb espais dissenyats per a l'estudi individual, la realització de treballs en grup, la realització de videoconferències, l'autoaprenentatge d'idiomes, suport en l'ús de tecnologies informàtiques i audiovisuals aplicades al procés formatiu i el préstec d'ordinadors i *e-readers*. Es pot consultar més informació sobre els serveis que ofereix a: <http://www.urv.cat/crai/que-es-el-crai/index.html>.

Pel que fa al fons de la Biblioteca, cal assenyalar que hi ha una preocupació constant per oferir als estudiants els recursos bibliogràfics més adequats per a la seva formació. L'actualització dels recursos es fa mitjançant dos mecanismes. D'una banda, a l'inici del curs acadèmic la Biblioteca s'assegura de tenir disponibles prou còpies dels recursos bibliogràfics que es detallen en la guia docent de les assignatures com a bibliografia bàsica. De l'altra, tant alumnes com professors poden fer peticions

específiques de compra de nous recursos en cas que ho considerin necessari. També és important assenyalar les possibilitats de demanar en préstec fons d'altres biblioteques a través del servei de préstec interbibliotecari (<http://www.urv.cat/crai/que-us-oferim/servei-prestec/documents.html>).

Pel que fa les enquestes que realitza periòdicament en CRAI, cal destacar que el grau de satisfacció dels alumnes és satisfactori. Els usuaris puntuen per sobre 7,5, en una escala de l'1 al 10, el servei general ofert del CRAI del Campus Sescelades.

Com a conclusió general, podem afirmar que els recursos materials de la nostra facultat són adequats per tal de donar cobertura a les necessitats de desenvolupament de les nostres titulacions. No obstant això, cal puntualitzar que el nostre centre és el més antic de la URV i els alumnes consideren que caldria un condicionament més adequat de les instal·lacions, tal com reflecteixen els resultats de les diferents enquestes de satisfacció realitzades en els darrers anys en alumnes de grau i màster. En aquest sentit, cal destacar que en els darrers cursos s'ha fet un esforç important en l'actualització de les instal·lacions que esperem que faci augmentar el grau de satisfacció de l'alumnat envers aquest aspecte en les properes enquestes.

Ús de recursos docents virtuals

L'Entorn Virtual de formació de la URV està basat en la plataforma Moodle. Per cada assignatura es genera un aula virtual a la qual tenen accés el professorat i els estudiants corresponents. Tot i així la correspondència entre assignatures i aules no és biunívoca, ja que es poden realitzar unions, divisions o duplicacions d'aules virtuals segons els responsables d'assignatura ho considerin adient pel desenvolupament dels processos de ensenyament-aprenentatge. Dins de l'aula virtual els professors i els estudiants disposen d'una sèrie de funcionalitats per la publicació de continguts, la realització de diferents tipus d'activitats, així com diferents eines de comunicació, incloent webconferències i publicació de notes personalitzada.

Per tal de potenciar l'ús de la plataforma per part del professorat i convertir-la en un recurs al servei de la qualitat dels processos d'ensenyament-aprenentatge, el professorat compta amb una proposta institucional de recomanacions d'ús de la plataforma, que treballant aspectes de planificació, publicació de continguts, activitats d'aprenentatge i comunicació i seguiment de l'estudiant, permet ser ampliada per iniciativa pròpia del professorat interessat en explotar en profunditat totes la potencialitats que l'ofereix el Moodle.

Per poder garantir aquest ús de qualitat de la plataforma, el professorat compta amb:

- Documentació actualitzada de la plataforma, amb vídeos explicatius de les principals funcionalitats.
- Cursos de formació en format SPOC (SmallPrivate Online Course): Primers passos amb el Moodle, Moodle I y Moodle II.
- Tallers i cursos monogràfics, presencials i per webconferència, de funcionalitats avançades.
- La Comunitat Moodle URV: Comunitat d'aprenentatge a la que pertanyen tots els professors/res de la URV i que permet compartir inquietuds, dubtes, solucions i propostes.

- El Helpdesk de Suport Moodle que via correu-e i telèfon resol de manera directa amb l'interessat els dubtes metodològics i tecnològics en l'ús de la plataforma.
- La documentació, vídeos i el helpdesk de suport Moodle també s'ofereix als estudiants per resoldre els seus problemes en l'ús de Moodle.

A la taula 4.1 de l'Annex 4 es poden consultar les dades d'utilització de Moodle en les diferents titulacions del centre. En termes generals, creiem que les dades són satisfactòries ja que dibuixen una realitat en que la pràctica de l'ús de l'entorn virtual d'aprenentatge és un fet plenament integrat a la docència de les titulacions.

Psicologia General Sanitària

Tots els professors/assignatures tenen espais Moodle actius, i en general l'activitat és alta. En l'enquesta a l'alumnat els preguntarem per aquest assumpte, sobre l'ús del Moodle i com millorar la seva utilitat, si és que li veuen.

Màster en Formació del professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i ensenyament d'idiomes

Donat el desigual ús que el professorat fa del Moodle, a la reunió habitual d'inici del curs entre els coordinadors d'especialitat i la coordinadora del màster, s'ha demanat que cada assignatura disposi del seu propi espai en aquesta plataforma acadèmica. L'objectiu és que existeixi un espai de comunicació i intercanvi de documents relatius a la docència entre el professor de cada assignatura i els seus alumnes.

Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

Màster en Psicologia General sanitària

Valoració del desenvolupament de la titulació:

Metodologies docents, sistema d'avaluació i mida de grups

La mida dels grups, en general, és prou adequada. Particularment complicat resulta l'ús de l'aula d'informàtica, donats el número d'estudiants i els ordinadors actualment disponibles per a fer els exercicis de forma presencial. Seria millor poder disposar de un major número d'ordinadors si es manté l'ingrés/matricula d'alumnes.

Parlant en termes generals, cal considerar que la metodologia emprada per a la transmissió i aprenentatge dels continguts és adequada. La càrrega de treball està adequadament distribuïda. Especial atenció es té en l'inici de les pràctiques i el TFM que s'han projectat a final dels semestres on la càrrega de classes i de treballs a realitzar és menor.

Satisfacció de l'alumnat amb el desenvolupament de la titulació

En general, l'alumnat es mostra satisfet amb el desenvolupament de la titulació (taula 5.8), considerant tant el resultat de l'enquesta de satisfacció respecte del professorat que es realitza des de la facultat, com per les interaccions i inputs que rebem durant tutories.

Malgrat això, és cert que un número d'alumnes 3-4 no van sentir satisfetes com pretenien les exigències respecte de convalidacions de crèdits cursats en un altre màster (doncs la normativa no ho permetia) i això ha deteriorat molt la convivència dins el mateix grup, provocant situacions d'enfrontament amb la universitat que altres alumnes del mateix grup no compartien. Afortunadament, aquestes situacions s'han pogut redreçar de forma que la valoració general del grup és, hores d'ara, positiva.

Pràctiques externes

La valoració de les accions relacionades amb les pràctiques és bona, considerant els comentaris recollits dels alumnes, també dels tutors implicats en els centres. En els casos on es van detectar problemes, era per no poder fer les pràctiques en un centre molt concret en un moment específic. Per aconseguir major flexibilitat seguim buscant noves alternatives, ampliant el número de centres i tutors disposats a col·laborar en el màster. S'han incorporat més centres/serveis. En aquest sentit, la col·laboració del Vicerectorat de la URV, és crítica.

Tots els alumnes han pogut escollir centre on anar, i en totes les situacions han pogut anar al primer o segon centre en el que havien fet la tria, en algun dels dos períodes habilitats tant a les Pràctiques I (assignatura de 12 crèdits) , com en l'únic període establert a Pràctiques II (assignatura de 18 crèdits). Són assignatures obligatòries.

Els alumnes i tutors disposen d'una guia per a la realització de les pràctiques en la que es recull informació bàsica per a tots els agents implicats, tant alumnes com tutors; el coordinador del màster envia al principi del procés aquesta guia a tots els implicats. Un cop aprovada per la Junta de Facultat, aquesta guia estarà disponible a la intranet de la universitat.

La majoria de vegades, els llocs de pràctiques formen part del ventall de possibilitats que s'ofereix des del màster, tot i que sempre hi ha algun alumne/a que proposa algun lloc concret. Aquesta proposta es revisada per la comissió acadèmica del màster i si es compleixen els requisits s'accepta la proposta (requisits delimitats per BOE: mínim de 80 casos anuals i ser centre sanitari). En totes les ocasions en les que això ha passat, s'ha acceptat. De fet, els alumnes saben els requisits així és que segurament això facilita que el procés sigui positiu en tots els termes i circumstàncies.

Els alumnes reben informació sobre la relació entre els PEs i el TFM. Suggestiments de com poden aprofitar la feina en aquestes pràctiques (també les Pràctiques I) per a configurar el contingut del TFM. Aquesta relació és molt més evident en les pràctiques orientades a l'activitat clínica sanitària i assistencial, no tant en les orientades a la recerca. Igualment, però, es procura que els TFMs de recerca estiguin relacionats amb les pràctiques realitzades (tot i que no sempre és possible, doncs els centres poden no tenir interès per a la recerca, o les condicions no ho faciliten).

Els tutors de pràctiques s'organitzen com millor consideren, però des de la direcció del màster se'ls dona una guia i instruccions concretes sobre el tipus de reunions a realitzar, sobre els temes/continguts/àrees a tractar amb l'alumne, tant abans per a preparar l'arribada al centre de pràctiques, com durant. La primera sempre serà presencial, les altres poden ser telemàtiques.

Està prevista una reunió de final amb els tutors clínics i interns, després de que contestin a una enquesta de satisfacció.

L'assignació als tutors clínics de la URV es fa considerant tant la seva expertesa com disponibilitat. I en un número que no interfereixi amb el bon desenvolupament de les accions de tutoria.

La relació d'alumnes i centres de pràctiques es pot consultar a la taula 5.3.1.

Treball fi de Màster

En general, la valoració dels actors implicats és bona. Es disposa d'una normativa específica de TFM que actualment està pendent de ser aprovada per la comissió de centre. Els alumnes disposen d'una guia per a l'elaboració del seu TFM, on poden trobar tota la informació necessària. Tanmateix, des de la coordinació de TFM del màster es realitza una supervisió i acompanyament dels tutors al llarg del procés. Els TFMs, poden ser clínics o de recerca. Els orientats a la recerca han d'estar relacionats amb els continguts específics del màster, i vinculats a les accions de recerca del professorat del màster que els tutoritza. Malgrat que no hi ha estipulat un número màxim, els tutors, en cap cas, han dirigit més d'un TFM per curs. Els treballs es realitzen de forma individual, i tots els alumnes defensen públicament el seu treball davant un tribunal de tres membres (tots professors del màster) del qual no pot formar part el tutor.

Els tutors de TFM s'organitzen com millor consideren, però des de la direcció del màster se'ls dóna una guia i instruccions concretes sobre el tipus de reunions a realitzar, sobre els temes/continguts/àrees a tractar amb l'alumne al llarg del procés. Els alumnes poden triar d'entre les línies de recerca que els/les professors/es vinculats al màster decideixen oferir aquell curs. En el cas de que cap de les alternatives siguin satisfactòries però que l'alumne desitgi fer un TFM relacionat amb la recerca, aleshores el director del màster en col·laboració amb la coordinació del TFM busca alternatives d'entre els tutors assignats a TFM.

L'assignació als tutors clínics de la URV es fa considerant tant la seva expertesa com disponibilitat. I en un número que no interfereixi amb el bon desenvolupament de les accions de tutoria.

Els alumnes i tutors disposen d'una guia per a la realització del TFM en la que es recull informació bàsica per a tots els agents implicats, tant alumnes com tutors; el coordinador del màster envia al principi del procés aquesta guia a tots els implicats. Un cop aprovada per la Junta de Facultat, aquesta guia estarà disponible a la intranet de la universitat.

La relació de tipologies de treballs de Fi de Màster es pot consultar a la taula 5.4.1.

Indicadors acadèmics

Respecte els indicadors acadèmics cal destacar que superen, les ja optimistes, previsions de la memòria. Tots els alumnes superen les assignatures, tret d'una de les alumnes que no va poder acomplir l'objectiu amb èxit per malaltia molt greu sobrevinguda. La taxa d'èxit del 100% dels matriculats, i en el 99% tant en el rendiment acadèmic general com a l'entrada (primer curs).

La durada dels estudis, que de mitjana ara és un any, de cara als propers cursos s'ha d'allargar fins a un 1 any i mig degut a que el màster té 90 ECTS. El fet que aquest curs sigui d'un any s'explica pel fet que tots els titulats d'aquesta any són alumnes de l'antic pla d'estudis que s'han adaptat.

Indicadors d'inserció laboral

Degut a que el màster es s'ha implantat aquest curs 2014-15 no tenim dades d'inserció laboral a valorar.

Màster en Formació del professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i ensenyament d'idiomes

Valoració del desenvolupament de la titulació:

Metodologies docents, sistema d'avaluació i mida de grups

Segons s'observa a la taula 5.1.2. les metodologies docents aplicades pel professorat són majoritàriament de caràcter pràctic, distribuïdes quasi bé a parts iguals entre la pràctica guiada a l'aula i la pràctica autònoma. En conseqüència, el sistema d'avaluació focalitza la seva atenció en les pràctiques de les assignatures atorgant-les entre un 33 i un 37% de protagonisme. Les activitats teòriques tenen també una presència important (el 14%) en el conjunt de les assignatures ordinàries, si bé segons es desprèn de les Guies Docents, tenen més presència a les assignatures comunes (bloc psico-socio-pedagògic) que a les assignatures d'especialitat. D'acord amb el pes de les activitats teòriques en tant que metodologies docents, també en tant que sistemes d'avaluació tenen una presència rellevant (el 10%).

Aquesta distribució de les activitats, tant d'avaluació com docents, considerem que són coherents atenent als objectius de les diferents assignatures i a les competències que s'hi treballen i que s'especifiquen a les corresponents Guies Docents. Considerem que són activitats on l'alumnat pot assajar totes aquelles habilitats i competències imprescindibles per a gestionar una aula: capacitat comunicativa, parlar en públic, motivar a la participació, motivar l'atenció, planificar activitats didàctiques, dinamitzar grups i gestionar conflictes.

Pel que fa a la mida dels grups (20 alumnes per especialitat), considerem que és força adequada per tal de treballar a l'aula amb les diferents metodologies, ja que és un nombre d'alumnes que permet una bona interacció didàctica i una atenció individualitzada. La mida dels grups del bloc comú en el curs 2014-15 ha estat més nombrosa, al voltant de 40 alumnes, ha estat adequada.

Satisfacció de l'alumnat amb el desenvolupament de la titulació

Segons es desprèn de les dades de la taula 5.8. la satisfacció de l'alumnat amb el desenvolupament de la titulació és alta o molt alta, destacant en els següents aspectes on se situa per damunt de la mitjana de la URV: a) l'orientació proporcionada pels tutors dels respectius Treballs de Fi de Màster, b) la temàtica dels TFM c) la disponibilitat dels tutors, d) el paper dels tutors de TFM a l'hora de facilitar el contacte de l'alumnat amb equips d'investigadors, e) l'aprenentatge i assoliment de competències durant la realització del TFM i f) i el procediment d'avaluació dels TFM. Altres aspectes valorats com a alts per part de l'alumnat i que també se situen per damunt de la mitjana de la universitat són tots aquelles que fan referència a l'organització de les pràctiques, el seu contingut i la seva avaluació.

S'observa, doncs, que la satisfacció sobre el TFM i les pràctiques és superior a la satisfacció sobre els aspectes relacionats amb la resta d'assignatures, si bé la seva valoració és també positiva i gira al voltant de la mitjana de la universitat.

En els espais d'atenció a l'alumnat per part de la coordinadora del màster, el curs passat únicament es va rebre una queixa formal sobre l'avaluació d'una assignatura. Un cop la coordinadora va intervenir en el tema, aquest curs no s'ha produït cap altra queixa.

Pràctiques externes

Pel que fa als indicadors i al procés de gestió de les pràctiques externes podem fer les següents valoracions:

- La informació sobre les Pràctiques és pública, es troba en de la pàgina web de la Facultat de Ciències de l'Educació i Psicologia l'apartat de Practicum, TFG/TFM.
(http://www.fcep.urv.es/practicum/docs_prac/normativa_practicum_MSecundaria_revisio05_14.pdf)
- La titulació disposa d'un espai Moodle on hi ha disponible la normativa de pràctiques del màster, així com la normativa de pràctiques de la Facultat i de la URV.
- Existeix un conveni general amb el Departament d'Ensenyament per a la realització de la pràctiques. Aquest conveni avarca els centres educatius públics i concertats que disposen de l'acreditació com a centres formadors.
- Els centres on el nostre alumnat realitza les pràctiques externes són centres educatius del Departament d'Ensenyament i centres educatius concertats. Tots ells han superat un procés d'acreditació con a centres formadors. El 90% d'aquests centres es troben a la demarcació de Tarragona, mentre que els restants poden variar, curs a curs, en funció de la demanda que tinguem per a realitzar les pràctiques fora de la demarcació. Aquesta demanda es limita a l'alumnat que cursa l'especialitat d'Administració, ja que únicament s'imparteix a la URV. Si l'alumne justifica convenientment la seva necessitat de fer les pràctiques en un centre més proper al seu domicili, la comissió de pràctiques de la Facultat avalua la situació i autoritza, en la gran majoria de casos, que es puguin fer fora de la demarcació.
- El curs 2014-15 el nombre de centres on el nostre alumnat va fer les pràctiques va ser de 31, dels quals 7 van ser contactes fets inicialment pel propi alumnat.
- Els agents implicats en la gestió de les pràctiques són la coordinadora del màster i l'Oficina de Suport al Deganat. Els tutors acadèmics en són 5 i l'alumnat 39 (curs 2014-15).
- La Facultat disposa d'un protocol per a l'assignació dels llocs de pràctiques, que és de gestió i ús conjunt amb el Departament d'Ensenyament. Els

alumnes poden triar fins a deu opcions, ordenades per preferència, i l'aplicatiu els va assignant en funció de la nota d'entrada al màster.

- Els tutors acadèmics són assignats als diferents alumnes en funció de l'especialitat cursada. Així mateix, s'utilitza aquest criteri, per part dels centres de pràctiques, a l'hora d'assignar el tutor extern.
- Els tutors acadèmics i els tutors externs es coordinen per tal de fer el seguiment de les pràctiques de l'alumnat. Les coordinacions es realitzen tant mitjançant trucada telefònica com mitjançant visites al centre. Els tutors acadèmics també tenen espais de tutoria específica per a les pràctiques.
- Existeixen informes d'avaluació estandarditzats que han d'omplir les diferents persones implicades en les pràctiques. Aquests informes avaluen tant la tasca realitzada per l'alumne, com el procés de tutorització i coordinació de les pràctiques.
- Les pràctiques són obligatòries, aspecte que reforça l'orientació professionalitzadora d'aquest màster.
- En la gran majoria de casos hi ha relació entre les pràctiques i els TFM. Aquests TFM es realitzen paral·lelament a l'estada al centre i la seva temàtica versa al voltant de temes que l'alumnat ha tingut la oportunitat d'experimentar.

La relació d'alumnes i centres de pràctiques es pot consultar a la taula 5.3.2.

Treball fi de Màster

La informació sobre els TFM és pública, trobant-se en el següent enllaç de la plana web de la Facultat de Ciències de l'Educació i Psicologia: <http://www.fcep.urv.cat/>, a l'apartat de Practicum, TFG/TFM. En aquest enllaç es troba la normativa de TFM del màster, la normativa de TFM de la Facultat i la normativa de TFM de la universitat. Aquestes normativa i guies informatives van dirigides tant a l'alumnat com als tutors dels treballs.

- Cada tutor dirigeix entre 5 i 7 TFM, en funció de la càrrega docent que els hi assigna el seu departament. Tots els treballs són individuals i estan relacionats amb les pràctiques.
- El nombre de treballs matriculats al curs 2014-15 va ser de 36, sent tots ells defensats i aprovats, excepte un treball que va ser No Presentat.
- Els agents implicats en la gestió dels TFM són la coordinadora del màster i l'Oficina de Suport al Deganat. Els tutors acadèmics en són 5 i l'alumnat 36 (curs 2014-15).

- Els tutors acadèmics són assignats als diferents alumnes en funció de l'especialitat cursada i, en tots els casos, coincideixen amb el tutor de pràctiques.
- Els temes dels TFM són escollits pels propis alumnes, sempre amb l'assessorament del tutor acadèmic i, també, en molts casos, amb l'assessorament del tutor extern de pràctiques. La majoria del temes giren al voltant d'experiències innovació docent i, per tant, estan relacionats amb les pràctiques externes.
- Durant la realització dels treballs l'alumnat rep el suport del tutor acadèmic.
- Pel que fa a la defensa del TFM davant d'un tribunal, cada coordinador d'especialitat organitza els tribunals i fixa les dates concretes de cada sessió dintre de la franja temporal que a l'inici del curs facilita la coordinadora del màster.
- Tal com es pot veure a la taula 5.8., la satisfacció de l'alumnat envers el TFM és molt alta.

Indicadors acadèmics

Al curs 2014-15 es nombre de titulats es va mantenir relativament estable, amb un petit increment respecte del curs anterior. No es pot comparar amb les dades de cursos anteriors quan impartíem més especialitats.

Pel que fa a la resta d'indicadors s'observa una lleugera millora en tots ells, si bé cal advertir que partíem ja d'un nivell molt alt en les taxes de rendiment, èxit, graduació i eficiència, superiors al 97,5%. Com a excepció cal indicar la taxa d'abandonament que ha passat del 5,19% al curs 2013-14 al 6,06% al curs 2014-15. Aquest indicador s'ha anat incrementant des de l'inici de la implantació del màster. Finalment, pel que fa a la durada dels estudis, també hem anat detectant un increment de la mitjana, situant-se aquesta en els dos cursos.

Indicadors d'inserció laboral

La URV no disposa de dades específiques sobre la inserció laboral dels titulats d'aquest màster. Les úniques dades de que disposem són les proporcionades per AQU Catalunya que indiquen un 86,22% d'ocupació als dos anys d'haver finalitzat els estudis. La taxa d'atur és de 9,76% i la taxa d'inactivitat és de 4,02%. Tenint en compte l'actual situació econòmica, creiem que les dades són bones.

4.Valoració final, propostes de millora i bones pràctiques

Valoració final

Actualment el Centre disposa del seu propi SIGQ aprovat, ha designat un Responsable de Qualitat de centre i disposa d'una Tècnica de Suport a la Qualitat Docent. A més, té a disposició de tots els grups d'interès els documents relatius al Sistema Intern de Garantia de la Qualitat, com la Política de Qualitat, el Manual de Qualitat que inclou els processos, la Memòria Verificada, informació relativa al Seguiment i acreditació de les titulacions.

Com a conclusió general, valorem que la implantació del SIGQ avança adequadament i contribueix de manera significativa a la millora contínua de les titulacions de Grau i Màster que s'imparteixen. El SIGQ constitueix una bona eina per identificar aspectes que poden modificar-se, i planificar i dur a terme accions de millora. En aquest sentit, cal destacar que el Pla de millora de centre s'ha convertit en una eina clau per incorporar el model de millora contínua a la gestió de la Facultat.

En l'annex 6 del present informe s'ha inclòs les taules de valoració general de cada ensenyament. Com es pot veure, tot i que hi ha alguns aspectes a millorar de cara als propers cursos, en general el desenvolupament de les titulacions del centre és molt satisfactori i coherent amb la planificació feta en la memòria de verificació.

Propostes de modificació de la memòria

De les valoracions realitzades en aquest informe no se'n desprèn cap modificació de la memòria verificada de les titulacions.

Seguiment del pla de millora anterior

Seguiment de les propostes de millora derivades de l'informe d'Avaluació externa del Màster en Formació Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes

Estàndard	Propostes de millora informe acreditació	Accions desenvolupar a	Altres titulacions afectades	Responsables	Estat de realització	Observacions
0	1.Assegurar la participació del conjunt de grups d'interès vinculats a la titulació en el procés d'elaboració de l'autoinforme.	A.1.1 Crear un CAI en el que participin representants dels tots els grups d'interès.	Totes	RSIGQ, TSQD, OSD	S'ha posat en pràctica en l'autoinforme d'acreditació del curs 2013-14.	
0	2.Assegurar la participació en les audiències d'un nombre suficient i representatiu de persones del conjunt de grups d'interès vinculats a la titulació.	A.2.1 Dissenyar estratègies més efectives per a cercar alumnes i exalumnes compromesos per participar en l'audiència.	Totes	RSIGQ, CM, RE, TSQD.	S'ha posat en pràctica de cara a la visita d'acreditació de l'any 2016.	La CM del Màster i el professorat van fer una cerca activa d'alumnes i exalumnes compromesos a participar. Les causes de les manca de participació es deuen principalment a dos factors: - Manca d'interès de l'alumnat en participar en el procés. - Incompatibilitat de dates:

Estàndard	Propostes de millora informe acreditació	Accions desenvolupar a	Altres titulacions afectades	Responsables	Estat de realització	Observacions
						<p>Quan es va fer la visita els alumnes ja no tenien classe presencial a la Facultat.</p> <p>Els exalumnes estaven treballant, molts cops en altres ciutats, i això va dificultar la seva assistència.</p>
1. Assolit	3. Incloure l'anàlisi del perfil d'ingrés dels estudiants en el procediment de seguiment i millora de la titulació.	A.3.1 Incloure l'anàlisi del perfil d'estudiants de nou ingrés en la valoració de l'estàndard 1 en els futurs informes d'acreditació.	Tots	TSQD, CM, RE	S'ha posat en pràctica en l'autoinforme d'acreditació del curs 2013-14.	
1. Assolit	4. Millorar els mecanismes de coordinació docent.	A.4.1. Crear la figura de coordinador per a cada especialitat	Màster Formació professorat	CM	Realitzada curs 2014-15	
2. Assolit	5. Ampliar la publicació de les sèries temporals d'indicadors rellevants, com ara els relacionats amb la satisfacció o la inserció laboral.	A.5.1 Publicar a l'espai web 'La Qualitat a la FCEP' un històric amb tots els ISTS de les titulacions.	Totes	TSQD	Realitzada curs 2014-15	Amb la publicació d'un històric amb els ISTs de tots els cursos tothom que ho desitgi tindrà accés a les sèries temporals de tots els indicadors rellevants.
2. Assolit	6. Ampliar la informació sobre el TFM a la pàgina web de la titulació.	A.6.1 Incorporar en enllaç a la pàgina web de la titulació a	Totes	TSQD EPID	Graus: realitzada curs 2013-14.	Mentrestant, la informació detallada sobre pràctiques externes i Treball de Fi de Màster

Estàndard	Propostes de millora informe acreditació	Accions desenvolupar a	Altres titulacions afectades	Responsables	Estat de realització	Observacions
		es guies de Pràctiques Externes i Treball de Fi de Grau/Màster		CAE	Màsters: realitzada curs 2015-16.	està disponible a la pàgina web de la Facultat (http://www.fcep.urv.es/).
2. Assolit	7. Millorar l'accessibilitat a la informació sobre el perfil docent del professorat.	A.7.1 Incorporar un enllaç a la pàgina web de les titulacions amb una informació detallada del perfil del professorat	Totes	TSQD EPiD CAE	Realitzada curs 2014-15	
2. Assolit	8.Fer públics el conjunt d'IST de les titulacions, corresponents als cursos des de la implantació fins l'acreditació	Acció A.5.1 descrita anteriorment				
3. Assolit	9.Completar la recollida de dades sobre la satisfacció dels principals grups d'interès (estudiants, professorat, titulats i ocupadors).	A.9.1 Redisseny enquestes de l'alumnat (Grau i Màster) per tal que respongui a totes les necessitats d'informació derivades del model actual d'acreditació	Tota la URV	SREd, TSQD	La nova enquesta està en fase de disseny.	
3. Assolit	10.Revisar el pla de millora i definir indicadors/objectius	A.10.1. Definir indicadors d'assoliment	Totes	TSQD RE	Realitzada en l'informe d'acreditació	

Estàndard	Propostes de millora informe acreditació	Accions desenvolupar a	Altres titulacions afectades	Responsables	Estat de realització	Observacions
	d'assoliment específics en les accions que ho permetin.	específics en el pla de millora del curs 2013-14			del curs 2013-14	
3. Assolit	11. Implantar les accions definides en el pla de millora del centre relatives al SGIQ.	A.11.1 Revisió general del SIGQ de la FCEP A 11.2. Fomentar la implicació de tots els col·lectius de la FCEP en la cultura de qualitat.	Totes	RE TSQD RSIGQ	Realitzada revisió parcial del SIGQ el curs 2015-16. Programada revisió total del SIGQ per el curs 2016-17. Durant l'acreditació del 2016 s'ha implicat més al professorat i a l'alumnat en la cultura de qualitat de la FCEP. S'han realitzat diverses accions informatives.	
4. Assolit	12. Treballar, conjuntament amb la universitat, per aconseguir una plantilla de professorat estable, amb una presència raonable de professorat	12.1. Fomentar la creació de places de professorat estables.	Totes	Degà. Rectorat URV.	Treball amb els departaments implicats en determinació de perfil de professorat requerit amb la	Donades les actuals circumstàncies de restriccions pressupostaries i la limitació de competències de la Facultat no ha estat possible canviar significativament el perfil del professorat del màster. No

Estàndard	Propostes de millora informe acreditació	Accions desenvolupar	Altres titulacions afectades	Responsables	Estat de realització	Observacions
	associat i amb una equilibrada càrrega docent.				plantilla existent.	obstant, s'està treballant per a millorar-lo de cara als propers cursos.
4. Assolit	13. Potenciar l'increment de nombre de doctors entre el professorat, especialment pel que fa al professorat associat i fixar-se com a meta una augment progressiu del nombre de professorat implicat en projectes d'investigació i innovació educativa.	13.1 Augmentar el nombre de professorat doctor de la titulació.	Totes	Degà. Rectorat URV.	Acció pendent per als propers cursos.	Donades les actuals circumstàncies de restriccions pressupostàries i la limitació de competències de la Facultat no ha estat possible canviar significativament el perfil del professorat del màster. No obstant, s'està treballant per a millorar-lo de cara als propers cursos.
4. Assolit	14. Potenciar la participació dels estudiants en les enquestes de satisfacció.	Acció A.9.1 descrita anteriorment				En els últims cursos s'han realitzat diverses accions per fomentar la participació de l'alumnat en les enquestes sense èxit. S'espera que el fet d'unificar la diversitat d'enquestes actuals en una de sola facilitarà la participació de l'alumnat en les enquestes i permetrà focalitzar els esforços per fomentar la seva participació.
4. Assolit	15. Implementar mecanismes de recollida de la satisfacció dels estudiants sobre la	Acció A.9.1 descrita anteriorment				Actualment a nivell de centre es fa una avaluació triangular de les pràctiques externes en la que tots els col·lectiu implicat- estudiants, tutors interns i tutors externs-

Estàndard	Propostes de millora informe acreditació	Accions desenvolupar a	Altres titulacions afectades	Responsables	Estat de realització	Observacions
	competència docent i l'experiència investigadora i/o professional del professorat supervisor dels TFM i les pràctiques externes.					donen la seva opinió sobre el desenvolupament de les pràctiques.
4. Assolit	16 Implementar mecanismes de recollida de la satisfacció del professorat respecte al procés de tutoria dels TFMs	A.16.1 Utilitzar la figura del coordinador d'especialitat per a recollir aquesta informació	Màster Formació professorat	CM	Curs 2015-16	
4. Assolit	17. Fixar un màxim nombre de TFMs a tutoritzar per professor, d'acord amb la seva càrrega docent total.	17.1 Millorar la coordinació entre facultat i departaments per a l'assignació de professorat al TFM.	Màster Formació professorat	OSD CM	Acció planificada per al curs 2016-17.	
5. Assolit amb condicions	18.Elaborar el PAT global de la titulació.	A.18.1 Incloure els Màster en el PAT de la FCEP	Totes	RE CM TSQD CPAT	Realitzada el curs 2014-15	
5. Assolit amb condicions	19.Posar en marxa enquestes per recollir la satisfacció dels estudiants/graduats	Acció A.9.1 descrita anteriorment				

Estàndard	Propostes de millora informe acreditació	Accions desenvolupar a	Altres titulacions afectades	Responsables	Estat de realització	Observacions
	respecte les accions d'orientació, incloent també l'orientació laboral.					
5. Assolit amb condicions	20. Enfortir i ampliar les accions d'orientació laboral.	A.20.1. Informar a l'alumnat i animar la seva participació en iniciatives genèriques que organitza la URV dirigida a tots els seus ensenyaments	Màster Formació professorat		Es realitzarà el curs 2015-16	Considerem que les accions a nivell de URV, descrites en aquest informe, donen la possibilitat de concertar entrevistes individuals orientades a crear un pla de recerca de feina personalitzat.
5. Assolit amb condicions	21. Millorar la satisfacció dels estudiants respecte la qualitat de les instal·lacions.	A.21.1. Accions de millora de les instal·lacions	Totes	ED	S'està realitzant gradualment en funció del pressupost disponible	Durant el curs 2013-14, 2014-15, 2015-16 s'han realitzat diverses millores en les infraestructures del Campus Sescelades.
5. Assolit amb condicions	22. Potenciar l'ús de la plataforma Moodle per part del professorat.	A.22.1 Animar al professorat a utilitzar més activament el Moodle.	Màster Formació de Professorat	CM	Realitzada	La Coordinadora ha instint en aquest tema en les reunions de coordinació amb el professorat. A més, cada curs acadèmic es fan diversos cursos sobre Moodle dirigits als professorat. A més, els tècnics donen un suport individualitzat per resoldre qualsevol dubte o incidència que pugui tenir el professorat en l'ús d'aquesta plataforma.

Estàndard	Propostes de millora informe acreditació	Accions desenvolupar a	Altres titulacions afectades	Responsables	Estat de realització	Observacions
6. Assolit	23.Revisar el pla d'estudis amb l'objectiu d'evitar solapaments, enfortir el bloc genèric i actualitzar continguts d'algunes assignatures.	Acció A.4.1 descrita anteriorment.	Màster de formació de Professorat	CM	Curs 2014-15	La idea és que la nova figura del coordinador/a d'especialitat vetlli per a que no hi hagi solapaments entre assignatures.
6. Assolit	24.Revisar i ampliar l'enfoc dels TFM.	No es proposa cap acció de millora				La coordinació del Màster no entén exactament quins canvis proposa el CAE en l'enfoc del Màster. Agrairíem una explicació més detallada d'aquesta proposta de millora.
6. Assolit	25.Millorar els mecanismes de coordinació entre la Facultat i els centres de pràctiques i homogeneïtzar l'experiència per al conjunt d'estudiants.	A.25.1 Augmentar el contacte que els tutors de la universitat tenen amb el centres.	Màster de Formació de Professorat	CM	Curs 2015-16	
6. Assolit	26.Dotar als estudiants de la possibilitat de realitzar les pràctiques en centres localitzats al seu territori d'origen així com també en centres amb horari nocturn.	A.26.1 Ampliar l'oferta de places de pràctiques fora de la demarcació de Tarragona.	Màster de Formació de Professorat	CM	Curs 2015-16	No es pot ampliar l'oferta de pràctiques en horari nocturn, ja que a la nostra demarcació el nombre de centres que ofereixen aquest horari és molt reduït.

Estàndard	Propostes de millora informe acreditació	Accions desenvolupar a	Altres titulacions afectades	Responsables	Estat de realització	Observacions
6. Assolit	27. Prestar atenció a l'evolució de la taxa d'abandonament.	A.27. 1 Seguiment de la taxa d'abandonament	Màster Formació professorat	CM	Realitzada en l'informe d'acreditació curs 2013-14	Considerem que els motius del seu augment en els darrers anys són alienes a la FCEP. Nos obstant, les noves enquestes específiques de la titulació ens podran donar més informació sobre aquest tema.
6. Assolit	28. Disposar d'indicadors relatius a la inserció laboral dels estudiants i incloure'ls en futurs seguiments de la titulació.	A.28.1 Analitzar les dades d'inserció laboral que facilita AQU	Totes	RE CM TSQD	Realitzada al present informe.	

RE: responsable d'ensenyament, CM: coordinador de Màster, TSQD: tècnica de suport a la qualitat docent, SREd: Servei de Recursos Educatius, RSIGQ: responsable del SIGQ.

Pla de millora de centre. Curs 2014-15

Àmbit de la millora	Punt feble detectat	Ensenyaments implicats	Proposta de millora	La millora suposa una modificació de la memòria verificada?	Responsable implantació d'aplicació	Termini implantació	Indicadors de seguiment
SIGQ	Seguiment insuficient de les propostes de millora	Tots	Realitzar reunions periòdiques per fer seguiment del pla de millora	No	RSIGQ TSQD RE CM	Curs 2016-17	Nombre de reunions realitzades Nombre de propostes de millora implantades d'acord amb el calendari establert
Satisfacció alumnat	Mancances d'informació respecte la satisfacció de l'alumnat	MPGS MFP	Realitzar un enquesta específica per a cada màster	No	CM	2016-17	Nombre d'enquestes contestades Informes de seguiment i acreditació sense mancances d'informació
Coordinació docent	Els alumnes perceben poca coordinació entre el professorat	MPGS	Designar un coordinador de PE i un coordinador de TFM	No	CM	2015-16	Designació coordinador de TFM i PE Nombre de reunions

Àmbit de la millora	Punt feble detectat	Ensenyaments implicats	Proposta de millora	La millora suposa una modificació de la memòria verificada?	Responsable implantació d'aplicació	Termini implantació	Indicadors de seguiment
			Realitzar dues reunions presencials de coordinació amb el professorat implicat amb el TFM i PE. Reunions amb l'alumnat per identificar necessitats/demandes				realitzades amb el professorat l'alumnat.
PE	Manca de guia accessible públicament	MPGS	Aprovar guia PE per Junta de Facultat i posar a disposició de tothom a la web de la URV	No	RE	2015-16	Data aprovació guia i lloc web on estarà disponible la guia
TFM	Manca de guia accessible públicament	MPGS	Aprovar guia TFM per Junta de Facultat i posar a disposició de tothom a la web de la URV	No	RE	2015-16	Data aprovació guia i lloc web on estarà disponible la guia
Orientació i inserció professional	Disposar d'informació directa de les necessitats dels alumnes	MPGS	Incloure preguntes específiques a enquesta alumnes	No	RE	2016-17	Resultats de l'enquesta Accions planificades a partir dels

Àmbit de la millora	Punt feble detectat	Ensenyaments implicats	Proposta de millora	La millora suposa una modificació de la memòria verificada?	Responsable implantació d'aplicació	Termini implantació	Indicadors de seguiment
			Planificar accions a partir dels resultats de l'enquesta				resultats de l'enquesta
Ús de recursos docents virtuals	Disposar d'informació directa de les necessitats dels alumnes respecte de l'ús del Moodle	MPGS	Incloure preguntes específiques a enquesta alumnes	No	RE	2015-16	Resultats de l'enquesta

RE: responsable d'ensenyament, CM: coordinador de Màster, TSQD: tècnica de suport a la qualitat docent, SREd: Servei de Recursos Educatius, RSIGQ: responsable del SIGQ, MPGS: Màster en psicologia General sanitària, MFP:

Annex 1. Taules per a la valoració de l'assoliment de l'estàndard 1

Taula 1.1.1. Indicadors del procés d'admissió d'estudiants a màster. Màster en Psicologia General Sanitària.

	2014-15
Places ofertes	40
Estudiants preinscrits	55
Estudiants admesos	61
Estudiants nou ingrés	54
Estudiants matriculats	54

Data informe: 02-02-16

Font: URV en xifres. Informes: ACRM01, ACRM02, ACRM03

Taula 1.1.2. Indicadors del procés d'admissió d'estudiants a màster. Màster en Formació del Professorat d'ESO, Batxillerat, FP i Ensenyaments d'idiomes.

	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Places ofertes	125	100	75	75	75
Estudiants preinscrits					
Estudiants admesos	110	92	50	34	39
Estudiants nou ingrés					
Estudiants matriculats	103	79	49	37	42

Data informe: 02-02-16

Font: URV en xifres. Informes: ACRM01, ACRM02, ACRM03, ACRM06

Taula 1.2.1. Percentatge d'estudiants de nou ingrès segons via d'accés màster. Màster en Psicologia General Sanitària

Tipus modalitat ingrès	2014-15	
Titulats de Grau / Diplomatura/ Arquitecte Tècnic/ Enginyer Tècnic	23	42%
Llicenciats/Arquitecte/Enginyer	26	48%
Estudis estrangers homologats	1	2%
Estudis estrangers no homologats	4	7%

Data informe: 03-02-16

Font: URV en xifres. Informe ACRM06

Taula 1.2.2. Percentatge d'estudiants de nou ingrès segons via d'accés màster. Màster en Formació del Professorat d'ESO, Batxillerat, FP i Ensenyaments d'idiomes.

Tipus modalitat ingrès	2010-11		2011-12		2012-13		2013-14		2014-15	
	Titulats de Grau / Diplomatura/ Arquitecte Tècnic/ Enginyer Tècnic	2	2%	17	25%	12	29%	16	47%	19
Llicenciats/Arquitecte/Enginyer	92	98%	51	75%	30	71%	16	47%	20	51%
Estudis estrangers homologats							1	3%		
Reingrés al mateix estudi (preinscripció)							1	3%		

Data informe: 16-01-16

Font: URV en xifres. Informe ACRM06

Taula 1.3.1 Estudiants de nou accés segons universitat d'origen màster. Màster en Psicologia General Sanitària. Curs 2014-15.

Universitat de procedència	País de procedència		
	ESPANYA	ROMANIA	Sense Definir
Ministerio de Educación y Ciencia		1	
Sense Definir			20
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE MADRID	1		
UNIVERSIDAD CATOLICA SAN ANTONIO	1		
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE VALENCIA SAN VICENTE MÁRTIR	1		
UNIVERSIDAD DE GRANADA	1		
UNIVERSIDAD DE SALAMANCA	1		
UNIVERSIDAD DE SEVILLA	1		
UNIVERSIDAD DEL PAIS VASCO	1		
UNIVERSIDAD JAUME I	2		
UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION A DISTANCIA (UNED)	2		
Universitat Autònoma de Barcelona	2		
Universitat Oberta de Catalunya	1		
Universitat Ramon Llull	2		
Universitat Rovira i Virgili	13		
Universitat de Barcelona	2		
Universitat de Lleida	1		
Universitat de les Illes Balears	1		

Data informe: 03-02-16.

Font: URV en xifres. Informe: ACRM 04

Taula 1.4.1. Alumnes de nou accés segons edat i gènere. Màster en Psicologia General Sanitària.

Grup Edat	Ingressos		
	2014-15		
	DONA	HOME	TOTAL
22	3		3
23	7	3	10
24	6		6
25	6	3	9
26	6		6
27	2		2
28	2		2
29			
[30-34]	8		8
[35-39]	2		2
>=40	4	2	6
TOTAL	46	8	54

Data informe:11-03-16

Font: SINIA. Estudiants de nou ingrés segons edat i gènere.

Taula 1.4.2. Alumnes de nou accés segons edat i gènere. Màster en Formació del Professorat d'ESO, Batxillerat, FP i d'Ensenyaments d'Idiomes.

Grup Edat	Ingressos														
	2010-11			2011-12			2012-13			2013-14			2014-15		
	TOT AL	DO NA	HO ME	TOT AL	DO NA	HO ME	TOT AL	DO NA	HO ME	TOT AL	DO NA	HO ME	TOT AL	DO NA	HO ME
22	4	4		6	2	4	1	1		3	2	1	4	3	1
23	17	16	1	7	4	3	5	3	2	3	1	2			
24	10	8	2	5	2	3	4	3	1	3	1	2	1		1
25	12	7	5	4	3	1	2		2	3	2	1	2	1	1
26	9	5	4	5	3	2	3	1	2	2		2	3	2	1
27	6	2	4	6	3	3	5	5		3	1	2	4	3	1
28	4	4		3	2	1	3	1	2	3	2	1	1		1
29	2	1	1	5	3	2	2	1	1	1	1		5	1	4
[30-34]	16	8	8	14	9	5	7	3	4	8	4	4	7	3	4
[35-39]	8	6	2	10	4	6	6	3	3	1	1		6	2	4
>=40	6	3	3	3	1	2	4	1	3	4	4		6	3	3
TOT AL	94	64	30	68	36	32	42	22	20	34	19	15	39	18	21

Data informe:16-01-16

Font: SINIA. Estudiants de nou ingrés segons edat i gènere.

Taula 1.5.1. Alumnes matriculats segons edat i sexe. Màster en Psicologia General Sanitària.

Grup edat	Estudiants matriculats estudi	
	2014-15	
	DONA	HOME
22	3	
23	7	3
24	6	
25	6	3
26	6	
27	2	
28	2	
29		
[30-34]	8	
[35-39]	2	
>=40	4	2
Total	46	8

Data informe:03-02-16.

Font: URV en xifres. Informes: ACRM03.

Taula 1.5.2. Alumnes matriculats segons edat i sexe. Màster en Formació del Professorat d'ESO, Batxillerat, FP i d'Ensenyaments d'idiomes.

Grup Edat	Matrícules														
	2010-11			2011-12			2012-13			2013-14			2014-15		
	TOTAL	DONA	HOME	TOTAL	DONA	HOME	TOTAL	DONA	HOME	TOTAL	DONA	HOME	TOTAL	DONA	HOME
21	1	1													
22	4	3	1	4	4		6	2	4	1	1		1		1
23	9	8	1	17	16	1	7	4	3	5	3	2	3	1	2
24	13	12	1	10	8	2	6	3	3	4	3	1	3	1	2
25	15	14	1	12	7	5	5	3	2	2		2	3	2	1
26	14	9	5	10	5	5	7	3	4	4	2	2	2		2
27	10	8	2	7	2	5	6	3	3	5	5		3	1	2
28	8	2	6	6	5	1	3	2	1	3	1	2	3	2	1
29	8	4	4	2	1	1	7	5	2	2	1	1	1	1	
[30-34]	19	12	7	17	8	9	17	10	7	10	4	6	8	4	4
[35-39]	10	7	3	11	8	3	10	4	6	7	4	3	1	1	
>=40	14	10	4	7	3	4	5	2	3	6	1	5	7	5	2
TOTAL	125	90	35	103	67	36	79	41	38	49	25	24	37	20	17

Data informe:16-01-16

Font: URV en xifres. Informes: ACRM03.

Taula 1.6.1. Estudiants matriculats per tipus de matrícula (Temps Complet / Temps Parcial). Màster en Psicologia General Sanitària.

Mode matrícula (TC/TP)	Estudiants matriculats estudi
	2014-15
Temps complet	52
Temps parcial	2
Total	54

Data informe:03-02-16

Font: URV en xifres. Informes: ACRM03

Taula 1.6.2. Estudiants matriculats per tipus de matrícula (Temps Complert/ Temps Parcial). Màster en Formació del Professorat d'ESO, Batxillerat, FP i d'Ensenyaments d'Idiomes.

Mode matrícula (TC/TP)	Estudiants matriculats estudi				
	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Temps complert	103	79	45	31	35
Temps parcial			4	6	7
Total	103	79	49	37	42

Data informe:16-01-15

Font: URV en xifres. Informes: ACRM03.

Taula 1.7.1. Nombre d'estudiants segons país de procedència. Màster en Psicologia General Sanitària.

Grup nacionalitat	Nacionalitat	Estudiants matriculats estudi 2014-15
Amèrica	COLÒMBIA	2
	MÈXIC	1
	PERÚ	1
	XILE	1
	Total	5
Espanya	ESPANYA	46
	Total	46
Resta Europa	ANDORRA	1
	Total	1
Resta Unió Europea	ROMANIA	2
	Total	2
Total		54

Data informe:03-02-16

Font: URV en xifres. Informes: ACRM03.

Taula 1.7.2. Nombre d'estudiants segons país de procedència. Màster en Formació del Professorat d'ESO, Batxillerat, FP i d'Ensenyaments d'idiomes.

Grup nacionalitat	Nacionalitat	Estudiants matriculats estudi					
		2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Amèrica	CUBA	1					
	Total	1					
Espanya	ESPANYA	115	99	78	49	36	42
	Total	115	99	78	49	36	42
Resta Europa	RÚSSIA	1	1				
	Total	1	1				
Resta Unió Europea	ALEMANYA	1					
	BULGÀRIA	1					
	FRANÇA	2					
	GRÈCIA	1					
	ITÀLIA	1					
	PORTUGAL		1				
	REGNE UNIT		1	1			
	ROMANIA	1	1			1	
	Total	7	3	1		1	
Àfrica	MARROC	1					
	Total	1					
Total		125	103	79	49	37	42

Data informe:16-01-16

Font: URV en xifres. Informes: ACRM03.

1.8. Resultats enquesta de satisfacció dels estudiants respecte la matrícula SGA. FCEP. Curs 2014-15.

Valoració sobre diferents ítems en relació a la matrícula:	Mitjana FCEP	Desviació FCEP	Mitjana URV	Desviació URV
Informació i atenció telefònica	5,97	3,25	6,40	3,23
Informació web	7,12	2,12	7,19	2,13
Informació i atenció correu electrònic	7,16	2,52	7,41	2,49
Informació i atenció presencial	6,35	3,06	6,97	2,93
Programa informàtic d'automatrícula	6,84	2,82	7,07	2,65
Nou sistema de cita en franges de 30 minuts	7,32	3,14	6,93	3,21
Total	6,70	2,72	6,91	2,48

Data informe:05-03-16. Font: Servei de Gestió Acadèmica (SGA). Nivell de participació: 22%. Escala de l'1 al 10.

Taula 1.9. Resultats enquesta de Màster

Pregunta	Mitjana MFP	Desviació MFP	Mitjana MPGS	Desviació MPGS	Mitjana FCEP	Desviació FCEP	Mitjana URV
Les assignatures de màster estan ben coordinades i no hi ha superposició de continguts	2,43	1,51	5,00	1,41	3,50	1,79	4,31
Els tràmits de la matrícula han estat senzills	3,43	1,62	6,00	0,00	4,46	1,71	5,32
Considereu que heu rebut una atenció personalitzada adequada per part de: la persona que ha coordinat el màster	3,43	1,72	3,50	2,12	4,38	2,06	5,69
L'atenció rebuda a través del correu electrònic ha estat adequada	3,83	1,17	5,00	1,41	4,31	1,65	5,59
Considereu que heu rebut una atenció personalitzada adequada per part de: la secretaria del centre	3,83	2,14	5,00	1,41	4,54	2,15	5,27
Considereu que heu rebut una atenció personalitzada adequada per part de: l'I-Center	4,00	1,15	5,00	1,41	4,00	1,94	4,5
Considereu que heu rebut una atenció personalitzada adequada per part de: l'Escola de Postgrau i Doctorat	4,00	1,41	4,00	0,00	4,00	2,00	4,65
La URV us ha facilitat els tràmits següents o processos administratius: sol·licitud del NIE	4,00	3,00	5,00	0,00	3,57	2,57	4,74
La informació sobre el procés de preinscripció i matrícula ha estat adequada	4,14	1,57	5,50	0,71	5,14	1,61	5,49
La informació sobre els ajuts econòmics ha estat adequada	4,29	1,11	5,50	0,71	4,64	1,55	4,71
La preinscripció en línia ha estat fàcil	4,43	1,62	5,00	1,41	5,29	1,64	5,72
La Universitat us ha facilitat la documentació necessària per obtenir el visat	4,50	2,38	5,00	0,00	5,38	1,92	5,38
A la pàgina web de la URV vau trobar la informació adequada sobre el màster	4,71	1,70	5,00	0,00	5,29	1,44	5,17
Us va ser fàcil assabentar-vos que s'organitzava aquest màster	5,00	1,29	5,00	1,41	5,36	1,34	5,05
Quan vau arribar la comunitat universitària us va acollir bé	5,00	1,91	5,00	0,00	4,55	1,92	5,52
La Universitat us ha facilitat informació per trobar residència	5,00	2,00	5,00	0,00	3,29	2,43	4,11

La URV us ha facilitat els tràmits següents o processos administratius: obtenció d'assistència sanitària	5,33	2,08	0,00	0,00	3,17	2,71	4,37
---	------	------	------	------	------	------	------

Data informe:16-02-16. Font: Sínia. Nivell de participació: 9,5%. Escala: De l'1 al 7.

Annex 2. Taules per a la valoració de l'assoliment de l'estàndard 2

Ubicació de la informació pública sobre el desenvolupament i indicadors de les titulacions de màster

DIMENSIÓ	CONTINGUTS	ENLLAÇ
ACCÉS ALS ESTUDIS	Itinerari Títol atorgat Modalitat Idioma Places de nou ingrés Cost del crèdit Accés al doctorat Contacte Institucions participants Presentació Requisits d'admissió Sortides professionals Preinscripció en línia Ajuts rebuts Beques i ajuts per estudiar un màster	http://www.urv.cat/masters_oficials/masters_oficials.html
PREINSCRIPCIÓ	Preinscripció en línia	http://www.urv.cat/masters_oficials/preinscripcio-online.html
MATRÍCULA	Normativa Automatrícula Preus	http://www.urv.cat/universitat/normatives/activitat.html http://www.urv.cat/masters_oficials/itineraris_antr_medica.html http://www.urv.cat/gestio_academica/preus/preus_matricula_masters.html
ACOLLIDA	Calendari i programa	http://www.urv.cat/cae/acollida.html#1
BEQUES I AJUTS	Préstecs sense interès per estudiar màsters universitaris Beques i ajuts	http://www.urv.cat/masters_oficials/prestecs.html http://www.urv.cat/masters_oficials/beques_edpd.html
CONTACTE	Escola de Postgrau i Doctorat	http://www.urv.cat/masters_oficials/contacte.html
CURRÍCULUM NUCLEAR	Currículum nuclear de postgrau	http://www.urv.cat/estudis/doctorat/CN.html
CONTINUACIÓ D'ESTUDIS, I ADAPTACIÓ O CANVI DE GRAU	Per als estudiants que volen finalitzar els estudis que cursen Per als estudiants que volen continuar els estudis iniciats en la titulació de grau corresponent	http://www.urv.cat/gestio_academica/index_.html

DIMENSIÓ	CONTINGUTS	ENLLAÇ
	Per als estudiants que volen incorporar-se a un estudi de grau diferent del que cursen actualment	
PRÀCTIQUES EXTERNES	Normatives i documentació de Pràctiques Externes Guia docent assignatura de Pràctiques Externes	http://wwwa.urv.cat/la_urv/3_organs_govern/secretaria_general/legislacio/2_propia/auniversitaria/docencia/html/norm_pract_externes_13_14.htm http://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=11%20&ensenyament=null
TREBALL DE FI DE MÀSTER	Normatives i documentació del Treball de Fi de Màster Guia docent assignatura Treball de Fi de Màster Eines de suport del CRAI per a la realització del Treball de Fi de Màster	http://www.urv.cat/masters_oficials/estudiants_master/treball_fi_master.html http://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=11%20&ensenyament=null http://www.urv.cat/crai/que-us-oferim/Treballfigrau.html
MOBILITAT	Programes de mobilitat Beques per a estudiants de postgrau Altres opcions per fer estades a l'estranger	http://www.urv.cat/mobility/estudiants-postgrau/inu.html
ESTUDIANTS INTERNACIONALS	Estudiants internacionals	http://www.urv.cat/internacional/en_index.html
BORSA D'HABITATGE	Borsa d'habitatge	http://www.urv.cat/serveis_universitaris/borsa_habitatge/index.html
BORSA DE TREBALL	Borsa de treball	http://www.urv.cat/serveis_universitaris/borsa_de_treball/index.html
CONTINUACIÓ D'ESTUDIS, I ADAPTACIÓ O CANVI DE GRAU	Per als estudiants que volen finalitzar els estudis que cursen Per als estudiants que volen continuar els estudis iniciats en la titulació de grau corresponent Per als estudiants que volen incorporar-se a un estudi de grau diferent del que cursen actualment	http://www.urv.cat/gestio_academica/index.html
BIBLIOTECA	Informació general Horaris Directori Biblioteques de la URV Catàleg i recursos d'informació Serveis Com trobar informació Pregunt@ CRAI-SBID	http://www.urv.cat/crai/que-es-el-crai/biblioteca.html http://cataleg.urv.cat/

DIMENSIÓ	CONTINGUTS	ENLLAÇ
<p>PLANIFICACIÓ OPERATIVA DEL CURS:</p> <p>Guia docent</p> <p>Pla de treball</p>	<p>Guia docent:</p> <p>Assignatures (informació, professors, horaris i dates d'exàmens)</p> <p>Competències de l'assignatura</p> <p>Planificació</p> <p>Avaluació</p> <p>Resultats d'aprenentatge</p> <p>Metodologies</p> <p>Fonts d'informació</p> <p>Continguts</p> <p>Atenció personalitzada</p> <p>Recomanacions</p> <p>Competències de la titulació</p> <p>Pla de treball:</p> <p>Nom de l'activitat i descripció</p> <p>Criteris d'avaluació</p> <p>Data de lliurament</p>	<p>http://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=11%20&ensenyament=null</p> <p>http://moodle.urv.net/moodle/</p>
<p>INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE INDICADORS</p>	<p>Taxes i indicadors</p>	<p>http://www.fcep.urv.cat/qualitat/inici.htm</p>
<p>INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE L'SIGQ</p>	<p>Política de qualitat</p> <p>Manual de qualitat</p> <p>Memòria de verificació</p> <p>Informes de seguiment de titulació</p>	<p>http://www.fcep.urv.cat/qualitat/inici.htm</p> <p>Només hi pot accedir el professorat implicat i els alumnes matriculats a cada assignatura</p>

Annex 3. Taules per a la valoració de l'assoliment de l'estàndard 4

Taula 3.1.1. Perfil del professorat de la titulació per categoria. Màster en Psicologia General sanitària.

Categoria	% Nombre de professorat			% Càrrega docent		
	No Doctor	Doctor	Total	No	Sí	Total
AGREG		8,00%	8,00%		3,34%	3,34%
CU		20,00%	20,00%		27,46%	27,46%
TU		20,00%	20,00%		13,70%	13,70%
PA	12,00%	20,00%	32,00%	18,29%	30,48%	48,77%
PIPF	4,00%		4,00%	0,67%		0,67%
INVPOST		4,00%	4,00%		0,67%	0,67%
LEC		8,00%	8,00%		4,55%	4,55%
COLP		4,00%	4,00%		0,84%	0,84%
Total	16,00%	84,00%	100,00%	18,96%	81,04%	100,00%

Data informe: 11-13-16

Font: SINIA.

Acrònims categories: CU :Catedràtic d'Universitat; CEU:Catedràtic d'Escola Universitària; TU :Titular d'Universitat; TEU:Titular d'Escola Universitària; AGREG: Agregat; COLP: Col·laborador Permanent; LEC :Lector; AJUD: Ajudant; PA : Associat; ICREA: Investigador ICREA; CIBERDEM: Investigador CIBERDEM; INVPOST: Investigador Postdoctoral; PIPF : Investigadors en Formació; PV :Visitants sense contracte (Conferenciants); PVC: Visitants amb contracte; PEME :Emèrits; PCSER: Professorat en comissió de serveis.

Taula 3.1.2. Perfil del professorat de la titulació per categoria. Màster en Formació del Professorat d'ESO, Batxillerat, FP i d'Ensenyaments d'idiomes.

Categoria	Nombre de PDI	% PDI per categoria	% Càrrega docent per categoria	% PDI doctor	% Càrrega docent PDI doctor	% Dones	Mitjana d'edat
AGREG	2	8,00%	3,34%	8,00%	3,34%	4,00%	43,00
COLP	1	4,00%	0,84%	4,00%	0,84%	4,00%	55,00
CU	5	20,00%	27,46%	20,00%	27,46%	4,00%	56,80
INVPOST	1	4,00%	0,67%	4,00%	0,67%	4,00%	29,00
LEC	2	8,00%	4,55%	8,00%	4,55%	4,00%	35,50
PA	8	32,00%	48,77%	0,00%	0,00%	16,00%	40,75
PIPF	1	4,00%	0,67%	0,00%	0,00%	4,00%	29,00
TU	5	20,00%	13,70%	20,00%	13,70%	16,00%	48,40
Total	25	100,00%	100,00%	64,00%	50,56%	56,00%	44,88

Data informe: 11-03-16

Font: SINIA.

Acrònims categories: CU :Catedràtic d'Universitat; CEU:Catedràtic d'Escola Universitària; TU :Titular d'Universitat; TEU:Titular d'Escola Universitària; AGREG: Agregat; COLP: Col·laborador Permanent; LEC:Lector; AJUD: Ajudant; PA : Associat; ICREA: Investigador ICREA; CIBERDEM: Investigador CIBERDEM; INVPOST: Investigador Postdoctoral; PIPF : Investigadors en Formació; PV :Visitants sense contracte (Conferenciants); PVC: Visitants amb contracte; PEME :Emèrits; PCSER: Professorat en comissió de serveis.

Taula 3.2.1. Assignatures del pla d'estudis. Màster en psicologia General Sanitària

Assignatura	Tipus	Curs	Persona (PDI)	Categoria professional	Càrrec docent
AVALUACIÓ COGNITIVA EN NEUROPSICOLOGIA	OBLIGATÒRIA	1	FERRÉ ROMEU, MARIA PILAR	TU	
AVALUACIÓ COGNITIVA EN NEUROPSICOLOGIA	OBLIGATÒRIA	1	GARCÍA-ALBEA RISTOL, JOSÉ EUGENIO	CU	
AVALUACIÓ COGNITIVA EN NEUROPSICOLOGIA	OBLIGATÒRIA	1	GUASCH MOIX, MARC	LEC	
BASES BIOLÒGIQUES DE LA CONDUCTA PATOLÒGICA	OBLIGATÒRIA	1	FRUTOS GONZÁLEZ, JESÚS	PA	
FONAMENTS DE LA PSICOLOGIA SANITÀRIA	OBLIGATÒRIA	1	MARTÍNEZ LEAL, RAFAEL	PA	
HABILITATS BÀSIQUES I DEONTOLOGIA PROFESSIONAL EN PSICOLOGIA SANITÀRIA	OBLIGATÒRIA	1	SOLE PIJUAN, ESTER	PA	
INTERVENCIÓ COMUNITÀRIA	OPTATIVA	Sense Definir	FRUTOS GONZÁLEZ, JESÚS	PA	
INTERVENCIÓ COMUNITÀRIA	OPTATIVA	Sense Definir	TOUS PALLARÉS, JORDI	TU	
INTERVENCIÓ EN MALALTIES CRÒNIQUES	OBLIGATÒRIA	1	OLIVEIRA TOMÉ LOPES PIRES, CATARINA DE	PA	
INTERVENCIÓ NEUROPSICOLÒGICA I NEUROREHABILITACIÓ	OBLIGATÒRIA	1	TORRENTE TORNÉ, MARGARITA	TU	
MÈTODES D'AVUACIÓ EN PSICOLOGIA SANITÀRIA	OBLIGATÒRIA	1	FERRANDO PIERA, PERE JOAN	CU	
MÈTODES D'AVUACIÓ EN PSICOLOGIA SANITÀRIA	OBLIGATÒRIA	1	VIGIL COLET, ANDRÉS	CU	
NOVES TECNOLOGIES EN PSICOLOGIA GENERAL SANITÀRIA	OPTATIVA	Sense Definir	CASTARLENAS SOLÉ, ELENA TERESA	PA	
NOVES TECNOLOGIES EN PSICOLOGIA GENERAL SANITÀRIA	OPTATIVA	Sense Definir	SOLE PIJUAN, ESTER	PA	
PRÀCTIQUES EXTERNES I	PRÀCTIQUES EXTERNES	1	CANALS SANS, JOSEFA	CU	
PRÀCTIQUES EXTERNES I	PRÀCTIQUES EXTERNES	1	DESCARREGA FONT, JAUME	PA	
PRÀCTIQUES EXTERNES I	PRÀCTIQUES EXTERNES	1	MIRÓ MARTÍNEZ, JORDI	CU	
PRÀCTIQUES EXTERNES II	PRÀCTIQUES EXTERNES	2	CANALS SANS, JOSEFA	CU	
PRÀCTIQUES EXTERNES II	PRÀCTIQUES EXTERNES	2	CASTARLENAS SOLÉ, ELENA TERESA	PA	
PRÀCTIQUES EXTERNES II	PRÀCTIQUES EXTERNES	2	DESCARREGA FONT, JAUME	PA	
PRÀCTIQUES EXTERNES II	PRÀCTIQUES EXTERNES	2	OLIVEIRA TOMÉ LOPES PIRES, CATARINA DE	PA	

Assignatura	Tipus	Curs	Persona (PDI)	Categoria professional	Càrrec docent
PRÀCTIQUES EXTERNES II	PRÀCTIQUES EXTERNES	2	SOLE PIJUAN, ESTER	PA	
PRÀCTIQUES EXTERNES II	PRÀCTIQUES EXTERNES	2	TORRENTE TORNÉ, MARGARITA	TU	
PRÀCTIQUES EXTERNES II	PRÀCTIQUES EXTERNES	2	VICENS CALDERÓN, PALOMA	TU	
PROMOCIÓ DE L'ENVELLIMENT ACTIU	OPTATIVA	Sense Definir	ARRUFAT CARDUS, MARIA TERESA	PA	
PROMOCIÓ DE L'ENVELLIMENT ACTIU	OPTATIVA	Sense Definir	GARCÍA OLALLA, MARÍA DOLORES	COLP	
PSICOFARMACOLOGIA CLÍNICA	OPTATIVA	Sense Definir	VICENS CALDERÓN, PALOMA	TU	
PSICOLOGIA DEL DOLOR	OPTATIVA	Sense Definir	CASTARLENAS SOLÉ, ELENA TERESA	PA	
PSICOLOGIA DEL DOLOR	OPTATIVA	Sense Definir	MIRÓ MARTÍNEZ, JORDI	CU	
TÈCNiques ELECTROFISIOLÒGIQUES EN L'AVALUACIÓ DE LES FUNCIONS COGNITIVES I LES SEVES ALTERACIONS	OPTATIVA	Sense Definir	DEMESTRE VILADEVALL, JOSEP	AGREG	
TRASTORNS DE L'AGRESSIVITAT I LA CONDUCTA VIOLENTA	OBLIGATÒRIA	1	MORALES VIVES, FÀBIA	AGREG	
TRASTORNS DE L'AGRESSIVITAT I LA CONDUCTA VIOLENTA	OBLIGATÒRIA	1	VIGIL COLET, ANDRÉS	CU	
TRASTORNS DEL COMPORTAMENT ALIMENTARI	OPTATIVA	Sense Definir	CANALS SANS, JOSEFA	CU	
TRASTORNS EMOCIONALS EN EL CICLE VITAL	OBLIGATÒRIA	1	COSI MUÑOZ, ALEXANDRA	LEC	
TRASTORNS EMOCIONALS EN EL CICLE VITAL	OBLIGATÒRIA	1	TOMÁS ALABART, INÉS	TU	
TRASTORNS EMOCIONALS I CONDUCTUALS EN INFANTS I ADOLESCENTS	OPTATIVA	Sense Definir	CANALS SANS, JOSEFA	CU	
TRASTORNS PSICÒTICS I DE LA PERSONALITAT	OBLIGATÒRIA	1	COSI MUÑOZ, ALEXANDRA	LEC	
TRASTORNS PSICÒTICS I DE LA PERSONALITAT	OBLIGATÒRIA	1	GUTIÉRREZ ZOTES, JOSÉ ALFONSO	PA	
TREBALL DE FI DE MÀSTER	PROJECTE FI DE CARRERA	2	CANALS SANS, JOSEFA	CU	
TREBALL DE FI DE MÀSTER	PROJECTE FI DE CARRERA	2	CASTARLENAS SOLÉ, ELENA TERESA	PA	
TREBALL DE FI DE MÀSTER	PROJECTE FI DE CARRERA	2	DESCARREGA FONT, JAUME	PA	
TREBALL DE FI DE MÀSTER	PROJECTE FI DE CARRERA	2	FERRANDO PIERA, PERE JOAN	CU	

Assignatura	Tipus	Curs	Persona (PDI)	Categoria professional	Càrrec docent
TREBALL DE FI DE MÀSTER	PROJECTE FI DE CARRERA	2	MIRÓ MARTÍNEZ, JORDI	CU	
TREBALL DE FI DE MÀSTER	PROJECTE FI DE CARRERA	2	OLIVEIRA TOMÉ LOPES PIRES, CATARINA DE	PA	
TREBALL DE FI DE MÀSTER	PROJECTE FI DE CARRERA	2	SÁNCHEZ RODRÍGUEZ, ELISABET	PIPF	
TREBALL DE FI DE MÀSTER	PROJECTE FI DE CARRERA	2	SOLE PIJUAN, ESTER	PA	
TREBALL DE FI DE MÀSTER	PROJECTE FI DE CARRERA	2	TORRENTE TORNÉ, MARGARITA	TU	
TREBALL DE FI DE MÀSTER	PROJECTE FI DE CARRERA	2	TOUS PALLARÉS, JORDI	TU	
TREBALL DE FI DE MÀSTER	PROJECTE FI DE CARRERA	2	VICENS CALDERÓN, PALOMA	TU	
TREBALL DE FI DE MÀSTER	PROJECTE FI DE CARRERA	2	VOLTAS MORESO, NÚRIA	INVPOST	

Data informe: 11-13-16

Font: SINIA

Acrònims categories: CU :Catedràtic d'Universitat; CEU:Catedràtic d'Escola Universitària; TU :Titular d'Universitat; TEU:Titular d'Escola Universitària; AGREG: Agregat; COLP: Col·laborador Permanent; LEC:Lector; AJUD: Ajudant; PA : Associat; ICREA: Investigador ICREA; CIBERDEM: Investigador CIBERDEM; INVPOST: Investigador Postdoctoral; PIPF : Investigadors en Formació; PV :Visitants sense contracte (Conferenciants); PVC: Visitants amb contracte; PEME :Emèrits; PCSER: Professorat en comissió de serveis.

Taula 3.2.2. Assignatures del pla d'estudis. Màster en Formació del Professorat d'ESO, Batxillerat, FP i d'Ensenyaments d'idiomes.

Assignatura	Tipus d'assignatura	Curs	Persona (PDI)	Categoria professional	Càrrega docent
APRENTATGE I DESENVOLUPAMENT DE LA PERSONALITAT	OBLIGATÒRIA	1	MOLAS RAMOS, EMILIA	PCSER	1,50
APRENTATGE I ENSENYAMENT DE LA TECNOLOGIA	OBLIGATÒRIA	1	BARBERÀ ESCOÍ, CARLOS	TEU	3,00
APRENTATGE I ENSENYAMENT DE LA TECNOLOGIA	OBLIGATÒRIA	1	PUIGJANER RIBA, M. DOLORES	TU	5,50
APRENTATGE I ENSENYAMENT DE L'ADMINISTRACIÓ	OBLIGATÒRIA	1	MASGORET FORTUNY, NÚRIA	PA	2,00
APRENTATGE I ENSENYAMENT DE L'ADMINISTRACIÓ	OBLIGATÒRIA	1	PELLICE SALVAT, FRANCESCA	PA	2,00
APRENTATGE I ENSENYAMENT DE L'ECONOMIA I ECONOMIA DE L'EMPRESA	OBLIGATÒRIA	1	TEROL GRAU, VICENT	PA	8,00
AVALUACIÓ I DIFICULTATS D'APRENTATGE	OBLIGATÒRIA	1	ALEMANY VAZQUEZ, MARIA JOSEP	PA	0,56
AVALUACIÓ I DIFICULTATS D'APRENTATGE	OBLIGATÒRIA	1	TERRADELLAS MARÉ, PATRÍCIA	PA	0,94
COMPLEMENTES DE FORMACIÓ DISCIPLINÀRIA EN ADMINISTRACIÓ	OBLIGATÒRIA	1	MASGORET FORTUNY, NÚRIA	PA	1,25
COMPLEMENTES DE FORMACIÓ DISCIPLINÀRIA EN ADMINISTRACIÓ	OBLIGATÒRIA	1	PELLICE SALVAT, FRANCESCA	PA	1,25
COMPLEMENTES DE FORMACIÓ DISCIPLINÀRIA EN ECONOMIA	OBLIGATÒRIA	1	TEROL GRAU, VICENT	PA	1,25
COMPLEMENTES DE FORMACIÓ DISCIPLINÀRIA EN ECONOMIA DE L'EMPRESA	OBLIGATÒRIA	1	TEROL GRAU, VICENT	PA	1,25
CURRÍCULUM PER LA SECUNDÀRIA D'ECONOMIA: VALOR CULTURAL I FORMATIU	OBLIGATÒRIA	1	TEROL GRAU, VICENT	PA	2,50
INNOVACIÓ DOCENT I INICIACIÓ A LA RECERCA EDUCATIVA	OBLIGATÒRIA	1	ALEMANY VAZQUEZ, MARIA JOSEP	PA	0,59
INNOVACIÓ DOCENT I INICIACIÓ A LA RECERCA EDUCATIVA	OBLIGATÒRIA	1	MASIP TARRAGÓ, JOSEFINA	PA	1,06
INNOVACIÓ DOCENT I INICIACIÓ A LA RECERCA EDUCATIVA	OBLIGATÒRIA	1	TORRES SABATÉ, MARIA CONCEPCIÓ	COLP	0,36
LA DOCÈNCIA DE TECNOLOGIA EN EL CONTEXT SOCIAL	OBLIGATÒRIA	1	PUIGJANER RIBA, M. DOLORES	TU	3,00
LA TECNOLOGIA EN SECUNDÀRIA	OBLIGATÒRIA	1	BARBERÀ ESCOÍ, CARLOS	TEU	2,50
ORIENTACIÓ PROFESSIONAL I CIUTADANIA	OBLIGATÒRIA	1	FUENTES GASÓ, JOSEP RAMON	TU	0,05
ORIENTACIÓ PROFESSIONAL I CIUTADANIA	OBLIGATÒRIA	1	PASTOR GOSÁLBEZ, MARÍA INMACULADA	TU	0,05
ORIENTACIÓ PROFESSIONAL I CIUTADANIA	OBLIGATÒRIA	1	RODA AIXENDRI, ROBERTO	TU	0,05
ORIENTACIÓ PROFESSIONAL I CIUTADANIA	OBLIGATÒRIA	1	SERRANO ALFONSO, MARIA DE LOS ANGELES	PA	0,10

Assignatura	Tipus d'assignatura	Curs	Persona (PDI)	Categoria professional	Càrrega docent
ORIENTACIÓ PROFESSIONAL I CIUTADANIA	OBLIGATÒRIA	1	TORRES RUBIO, ESTER	PA	0,10
ORIENTACIÓ PROFESSIONAL I CIUTADANIA	OBLIGATÒRIA	1	USTROV ., YURY	PIPF	0,10
ORIENTACIÓ PROFESSIONAL I CIUTADANIA	OBLIGATÒRIA	1	ZARAGOZA DOMINGO, MARTA	PA	0,10
PRÀCTIQUES EXTERNES I	OBLIGATÒRIA	1	MASGORET FORTUNY, NÚRIA	PA	1,25
PRÀCTIQUES EXTERNES I	OBLIGATÒRIA	1	PELLICE SALVAT, FRANCESCA	PA	1,50
PRÀCTIQUES EXTERNES I	OBLIGATÒRIA	1	PUIGJANER RIBA, M. DOLORES	TU	4,75
PRÀCTIQUES EXTERNES I	OBLIGATÒRIA	1	TEROL GRAU, VICENT	PA	1,25
PRÀCTIQUES EXTERNES II	OBLIGATÒRIA	1	MASGORET FORTUNY, NÚRIA	PA	1,25
PRÀCTIQUES EXTERNES II	OBLIGATÒRIA	1	PELLICE SALVAT, FRANCESCA	PA	2,00
PRÀCTIQUES EXTERNES II	OBLIGATÒRIA	1	PUIGJANER RIBA, M. DOLORES	TU	4,50
PRÀCTIQUES EXTERNES II	OBLIGATÒRIA	1	TEROL GRAU, VICENT	PA	1,25
PROCESSOS I CONTEXTOS EDUCATIUS	OBLIGATÒRIA	1	MASIP TARRAGÓ, JOSEFINA	PA	1,50
SOCIETAT, FAMÍLIA I EDUCACIÓ	OBLIGATÒRIA	1	FERRÉ TRILL, XAVIER	AGREG	1,50
TREBALL DE FI DE MÀSTER	PROJECTE FI DE CARRERA	1	BARBERÀ ESCOÍ, CARLOS	TEU	3,60
TREBALL DE FI DE MÀSTER	PROJECTE FI DE CARRERA	1	LÓPEZ BESORA, JOSEP MARIA	TEU	3,60
TREBALL DE FI DE MÀSTER	PROJECTE FI DE CARRERA	1	MASGORET FORTUNY, NÚRIA	PA	3,00
TREBALL DE FI DE MÀSTER	PROJECTE FI DE CARRERA	1	PELLICE SALVAT, FRANCESCA	PA	4,80
TREBALL DE FI DE MÀSTER	PROJECTE FI DE CARRERA	1	PUIGJANER RIBA, M. DOLORES	TU	3,60
TREBALL DE FI DE MÀSTER	PROJECTE FI DE CARRERA	1	TEROL GRAU, VICENT	PA	3,00

Data informe: 13-03-16. Font: SINIA

Acrònims categories: CU :Catedràtic d'Universitat; CEU:Catedràtic d'Escola Universitària; TU :Titular d'Universitat; TEU:Titular d'Escola Universitària; AGREG: Agregat; COLP: Col·laborador Permanent; LEC:Lector; AJUD: Ajudant; PA : Associat; ICREA: Investigador ICREA; CIBERDEM: Investigador CIBERDEM; INVPOST: Investigador Postdoctoral; PIPF : Investigadors en Formació; PV :Visitants sense contracte (Conferenciantes); PVC: Visitants amb contracte; PEME :Emèrits; PCSER: Professorat en comissió de serveis.

Taula 3.3.1. Perfil del professorat. Màster en Psicologia General Sanitària. Curs 2014-15.

Persona (PDI)	Categoria	Dedicació	Títulació	Acreditació laboral	S/N Investigador Actiu RRHH	PdD Complert	Cv recerca (web)	Trams de docència	Trams de recerca
ARRUFAT CARDUS, MARIA TERESA	PA	Temps Parcial de 3 Hores	Licenciado en Filosofía y Ciencias de la Educación	No acreditat / No disponible	No	No aplica		0	0
CANALS SANS, JOSEFA	CU	Temps Complet de 8 Hores	Doctor en Medicina i Cirurgia	Acreditación Nacional para CDU-CU	Sí	Si	http://www.urv.cat/recerca_innovacio/grups_recerca/investigadors/general-93847062.html	5	4
CASTARLENAS SOLÉ, ELENA TERESA	PA	Temps Parcial de 4 Hores	Llicenciat/ada en Psicologia	No acreditat / No disponible	No	No aplica	http://www.urv.cat/recerca_innovacio/grups_recerca/investigadors/general-07000929.html	0	0
COSI MUÑOZ, ALEXANDRA	LEC	Temps Complet de 8 Hores	Doctor/a per la U. Rovira i Virgili	Informe favorable professorat Lector	Sí	Si	http://www.urv.cat/recerca_innovacio/grups_recerca/investigadors/general-06000507.html	1	1

Persona (PDI)	Categoria	Dedicació	Títulació	Acreditació laboral	S/N Investigador Actiu RRHH	PdD Complert	Cv recerca (web)	Trams de docència	Trams de recerca
DEMESTRE VILADEVALL, JOSEP	AGREG	Temps Complet de 8 Hores	Doctor en Psicologia	Acreditación Nacional para CDU-TU	Sí	Si	http://www.urv.cat/recerca_innovacio/grups_recerca/investigadors/general-96608750.html	2	2
DESCARREGA FONT, JAUME	PA	Temps Parcial de 6 Hores	Licenciado en Filosofía y Ciencias de la Educación	No acreditat / No disponible	No	No aplica		0	0
FERRANDO PIERA, PERE JOAN	CU	Temps Complet de 8 Hores	Doctor en Filosofia y Ciencias de la Educación	Acreditación Nacional para CDU-CU	Sí	Si	http://www.urv.cat/recerca_innovacio/grups_recerca/investigadors/general-93846933.html	5	4
FERRÉ ROMEU, MARIA PILAR	TU	Temps Complet de 8 Hores	Doctor en Psicologia	No acreditat / No disponible	Sí	Si	http://www.urv.cat/recerca_innovacio/grups_recerca/investigadors/general-98616862.html	3	3
FRUTOS GONZÁLEZ, JESÚS	PA	Temps Parcial de 2,5 hores	Llicenciat/ada en Psicologia	No acreditat / No disponible	No	No aplica		0	0

Persona (PDI)	Categoria	Dedicació	Títulació	Acreditació laboral	S/N Investigador Actiu RRHH	PdD Complert	Cv recerca (web)	Trams de docència	Trams de recerca
GARCÍA OLALLA, MARÍA DOLORES	COLP	Temps Complet de 8 Hores	Doctor en Psicologia	No acreditat / No disponible	Sí	No aplica	http://www.urv.cat/recerca_innovacio/grups_recerca/investigadors/general-95607341.html	3	0
GARCÍA-ALBEA RISTOL, JOSÉ EUGENIO	CU	Temps Complet de 8 Hores	Doctor en Filosofia y Letras	No acreditat / No disponible	Sí	No aplica	http://www.urv.cat/recerca_innovacio/grups_recerca/investigadors/general-94600446.html	6	6
GUASCH MOIX, MARC	LEC	Temps Complet de 8 Hores	Doctor/a	Profesor contratado Doctor	Sí	Si	http://www.urv.cat/recerca_innovacio/grups_recerca/investigadors/general-04064707.html	0	1
GUTIÉRREZ ZOTES, JOSÉ ALFONSO	PA	Temps Parcial de 1,5 Hores	Llicenciatura en Filosofia i Lletres	No acreditat / No disponible	No	No aplica	http://www.urv.cat/recerca_innovacio/grups_recerca/investigadors/general-00625634.html	0	0

Persona (PDI)	Categoria	Dedicació	Títulació	Acreditació laboral	S/N Investigador Actiu RRHH	PdD Complert	Cv recerca (web)	Trams de docència	Trams de recerca
MARTÍNEZ LEAL, RAFAEL	PA	Temps Parcial de 1 hora	Llicenciatura en Filosofia i Lletres	No acreditat / No disponible	No	No aplica	http://www.urv.cat/recerca_innovacio/grups_recerca/investigadors/general-12000185.html	0	0
MIRÓ MARTÍNEZ, JORDI	CU	Temps Complet de 8 Hores	Doctor en Psicologia	Acreditación Nacional para CDU-CU	Sí	Si	http://www.urv.cat/recerca_innovacio/grups_recerca/investigadors/general-99621642.html	4	4
MORALES VIVES, FÀBIA	AGREG	Temps Complet de 8 Hores	Doctor/a per la U. Rovira i Virgili	Acreditación Nacional para CDU-TU	Sí	Si	http://www.urv.cat/recerca_innovacio/grups_recerca/investigadors/general-02063951.html	1	1
OLIVEIRA TOMÉ LOPES PIRES, CATARINA DE	PA	Temps Parcial de 4 Hores	Llicenciat/ada en Psicologia	No acreditat / No disponible	No	No aplica	http://www.urv.cat/recerca_innovacio/grups_recerca/investigadors/general-11000408.html	0	0

Persona (PDI)	Categoria	Dedicació	Títulació	Acreditació laboral	S/N Investigador Actiu RRHH	PdD Complert	Cv recerca (web)	Trams de docència	Trams de recerca
SÁNCHEZ RODRÍGUEZ, ELISABET	PIPF	Temps complet 2 hores de docència	Llicenciat/ada en Psicologia	No acreditat / No disponible	No	No aplica		0	0
SOLE PIJUAN, ESTER	PA	Temps Parcial de 4 Hores	Llicenciat/ada en Psicologia	No acreditat / No disponible	No	No aplica	http://www.urv.cat/recerca_innovacio/grups_recerca/investigadors/general-07000681.html	0	0
TOMÁS ALABART, INÉS	TU	Temps Complet de 8 Hores	Doctor en Psicologia	No acreditat / No disponible	No	No	http://www.urv.cat/recerca_innovacio/grups_recerca/investigadors/general-94602196.html	2	0
TORRENTE TORNÉ, MARGARITA	TU	Temps Complet de 8 Hores	Doctor/a per la U. Rovira i Virgili	Acreditación Nacional para CDU-TU	Sí	Si	http://www.urv.cat/recerca_innovacio/grups_recerca/investigadors/general-99621174.html	1	2
TOUS PALLARÉS, JORDI	TU	Temps Complet de 8 Hores	Doctor en Psicologia	No acreditat / No disponible	Sí	Si	http://www.urv.cat/recerca_innovacio/grups_recerca/investi	4	1

Persona (PDI)	Categoria	Dedicació	Títulació	Acreditació laboral	S/N Investigador Actiu RRHH	PdD Complert	Cv recerca (web)	Trams de docència	Trams de recerca
							gadors/general - 94604812.html		
VICENS CALDERÓN, PALOMA	TU	Temps Complet de 8 Hores	Doctor en Psicologia	Acreditación Nacional para CDU-TU	Sí	Si	http://www.ur v.cat/recerca_i nnovacio/grups recerca/investi gadors/general - 02063499.html	2	2
VIGIL COLET, ANDRÉS	CU	Temps Complet de 8 Hores	Doctor en Filosofia y Ciencias de la Educación	Acreditación Nacional para CDU-CU	Sí	Si	http://www.ur v.cat/recerca_i nnovacio/grups recerca/investi gadors/general - 94603482.html	4	3
VOLTAS MORESO, NÚRIA	INVPOST	Temps parcial 23 hores amb 4.5h docència	Doctor/a	No acreditat / No disponible	No	No aplica	http://www.ur v.cat/recerca_i nnovacio/grups recerca/investi gadors/general - 09000587.html	0	0

Data informe: 14-03-16. Font: SINIA.

Acrònims categories: CTRATIC: Catedràtic Contractat); CU :Catedràtic d'Universitat; CEU:Catedràtic d'Escola Universitària; TU :Titular d'Universitat; TEU:Titular d'Escola Universitària; AGREG: Agregat; COLP: Col·laborador Permanent; LEC :Lector; AJUD: Ajudant; PA : Associat; ICREA: Investigador ICREA; CIBERDEM: Investigador CIBERDEM; INVPOST: Investigador Postdoctoral; PIPF : Investigadors en Formació; PV :Visitants sense contracte (Conferenciants); PVC: Visitants amb contracte; PEME :Emèrits; PCSER: Professorat en comissió de serveis.

Taula 3.3.2. Perfil del professorat. Màster en Formació del Professorat d'ESO, Batxillerat, FP i d'Ensenyaments d'idiomes.

Curs 2014-15.

Persona (PDI)	Categoria professional	Dedicació Empleat	Títulació de nivell més alt (del professor)	Acreditació laboral més alta	S/N Investigador Actiu RRHH	PdD Complert	Cv recerca (web)	Trams de docència	Trams de recerca
ALEMANY VAZQUEZ, MARIA JOSEP	PA	Temps Parcial de 6 Hores	Licenciado en Filosofía y Ciencias de la Educación	No acreditat / No disponible	No	No aplica		0	
BARBERÀ ESCOÍ, CARLOS	TEU	Temps Complet 12 Hores	Licenciado en Ciencias Matemáticas	No acreditat / No disponible	No	Si	http://www.urv.cat/recerca_innovacio/grupsrecerca/investigadors/general-94600785.html	4	
FERRÉ TRILL, XAVIER	AGREG	Temps Complet de 8 Hores	Doctor en Sociología	Acreditació de recerca	Sí	Si	http://www.urv.cat/recerca_innovacio/grupsrecerca/investigadors/general-98613340.html	1	
FUENTES GASÓ, JOSEP RAMON	TU	Temps Complet de 8 Hores	Doctor en Derecho	No acreditat / No disponible	No	Si	http://www.urv.cat/recerca_innovacio/grupsrecerca/investigadors/general-02063367.html	4	
LÓPEZ BESORA, JOSEP MARIA	TEU	Temps Complet 12 Hores	Licenciado en Ciencias Matemáticas	No acreditat / No disponible	No	Si	http://www.urv.cat/recerca_innovacio/grupsrecerca	3	

Persona (PDI)	Categoria professional	Dedicació Empleat	Títulació de nivell més alt (del professor)	Acreditació laboral més alta	S/N Investigador Actiu RRHH	PdD Complert	Cv recerca (web)	Trams de docència	Trams de recerca
							ca/investigadors/general-94602465.html		
MASGORET FORTUNY, NÚRIA	PA	Temps Parcial de 4 Hores	Llicenciat/ada en Administració i Direcció d'Empreses	No acreditat / No disponible	No	No aplica		0	
MASIP TARRAGÓ, JOSEFINA	PA	Temps Parcial de 6 Hores	Licenciado en Filosofía y Ciencias de la Educación	No acreditat / No disponible	No	No aplica		0	
MOLAS RAMOS, EMILIA	PCSER	Temps Complet 12 Hores	Licenciado en Filosofía y Ciencias de la Educación	No acreditat / No disponible	No	No aplica	http://www.urv.cat/recerca_innovacio/grupsrecerca/investigadors/general-95607713.html	0	
PASTOR GOSÁLBEZ, MARÍA INMACULADA	TU	Temps Complet de 8 Hores	Doctor en Ciencias Políticas	Acreditación Nacional para CDU-TU	Sí	No aplica	http://www.urv.cat/recerca_innovacio/grupsrecerca/investigadors/general-95607422.html	4	
PELLICE SALVAT, FRANCESCA	PA	Temps Parcial de 5 Hores	Llicenciat/ada en Administració i	No acreditat / No disponible	No	No aplica		0	

Persona (PDI)	Categoria professional	Dedicació Empleat	Títulació de nivell més alt (del professor)	Acreditació laboral més alta	S/N Investigador Actiu RRHH	PdD Complert	Cv recerca (web)	Trams de docència	Trams de recerca
			Direcció d' Empreses						
PUIGJANER RIBA, M. DOLORES	TU	Temps Complet de 8 Hores	Doctor en Ciències Matemàtiques	Acreditación Nacional para CDU-TU	Sí	Si	http://www.urv.cat/recerca_innovacio/grupsrecerca/investigadors/general-94603644.html	4	
RODA AIXENDRI, ROBERTO	TU	Temps Complet de 8 Hores	Doctor en Filosofia	No acreditat / No disponible	No	Si	http://www.urv.cat/recerca_innovacio/grupsrecerca/investigadors/general-93852695.html	6	
SERRANO ALFONSO, MARIA DE LOS ANGELES	PA	Temps Parcial de 1,5 Hores Docència Conc	Llicenciat/da en Sociologia	No acreditat / No disponible	No	No aplica	http://www.urv.cat/recerca_innovacio/grupsrecerca/investigadors/general-15000005.html	0	
TEROL GRAU, VICENT	PA	Temps Parcial de 6 Hores	Doctor en Geografia e Historia	No acreditat / No disponible	No	No aplica	http://www.urv.cat/recerca_innovacio/grupsrecerca/investigadors/general-02063446.html	0	
TERRADELLAS MARÉ, PATRÍCIA	PA	Temps Parcial de 5 Hores	Licenciado en Filosofia y	No acreditat / No disponible	No	No aplica		0	

Persona (PDI)	Categoria professional	Dedicació Empleat	Títulació de nivell més alt (del professor)	Acreditació laboral més alta	S/N Investigador Actiu RRHH	PdD Complert	Cv recerca (web)	Trams de docència	Trams de recerca
			Ciencias de la Educación						
TORRES RUBIO, ESTER	PA	Temps Parcial de 0,5 hores	Licenciado en Filosofía y Ciencias de la Educación	No acreditat / No disponible	No	No aplica		0	
TORRES SABATÉ, MARIA CONCEPCIÓ	COLP	Temps Complet de 8 Hores	Doctor/a per la U. Rovira i Virgili	No acreditat / No disponible	No	Si	http://www.urv.cat/recerca_innovacio/grupsrecerca/investigadors/general-96608606.html	2	
USTROV ., YURY	PIPF	Temps complet 2 hores de docència	Llicenciat/ada en Administració i Direcció d'Empreses	No acreditat / No disponible	No	No aplica		0	
ZARAGOZA DOMINGO, MARTA	PA	Temps Parcial de 0,5 hores	Licenciado en Economía	No acreditat / No disponible	No	No aplica	http://www.urv.cat/recerca_innovacio/grupsrecerca/investigadors/general-10000660.html	0	

Data informe: 14-03-16 Font: SINIA.

Acrònims categories: CTRATIC: Catedràtic Contractat); CU :Catedràtic d'Universitat; CEU:Catedràtic d'Escola Universitària; TU :Titular d'Universitat; TEU:Titular d'Escola Universitària; AGREG: Agregat; COLP: Col·laborador Permanent; LEC :Lector; AJUD: Ajudant; PA : Associat; ICREA: Investigador ICREA; CIBERDEM: Investigador CIBERDEM; INVPOST: Investigador Postdoctoral; PIPF : Investigadors en Formació; PV :Visitants sense contracte (Conferenciants); PVC: Visitants amb contracte; PEME :Emèrits; PCSER: Professorat en comissió de serveis.

Taula 3.5.2. Resultats de l'enquesta de satisfacció respecte el professorat per titulació. Màster.

Pregunta	Mitjana MFP	Desviació MFP	Mitjana MPGS	Desviació MPGS	Mitj preg URV	Desv preg URV
En els plantejaments inicials de l'assignatura, especifica clarament els objectius, el programa i els criteris d'avaluació.	5,60	1,71	5,96	1,29	5,63	1,57
Les activitats docents s'ajusten als objectius, continguts, sistema d'avaluació i competències que preveia la guia docent.	5,58	1,70	5,75	1,22	5,55	1,6
La metodologia d'ensenyament s'adequa als objectius de l'assignatura.	5,33	1,78	5,74	1,26	5,32	1,77
Explica els continguts amb claredat.	5,38	1,81	5,86	1,27	5,27	1,86
Resol satisfactòriament els dubtes o preguntes que se li plantegen.	5,75	1,65	6,03	1,25	5,51	1,78
Es preocupa per estimular l'interès de l'alumnat en l'assignatura.	5,79	1,67	5,78	1,36	5,24	1,9
Manté un bon clima de relació personal i comunicació amb els estudiants.	5,87	1,62	6,05	1,23	5,57	1,74
Compleix amb l'horari de classe i d'atenció personalitzada fora de l'aula.	6,30	1,28	6,12	1,17	5,89	1,54
El volum de treball és coherent i proporcionat als crèdits de l'assignatura.	5,34	1,86	5,69	1,45	5,39	1,75
Globalment considero que és un/a bon/a professor/a.	5,68	1,62	5,94	1,21	5,51	1,7

Data informe: 16-02-16. Font: Sínia. Escala de l'1 al 7

Acrònims titulacions: MFP (Màster en Formació del professorat d'educació secundària obligatòria i batxillerat, Formació professional i ensenyament d'idiomes) i MPGS (Màster en Psicologia General Sanitària)..

Annex 4. Taules per a la valoració de l'assoliment de l'estàndard 5

Taula 4.1. Dades ús de Moodle.

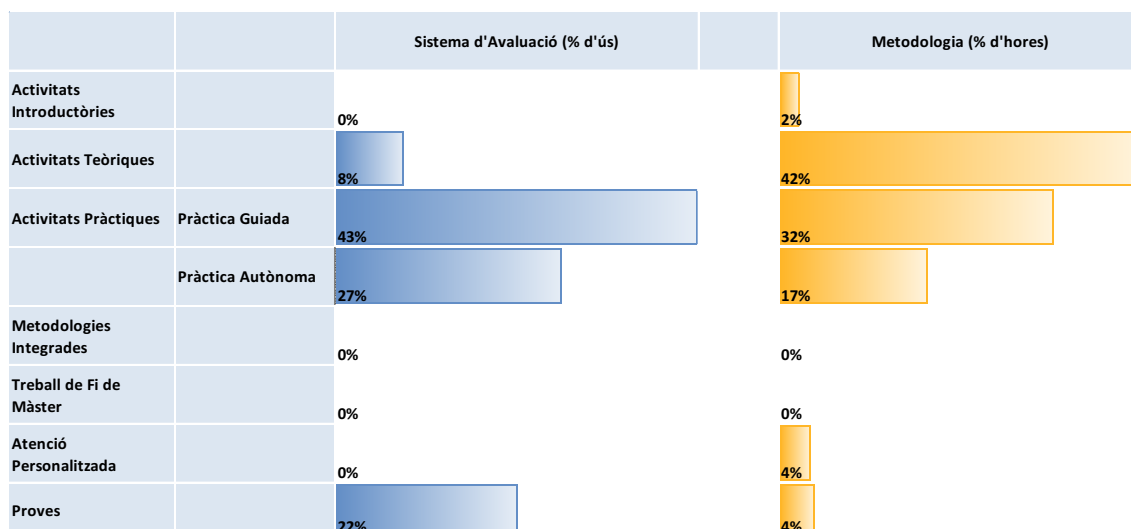
Titulació	Nombre d'espais	% espais actius	% professorat actiu	% alumnat actiu
Total FCEP	446	89,91%	60,38%	75,78%
Formació del Professorat d'ESO, Batx., FP i Ensenyaments d'Idiomes (2009)	18	88,89%	68,00%	69,65%
Psicologia General Sanitària (2014)	21	95,24%	60,50%	57,34%

Data informe: 23-11-15

Font: Servei de Recursos Educatius

Annex 5. Taules per a la valoració de l'assoliment de l'estàndard 6

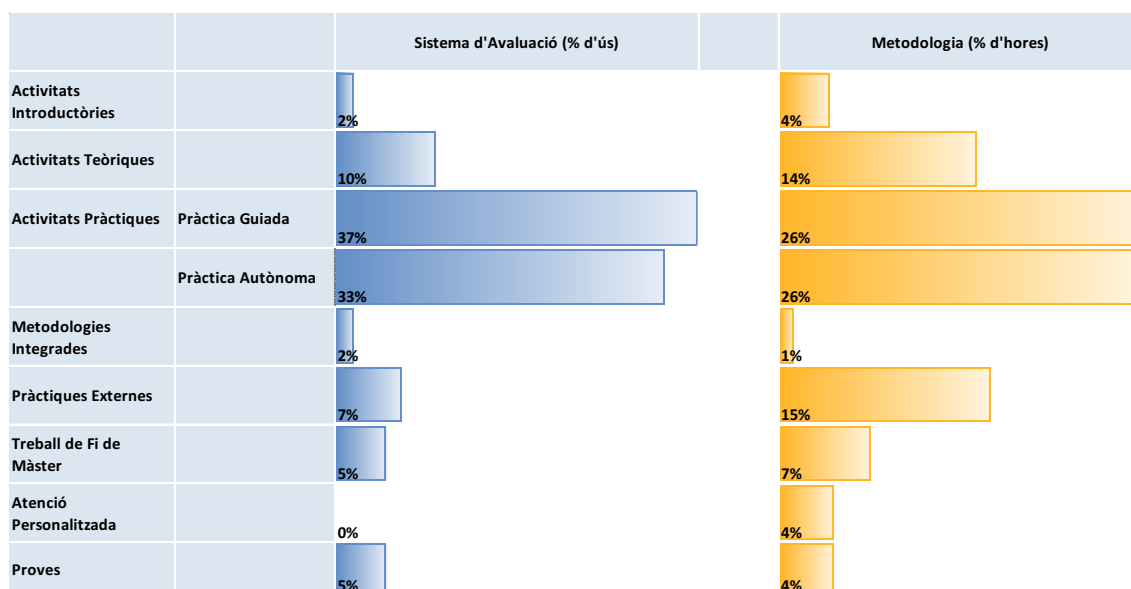
Taula 5.1.1. Metodologies vs. Avaluació. Màster en psicologia General Sanitària



Data informe: 09-12-15

Font: Servei de Recursos Educatius

Taula 5.1.2 Metodologies vs. Avaluació. Màster en. Màster en Formació del professorat d'educació secundària obligatòria i batxillerat, Formació professional i ensenyament d'idiomes



Data informe: 09-12-15

Font: Servei de Recursos Educatius

Taula 5.2.1. Ús de les metodologies i sistemes d'avaluació. Màster en. Psicologia General Sanitària.

	Típus	Crèd.	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M9	M15	M16	M17	M19	M20	M26	M29	M31	M34	M38	M39	M40	M41	M46	M47	P1	P3	P4	P5	Temps amb presència del professor	Temps de treball autònom de l'estudiant	Hores totals			
11685101	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
11685102	0	3	3	30	0	0	0	25	0	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	26	50	76			
11685103	0	5	2	55	0	0	0	0	0	0	0	12	0	15	39	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	47	78	125			
11685104	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
11685105	0	5	2	42	0	0	0	32	0	0	36	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	42	83	125			
11685106	0	5	1	18.5	0	0	0	11	0	0	14	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	41	16.5	57.5			
11685107	0	3	0.5	21	0	0	0	23	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.5	21	0	0	0	25	50	75			
11685108	0	3	0.5	40.8	0	0	4	0	0	0	0	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.5	6	0	0	0	25	50.8	75.8			
11685109	0	3	2	39	0	0	0	0	0	0	12	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	49	26	75			
11685110	0	3	3	34	0	0	0	19	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	8	0	0	25	50	75			
11685201	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
11685203	0	3	1	34	0	0	0	12	0	0	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	1	0	32	43	75			
11685207	0	3	2	24	0	0	0	0	0	6	17	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	27	48	75			
11685211	0	3	4	46	0	10.6	0	0	0	4.4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	6	0	0	32	43	75				
11685213	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
11685214	0	3	1	36	0	0	0	11	0	0	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	1	0	31	46	77				
11685216	0	3	2	0	0	0	0	25	0	0	0	38	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	25	50	75				
11685224	0	3	0.25	30	24	6	0	0	0	0	13.5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.25	0	0	1	1	27	49	76			
11685301	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
11685401	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
11685402	0	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
TOTAL																																	454	683.3	1137.3

Data informe: 09-12-15

Font: Servei de Recursos Educatius

Relació d'alumnes de Pràctiques Externes

Taula 5.3.1. Relació d'alumnes de Pràctiques Externes. 2014-15

Centre	Número d'estudiants	Tipologia
STS Assistencial Ciutat de Reus	2	Residència
Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç (ONA-CDIAP) Alt Camp i Conca de Barberà	2	Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç
Centre de dia / Centre de Salut Mental / Unitat d'hospitalització Fundació Pere Mata Terres de l'Ebre	2	Centre de dia / Centre de Salut Mental / Unitat d'hospitalització
Centre de Dia de Reus - Servei de Rehabilitació Comunitària –Institut Pere Mata	1	Centre de Dia
Centre de Dia de Tarragona - Servei de Rehabilitació Comunitària - Institut Pere Mata	1	Centre de Dia
Hospital de Dia per a Adolescents Reus. – Institut Pere Mata.	1	Hospital de Dia
STS Salou - Centre Sociosanitari i Residència Assistida	1	Centre Sociosanitari i Residència Assistida
Fundació Institut de recerca de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau	2	Neuropsicologia
Unitat del Dolor, Hospital Universitari Joan XXIII	1	Unitat del Dolor
EAIA de Demències. Reus. –Institut Pere Mata	1	Equip d'atenció a la infància i adolescència
CAS Drogodependències Reus - Hospital Universitari Sant Joan de Reus	2	Centre d'atenció i seguiment de drogodependències
Villablanca Serveis Assistencials - Centre UHE-DI, Institut Pere Mata	1	Unitat d'Hospitalització especialitzada per a persones amb Discapacitat Intel·lectual
ONMENT (AIMIPSILOGIA, SCP)	1	Consulta privada
STS Salou - Centre Sociosanitari i Residència Assistida	1	Centre Sociosanitari i Residència Assistida
Hospital de Santa Creu de Jesús (Tortosa)	1	Servei de psicogeriatria
Residència Marinada - Fundació Villablanca, Institut Pere Mata	1	Centre residencial per a persones amb disminució psíquica amb alt nivell d'afectació
Centre de Salut Mental d'Adults (CSMA) de Tarragona, Institut Pere Mata	1	Centre de Salut Mental d'Adults
Villablanca Serveis Assistencials - Centre Bosc, Institut Pere Mata	1	Centre residencial per a discapacitat intel·lectual greu i profunda
Centro ABB	1	Consulta privada

Centre	Número d'estudiants	Tipologia
Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç (ONA-CDIAP Tarragona – Tarragonès)	1	Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç
Àrea Bàsica de Salut Hospitalet de l'Infant - Vandellòs	1	Àrea Bàsica de Salut
Servei de Neurologia. Hospital Verge de la Cinta (Institut Català de Salut)	1	Servei de neurologia

Data informe:01-04-16

Font: Elaboració pròpia

Taula 5.3.2. Relació d'alumnes de Pràctiques Externes. Màster en Formació del professorat d'educació secundària obligatòria i batxillerat, Formació professional i ensenyament d'idiomes. Curs 2014-15.

Especialitat	Número estudiants	Centre de pràctiques
ADMINISTRACIÓ	1	Ceir-Arco Argó
ECONOMIA	1	Elisabeth
Diverses	3	INS Baix Camp
ECONOMIA	1	INS Bisbe Berenguer
ECONOMIA	1	INS Camí de Mar
TECNOLOGIA	2	INS Comte de Rius
ECONOMIA	1	INS Corbera de Llobregat
TECNOLOGIA	2	INS d'Horticultura i Jardineria
ADMINISTRACIÓ	1	INS El Calamot
ADMINISTRACIÓ	1	INS Escola del Treball
ECONOMIA	1	INS Gabriel Ferrater i Soler
ECONOMIA	1	INS Jaume Huguet
TECNOLOGIA	1	INS Joan Amigó i Callau
TECNOLOGIA	1	INS Joan Guinjoan i Gispert
TECNOLOGIA	1	INS Julio Antonio
TECNOLOGIA	1	INS Les Planes
TECNOLOGIA	3	INS Pere Martell
ADMINISTRACIÓ	1	INS Ramon de la Torre
TECNOLOGIA	1	INS Roseta Mauri
ECONOMIA	1	INS Salvador Vilaseca
ADMINISTRACIÓ	1	INS Terrassa
TECNOLOGIA	1	INS Torredembarra
ECONOMIA	1	La Salle-Reus
TECNOLOGIA	1	La Salle-Tarragona
ECONOMIA	1	Mare de Déu del Carme-Tarragona

TECNOLOGIA	1	Maria Cortina
ECONOMIA	1SÍ	Pare Manyanet
Diversos	2	Sant Pau Apòstol-Tarragona
ADMINISTRACIÓ	1	STUCOM
TECNOLOGIA	1	Teresià
TECNOLOGIA	1	Vedruna Sagrat Cor

Data informe:01-04-16

Font: Elaboració pròpia.

Llistat dels TFG/TFM del curs acadèmic en curs

Taula 5.4.1. Llistat dels TFM curs 2015-16. Màster en Psicologia General sanitària.

Títol	Qualificació	Tutor
How responses bias distorts the factorial structure of an aggression questionnaire	9.6	Andreu Vigil
Nomophobia: a psychometric and predictive study	9.3	Joan Boada
Adaptation of the Assessing Emotion Scale in Spanish University students	7.9	Joan Boada
Bullying behaviors in children diagnosed with Autism Spectrum Disorders and Attention Hyperactivity	6.4	Fina Canals
Validity of the Silhouettes Fatigue Scale in general adult population	9	Jordi Miró i Elisabet Sánchez
The influence of context over concreteness and emotionality effect in new language acquisition	9	Pilar Ferré
Social cognition in schizophrenia: a case-control study with the MASC (a Movie for the Assessment of Social Cognition)	9.4	Sandra Cosi
Adaptation of the Short Dark Triad (SD3) Scale for youth population	8.3	Sandra Cosi
Informes clínics: trastorn obsesiú compulsiu	9.2	Catarina de Oliveira
Informes clínics: Estudi de 3 casos clínics	7.4	Catarina de Oliveira
Informes clínics: Evaluación, diagnóstico y tratamiento en 3 casos de patología dual	7.2	Catarina de Oliveira
Informes clínics: Trastorno por atracón, síndrome de ingesta nocturna y juego patológico	9	Catarina de Oliveira
Informes clínics: Casos clínics de esquizofrenia paranoide	9.3	Catarina de Oliveira
Informes clínics: Casos clínics	7.7	Catarina de Oliveira
Bullying behaviors in children diagnosed with Autism Spectrum Disorders and Attention Hyperactivity	6.4	Fina Canals
Informes clínics: Análisis de tres casos clínics de esquizofrenia	7.2	Fina Canals
Informes clínics: Psicopatología i conductes disruptives en l'adolescència	9	Fina Canals
Informes clínics: Deterioro cognitivo en la enfermedad de Alzheimer	7.4	Fina Canals

Títol	Qualificació	Tutor
Informes clínics: La rehabilitació psicosocial dels trastorns mentals severos.	8.6	Jordi Miró
Informes clínics: Trabajo Fin de Máster Aplicado	8.6	Jordi Miró i Elisabet Sánchez
Informes clínics: Casos clínics	7	Elisabet Sánchez
Informes clínics: Presentación de casos: Rehabilitación Hospitalaria	8.5	Elisabet Sánchez
Informes clínics: Descripció de tres casos treballats durant les pràctiques	8.2	Jaume Descarrega
Informes clínics: Casos clínics	7.8	Jaume Descarrega
Informes clínics: Descripció de tres casos treballats durant les pràctiques	6.4	Jaume Descarrega
Informes clínics: Anàlisis de tres casos clínics	7.4	Jaume Descarrega
Informes clínics: Memòries d'orientació pràctica i aplicada	8.3	Jaume Descarrega
Informes clínics: Anàlisis de tres casos clínics en discapacitat intel·lectual	8.7	Ester Solé

Data informe: 01-05-16

Font: CM

Taula 5.4.2. Llistat dels TFM curs 2014-15. Màster en Formació del professorat d'educació secundària obligatòria i batxillerat, Formació professional i ensenyament d'idiomes. Curs 2014-15.

Títol	Qualificació	Tutor/a
L'aprenentatge a través del joc	8,5	Francina Pellice
La botiga de l'escola	7	Francina Pellice
La botigueta del llibre	9,5	Francina Pellice
Ficció.edu	9	Francina Pellice
Simulacre de Borsa a l'aula	7,5	Francina Pellice
Aprenentatge i diversió	8,75	Francina Pellice
L'estudi cooperatiu en Economia de Batx	8,75	Francina Pellice
Treballem per projectes	7,5	Núria Masgoret
Innovació docent a partir de l'ús d'un estudi de ràdio	8,5	Núria Masgoret
Un país a l'aula. Atur i polítiques actives	10	Núria Masgoret
El teu punt de vista pot canviar el món	8,5	Núria Masgoret
L'actualitat econòmica a l'aula	8,5	Núria Masgoret
La creació d'un Bloc com a estratègia d'ensenyament-aprenentatge al batxillerat	10	Vicent Terol
L'estudi cooperatiu en Economia al batxillerat	8,75	Vicent Terol
Exercicis 2.0 d'Economia d'Empresa	10	Vicent Terol
Activitats inter-edats: Aprenentatge de conceptes econòmics conduïts per alumnes de Batxillerat cap a alumnes de Primària o Secundària	8,75	Vicent Terol
Proposta d'aproximació de l'emprenedoria a l'aula	8	Vicent Terol
El contacte d'alumnes amb els negocis locals	8	Vicent Terol

Data informe: 01-05-16

Font: CM

Taula 5.5.1. Rendiment acadèmic per assignatura. Màster en Psicologia General Sanitària. Curs 2014-15.

Assignatura	Tipus	Curs	Estudiants	convocatòria	Notes Estudiants				
					MATRÍC. HONOR	EXCEL-LENT	NOTABLE	APROVAT	NO PRESENTA
AVALUACIÓ COGNITIVA EN NEUROPSICOLOGIA	OBLIGATÒRIA	1	27	JUNY	1	6	20		
BASES BIOLÒGIQUES DE LA CONDUCTA PATOLÒGICA	OBLIGATÒRIA	1	26	JUNY		19	7		
FONAMENTS DE LA PSICOLOGIA SANITÀRIA	OBLIGATÒRIA	1	26	JUNY	1	5	15	4	
HABILITATS BÀSIQUES I DEONTOLOGIA PROFESSIONAL EN PSICOLOGIA SANITÀRIA	OBLIGATÒRIA	1	26	JUNY	1	7	15	3	
INTERVENCIÓ COMUNITÀRIA	OPTATIVA	Sense Definir	2	JUNY			2		
INTERVENCIÓ EN MALALTIES CRÒNIQUES	OBLIGATÒRIA	1	29	JUNY			27	2	
INTERVENCIÓ NEUROPSICOLÒGICA I NEUROREHABILITACIÓ	OBLIGATÒRIA	1	25	JUNY	1	7	14	3	
MÈTODES D'AVAUACIÓ EN PSICOLOGIA SANITÀRIA	OBLIGATÒRIA	1	27	JUNY	1	4	18	2	
NOVES TECNOLOGIES EN PSICOLOGIA GENERAL SANITÀRIA	OPTATIVA	Sense Definir	10	JUNY		4	5	1	
PROMOCIÓ DE L'ENVELLIMENT ACTIU	OPTATIVA	Sense Definir	15	JUNY		2	13		
PRÀCTIQUES EXTERNES I	PRÀCTIQUES EXTERNES	1	26	JUNY	1	11	9	4	
PRÀCTIQUES EXTERNES II	PRÀCTIQUES EXTERNES	2	21	JUNY	1	10	9	1	
PSICOFARMACOLOGIA CLÍNICA	OPTATIVA	Sense Definir	15	JUNY			4	10	
PSICOLOGIA DEL DOLOR	OPTATIVA	Sense Definir	22	JUNY	1	7	14		
TRASTORNS DE L'AGRESSIVITAT I LA CONDUCTA VIOLENTA	OBLIGATÒRIA	1	27	JUNY	1		24	2	

Assignatura	Tipus	Curs	Estudiants	convocatòria	Notes Estudiants				
					MATRÍC. HONOR	EXCEL·LENT	NOTABLE	APROVAT	NO PRESENTA
TRASTORNS DEL COMPORTAMENT ALIMENTARI	OPTATIVA	Sense Definir	27	JUNY		3	19	5	
TRASTORNS EMOCIONALS EN EL CICLE VITAL	OBLIGATÒRIA	1	27	JUNY	1	11	12	3	
TRASTORNS EMOCIONALS I CONDUCTUALS EN INFANTS I ADOLESCENTS	OPTATIVA	Sense Definir	28	JUNY	1	2	14	11	
TRASTORNS PSICÒTICS I DE LA PERSONALITAT	OBLIGATÒRIA	1	27	JUNY	1	9	17		
TREBALL DE FI DE MÀSTER	PROJECTE FI DE CARRERA	2	27	GENER				3	
				JUNY	1	7	13	2	
				SETEMBRE				1	
TÈCNiques ELECTROFISIOLÒGIQUES EN L'AVAlUACIÓ DE LES FUNCIONS COGNITIVES I LES SEVES ALTERACIONS	OPTATIVA	Sense Definir	6	JUNY		1	5		

Data informe: 10-03-16. Font: ACRM10

Taula 5.5.2. Rendiment acadèmic per assignatura. Màster en Formació del professorat d'educació secundària obligatòria i batxillerat, Formació professional i ensenyament d'idiomes. Curs 2014-15.

Assignatura	Tipus	Curs	Estudiants	Convocatòria	Notes Estudiants				
					MATRÍC. HONOR	EXCEL·LENT	NOTABLE	APROVAT	NO PRESE
APRENTATGE I DESENVOLUPAMENT DE LA PERSONALITAT	OBLIGATÒRIA	1	36	JUNY		7	22	7	
APRENTATGE I ENSENYAMENT DE L'ADMINISTRACIÓ	OBLIGATÒRIA	1	6	JUNY		2	4		
APRENTATGE I ENSENYAMENT DE L'ECONOMIA I ECONOMIA DE L'EMPRESA	OBLIGATÒRIA	1	12	JUNY		4	7	1	
APRENTATGE I ENSENYAMENT DE LA TECNOLOGIA	OBLIGATÒRIA	1	19	JUNY		13	4	2	
AVALUACIÓ I DIFICULTATS D'APRENTATGE	OBLIGATÒRIA	1	33	JUNY			31	2	
COMPLEMENTES DE FORMACIÓ DISCIPLINÀRIA EN ADMINISTRACIÓ	OBLIGATÒRIA	1	7	JUNY		4	3		
COMPLEMENTES DE FORMACIÓ DISCIPLINÀRIA EN ECONOMIA	OBLIGATÒRIA	1	7	JUNY		3	4		
COMPLEMENTES DE FORMACIÓ DISCIPLINÀRIA EN ECONOMIA DE L'EMPRESA	OBLIGATÒRIA	1	4	JUNY		2	2		
CURRÍCULUM PER LA SECUNDÀRIA D'ECONOMIA: VALOR CULTURAL I FORMATIU	OBLIGATÒRIA	1	12	JUNY		7	5		
INNOVACIÓ DOCENT I INICIACIÓ A LA RECERCA EDUCATIVA	OBLIGATÒRIA	1	37	JUNY		2	30	4	
LA DOCÈNCIA DE TECNOLOGIA EN EL CONTEXT SOCIAL	OBLIGATÒRIA	1	18	JUNY		9	9		
LA TECNOLOGIA EN SECUNDÀRIA	OBLIGATÒRIA	1	18	JUNY	1	8	7	2	
ORIENTACIÓ PROFESSIONAL I CIUTADANIA	OBLIGATÒRIA	1	32	JUNY	2	2	24	4	
PROCESSOS I CONTEXTOS EDUCATIUS	OBLIGATÒRIA	1	36	JUNY		11	25		

Assignatura	Tipus	Curs	Estudiants	Convocatòria	Notes Estudiants				
					MATRÍC. HONOR	EXCEL·LENT	NOTABLE	APROVAT	NO PRESE
PRÀCTIQUES EXTERNES I	OBLIGATÒRIA	1	35	JUNY		28	7		
PRÀCTIQUES EXTERNES II	OBLIGATÒRIA	1	36	JUNY		26	9		
SOCIETAT, FAMÍLIA I EDUCACIÓ	OBLIGATÒRIA	1	37	JUNY	1	8	18	10	
TREBALL DE FI DE MÀSTER	PROJECTE FI DE CARRERA	1	36	JUNY	1	10	19	5	

Data informe: 10-03-16. Font: ACRM10

Taula 5.6.1. Taxa d'èxit (crèdits superats/crèdits presentats) i Taxa de rendiment (crèdits superats/crèdits matriculats). Màster en Psicologia General Sanitària.

Assignatura	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment
	2014-15	2014-15
AVALUACIÓ COGNITIVA EN NEUROPSICOLOGIA	100,00%	100,00%
BASES BIOLÒGIQUES DE LA CONDUCTA PATOLÒGICA	100,00%	100,00%
FONAMENTS DE LA PSICOLOGIA SANITÀRIA	100,00%	96,15%
HABILITATS BÀSIQUES I DEONTOLOGIA PROFESSIONAL EN PSICOLOGIA SANITÀRIA	100,00%	100,00%
INTERVENCIÓ EN MALALTIES CRÒNIQUES	100,00%	100,00%
INTERVENCIÓ NEUROPSICOLÒGICA I NEUROREHABILITACIÓ	100,00%	100,00%
MÈTODES D'AVUACIÓ EN PSICOLOGIA SANITÀRIA	100,00%	92,59%
TRASTORNS DE L'AGRESSIVITAT I LA CONDUCTA VIOLENTA	100,00%	100,00%
TRASTORNS EMOCIONALS EN EL CICLE VITAL	100,00%	100,00%
TRASTORNS PSICÒTICS I DE LA PERSONALITAT	100,00%	100,00%
INTERVENCIÓ COMUNITÀRIA	100,00%	100,00%
NOVES TECNOLOGIES EN PSICOLOGIA GENERAL SANITÀRIA	100,00%	100,00%
PROMOCIÓ DE L'ENVELLIMENT ACTIU	100,00%	100,00%
PSICOFARMACOLOGIA CLÍNICA	100,00%	93,33%
PSICOLOGIA DEL DOLOR	100,00%	100,00%
SALUT LABORAL		
TRASTORNS DEL COMPORTAMENT ALIMENTARI	100,00%	100,00%
TRASTORNS EMOCIONALS I CONDUCTUALS EN INFANTS I ADOLESCENTS	100,00%	100,00%
TÈCNiques ELECTROFISIOLÒGIQUES EN L'AVUACIÓ DE LES FUNCIONS COGNITIVES I LES SEVES ALTERACIONS	100,00%	100,00%
TREBALL DE FI DE MÀSTER	100,00%	100,00%
PRÀCTIQUES EXTERNES I	100,00%	96,15%
PRÀCTIQUES EXTERNES II	100,00%	100,00%

Data informe: 10-03-16. Font: ACRM08

Taula 5.6.2. Taxa d'èxit (crèdits superats/crèdits presentats) i Taxa de rendiment (crèdits superats/crèdits matriculats). Màster en Formació del professorat d'educació secundària obligatòria i batxillerat, Formació professional i ensenyament d'idiomes.

Assignatures	Taxa d'èxit					Taxa de rendiment				
	2014-15	2013-14	2012-13	2011-12	2010-11	2014-15	2013-14	2012-13	2011-12	2010-11
ADQUISICIÓ I ENSENYAMENT DE LLENGÜES ESTRANGERES				100,00%	100,00%				100,00%	95,45%
APRENTATGE I DESENVOLUPAMENT DE LA PERSONALITAT	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	98,53%	98,90%
APRENTATGE I ENSENYAMENT DE L'ADMINISTRACIÓ	100,00%	100,00%	100,00%			100,00%	100,00%	100,00%		
APRENTATGE I ENSENYAMENT DE L'ECONOMIA I ECONOMIA DE L'EMPRESA	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
APRENTATGE I ENSENYAMENT DE LA BIOLOGIA I LA GEOLOGIA			100,00%	100,00%	100,00%			100,00%	100,00%	100,00%
APRENTATGE I ENSENYAMENT DE LA FÍSICA I QUÍMICA			100,00%	100,00%	100,00%			100,00%	88,89%	93,33%
APRENTATGE I ENSENYAMENT DE LA GEOGRAFIA					100,00%					100,00%
APRENTATGE I ENSENYAMENT DE LA TECNOLOGIA	100,00%	93,33%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	93,33%	92,86%	93,10%	100,00%
APRENTATGE I ENSENYAMENT DE LLENGÜES ESTRANGERES				100,00%	100,00%				100,00%	95,24%
AVALUACIÓ I DIFICULTATS D'APRENTATGE	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	95,59%	98,96%
COMPLEMENTS DE FORMACIÓ DISCIPLINÀRIA EN ADMINISTRACIÓ	100,00%	100,00%	100,00%			100,00%	100,00%	100,00%		
COMPLEMENTS DE FORMACIÓ DISCIPLINÀRIA EN BIOLOGIA			100,00%	100,00%	100,00%			100,00%	100,00%	100,00%
COMPLEMENTS DE FORMACIÓ DISCIPLINÀRIA EN ECONOMIA	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
COMPLEMENTS DE FORMACIÓ DISCIPLINÀRIA EN ECONOMIA DE L'EMPRESA	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
COMPLEMENTS DE FORMACIÓ DISCIPLINÀRIA EN FÍSICA			100,00%	100,00%	100,00%			100,00%	100,00%	100,00%

Assignatures	Taxa d'èxit					Taxa de rendiment				
	2014-15	2013-14	2012-13	2011-12	2010-11	2014-15	2013-14	2012-13	2011-12	2010-11
COMPLEMENTES DE FORMACIÓ DISCIPLINÀRIA EN GEOLOGIA			100,00%	100,00%	100,00%			100,00%	100,00%	100,00%
COMPLEMENTES DE FORMACIÓ DISCIPLINÀRIA EN QUÍMICA			100,00%					100,00%		
CURRÍCULUM PER LA SECUNDÀRIA D'ECONOMIA: VALOR CULTURAL I FORMATIU	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
EL CURRÍCULUM EN CIÈNCIES SOCIALS A L'ESO I AL BATXILLERAT: COMPLEMENTES DE FORMACIÓ DE GEOGRAFIA					100,00%					100,00%
INNOVACIÓ DOCENT I INICIACIÓ A LA RECERCA EDUCATIVA	100,00%	100,00%	100,00%	98,53%	100,00%	97,30%	100,00%	100,00%	94,37%	98,95%
LA BIOLOGIA I LA GEOLOGIA A SECUNDÀRIA I EL SEU CONTEXT			100,00%	100,00%	100,00%			100,00%	100,00%	100,00%
LA CULTURA I LA LITERATURA A CLASSE DE LLENGUA ESTRANGERA					50,00%					50,00%
LA DOCÈNCIA DE TECNOLOGIA EN EL CONTEXT SOCIAL	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
LA FÍSICA I LA QUÍMICA A SECUNDÀRIA I EL SEU CONTEXT			100,00%	100,00%	100,00%			100,00%	90,00%	92,31%
LA PRAGMÀTICA A CLASSE DE LLENGUA ESTRANGERA					100,00%					100,00%
LA PRONUNCIACIÓ A CLASSE DE LLENGUA ESTRANGERA					100,00%					93,33%
LA TECNOLOGIA EN SECUNDÀRIA	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
ORIENTACIÓ PROFESSIONAL I CIUTADANIA	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	96,30%	96,55%	97,87%	96,84%
PROCESSOS I CONTEXTOS EDUCATIUS	100,00%	100,00%	100,00%	98,46%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	98,46%	100,00%
PRÀCTIQUES EXTERNES I	100,00%	100,00%	100,00%	98,57%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	95,83%	98,92%
PRÀCTIQUES EXTERNES II	100,00%	100,00%	100,00%	98,46%	98,92%	97,22%	96,88%	100,00%	94,12%	97,87%
SOCIETAT, FAMÍLIA I EDUCACIÓ	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	97,89%	100,00%	100,00%	100,00%	91,43%	96,88%
TREBALL DE FI DE MÀSTER	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	97,80%	97,22%	94,12%	100,00%	94,29%	93,68%

Data informe: 10-03-16. Font: ACRM08

Taula 5.7.1. Indicadors de resultats acadèmics. Màster en Psicologia General Sanitària

Indicador	2014-15
Titulats	27
Taxa de rendiment acadèmic	98,81%
Taxa de rendiment acadèmic a 1r curs	98,80%
Taxa d'abandonament	-
Taxa d'èxit	100%
Taxa de graduació	-
Taxa d'eficiència	99,14%
Durada mitjana dels estudis	1

Data informe: 10-03-16

Font: URV en xifres. Informes: ACRM05 ACRM07, ACRM09, ACRM11, ACRM12

Taula 5.7.2. Indicadors de resultats acadèmics. Màster en Formació del Professorat d'ESO, Batxilerat, FP i Ensenyaments d'idiomes.

Indicador	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Titulats	87	67	45	32	35
Taxa de rendiment acadèmic	97,71%	95,62%	99,50%	98,18%	98,98%
Taxa de rendiment acadèmic a 1r curs	98,16%	96,55%	100,00%	98,38%	99,75%
Taxa d'abandonament		3,62%	3,67%	5,19%	6,06%
Taxa d'èxit	99,39%	99,41%	100,00%	99,49%	100%
Taxa de graduació		93,48%	96,33%	93,51%	97,62%
Taxa d'eficiència	99,30%	99,16%	99,48%	98,16%	99,72%
Durada mitjana dels estudis	1,20	1,67	1,50	1,75	2

Data informe: 10-03-16

Font: URV en xifres. Informes: ACRM05, ACRM07, ACRM09, ACRM11, ACRM12

Taules 5.8. Resultat de l'enquesta de satisfacció respecte el professorat.

Pregunta	Mitjana MFP	Desviació MFP	Mitjana MPGS	Desviació MPGS	Mitjana URV	Desviació URV
Els continguts de l'assignatura m'han resultat interessants	5,29	1,66	5,69	1,09	5,74	1,54
La bibliografia recomanada és valuosa i la disponibilitat suficient	5,23	1,90	5,79	1,07	5,64	1,56
Els materials proporcionats de suport a la docència són adequats i de qualitat	5,26	1,81	5,75	1,27	5,66	1,54
L'assignatura m'ha proporcionat les competències i habilitats esperades per a la meva formació	5,20	1,76	5,42	1,48	5,53	1,68
Les condicions d'aules, laboratoris i altres mitjans han permès el desenvolupament adequat de l'assignatura	5,62	1,31	5,46	1,22	5,91	1,34
En els plantejaments inicials de l'assignatura, especifica clarament els objectius, el programa i els criteris d'avaluació.	5,60	1,71	5,96	1,29	5,63	1,57
Les activitats docents s'ajusten als objectius, continguts, sistema d'avaluació i competències que preveia la guia docent.	5,58	1,70	5,75	1,22	5,55	1,6
La metodologia d'ensenyament s'adequa als objectius de l'assignatura.	5,33	1,78	5,74	1,26	5,32	1,77
Les activitats d'avaluació (exàmens, treballs, resolució de problemes, etc.) estan equilibrades i s'adeqüen als continguts i objectius de l'assignatura	5,11	1,67	5,91	1,10	5,55	1,68
L'orientació rebuda per part del tutor per a la realització del Treball Fi de Màster ha estat eficaç	7,00	0,00	6,00	0,00	6,1	1,6
La temàtica m'ha resultat interessant	7,00	0,00	4,00	0,00	6,45	0,96
La bibliografia inicial recomanada és valuosa i està disponible	6,60	0,55	1,00	0,00	6,09	1,63
La disponibilitat de temps per part del tutor ha estat adequada	7,00	0,00	6,00	0,00	6,21	1,47
El tutor m'ha facilitat la interacció amb l'equip d'investigadors o de professionals relacionats per al desenvolupament del Treball Fi de Màster	7,00	0,00	4,00	0,00	5,86	1,78
El Treball Fi de Màster m'ha proporcionat les competències i habilitats esperades per a la meva formació	7,00	0,00	1,00	0,00	6,3	1,23
Les condicions de seminaris, laboratoris i altres mitjans han permès un desenvolupament adequat	6,60	0,89	1,00	0,00	5,99	1,61
El procediment d'avaluació s'adequa als requeriments del Treball Fi de Màster	7,00	0,00	1,00	0,00	6,28	1,39

Pregunta	Mitjana MFP	Desviació MFP	Mitjana MPGS	Desviació MPGS	Mitjana URV	Desviació URV
El procés d'assignació de les pràctiques ha estat adequat	6,36	1,21	4,86	1,86	5,84	1,73
Les pràctiques m'han proporcionat les competències i habilitats esperades per a la meva formació	6,55	0,69	6,00	1,00	6,1	1,43
El seguiment de les pràctiques per part del tutor/a ha estat adequat	6,55	1,21	5,57	1,51	6,05	1,49
Els mitjans disponibles a l'entorn laboral n'han permès un desenvolupament adequat	6,36	1,21	6,14	0,90	6,05	1,49
El sistema d'avaluació de les pràctiques s'adequa als continguts i objectius de l'assignatura	6,27	1,27	5,14	1,21	5,9	1,35

Data informe: 16-02-15. Font: Sínia. Escala de l'1 al 7

Acrònims titulacions: MFP (Màster en Formació del professorat d'educació secundària obligatòria i batxillerat, Formació professional i ensenyament d'idiomes) i MPGS (Màster en Psicologia General Sanitària).

Annex 6. Taules per a la valoració final de la titulació

Taula 6.1. Màster en Psicologia General Sanitària

ASPECTE DEL TÍTOL A VALORAR	VALORACIÓ		
Es compleixen les especificacions de la memòria verificada?	Si	Si, però cal una actualització	No, cal una modificació
1. Planificació			
La justificació que consta a la memòria de la titulació, continuen sent vigents?	X		
Els objectius que consten a la memòria de la titulació, continuen sent vigents?	X		
Les competències que consten a la memòria de la titulació, continuen sent vigents?	X		

ASPECTE DEL TÍTOL A VALORAR	Adequat/da	Suficient	Cal millorar	Es compleixen les especificacions de la memòria verificada?	Es proposen millores?	Observacions
2. Accés dels estudiants a la titulació						
El perfil d'ingrés dels estudiants es correspon amb el plantejat a la memòria?	X			SI		
La demanda de la titulació és ...	X			SI		
El funcionament del procés d'accés i incorporació dels alumnes és	X			SI		
3. Estudiants						
El nombre total i perfil global dels estudiants és...	X					
4. Personal acadèmic						
El nombre i perfil del professorat que imparteix docència a la titulació és ...	X			SI		
El percentatge de docència impartida per PDI doctor és ..	X			SI		
5. Personal de suport a la docència						
El nombre i perfil del personal de suport a la docència de la titulació és ...				SI		

ASPECTE DEL TÍTOL A VALORAR	Adequat/da	Suficient	Cal millorar	Es compleixen les especificacions de la memòria verificada?	Es proposen millores?	Observacions
6. Recursos materials i serveis						
Les instal·lacions i espais d'ús docent són ...		X		SI		Convindria major disponibilitat d'ordinadors per alguna de les assignatures
Els recursos materials específics per a la titulació són ...	X			SI		
Els serveis de suport a la docència són ...	X					
La disponibilitat i ús dels recursos docents virtuals és ...	X			SI		
7. Desenvolupament docent						
Les metodologies docents emprades a la titulació són, en global ...	X			SI		
Els mètodes i criteris d'avaluació emprats a la titulació són, en global ...	X			SI		
La coordinació docent a la titulació és ...			X	SI		Incorporar reunions amb alumnes i de coordinació amb docents i col·laboradors del màster
La càrrega prevista de treball de l'estudiant, en volum i distribució, és...	X					
La mida dels grups de classe és ...	X					
El desenvolupament de l'activitat tutorial és ...	X			SI		
El desenvolupament de les pràctiques externes és	X			SI		
El funcionament de la mobilitat és ...		X		SI		Degut a la tipologia del màster no es preveu mobilitat.

ASPECTE DEL TÍTOL A VALORAR	Adequat/da	Suficient	Cal millorar	Es compleixen les especificacions de la memòria verificada?	Es proposen millores?	Observacions
El desenvolupament del Treball de Fi de Màster és	X			SI		
El desenvolupament de les activitats d'orientació professional és ...			X		Sí	
La satisfacció dels estudiants sobre el programa formatiu és...	X					
La satisfacció del personal acadèmic i de suport a la docència és ...	X					
8. Resultats						
Els resultats acadèmics són obtinguts pels estudiants de la titulació són ...	X			SI		
Els resultats personals (assoliment competències) obtinguts pels estudiants de la titulació són ...	X					
La inserció laboral dels titulats de l'ensenyament és ...						No hi ha dades per a valorar-la.

Taula 6.2. Màster Màster en Formació Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes

ASPECTE DEL TÍTOL A VALORAR	VALORACIÓ		
Es compleixen les especificacions de la memòria verificada?	Si	Si, però cal una actualització	No, cal una modificació
1. Planificació			
La justificació que consta a la memòria de la titulació, continuen sent vigents?	X		
Els objectius que consten a la memòria de la titulació, continuen sent vigents?	X		
Les competències que consten a la memòria de la titulació, continuen sent vigents?	X		

ASPECTE DEL TÍTOL A VALORAR	Adequat/da	Suficient	Cal millorar	Es compleixen les especificacions de la memòria verificada?	Es proposen millores?	Observacions
2. Accés dels estudiants a la titulació						
El perfil d'ingrés dels estudiants es correspon amb el plantejat a la memòria?	X			SI		
La demanda de la titulació és ...	X			SI		
El funcionament del procés d'accés i incorporació dels alumnes és	X			SI		
3. Estudiants						
El nombre total i perfil global dels estudiants és...	X					
La ràtio home/dona és ...	X					
4. Personal acadèmic						
El nombre i perfil del professorat que imparteix docència a la titulació és ...	X			SI		
El percentatge de docència impartida per PDI doctor és ..	X			SI		
5. Personal de suport a la docència						
El nombre i perfil del personal de suport a la	X			SI		

ASPECTE DEL TÍTOL A VALORAR	Adequat/da	Suficient	Cal millorar	Es compleixen les especificacions de la memòria verificada?	Es proposen millores?	Observacions
docència de la titulació és ...						
6. Recursos materials i serveis						
Les instal·lacions i espais d'ús docent són ...		X		SI		
Els recursos materials específics per a la titulació són ...		X		SI		
Els serveis de suport a la docència són ...	X			SI		
La disponibilitat i ús dels recursos docents virtuals és ...	X			SI		
7. Desenvolupament docent						
Les metodologies docents emprades a la titulació són, en global ...	X			SI		
Els mètodes i criteris d'avaluació emprats a la titulació són, en global ...	X			SI		
La coordinació docent a la titulació és ...			X	SI	X	Si bé s'està fent el que es preveia a la Memòria de Verificació, durant el procés d'acreditació que va tenir lloc el curs 2014-15 es va veure la necessitat de reforçar els processos de coordinació.
La càrrega prevista de treball de l'estudiant, en volum i distribució, és...	X					
La mida dels grups de classe és ...		X				
El desenvolupament de l'activitat tutorial és ...			X		X	
El desenvolupament de les	X			SI		

ASPECTE DEL TÍTOL A VALORAR	Adequat/d a	Suficien t	Cal millorar	Es compleixen les especificacion s de la memòria verificada?	Es proposa n millores ?	Observacions
pràctiques externes és						
El funcionament de la mobilitat és ...						No hi ha mobilitat
El desenvolupamen t del Treball de Fi de Grau és	X			SI		
El desenvolupamen t de les activitats d'orientació professional és ...			X		X	
La satisfacció dels estudiants sobre el programa formatiu és...	X					
La satisfacció del personal acadèmic i de suport a la docència és ...	X					
8. Resultats						
Els resultats acadèmics són obtinguts pels estudiants de la titulació són ...	X			SI		
Els resultats personals (assoliment competències) obtinguts pels estudiants de la titulació són ...	X					
La inserció laboral dels titulats de l'ensenyament és ...			X			