

Procesos estratégicos

Elaboración y revisión de la política y los objetivos de calidad

- Elaboración y revisión de la política y los objetivos de calidad

Garantía de la calidad de los programas formativos

- Planificación de titulaciones**
 - Planificación del diseño de nuevas titulaciones y valoración técnica de las propuestas
 - Programación y autorización de implantación de estudios
 - Concreción e implementación del modelo de docencia no presencial de las titulaciones
- Seguimiento y mejora de titulaciones
- Modificación de titulaciones
- Suspensión de titulaciones
- Acreditación de titulaciones
- Publicación de información sobre titulaciones

Definición, revisión y mejora del SIGC

- Definición, revisión y mejora del SIGC

Definición de políticas de personal

- Mantenimiento plantillas y planificación docente

Procesos clave

Acceso, admisión y matrícula del estudiantado

- Perfil de ingreso, acceso, admisión y matrícula de los estudiantes a másteres universitarios
- Definición del perfil de ingreso, captación y matriculación de los estudiantes de grado
- Planificación y organización de la matrícula
- Ejecución de la matrícula
- Difusión de la información al estudiantado
- Evaluación de la satisfacción del usuario

Desarrollo de la enseñanza

- Desarrollo de la enseñanza

Gestión de la movilidad del estudiante

- Gestión de los estudiantes entrantes
- Gestión de los estudiantes salientes

Gestión de las prácticas externas

- Gestión de las prácticas externas

Gestión del TFG/TFM

- Gestión del TFG/TFM

Orientación al estudiante

- Orientación al estudiante
- Orientación profesional

Procesos de apoyo

Gestión de los recursos materiales y servicios

- Gestión de los recursos materiales y servicios (FCEP)
 - Incidencias gestión integral de edificios
 - Incidencias informáticas

Consultas, quejas, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones

- Consultas, quejas, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones

Gestión de la calidad

- Control documental y registros

Gestión de los recursos docentes

- Gestió de los recursos docentes
 - Selección, contratación y acogida del PDI
 - Vida laboral PDI
 - Evaluación y Promoción PDI
 - Gestión de nóminas
 - Gestión de la Seguridad Social
 - Gestión del Plan de Pensiones
 - Difusión
 - Gestión de la formación del PDI

