

**Autoinforme per a l'acreditació del màster en
Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat,
FP i Ensenyament d'Idiomes**


Curs 2012-13



UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI

ÍNDEX

0. DADES IDENTIFICADORES	3
1. PRESENTACIÓ DEL CENTRE	5
2. PROCÉS D'ELABORACIÓ DE L'AUTOINFORME	7
3. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS D'ACREDITACIÓ	9
ESTÀNDARD 1. QUALITAT DEL PROGRAMA FORMATIU.....	10
ESTÀNDARD 2. PERTINÈNCIA DE LA INFORMACIÓ PÚBLICA	12
ESTÀNDARD 3. EFICÀCIA DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT DE LA TITULACIÓ.....	13
ESTÀNDARD 4. ADEQUACIÓ DEL PROFESSORAT AL PROGRAMA FORMATIU.....	17
ESTÀNDARD 5. EFICÀCIA DELS SISTEMES DE SUPORT A L'APRENENTATGE	24
ESTÀNDARD 6. QUALITAT DELS RESULTATS DELS PROGRAMES FORMATIUS	33
4. VALORACIÓ FINAL I PROPOSTES DE MILLORA	42
5. RELACIÓ D'EVIDÈNCIES	60
6. DOCUMENTS DE REFERÈNCIA	64
ANNEX 1. UBICACIÓ DE LA INFORMACIÓ PÚBLICA	65
ANNEX 2. DADES COMPLEMENTÀRIES	70
ANNEX 3. PROCÉS D'EXPOSICIÓ PÚBLICA	86
ANNEX 4. RESPOSTA A L'INFORME DE REVISIÓ DE LES EVIDÈNCIES APORTADES	87

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Autoinforme per a l'acreditació del màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes	FCEP
---	---	-------------


0. Dades identificadores

Universitat	Universitat Rovira i Virgili
Nom del Centre	Facultat de Ciències de l'Educació i Psicologia
Dades de contacte	Jordi Tous, degà de l'FCEP Campus Sescelades. Ctra. de Valls, s/n 977 558 098 degafcep@urv.cat

Responsables de l'elaboració de l'autoinforme		
Nom i cognoms	Càrrec	Responsabilitat
Paloma Vicens	Vicedegana i responsable del SIGQ	Apartats de l'informe que fan referència al centre i a la implantació del SIGQ.
Montserrat Guasch	Coordinadora del màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes.	Apartats de l'informe que fan referència a la titulació que s'acreditarà.


Titulacions impartides al Centre				
Denominació	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Any d'implantació	Responsable ensenyament / coordinador de màster
Grau de Psicologia	2500442	240	2009-10	Margarita Torrente
Grau d'Educació Social	2500448	240	2009-10	Juana María Tierno
Grau de Pedagogia	2500449	240	2009-10	Concepción Torres
Grau d'Educació Infantil	2500454	240	2009-10	Luis Marqués
Grau d'Educació Primària	2500455	240	2009-10	Luis Marqués
Màster en Psicologia de la salut	4313291	90	2012-13	Jordi Miró
Màster en Tecnologia Educativa: e-Learning i Gestió del Coneixement	4310841	60	2006-07 2010-11 2012-13	Juan González
Màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes	4310578	60	2009-10	Montserrat Guasch

Data d'aprovació: Comissió Acadèmica de l'FCEP el 9 d'abril de 2014 i Junta de Facultat el 25 d'abril de 2014.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Autoinforme per a l'acreditació del màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes	FCEP
---	---	-------------

Sol·licitud d'acreditació: Està previst sol·licitar l'acreditació del màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes abans del 31.05.2015 (data de venciment de la verificació).

Signatura responsable SIGQ FCEP

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Autoinforme per a l'acreditació del màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes	FCEP
---	---	-------------

1. Presentació del centre

La Facultat de Ciències de l'Educació i Psicologia (FCEP) és un dels centres en què s'estructura la Universitat Rovira i Virgili (URV), creada per la Llei 36/1991, aprovada el 30 de desembre pel Parlament de Catalunya, i va entrar en funcionament el curs 1992- 1993. Els seus orígens, però, es remunten al 1976, any de creació de l'Escola Universitària de Professorat d'Educació General Bàsica. El centre va estar vinculat a la Universitat de Barcelona fins el curs acadèmic 1992-93 i, a partir d'aquí, es va integrar a la Universitat Rovira i Virgili.

En l'actualitat, el centre acull més de 2000 alumnes repartits entre els diversos ensenyaments que ofereix:

Titulació	Estudiants matriculats			
	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
GRAU D'EDUCACIÓ INFANTIL	212	401	600	796
GRAU D'EDUCACIÓ PRIMÀRIA	163	316	482	635
GRAU D'EDUCACIÓ SOCIAL	45	83	118	164
GRAU DE PEDAGOGIA	45	78	92	122
GRAU DE PSICOLOGIA	124	233	327	414
FORMACIÓ DEL PROFESSORAT D'ESO, BATX., FP I ENSENYAMENT D'IDIOMES (2009)	125	103	79	49
PSICOLOGIA DE LA SALUT (2012)				8
TECNOLOGIA EDUCATIVA: E-LEARNING I GESTIÓ DEL CONEIXEMENT (2006)	31	10	4	
TECNOLOGIA EDUCATIVA: E-LEARNING I GESTIÓ DEL CONEIXEMENT (2010)		22	38	17
TECNOLOGIA EDUCATIVA: E-LEARNING I GESTIÓ DEL CONEIXEMENT (2012)				11
Total FCEP	745	1.246	1.740	2.216


(*) Aquesta taula només contempla els ensenyaments adaptats a l'EEES i que continuen implantats en l'actualitat.

Pel que fa al professorat, el nombre de docents ha experimentat un lleuger augment en els darrers anys fins a situar-se en 288 professors/es el curs 2012-13:

Facultat de Ciències de l'Educació i Psicologia de la URV	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
Nombre de professorat que imparteix docència	229	262	267	288

Fruit del compromís de la URV d'impulsar la transformació i el progrés socioeconòmic de les comarques tarragonines la Facultat, que té la seu principal situada al Campus Sescelades, ha implantat part dels seus estudis al Campus de les Terres de l'Ebre i a la Seu del Baix Penedès.


Aquesta Facultat, per la naturalesa dels seus estudis i pel seu tarannà, té un fort compromís amb el món educatiu i en la seva seu acull l'Institut de Ciències de l'Educació, que té com a objectiu la innovació educativa i la formació pedagògica del personal docent de la URV. A més,

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Autoinforme per a l'acreditació del màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes	FCEP
---	---	-------------

la Facultat està relacionada amb el món professional a través de convenis i amb institucions nacionals i internacionals.

L'FCEP té un lloc web: <http://www.fcep.urv.cat/>.

A més, també es pot consultar un vídeo de presentació del centre:
http://www.youtube.com/watch?v=yJJBLgtiFyY&feature=player_embedded.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Autoinforme per a l'acreditació del màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes	FCEP
---	---	-------------

2. Procés d'elaboració de l'autoinforme

Per a l'elaboració de l'autoinforme s'ha agafat com a referència el procés *P.1.5-01 Procés d'anàlisi dels resultats i millora del programa formatiu* del SIGQ, que detalla el procés de seguiment de les titulacions a la URV que s'estructura en tres nivells d'anàlisi: l'ensenyament, el centre i la Universitat. En l'autoinforme d'acreditació es combinen dos nivells d'anàlisi: el de l'ensenyament específic que s'acreditarà i el del centre.

La responsabilitat d'elaboració de l'informe ha estat assumida per la responsable de Qualitat de l'FCEP, Paloma Vicens, i la coordinadora de la titulació que s'acredita (el màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes), Montserrat Guasch. A més, hi ha participat el degà de la Facultat, així com tots els responsables d'ensenyament i coordinadors de màster de l'FCEP. Així mateix, hi han ofert suport la tècnica de Suport a la Qualitat Docent (TSQD) de l'FCEP, la Unitat de Qualitat del Gabinet Tècnic del Rectorat de la URV i el Servei de Recursos Educatius (SREd).

En la fase de recollida de la informació també hi han col·laborat: l'alumnat de l'FCEP, l'Internacional Center, l'Oficina de Suport al Deganat de l'FCEP, la Secretaria de l'FCEP, el Servei de Recursos Humans i el Servei de Recursos Educatius, l'Escola de Postgrau i Doctorat, el Centre d'Atenció als Estudiants, entre d'altres.

En el procés de confecció de l'informe, s'hi poden diferenciar 4 fases:

1. Recollida d'informació


La recollida de la informació de tipus transversal a tota la URV ha estat coordinada per la Unitat de Qualitat del Gabinet Tècnic del Rectorat de la URV i vehiculada a través de l'aplicació web Sínia. La informació específica del centre ha estat recollida per la TSQD de l'FCEP.

Per a la recollida de la informació relacionada amb la satisfacció dels diferents grups d'interès, s'han utilitzat els instruments que es recullen en l'apartat 3.2 del present informe.

2. Elaboració de l'informe

La redacció de l'informe ha estat un procés que ha involucrat diversos agents amb diferents responsabilitats:

Agents	Tasques
Responsables d'ensenyament i coordinadors de màster de l'FCEP	Elaboració dels informes de seguiment dels respectius ensenyaments Proposta d'accions de millora per al pla de millora del centre
Responsable de Qualitat de l'FCEP	Redacció de l'informe
Coordinadora del màster en Formació de Professorat d'ESO, Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes	Redacció de l'informe
Tècnica de Suport a la Qualitat Docent de l'FCEP	Suport a la redacció de l'informe
Unitat de Qualitat del Gabinet Tècnic del Rectorat Servei de Recursos Educatius (SREd)	Elaboració del document de suport per a la realització d'informes d'autocreditació de la URV Revisió tècnica de l'informe

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Autoinforme per a l'acreditació del màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes	FCEP
---	---	-------------

3. Exposició pública

Un cop elaborat l'informe s'ha obert un període d'exposició pública. L'informe s'ha penjat al web de l'FCEP i s'ha informat via correu electrònic a tots els col·lectius de la Facultat per tal de fomentar-ne la participació.

Un cop recollides les diferents aportacions, que es troben a l'annex 3, han estat considerades per les responsables de l'informe.

4. Aprovació de l'informe


L'informe, un cop elaborat, ha estat aprovat per la Comissió Acadèmica, en la sessió del 9 d'abril de 2014. Posteriorment, un cop considerades les aportacions derivades de l'exposició pública, també ha estat aprovat per la Junta de la Facultat de Ciències de l'Educació i Psicologia, en la sessió del 25 d'abril de 2014.

Cal destacar que aquest ha estat el primer cop que s'ha elaborat un autoinforme d'acreditació en tota la URV. Considerem que el procés ha estat reeixit, ja que ha culminat en informe d'acreditació que dona resposta a les directrius d'AQU. No obstant, un cop finalitzat aquest primer procés d'acreditació, farem una reflexió sobre quins són els aspectes que podem millorar amb vista als propers cursos, a partir de la nostra experiència i de les valoracions rebudes per part del Comitè d'Avaluació Externa.

De moment, hem detectat dues àrees de millora:

- Ajustament als terminis establerts.
- Facilitat d'accés a la informació que ens demana aquest informe d'acreditació i que no s'utilitza habitualment per als informes de seguiment de les titulacions.


En aquesta versió de l'informe s'han tingut en compte les propostes de millora recollides en l'informe de revisió de les evidències aportades elaborat pel CAE el 14 de maig. A l'annex 4 s'hi poden consultar les respostes del centre a les consideracions d'aquest informe.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Autoinforme per a l'acreditació del màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes	FCEP
---	---	------

3. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació

A continuació es fa una argumentació basada en evidències sobre el grau d'assoliment dels estàndards d'acreditació. Cada estàndard es valora fent referència directa a les dades més significatives que posen de manifest el compliment dels estàndards.

El detall complet d'evidències es troba a l'apartat 5 del present informe.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Autoinforme per a l'acreditació del màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes	FCEP
---	---	-------------

Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu


La planificació, programació i avaluació de les competències en el model docent de la URV es duu a terme en tres nivells de concreció diferents.

Al primer nivell hi trobem el projecte formatiu de la titulació, que es concreta en la **memòria oficial del títol**. Abans de la implantació del títol, les memòries han obtingut l'informe favorable de l'AQU i la resolució de verificació per part del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.

Denominació	Memòria oficial del títol	
	Resolució verificació	Enllaç memòria del títol
Grau de Psicologia	01.04.09	http://www.fcep.urv.cat/qualitat/Memoria_psico_UV.pdf
Grau d'Educació Social	03.03.09	http://www.fcep.urv.cat/qualitat/memoria_edsocial_def(11-10).pdf
Grau de Pedagogia	03.03.09	http://www.fcep.urv.cat/qualitat/mem_peda_def(11-10).pdf
Grau d'Educació Infantil	13.05.09	http://www.fcep.urv.cat/qualitat/memoria_edinf_uvjuny2013.pdf
Grau d'Educació primària	13.05.09	http://www.fcep.urv.cat/qualitat/Mem_edprim_mencions%20UV_juny2013.pdf
Màster en Psicologia de la Salut	01.10.12	http://www.fcep.urv.cat/qualitat/Memoria_master_psicodef_juny12.pdf
Màster en Tecnologia Educativa: e-Learning i Gestió del Coneixement	09.01.13	http://www.fcep.urv.cat/qualitat/memoria_tecno_uv.pdf
Màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes	01.07.09	http://www.fcep.urv.cat/qualitat/master_secundaria_def.pdf

Al segon nivell, les **guies docents** de les assignatures, publicades abans de la matrícula, detallen els resultats d'aprenentatge, continguts, distribució amb ECTS, sistema d'avaluació i bibliografia, entre d'altres.

En el cas dels graus, en aquest segon nivell s'elabora també el **mapa de competències**, en el qual es fa una planificació de les assignatures en què s'avaluarà els alumnes pel que fa a l'adquisició de competències i resultats d'aprenentatge previstos per al conjunt de la titulació. En el cas del màster, no es fan mapes de competències.


 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Autoinforme per a l'acreditació del màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes	FCEP
---	---	-------------

Les guies docents i els mapes de competències dels diferents ensenyaments es poden consultar a l'enllaç següent: http://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=11&ensenyament=null.

Al tercer nivell hi trobem el **pla de treball**. Consisteix a concretar, al detall, les activitats que l'estudiant haurà de dur a terme en una assignatura, fent un èmfasi especial en les activitats d'avaluació. El pla de treball es desenvolupa a l'espai de docència de l'Entorn Virtual de Formació de la URV (Moodle) i és d'ús intern, una vegada l'estudiant s'ha matriculat.

El pla de treball pot tenir diversos formats en funció de l'ensenyament. Es pot utilitzar una aplicació específica dissenyada per la URV per elaborar el pla de treball o bé el/la professor/a pot penjar la informació directament a l'espai Moodle de l'assignatura en el format que li vagi millor (Word, PDF, Power Point, entre d'altres). En ambdós casos, però, s'assegura que la informació és accessible a tots els alumnes matriculats a l'assignatura i permanentment actualitzada.

Pel que fa al màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes, per a l'elaboració del pla de treball no s'utilitza l'aplicació específica, sinó que cada professor el posa a disposició dels estudiants en l'espai Moodle de l'assignatura en el format que considera més oportú.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Autoinforme per a l'acreditació del màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes	FCEP
---	---	-------------

Estàndard 2. Pertinència de la informació pública


La Facultat de Ciències de l'Educació i Psicologia ha facilitat l'accés a la informació pública sobre la garantia de qualitat mitjançant la creació d'un apartat específic dins el web del centre (<http://www.fcep.urv.cat/qualitat/inici.htm>). S'hi pot trobar la política de qualitat del centre, el manual de qualitat del centre —que inclou la definició i l'abast del SIGQ en què s'emmarquen les titulacions i els processos que en formen part—, les memòries verificades de les titulacions, els indicadors de seguiment dels ensenyaments que s'hi imparteixen, informació sobre els resultats de l'acreditació, si escau, a més d'altres documents o informació d'interès relatiu als processos de garantia de qualitat del centre. Així, la informació està disponible per a tots els agents implicats, tant interns com externs a la Universitat, i per al públic en general.

A l'annex 1 d'aquest informe s'hi inclou una taula d'enllaços per facilitar la localització de la informació pública, disponible al web de la URV.

Els criteris de garantia de la qualitat sobre la informació pública s'han contemplat en el disseny i desenvolupament del procés *P.1.6-01 Publicació d'informació sobre titulacions* del SIGQ del centre. I la URV i el Centre disposen de mecanismes que permeten garantir la publicació periòdica d'informació actualitzada relativa a les titulacions i als programes.

Cal destacar que, en el darrer informe d'avaluació del seguiment de la titulació elaborat per l'AQU, es considera que la informació pública sobre el desenvolupament operatiu del màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes és adequada, ja que es compleixen els requisits establerts amb relació a la visibilitat, compleció, agregació i actualització de la informació rellevant. En aquest informe s'hi fan dues propostes de millora que el centre ha implantat en aquest curs acadèmic:

- Completar la informació sobre el perfil acadèmic del professorat. En l'apartat de Qualitat al web del centre s'hi han penjat els informes de seguiment del curs passat, on s'ofereix informació sobre el perfil de professorat. Cada any, un cop finalitzat el procés de seguiment, s'actualitzarà la informació.
- Incorporar un enllaç amb la normativa del treball de fi de màster/grau al web de la titulació. A més, també s'ha incorporat l'enllaç a la normativa de pràctiques externes.

 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>Autoinforme per a l'acreditació del màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes</p>	<p>FCEP</p>
---	---	-------------

Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

La URV ha definit la seva política i estratègia de qualitat docent, així com les responsabilitats en la garantia de la qualitat dels ensenyaments. Dins d'aquest context, la Facultat de Ciències de l'Educació i Psicologia ha dissenyat i aprovat el manual de qualitat del centre, on es defineixen i documenten els processos que conformen el seu sistema de garantia interna de la qualitat.

La Facultat de Ciències de l'Educació i Psicologia de la URV va començar a treballar per implantar el sistema intern de gestió de la qualitat el mes d'octubre de 2009. En la implantació del SIGQ al centre hi han intervingut diversos agents amb la voluntat d'involucrar en el foment de la cultura de la qualitat el màxim nombre de col·lectius de la comunitat universitària.

Una figura clau en el procés d'implantació del SIGQ ha estat la Comissió de Qualitat de l'FCEP, constituïda el curs 2009-10, i integrada per: responsable del SIGQ i vicedegà/ana de l'FCEP (president/a), degà/ana, tècnica de Suport a la Qualitat Docent (secretària tècnica), tècnica de l'Oficina de Suport al Deganat, responsables d'ensenyament, coordinadors/es de màster i directors/es dels departaments de Pedagogia i Psicologia.

Durant els cursos 2009-10 i 2010-11 es van assolir els objectius següents:

- Definir i aprovar la política de qualitat de l'FCEP (<http://www.fcep.urv.cat/qualitat/politicaqweb.pdf>).
- Dissenyar i aprovar el manual de qualitat de l'FCEP (<http://www.fcep.urv.cat/qualitat/manual.pdf>).
- Crear un espai web on fer públics els documents relacionats amb el seguiment de la qualitat d'acord amb les directrius de l'AQU (www.fcep.urv.cat/qualitat/inici.htm).


De l'experiència d'aquests anys se'n desprèn que el model plantejat el curs 2009-10 és adequat per assegurar la qualitat i la millora contínua de les titulacions.

3.1 Disseny i aprovació de les titulacions

En el procés *1.1-01 Procés per garantir la qualitat dels programes formatius*, s'hi descriuen els mecanismes implantats a la URV per assegurar la participació de tots els grups d'interès en el disseny i l'aprovació dels programes formatius amb l'objectiu de garantir la màxima qualitat de les noves propostes de titulació.

El procés contempla que abans de trametre qualsevol proposta de nova titulació per verificar, cal sotmetre-la a l'aprovació de diferents òrgans de govern quant a centre i a universitat. Cal destacar que tant en el Consell de Govern com en la Junta de Facultat hi ha una representació de tots els col·lectius de la comunitat universitària.

La principal evidència de la idoneïtat d'aquest procés ha estat obtenir els informes favorables de verificació dels cinc graus i tres màsters que hi ha actualment implantats a l'FCEP.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Autoinforme per a l'acreditació del màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes	FCEP
---	---	-------------


3.2 Recollida d'informació i de resultats per a la gestió de les titulacions

La implantació del SIGQ ha facilitat la posada en marxa, en alguns casos, i el manteniment i la millora, en altres casos, de diferents instruments i procediments per recollir la informació sobre la satisfacció dels grups d'interès i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions. Aquests instruments es defineixen i se'n fa el seguiment i anàlisi de resultats en el marc dels processos del SIGQ: *P.1.2-07 Procés de gestió de les reclamacions, incidències, suggeriments i felicitacions*, i *P.1.5-01 Procés d'anàlisi dels resultats i millora del programa formatiu*.

Actualment, el centre disposa dels següents instruments per recollir informació relacionada amb la satisfacció dels diferents grups d'interès:

Instruments per recollir la satisfacció dels grups d'interès		
Instrument		Estat
Grau	Enquesta SGA de satisfacció del procés de matrícula d'estudiants de grau	Implantat
	Enquesta d'inserció laboral i satisfacció de titulats (coordinada per l'AQU)	Implantat
	Estudi de primer curs primer quadrimestre (1Q1R). Adreçat als estudiants de nou accés	Implantat
	Enquestes de valoració de l'activitat docent	Implantat
	Enquesta de satisfacció amb el pla d'acció tutorial	Implantat
	Estudi de percepció de la docència (EPD). Adreçat als estudiants de grau que no són de nou accés	Implantat
	Reunions dels responsables d'ensenyament amb els delegats de grau	Implantat
	Avaluació triangular del funcionament de les pràctiques externes en què participen alumnes, tutors interns i tutors externs	Implantat
Màster	Enquesta d'inserció laboral i satisfacció de titulats (coordinada per l'AQU)	Implantat
	Enquestes de valoració de l'activitat docent	Implantat
	Enquestes específiques de màster	Implantat
	Avaluació triangular del funcionament de les pràctiques externes en què participen alumnes, tutors interns i tutors externs (màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes)	Implantat

Pel que fa al procés de recollida dels resultats, cal destacar la implantació de l'aplicació web Sínia, que agrupa tota la informació de les diferents unitats administratives de la URV que poden ser d'interès per a la gestió universitària. El Sínia no solament centralitza tota la informació, sinó que la relaciona en forma de taules i gràfics dinàmics per tal de facilitar l'anàlisi de la informació i contribuir a una presa de decisions més objectiva basada en dades.

 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>Autoinforme per a l'acreditació del màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes</p>	<p>FCEP</p>
---	---	-------------

3.3 Seguiment i millora contínua de les titulacions

El procés *P.1.5-01 Procés d'anàlisi dels resultats i millora del programa formatiu* detalla el procés de seguiment de les titulacions que s'estructura en tres nivells d'anàlisi: l'ensenyament, el centre i la universitat. El model dissenyat identifica clarament els processos més significatius per al seguiment del desenvolupament dels ensenyaments i els indicadors més adequats per valorar cada procés, tal com es pot veure en els informes de seguiment elaborats en l'àmbit d'ensenyament (IST), centre (ISC) i universitat (ISU).

L'experiència dels darrers anys demostra que el SIGQ constitueix una bona eina per identificar aspectes que poden modificar-se, i planificar i dur a terme accions de millora contínua. El procés de seguiment de les titulacions ajuda els responsables d'ensenyament i coordinadors de màster a avaluar i retre compte dels resultats mitjançant l'anàlisi d'indicadors concrets. Aquest procés facilita l'elaboració dels informes de seguiment, que permeten fer una anàlisi global de desenvolupament de les titulacions i de la Facultat. El resultat final és el pla de millora de centre, que facilita la millora contínua de les titulacions.

Per tal d'aprofundir en la participació de tots els col·lectius universitaris en el seguiment i la millora de les titulacions, aquest curs acadèmic s'ha decidit sotmetre els informes de qualitat dels ensenyaments i l'Autoinforme per a l'acreditació del màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes a l'aprovació de la Junta de Facultat abans de tramitar-lo a l'AQU.

Cal destacar també que el Manual de Qualitat de l'FCEP descriu els procediments que cal seguir en cas que del procés de seguiment de les titulacions se'n derivi una modificació de la memòria verificada (*1.1-01 Procés per garantir la qualitat dels programes formatius*) o bé l'extinció d'un ensenyament (*P.1.1-02 Procés per a la Suspensió dels ensenyaments*).

3.4 Acreditació de les titulacions


Actualment, el SIGQ de l'FCEP no disposa de cap procés específic per descriure el procés d'acreditació de les titulacions. Com que aquest és el primer any que es posa en marxa l'avaluació externa de les titulacions per acreditar-les, creiem convenient esperar a la fi de la primera avaluació per part d'AQU i incorporar aquest procés al SIGQ per al curs vinent. Mentrestant, el procés de referència per a la realització de l'autoinforme d'acreditació ha estat el *P.1.5-01 Procés d'anàlisi dels resultats i millora del programa formatiu*.

3.5. Revisió i actualització del SIGQ

La implantació del SIGQ a l'FCEP s'ha concebut com un procés gradual, que cal anar millorant any rere any. En la definició del Manual de Qualitat de l'FCEP s'hi contempla la figura de la Comissió Permanent de Qualitat de l'FCEP com l'òrgan encarregat de fer periòdicament un seguiment de la implantació del SIGQ i de proposar-ne les actualitzacions i millores que consideri necessàries. Cal destacar, en aquest sentit, que a l'informe de seguiment de centre que s'elabora anualment s'hi fa una reflexió sobre el desenvolupament del SIGQ i s'hi fan propostes de millora.

A partir de la valoració feta en els darrers cursos, s'identifiquen tres grans àrees de millora respecte a la implantació del SIGQ:


1. Actualització del Manual de Qualitat de l'FCEP. Un cop implantats tots els cursos de grau de l'FCEP, s'imposa començar amb vista als propers cursos (2013-14 i 2014-15) una revisió

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Autoinforme per a l'acreditació del màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes	FCEP
---	---	-------------

exhaustiva del Manual de Qualitat de centre per tal d'harmonitzar els plantejaments inicials, dissenyats en una fase incipient de la implantació de les noves titulacions adaptades a l'EEES i del procés de seguiment i acreditació de les titulacions, amb el funcionament actual del centre fruit de l'experiència adquirida en els darrers cursos i de l'adaptació a les diferents directrius definides per l'AQU respecte als processos de verificació, modificació, seguiment i acreditació dels ensenyaments.

2. Integració del seguiment de la qualitat. Cal replantejar el calendari de les accions de seguiment per tal de facilitar que es vagi fent cada vegada més de forma gradual al llarg del curs, a mesura que es va disposant dels indicadors i evidències de cada procés. L'objectiu és aconseguir que el seguiment de la qualitat no es centri en uns mesos concrets de l'any, sinó que sigui un procés transversal al llarg de tot el curs, de manera que les accions de millora es puguin desenvolupar de forma més àgil i efectiva.

3. La bona implantació del SIGQ requereix la implicació de tots els col·lectius de la comunitat universitària. En aquest sentit, és especialment important fer que tot el PDI i PAS de l'FCEP comparteixi l'interès per la cultura de la qualitat. De la mateixa manera, cal continuar treballant per potenciar la participació de l'alumnat.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Autoinforme per a l'acreditació del màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes	FCEP
---	---	-------------

Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu

Perfil del professorat

A continuació, es detalla el perfil del professorat de les titulacions de l'FCEP.

Taula 1. Nombre de docents de la titulacions segons doctor / no doctor. Grau. Curs 2012-13


Nombre de docents Titulació	No doctor		Doctor		Total
	No doctor	%	Doctor	%	
GRAU DE PEDAGOGIA (2009)	27	47%	31	53%	58
GRAU DE PSICOLOGIA (2009)	33	52%	31	48%	64
GRAU D'EDUCACIÓ INFANTIL (2009)	54	60%	36	40%	90
GRAU D'EDUCACIÓ INFANTIL (CAMPUS TERRES DE L'EBRE) (2009)	40	75%	13	25%	53
GRAU D'EDUCACIÓ INFANTIL (SEU BAIX PENEDES) (2009)	23	58%	17	43%	40
GRAU D'EDUCACIÓ PRIMÀRIA (2009)	47	56%	37	44%	84
GRAU D'EDUCACIÓ PRIMÀRIA (CAMPUS TERRES DE L'EBRE) (2009)	27	82%	6	18%	33
GRAU D'EDUCACIÓ SOCIAL (2009)	24	48%	26	52%	50
Total	275	58%	197	42%	472

Font: Informe Sínia, 21.02.2014.

Taula 2. Nombre de docents de les titulacions segons doctor / no doctor. Màster. Curs 2012-13

Nombre de docents Titulació	No doctor		Doctor		Total
	No doctor	%	Doctor	%	
FORMACIÓ DEL PROFESSORAT D'ESO, BATX., FP I ENSENYAMENT D'IDIOMES (2009)	16	42%	22	58%	38
PSICOLOGIA DE LA SALUT (2012)	3	15%	17	85%	20
TECNOLOGIA EDUCATIVA: E-LEARNING I GESTIÓ DEL CONEIXEMENT (2012)	1	4%	22	96%	23
Total	20	25%	61	75%	81

Font: Informe Sínia, 21.02.2014.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Autoinforme per a l'acreditació del màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes	FCEP
---	---	-------------

Taula 3. Càrrega docent del professorat segons doctor / no doctor. Grau. Curs 2012-13

Titulació	Càrrega docent (crèdits)		Càrrega docent (percentatge)	
	No doctor	Doctor	No doctor	Doctor
GRAU D'EDUCACIÓ INFANTIL (2009)	267,54	180,82	59,67%	40,33%
GRAU D'EDUCACIÓ INFANTIL (CAMPUS TERRES DE L'EBRE) (2009)	225,57	51,92	81,29%	18,71%
GRAU D'EDUCACIÓ INFANTIL (SEU BAIX PENEDÈS) (2009)	146,78	104,65	58,38%	41,62%
GRAU D'EDUCACIÓ PRIMÀRIA (2009)	298,93	201,70	59,71%	40,29%
GRAU D'EDUCACIÓ PRIMÀRIA (CAMPUS TERRES DE L'EBRE) (2009)	204,59	50,48	80,21%	19,79%
GRAU D'EDUCACIÓ SOCIAL (2009)	103,50	119,90	46,33%	53,67%
GRAU DE PEDAGOGIA (2009)	95,00	140,95	40,26%	59,74%
GRAU DE PSICOLOGIA (2009)	212,60	315,50	40,26%	59,74%
Total	1.554,49	1.165,93	57,14%	42,86%


Font: Informe Sínia ACRG15, 18.02.2014.

Taula 4. Càrrega docent del professorat segons doctor / no doctor. Màster. Curs 2012-13

Titulació	Càrrega docent (Crèdits)		Càrrega docent (%)	
	No Doctor	Doctor	No doctor	Doctor
FORMACIÓ DEL PROFESSORAT D'ESO, BATX., FP I ENSENYAMENT D'IDIOMES (2009)	53,45	71,79	43%	57%
PSICOLOGIA DE LA SALUT (2012)	7,00	46,00	13%	87%
TECNOLOGIA EDUCATIVA: E-LEARNING I GESTIÓ DEL CONEIXEMENT (2012)	0,75	39,30	2%	98,00%
Total	73,54	262,63	21,88%	78,12%

Font: Informe Sínia ACRM13, 18.02.2014.

Es pot consultar més informació sobre el perfil del professorat a l'annex 2.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Autoinforme per a l'acreditació del màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes	FCEP
---	---	-------------

Satisfacció respecte al professorat

Taula 5. Resultats de l'enquesta de valoració de l'activitat docent. FCEP


Pregunta	Mitj. preg. centre	Desv. preg. centre	Mitj. preg. URV	Desv. preg. URV
En els plantejaments inicials de l'assignatura, especifica clarament els objectius, el programa i els criteris d'avaluació.	5,64	1,53	5,6	1,57
Les activitats docents s'ajusten als objectius, continguts, sistema d'avaluació i competències que preveia la guia docent.	5,56	1,55	5,52	1,59
La metodologia d'ensenyament s'adequa als objectius de l'assignatura.	5,36	1,72	5,32	1,75
Explica els continguts amb claredat.	5,33	1,81	5,28	1,84
Resol satisfactòriament els dubtes o preguntes que se li plantegen.	5,51	1,76	5,48	1,78
Es preocupa per estimular l'interès de l'alumnat en l'assignatura.	5,31	1,85	5,25	1,89
Manté un bon clima de relació personal i comunicació amb els estudiants.	5,58	1,71	5,54	1,74
Compleix l'horari de classe i d'atenció personalitzada fora de l'aula.	6,00	1,41	5,87	1,55
El volum de treball és coherent i proporcionat als crèdits de l'assignatura.	5,48	1,65	5,38	1,73
Globalment considero que és un/a bon/a professor/a.	5,56	1,63	5,51	1,69

Font: Informe Sínia DEGA ENQPDI, 05.03.2014. Escala de l'1 al 7.

Taula 6. Resultats de l'enquesta de valoració de l'activitat docent del màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes. FCEP. Curs 2012-13

Pregunta	Mitj. preg. titulació	Desv. preg. titulació	Mitj. preg. URV	Desv. preg. URV
En els plantejaments inicials de l'assignatura, especifica clarament els objectius, el programa i els criteris d'avaluació.	5,53	1,76	5,6	1,57
Les activitats docents s'ajusten als objectius, continguts, sistema d'avaluació i competències que preveia la guia docent.	5,45	1,69	5,52	1,59
La metodologia d'ensenyament s'adequa als objectius de l'assignatura.	5,30	1,80	5,32	1,75
Explica els continguts amb claredat.	5,63	1,66	5,28	1,84
Resol satisfactòriament els dubtes o preguntes que se li plantegen.	5,74	1,65	5,48	1,78
Es preocupa per estimular l'interès de l'alumnat en l'assignatura.	5,47	1,82	5,25	1,89
Manté un bon clima de relació personal i comunicació amb els estudiants.	5,82	1,62	5,54	1,74
Compleix l'horari de classe i d'atenció personalitzada fora de l'aula.	6,11	1,46	5,87	1,55
El volum de treball és coherent i proporcionat als crèdits de l'assignatura.	5,48	1,58	5,38	1,73
Globalment considero que és un/a bon/a professor/a.	5,61	1,65	5,51	1,69

Font: Informe Sínia DEGA ENQPDI, 05.03.2014. Escala de l'1 al 7.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Autoinforme per a l'acreditació del màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes	FCEP
---	---	-------------

4.1 Perfil del professorat

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants. Cal destacar que en la gran majoria d'ensenyaments de la Facultat es compleixen els estàndards que estableixen un mínim d'un 50% de professorat doctor per a graus i màsters professionalitzadors, i d'un 80% en el cas dels màsters amb un itinerari de recerca.


De fet, els únics ensenyaments en què s'han observat problemes per assolir aquests criteris de qualitat han estat dels graus d'Educació Infantil i Primària. Si mirem el detall de les dades, veiem com el percentatge de professorat doctor en aquests ensenyaments se situa al voltant del 40% a Tarragona, mentre que en el Campus Terres de l'Ebre i la Seu Baix Penedès els percentatges són significativament més baixos. Aquestes dades es poden entendre, d'una banda, des de la peculiaritat dels ensenyaments d'educació de la nostra facultat, originalment ubicada exclusivament a Tarragona i que ara disposa d'un altre campus com el de les Terres d'Ebre i, de l'altra, des de la peculiaritat dels estudis d'educació mateix. Això fa que el professorat encarregat de la docència d'aquell campus sigui, fonamentalment, professorat associat, expert en l'àmbit de l'educació i amb perfils professionals adients i necessaris però que no té necessàriament el grau de doctor. En aquest punt, seria interessant poder enfortir la plantilla amb contractació permanent però, atesa la situació econòmica general i les retallades en educació, suposem, malauradament, que no podrem millorar per ara aquest punt.

El professorat implicat en la docència dels ensenyaments de grau presenta una experiència docent i investigadora adequada per garantir la qualitat de la docència, la recerca i la formació professional dels estudiants, així com una qualificació suficient per impartir docència i formar estudiants. Aproximadament entre el 50% i el 70% del professorat del nostre centre té més de 10 anys d'experiència docent i entre el 60% i el 90% està reconegut com a investigador/a actiu/va per la Universitat. A més, tots els ensenyaments disposen també de professorat amb experiència professional. En aquest sentit, cal destacar especialment que en el grau d'Educació Social un 70% del professorat té més de 10 anys d'experiència professional i en els graus d'Educació Infantil i Primària aquest perfil correspon al 35% del professorat. Així, doncs, el nostre professorat té prou experiència, professional i de recerca, en àmbits fonamentals per a les nostres titulacions com ara la didàctica, la psicomotricitat, l'educació especial, les noves tecnologies i la psicopatologia.

Respecte als màsters, la situació és semblant. Entre el 70% i el 90% té més de 10 anys d'experiència docent. Entre el 20% i el 65%, aproximadament, té un tram de recerca, com a mínim, i entre un 60% i un 90% té experiència professional fora de l'àmbit acadèmic i de recerca relacionada amb la seva especialització. Cal destacar també que un 30% dels professors de màster ha desenvolupat contractes de recerca amb empreses durant els 10 últims anys, fet que constitueix un marc excel·lent per a la realització de pràctiques i formació.

Si ens fixem en les taules A i B de l'annex 2, podem veure com en el conjunt dels ensenyaments de l'FCEP hi ha un nombre significatiu de professorat de categories que exigeixen una dedicació exclusiva a la Universitat i una àmplia experiència docent i investigadora, com els titulars d'universitat i els catedràtics d'universitat.

Cal admetre també que hi ha un elevat nombre de professors associats en alguns ensenyaments. En aquest sentit, cal explicar que els departaments implicats en la docència dels nostres ensenyaments prioritzen que la docència bàsica i obligatòria estigui impartida per

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Autoinforme per a l'acreditació del màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes	FCEP
---	---	-------------

personal a temps complet, mentre que el professorat associat s'encarrega, habitualment, d'assignatures més especialitzades amb més orientació pràctica o professionalitzadora.

En el cas del màster en Formació de Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes, la presència de professorat associat és força significativa, ja que suposa un 48% de la docència de la titulació. Aquest fet s'explica pel marcat caràcter professionalitzador de l'ensenyament. I és que els associats que participen en aquest ensenyament són professors/es de secundària en els diferents àmbits d'especialització i, per tant, són un element clau per tal d'apropar els nostres estudiants a la realitat pràctica del seu futur professional.

Atès el paper clau de les assignatures de Pràctiques Externes i Treball de Fi de Grau/Màster, l'FCEP té un procediment especial per a l'assignació de professorat com a tutor en aquestes assignatures. La Facultat ha establert un sistema d'avaluació triangular en el qual participen alumnes, tutors interns i tutors externs d'aquestes assignatures. L'opinió tant dels alumnes com dels tutors externs respecte al professorat de la universitat involucrat són tingudes en compte a l'hora que un determinat professor pugui ser assignat el curs següent com a tutor/a de Pràctiques Externes i Treball de Fi de Grau/Màster. D'aquesta manera, el centre s'assegura la idoneïtat dels docents involucrats en aquestes assignatures.

Amb referència a la valoració de la satisfacció dels estudiants (taules 5 i 6) respecte al professorat, podem comprovar com en la gran majoria d'ítems les nostres dades són semblants o lleugerament superiors a la mitjana de la URV, tant en el cas del conjunt de l'FCEP com en el concret del màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes. Considerem que aquesta dada remarca l'esforç del nostre professorat de donar una docència de qualitat i un tracte humà als nostres estudiants.


Cal destacar, dels resultats de satisfacció del màster per acreditar (taula 6), que els estudiants consideren que les activitats s'ajusten als objectius (5,45/7), que el professorat explica amb claredat (5,63/7) i es preocupa per estimular l'interès de l'alumnat (5,47/7). En definitiva, els nostres estudiants consideren que, globalment, són bons professionals (5,61/7).

4.2 Idoneïtat del nombre i la dedicació del professorat

La càrrega docent necessària per dur a terme el pla d'estudis proposat queda completament assumida per la plantilla actual de professorat dels departaments implicats en la docència de les diferents titulacions. L'organització i assignació de professorat per donar resposta a les necessitats dels diferents ensenyaments s'articula a partir del pla d'ordenació acadèmica que cada any elaboren conjuntament l'equip directiu del centre, els departaments implicats i el Vicerectorat de Política Acadèmica i Científica i aprova el Consell de Govern de la URV.

Tal com hem comentat en l'apartat anterior 4.1, creiem que el perfil del professorat és adequat per impartir les titulacions i atendre els estudiants del centre. No obstant això, és cert que les actuals restriccions pressupostàries han implicat un augment de la càrrega docent del professorat, fet que des del nostre punt de vista podria comprometre la qualitat de les titulacions i que caldria redreçar en el futur.

Pel que fa a la satisfacció de l'alumnat, cal destacar la bona puntuació que obté el màster per acreditar en els ítems relacionats amb l'atenció de l'alumnat al seu procés d'aprenentatge. Concretament, el professorat obté una puntuació superior a la mitjana de la URV en els aspectes següents: compleix l'horari de classe i d'atenció personalitzada fora de l'aula

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Autoinforme per a l'acreditació del màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes	FCEP
---	---	-------------

(6,11/7), resol satisfactòriament els dubtes o preguntes que se li plantegen (5,75/7) i manté un bon clima de relació personal i comunicació amb els estudiants (5,82/7).

4.3 Suport i oportunitats al professorat per millorar la qualitat de l'activitat docent

La URV ofereix suport adequat i oportunitats per a millorar la qualitat de l'activitat docent del professorat, complint així amb escriu aquest estàndard. De fet, la millora de la qualitat docent és un dels objectius prioritaris de la URV. Per això, el suport al professorat per aconseguir-ho ha estat una de les línies de treball essencial en el Pla estratègic de docència (PLED). En aquest sentit, el PLED inclou dues línies estratègiques cabdals:

- Estratègia 1.2. Dotar la Universitat d'una estructura de suport
- Estratègia 2.1. Dotar els professors d'eines i incentius perquè millorin l'acció docent

Dins les dues línies, s'ha desenvolupat un gran nombre d'actuacions i projectes:


S'han activat els responsables d'ensenyament, s'ha dotat cada centre de la figura de tècnic de suport a la qualitat docent i s'han posat en marxa consells d'ensenyament i comissions assessores. En el cas de l'FCEP, la coordinació acadèmica dels ensenyaments s'articula a partir de les figures dels sis responsables d'ensenyaments de grau i els tres coordinadors de màster. A més, els graus disposen d'un consell d'ensenyament en què participa tot el professorat de l'ensenyament. En el cas dels màsters, recentment s'han creat les comissions acadèmiques de màster. D'altra banda, la facultat disposa d'un consell assessor en què participen responsables d'institucions públiques relacionades amb l'educació i la psicologia, col·legis professionals de professions afins i professionals del camp de l'educació i la psicologia.

Es proporciona al professorat suport tècnic i metodològic per part del Servei de Recursos Educatius, que treballa per tal d'afavorir el desenvolupament i la implementació de processos d'ensenyament-aprenentatge de qualitat a la URV, promoure la integració de les tecnologies de l'aprenentatge i el coneixement (TAC) en l'activitat docent i, a la vegada, gestionar i atendre la qualitat de la producció audiovisual de la URV. Els diferents àmbits de treball són: àmbit metodològic (avaluació per competències; programació, planificació i desenvolupament docent; pla d'acció tutorial, i virtualització de la docència), àmbit audiovisual, tecnologies de l'aprenentatge i la comunicació i entorn virtual de formació.

S'han implantat els centres de recursos per a l'aprenentatge i la investigació (CRAI), que integren en un entorn comú amb tots els serveis universitaris de suport a l'aprenentatge, la docència i la recerca relacionats amb la informació i les tecnologies de la informació (TIC) per a l'aprenentatge i el coneixement (TAC). Dins la Factoria, el professorat troba l'assessorament i el suport necessari per incorporar aquestes tecnologies a les seves activitats acadèmiques. El CRAI de la URV ha obtingut recentment el certificat ISO 9001 de gestió de qualitat per a totes les seves activitats.

El professorat de la URV disposa també del suport de l'Institut de Ciències de l'Educació, que és l'organisme encarregat¹ de promoure accions de millora de la formació i innovació docent. És un col·laborador actiu del desenvolupament de les polítiques universitàries relatives a la

¹ Font: Memòria d'activitats 2011-12 de l'Institut de Ciències de l'Educació de la URV.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Autoinforme per a l'acreditació del màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes	FCEP
---	---	-------------

innovació i a la millora de la qualitat de la docència, especialment a través de la formació del professorat, però també en altres camps ben variats, com la innovació i la recerca educativa.


L'ICE impulsa i dona suport a les convocatòries de projectes d'innovació docent i als grups d'innovació docent, a la difusió de les bones pràctiques en aquest àmbit i gestiona el Pla de formació del PDI de la URV (Profid), que està organitzat en 3 programes: Pla general de formació, Pla específic de formació i Ajuts per al desenvolupament d'accions de formació externa i de terceres llengües. Al gràfic de l'annex 2, s'hi pot veure l'evolució de l'oferta de cursos i nombre de participants del programa Profid, que durant el curs 2012-13 va oferir al professorat 183 cursos, als quals va assistir un total de 1.741 professors/es de la URV.

Un altre programa propi de la URV és el Pacte de dedicació del PDI (PdD), element clau de coordinació i col·laboració per a la planificació docent. El PdD és també un instrument que permet a cada departament regular de forma flexible la dedicació del seu personal docent i investigador i facilitar, al si d'aquest col·lectiu, la distribució de les activitats que li són encomanades, tant pel que fa a l'encàrrec docent com a la resta d'activitats que cal desenvolupar per assolir els objectius. D'aquesta manera, també esdevé un instrument de rendició de comptes i de reconeixement de la feina realitzada pel PDI. El PdD ha estat reconegut externament com una bona pràctica. Va obtenir el Premio a las Buenas Prácticas de Gestión Interna, concedit pel Ministerio de Administraciones Públicas, el 2006 i ha estat inclòs a la base de dades de bones practiques de gestió universitària del Telescopi CUDU, Observatori de Bones Pràctiques en Direcció i Gestió Universitària de la Càtedra UNESCO de Direcció Universitària de la UPC.

Pel que fa a l'avaluació de la qualitat docent, la URV ha dissenyat i implantat un model d'avaluació del col·lectiu docent i investigador, acreditat per AQU Catalunya, que està orientat a millorar l'activitat docent de cada professor/a, potenciant la qualitat dels ensenyaments impartits i fomentant les iniciatives d'innovació docent dutes a terme pel professorat de la Universitat. Aquesta avaluació de l'activitat docent està lligada a l'avaluació per obtenir el complement addicional per mèrits de docència (CAMD), i també al complement bàsic de docència (CBD) de la URV, que són dos elements de reconeixement i d'incentiu força importants.

Un altre element d'incentiu i reconeixement a la qualitat docent són els Premis a la Qualitat Docent, convocats pel Consell Social de la URV per catorzena vegada aquest 2014. L'objectiu principal és identificar i reconèixer l'esforç del professorat de la Universitat per millorar la qualitat de la docència mitjançant la innovació en els mètodes docents aplicats.

Tots aquests mecanismes estan resultant útils i eficaços i són valorats pel professorat, tal com ho demostren l'èxit d'assistència als cursos del Profid, els successius informes de seguiment de les titulacions, les distincions a la qualitat docent externes obtingudes i els resultats de les enquestes de valoració de l'activitat docent, o el percentatge d'èxit del procés d'avaluació docent.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Autoinforme per a l'acreditació del màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes	FCEP
---	---	-------------

Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

Serveis d'orientació acadèmica i professional

Pla d'Acció Tutorial

La Facultat de Ciències de l'Educació i Psicologia disposa d'un pla d'acció tutorial (PAT) on consten totes les accions d'orientació destinades als estudiants. Entre aquestes accions hi consta la figura del tutor de titulació.

El PAT va ser aprovat per la Junta de Facultat al juny de 2009 i actualment està implantat a tots els cursos de grau.

El document del PAT és d'accés públic:
http://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=11 &apartat=pat_

Cada curs acadèmic s'elabora un informe d'avaluació del PAT per tal de fer un seguiment del desenvolupament del projecte i realitzar accions de millora. Fruit del procés de seguiment, el document del PAT fou modificat al desembre de 2012. L'Informe d'avaluació del PAT de la Facultat de Ciències de l'Educació i Psicologia del curs 2012-13 és accessible públicament:
http://www.fcep.urv.cat/qualitat/Informe_seguintPAT_1213_UV.pdf

A l'inici de curs s'ofereix un taller formatiu per als nous tutors. A més, els tutors que ho sol·liciten tenen una formació individual per part de la tècnica de suport a la qualitat docent.

Des de la coordinació del PAT es fa cada curs acadèmic una reunió a l'inici del curs amb tots els tutors de la Facultat per tal de fer un seguiment del desenvolupament de les tutories.

Durant les jornades d'acollida es realitza una sessió informativa sobre el PAT destinada als estudiants.


A continuació, es presenten les dades de desenvolupament del PAT durant el curs 2012-13:

Taula 7. Nombre d'estudiants per tutor/a. Curs 2012-13

Titulació	Estudiants tutoritzats	Tutors que té el centre i les titulacions	Ràtio d'estudiants per tutor
FCEP (10/006/2013)	2.130	68*	31
Grau de Psicologia	443	18	25
Grau de Pedagogia	131	8	16
Grau d'Educació Social	163	9	18
Grau d'Educació Primària	466	17	27
Grau d'Educació Primària (CTE)	145	5	29
Grau d'Educació Infantil	438	18	24
Grau d'Educació Infantil (CTE)	171	16	11
Grau d'Educació Infantil (SBP)	173	7	25

* Com que hi ha professors que fan de tutor/a en més d'una ensenyament, el nombre total de professorat tutor de l'FCEP és menor que la suma del professorat tutor de les titulacions.

Font de les dades: Espai Moodle. Informes del PAT. Data d'extracció: 10.06.2013.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Autoinforme per a l'acreditació del màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes	FCEP
---	---	-------------

Taula 8. Participació dels estudiants en la tutoria acadèmica. Curs 2012-13


Centre/titulació	Estudiants tutorats	Fitxes de diagnòstic		Estudiants participants en les tutories	
		Nom bre	%	Nom bre	%
FCEP	2.130	936	44%	265	12%
Grau de Psicologia	443	119	27%	51	12%
Grau de Pedagogia	131	73	56%	10	8%
Grau d'Educació Social	163	55	34%	23	14%
Grau d'Educació Primària	466	200	43%	33	7%
Grau d'Educació Primària (CTE)	145	93	64%	51	35%
Grau d'Educació Infantil	438	146	33%	41	9%
Grau d'Educació Infantil (CTE)	171	119	70%	23	13%
Grau d'Educació Infantil (SBP)	173	131	76%	33	19%

Font de les dades: Espai Moodle. Informes del PAT. Data d'extracció: 10.06.2013.

Taula 9. Tutories realitzades. Curs 2012-13

Centre/titulació	Tutors/es totals	Fitxes de seguiment	Tipus de tutories			
			Indiv.	Grup	Presencial	Virtual
FCEP	68 únics	70	34	36	66	4
Grau de Psicologia	18	19	12	7	19	0
Grau de Pedagogia	8	8	7	1	8	0
Grau d'Educació Social	9	10	6	4	10	0
Grau d'Educació Primària	17	12	3	9	10	2
Grau d'Educació Primària (CTE)	5	3	0	3	2	1
Grau d'Educació Infantil	18	11	3	8	10	1
Grau d'Educació Infantil (CTE)	16	3	1	2	3	0
Grau d'Educació Infantil (SBP)	7	4	2	2	4	0

Font de les dades: Espai Moodle. Informes del PAT. Data d'extracció: 10.06.2013.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Autoinforme per a l'acreditació del màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes	FCEP
---	---	-------------

Per tal de recollir la satisfacció dels alumnes, es fa una enquesta de satisfacció respecte al PAT:


Taula 10. Resultats globals de l'enquesta de satisfacció del PAT. Alumnes. Curs 2012-13

Titulació	Alumnes potencials	Enquestes valorades	Titulació		Centre		URV	
			Mitjana	Desv.	Mitjana	Desv.	Mitjana	Desv.
GRAU D'EDUCACIÓ INFANTIL (2009)	426	16,43% (70)	3,8	2,9	4,2	3,03	4,61	3,21
GRAU D'EDUCACIÓ INFANTIL (Campus Terres de l'Ebre) (2009)	165	20,61% (34)	3,69	2,84	4,2	3,03	4,61	3,21
GRAU D'EDUCACIÓ INFANTIL (Seu Baix Penedès) (2009)	171	16,96% (29)	5,24	3,36	4,2	3,03	4,61	3,21
GRAU D'EDUCACIÓ PRIMÀRIA (2009)	445	20,67% (92)	3,79	2,78	4,2	3,03	4,61	3,21
GRAU D'EDUCACIÓ PRIMÀRIA (Campus Terres de l'Ebre) (2009)	137	24,85% (34)	5,12	3	4,2	3,03	4,61	3,21
GRAU D'EDUCACIÓ SOCIAL (2009)	155	12,26% (19)	4,09	3,02	4,2	3,03	4,61	3,21
GRAU DE PEDAGOGIA (2009)	119	11,76% (14)	4,74	3,17	4,2	3,03	4,61	3,21
GRAU DE PSICOLOGIA (2009)	416	9,86% (41)	3,86	3,1	4,2	3,03	4,61	3,21

Font: Sínia. Data d'extracció: 10.07.2013. Escala de l'1 al 10.

Taula 11. Resultats de les preguntes per centre de l'enquesta de satisfacció del PAT. Alumnes. Curs 2012-13

Pregunta	Mitj. preg. centre	Desv. preg. centre	Mitj. preg. URV	Desv. preg. URV
La difusió de la tutoria (saber què es, en què consisteix i qui és el meu tutor) ha estat correcta.	6,53	2,83	6,97	2,77
El moment d'inici de la tutoria ha estat adequat.	6,49	2,86	6,89	2,75
El nombre de tutories realitzades ha estat suficient.	5,34	3,07	6,4	3,05
El tutor ha propiciat un bon clima de relació personal i de comunicació.	6,97	2,96	7,63	2,66
Els temes tractats a les tutories han donat resposta a les meves necessitats.	6,23	3,04	6,93	2,84
Estic satisfet del desenvolupament de les tutories.	6,02	3,03	6,85	2,87
Recomanaria a un company parlar amb el seu tutor en cas que tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació.	6,51	3,05	7,31	2,82
Conèixer les competències que he d'assolir al llarg de la carrera.	5,40	2,87	6	2,9
Decidir en quines assignatures m'he de matricular.	4,48	3,01	5,25	3,05
Veure en quines competències vaig avançant.	4,81	2,90	5,36	2,91
Planificar accions concretes que em permetin millorar.	5,20	3,00	5,66	2,94
Reflexionar sobre el camp en què m'agradaria treballar.	4,94	2,98	5,44	3,02
Reflexionar sobre les meves	5,12	3,03	5,57	2,97

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Autoinforme per a l'acreditació del màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes	FCEP
---	---	-------------


Pregunta	Mitj. preg. centre	Desv. preg. centre	Mitj. preg. URV	Desv. preg. URV
preferències dins dels estudis.				
Conèixer els serveis universitaris a disposició dels estudiants.	4,85	2,95	5,54	2,93
És fàcil d'utilitzar.	6,73	2,69	7,01	2,68
És útil per planificar trobades amb el tutor.	6,49	2,77	6,51	2,91
És útil per compartir informació entre tutor i estudiant.	6,57	2,81	6,48	2,92
Augmenta la sensació de suport per part d'un tutor.	6,00	2,69	6,05	2,9
És un bon recurs per millorar l'orientació de l'estudiant.	6,16	2,68	6,24	2,84
Jornada d'acollida.	5,63	2,94	5,86	3,01
Sessió informativa sobre optatives.	4,70	2,82	4,96	2,96
Sessió informativa sobre mobilitat.	4,65	2,89	5,13	2,96
Sessió informativa sobre pràctiques externes.	5,54	2,83	5,47	3,05
Sessió informativa sobre sortides professionals.	4,44	2,93	4,78	2,99
Sessió informativa sobre Projecte Fi de Grau.	4,76	2,77	5,06	3,08
Aporta canals de comunicació entre tutor i estudiant.	6,54	2,73	6,48	2,91

Font: Sínia. Data d'extracció: 10.07.2013. Escala de l'1 al 10.

Pel que fa als tutors/es, també es fa anualment una enquesta en què es valora el seu grau de satisfacció. Els resultats de l'enquesta —que es poden consultar a l'Informe d'avaluació del PAT de l'FCEP (http://www.fcep.urv.cat/qualitat/Informe_seguintPAT_1213_UV.pdf)— mostren que el professorat implicat en les tutories està satisfet amb el funcionament del PAT. No obstant això, es constata que el grau d'implicació dels alumnes és més baix del que seria desitjable.

En el cas dels màsters, tot i formar part del Pla d'acció tutorial, cada ensenyament planifica estratègies d'orientació i tutorització de l'alumnat d'acord amb les seves característiques específiques. El coordinador del màster, juntament amb els tutors de Pràctiques Externes i Treball de Fi de Màster, són els encarregats d'orientar, donar suport acadèmic i tutoritzar l'alumnat d'acord amb les seves necessitats individuals.

En el cas concret del màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes, podem destacar diversos moments clau en el procés d'orientació i tutorització de l'alumnat. A començament de curs, la coordinadora del màster es reuneix amb l'alumnat per presentar els aspectes concrets de funcionament i organització d'aquests estudis, i alhora es posa a la seva disposició com a persona de referència per tractar qualsevol tema, problema o incidència en el desenvolupament del curs. Durant el mes de desembre, per segon cop, la coordinadora es reuneix amb l'alumnat per explicar el funcionament de les pràctiques externes i el procés de selecció i assignació de centre de pràctiques i dels tutors de pràctiques. A partir del moment en què els alumnes tenen assignat un tutor acadèmic de pràctiques, i atesa la rellevància del Practicum i del Treball de Fi de Màster en aquests estudis, en particular, la funció d'orientació i tutorització recau majoritàriament sobre aquest tutor. Des de l'assignació fins al final del curs, el tutor acadèmic fa un seguiment personalitzat de cadascun dels seus alumnes, mitjançant reunions o tutories individuals, a fi de guiar-los i valorar-ne l'evolució.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Autoinforme per a l'acreditació del màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes	FCEP
---	---	-------------

Recursos materials

Taula 12. Resultats de l'enquesta de satisfacció dels alumnes de nou accés (1Q-1R). Dades relacionades amb els recursos materials. FCEP. Curs 2012-13

Pregunta	Mitj. preg. centre	Desv. preg. centre	Mitj. preg. URV	Desv. preg. URV
Els recursos necessaris per a les assignatures són fàcilment accessibles (biblioteca, web, copisteria, material, laboratoris, etc.).	3,32	0,75	3,3	0,76
M'he mogut amb facilitat pels espais de la facultat/escola.	3,12	0,77	3,2	0,74
Tinc els recursos informàtics que necessito a l'abast (casa, residència habitual, etc.).	3,62	0,63	3,58	0,65
Els recursos informàtics que la Universitat posa al meu abast com a estudiant són suficients i útils.	3,28	0,79	3,24	0,77

Font: Informe Sínia 1Q-1R. EPD. Informe de dades relacionades amb l'organització i la proposta docent en data 10.03.2014. Escala de l'1 al 4.


Nivell de participació: 36%

Taula 13. Resultats de l'enquesta de satisfacció dels alumnes (EPD). Dades relacionades amb els recursos materials. FCEP. Curs 2012-13

Pregunta	Mitj. preg. centre	Desv. preg. centre	Mitj. preg. URV	Desv. preg. URV
Us heu mogut amb facilitat pels espais de la facultat/escola.	3,27	0,74	3,28	0,72
Els recursos necessaris per a les assignatures són fàcilment accessibles (biblioteca, web, copisteria, material, laboratoris, etc.).	3,24	0,79	3,2	0,79
Teniu els recursos informàtics que necessiteu a l'abast (casa, residència habitual, etc.).	3,65	0,56	3,59	0,62
Els recursos informàtics que la Universitat posa al vostre abast com a estudiant són suficients i útils.	3,18	0,79	3,19	0,78
Les instal·lacions (aules, laboratoris...) em resulten còmodes i correctament condicionades.	1,85	0,93	2,37	1,01

Font: Informe Sínia 1Q-1R. EPD. Informe de dades relacionades amb l'organització i la proposta docent en data 10.03.2014. Escala de l'1 al 4.

Nivell de participació: 13%.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Autoinforme per a l'acreditació del màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes	FCEP
---	---	-------------

Taula 14. Dades ús de Moodle FCEP. Curs 2012-13

Titulació	Nombre d'espais	Espais actius (%)	Professors actius (%)	Alumnes actius (%)
FCEP	474	92,19%	60,91%	81,35%
Grau de Psicologia (2009)	59	91,53%	62,58%	84,96%
Grau de Pedagogia (2009)	33	96,97%	74,03%	86,37%
Grau d'Educació Social (2009)	32	100,00%	73,52%	85,56%
Grau d'Educació Primària (2009)	62	100,00%	69,53%	84,55%
Grau d'Educació Infantil (2009)	63	100,00%	68,91%	84,57%
Grau d'Educació Infantil (Seu Baix Penedès) (2009)	53	100,00%	70,78%	80,49%
Grau d'Educació Primària (Campus Terres de l'Ebre) (2009)	49	95,92%	70,64%	87,62%
Grau d'Educació Infantil (Campus Terres de l'Ebre) (2009)	53	98,11%	75,50%	87,03%
Formació del Professorat d'ESO, Batx., FP i Ensenyament d'Idiomes (2009)	26	100,00%	66,84%	75,31%
Psicologia de la Salut (2012)	16	100,00%	58,76%	61,60%
Tecnologia Educativa: e-Learning i Gestió del Coneixement (2012)	24	100,00%	100%	100%


Font: SREd, en data 31.03.2014.

5.1 Serveis d'orientació acadèmica i professional

El nostre centre disposa d'un pla d'acció tutorial (PAT) que té com a objectiu general facilitar a l'alumnat l'ajut i les directrius necessàries per tal de millorar la seva integració a la Universitat i afavorir l'èxit acadèmic. De fet, si ens fixem en els indicadors d'èxit i rendiment acadèmic de les titulacions del centre que s'analitzen en els respectius informes de titulació (<http://www.fcep.urv.cat/qualitat/inici.htm>), els alumnes no tenen gaires dificultats per superar les assignatures.

Si analitzem les dades satisfacció dels alumnes respecte al PAT (taules 10 i 11), veiem que les puntuacions són més aviat baixes, sovint per sota de 5 i, en general, lleugerament per sota de de la mitjana de la URV. No obstant això, cal destacar que els alumnes donen una bona puntuació a algunes preguntes clau per avaluar el desenvolupament del PAT com la "satisfacció amb el desenvolupament del PAT" (6,02/7), la "recomanació de fer ús del PAT a altres companys" (6,51) i "els temes tractats a les tutories han donat resposta a les meves necessitats" (6,23/7). D'altra banda, els punts en què cal continuar millorant són l'orientació rebuda respecte a les assignatures optatives, les competències, el futur professional i els serveis universitaris.

Respecte a les assignatures optatives, s'ha de tenir present que el grau d'optativitat dels nostres ensenyaments no és gaire elevat i llavors l'alumnat percep que ja sap perfectament quines assignatures ha de matricular. Val a dir, també, que aquestes dades reflecteixen la poca participació dels estudiants en les diverses enquestes que se'ls proposen. En aquest sentit, caldria plantejar-se alguna proposta de millora per tal d'incrementar la participació, com ara donar més informació fàcil i clara sobre la necessitat, utilitat i importància de participar en aquestes enquestes.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Autoinforme per a l'acreditació del màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes	FCEP
---	---	-------------

Pel que fa a la satisfacció dels tutors, cal assenyalar que un dels punts febles que es detecten respecte al desenvolupament del PAT és la implicació de l'alumnat. En general, els alumnes només perceben la utilitat de les tutories quan tenen algun problema concret per resoldre i si no, no hi participen gaire. Aquesta és una de les línies de millora que es dibuixen amb vista al futur; no obstant això, cal tenir en compte que es tracta d'una qüestió cultural del col·lectiu d'estudiants que difícilment podrà canviar a mitjà termini. De fet, l'opció de centre en aquests moments ha estat flexibilitzar el nombre de tutories previstes inicialment, que eren tres tutories obligatòries l'any, per tal que només hi hagi una tutoria obligatòria l'any i la resta es faci quan els alumnes tinguin una necessitat concreta d'orientació.


Pel que fa a l'orientació professional, cal assenyalar que el PAT de l'FCEP treballa també l'orientació professional. Tots els alumnes que ho sol·liciten poden demanar suport al seu tutor perquè els orienti sobre les possibilitats d'incorporació al mercat de treball.

Encara és aviat per poder avaluar objectivament l'impacte del pla d'actuació institucional i les activitats pròpies del centre en el nivell i la qualitat de la inserció laboral dels titulats. I més tenint en compte que aquest màster té un important sector d'ocupació —l'ensenyament públic— que està acusant de forma molt marcada la situació global de crisi econòmica i les polítiques d'austeritat aplicades a la contractació. Tot i això, cal valorar molt positivament totes les actuacions desenvolupades per facilitar la inserció laboral dels titulats, ja que els doten d'eines i recursos per construir el seu futur professional i avançar en la seva carrera d'una forma flexible, que s'adapta ràpidament a la situació de l'entorn, i ofereix formació teòrica i pràctica i oportunitats de contacte amb empreses i institucions.

En l'àmbit institucional, el Centre d'Atenció a l'Estudiant ha posat en marxa el Servei d'Orientació Professional de la URV amb l'objectiu de proporcionar als estudiants un programa de desenvolupament de la carrera, facilitar-los la integració a la vida universitària i donar suport al seu desenvolupament acadèmic i professional. Mitjançant accions i programes formatius, es vol que l'estudiant pugui assolir i utilitzar estratègies, habilitats i coneixements adients per planificar i implementar el seu desenvolupament professional i personal.

Ocupació URV ofereix:

- Orientació individual per a estudiants de totes les disciplines acadèmiques i els nivells de grau, màster i doctorat, que poden rebre assistència individual amb la tècnica d'orientació professional. Són sessions en privat de dos tipus: cita llarga, amb cita prèvia o cita exprés, en el mateix dia (vegeu més informació a l'espai Orientació Individual).
- Tallers d'orientació, sessions de formació en grup que poden versar sobre diverses àrees, amb l'objectiu de millorar el potencial dels estudiants i aconseguir un desenvolupament integral per assolir un futur professional reeixit (consulteu programa a Tallers d'Orientació).
- Publicacions. Recursos per ajudar als estudiants, com a futurs graduats, en tot el procés de recerca d'ocupació. Per exemple: *Guia d'orientació per a l'ocupació*, *Recursos d'orientació per a la recerca d'ocupació*, *Recursos bibliogràfics per trobar feina* (a través del CRAI) (vegeu més informació a l'espai Publicacions).
- Un servei d'intermediació laboral mitjançant una plataforma de gestió de les oportunitats professionals: el portal de la Borsa de Treball. Un cop registrats al portal,

 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>Autoinforme per a l'acreditació del màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes</p>	<p>FCEP</p>
---	---	-------------

poden accedir als processos de selecció de les empreses i entitats que col·laboren amb la Borsa de Treball de la URV.

- Un servei de gestió i promoció de pràctiques externes en empreses i institucions.
- Organització d'altres accions de foment de la inserció laboral dels graduats de la URV: Fòrum de l'Ocupació Universitària.

S'estan desenvolupant eines i mecanismes per tal d'obtenir informació directa sobre el grau de satisfacció dels usuaris d'aquests serveis. En els propers cursos s'anirà disposant d'aquesta informació, que serà molt útil per a la millora continuada d'aquestes activitats.

5.2 Adequació de recursos materials


La Facultat de Ciències de l'Educació i Psicologia disposa de dos edificis propis ubicats al Campus Sescelades de la URV, que són anomenats Edifici Central i Edifici Ventura Gassol. Tots dos disposen d'aulari, despatxos per al professorat i sales especials de docència com laboratoris, l'aula de psicomotricitat i l'aula de música.

També al Campus de les Terres de l'Ebre (Edifici Betània), on la Facultat imparteix actualment la titulació d'Educació Infantil, comparteix espais amb altres centres de la URV, de manera que els espais propis són completats, en moments i necessitats puntuals, pels espais d'aquests altres centres, i s'ofereix, per tant, la possibilitat d'utilitzar un aulari més ampli en aquests moments puntuals.

L'FCEP disposa, a més, d'una seu al Baix Penedès, concretament situada a Coma-Ruga, a la localitat del Vendrell. Els estudis d'Educació Infantil s'ubiquen al complex educatiu del Campus de Santa Maria del Mar, una finca de 5.000 m² de superfície. La seu gaudeix de bones comunicacions, per tren i carretera, amb les localitats de tota la seva àrea d'influència: les comarques de l'Alt Penedès, el Baix Llobregat, l'Anoia, el Garraf, l'Alt Camp i Tarragonès. La seu està dotada dels espais que es requereix per desenvolupar l'activitat acadèmica dels estudis d'Educació Infantil: àrea d'espais docents, aula de psicomotricitat, àrea administrativa, zones comunes i altres serveis.

Cal destacar especialment les instal·lacions del Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI) situades al Campus Sescelades a Tarragona i al Campus Terres de l'Ebre a Tortosa. En aquests espais s'hi combinen els serveis clàssics de biblioteca amb espais dissenyats per a l'estudi individual, la realització de treballs en grup, la realització de videoconferències, l'autoprenentatge d'idiomes, suport en l'ús de tecnologies informàtiques i audiovisuals aplicades al procés a formatiu i el préstec d'ordinadors i *e-readers*. Es pot consultar més informació sobre els serveis que ofereix a <http://www.urv.cat/crai/que-es-el-crai/index.html>.

Pel que fa al fons de la Biblioteca, cal assenyalar que hi ha una preocupació constant per oferir als estudiants els recursos bibliogràfics més adequats per a la seva formació. L'actualització dels recursos es fa mitjançant dos mecanismes. D'una banda, a l'inici del curs acadèmic la Biblioteca s'assegura de tenir disponibles prou còpies dels recursos bibliogràfics que es detallen en la guia docent de les assignatures com a bibliografia bàsica. De l'altra, tant alumnes com professors poden fer peticions específiques de compra de nous recursos en cas que ho considerin necessari. També és important assenyalar les possibilitats de demanar en préstec


 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Autoinforme per a l'acreditació del màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes	FCEP
---	---	-------------

fons d'altres biblioteques a través del servei de préstec interbibliotecari (<http://www.urv.cat/crai/que-us-oferim/servei-prestec/documents.html>).

Tal com es pot veure en les taules H, I, de l'annex 2, els membres de la comunitat universitària utilitzen de forma habitual els serveis que els ofereix el CRAI. Cal assenyalar que, d'acord amb els resultats de les enquestes de satisfacció (taula J annex 2), els usuaris d'aquests serveis els valoren molt positivament.

Cal destacar també que, a més de les instal·lacions per a la docència i l'estudi presencials, la URV disposa d'un entorn virtual d'ensenyament-aprenentatge basat en la plataforma Moodle. Així, per a cada assignatura i curs acadèmic, es crea una aula virtual compartida pel professorat i els estudiants que participen en l'assignatura. D'aquesta manera, ambdós col·lectius poden beneficiar-se de les funcionalitats que ofereix aquest entorn virtual (videoconferència, compartició de fitxers, fòrums, wikis, entre d'altres) per complementar les activitats docents presencials. Els alts percentatges d'ús d'aquests espais, que es poden veure a la taula 14, n'avalen la utilitat i idoneïtat.

Com a conclusió general, podem afirmar que els recursos materials de la nostra facultat són adequats per tal de donar cobertura a les necessitats de desenvolupament de les nostres titulacions. Així, de fet, ho reflecteixen les dades extretes de l'enquesta de satisfacció als estudiants, que avalen que els recursos que la Universitat posa al seu abast (biblioteca, web, copisteria, material, laboratoris, laboratoris) són molt satisfactoris. No obstant això, cal puntualitzar que el nostre centre és el més antic de la URV i els alumnes consideren que caldria un condicionament més adequat de les instal·lacions, tal com reflecteixen els resultats de l'enquesta de percepció de la docència (EPD). En aquest sentit, cal destacar que en els darrers cursos s'ha fet un esforç important en l'actualització de les instal·lacions que esperem que faci augmentar el grau de satisfacció de l'alumnat envers aquest aspecte en les properes enquestes.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Autoinforme per a l'acreditació del màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes	FCEP
---	---	-------------

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

A l'hora d'analitzar aquest estàndard, ens hem centrat en la titulació que s'ha d'acreditar: el màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes (2009).

Resultats personals

El **Programa de Formació i Avaluació per Competències de la URV** (PFAC) aprovat per consell de govern al desembre de 2010 ha fet avançar la URV en el desplegament del model docent centrat en l'estudiant i definit a partir de competències, que posa l'accent en l'avaluació de les competències.

La planificació per competències es troba en el projecte formatiu de totes les titulacions de grau i màster dissenyades d'acord amb l'RD-1393/2007, modificat per l'RD-861/2010.

Aquesta planificació es concreta amb les guies docents de manera pública i amb el pla de treball a Moodle quan l'estudiant ja està matriculat.

El curs 2010-11 s'inicia el desplegament del Programa de Formació i Avaluació per Competències, en què participen de manera pilot la Facultat de Turisme i Geografia i el Programa Formatiu de Comunicació de la Facultat de Lletres.

El 30 de gener de 2013 s'organitzen les Jornades d'Innovació i Bones Pràctiques Docents, "Cap a una avaluació del procés d'aprenentatge: El portafolis de competències, amb l'objectiu de compartir experiències entre les titulacions de la URV".

Durant el curs 2012-13, els centres defineixen el model de formació i avaluació per competències amb l'experiència acumulada, les jornades i el suport metodològic de l'SREd. D'aquesta manera, tots els centres de la URV han definit el seu model.


Paral·lelament, el PFAC posa a disposició de tots els centres recursos i formació específica orientats a l'avaluació per competències:

Banc de Recursos i Instruments per l'Avaluació per Competències (BRICO). Aquí els professors poden trobar instruments per avaluar competències transversals i nuclears.

Banc de Recursos per a l'Aprenentatge (BRAC). Els estudiants poden trobar a BRAC instruments, recursos i cursos que els permetin desenvolupar competències transversals i nuclears.

En el cas de l'FCEP, el document de referència per a la implantació de l'avaluació per competències és el **Programa de Formació i Avaluació per Competències de l'FCEP**, aprovat per la Junta de Facultat el 25 de juliol de 2011. Prenent com a referència aquest model, totes les titulacions de grau estan treballant en el disseny d'un model propi que permeti a la titulació recollir les evidències necessàries per acreditar que efectivament s'estan formant i avaluant els alumnes partint del model de competències que es va definir a la memòria de verificació.

En aquests moments, el desplegament del PFAC se centra en les titulacions de grau per, progressivament, fer-se extensiu a les titulacions de màster. No obstant això, el disseny del màster en Formació de Professorat d'ESO, Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes, tal com s'explicita en la memòria verificada, ja se centra en la formació i avaluació per competències.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Autoinforme per a l'acreditació del màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes	FCEP
---	---	-------------

La planificació docent de la titulació assegura l'assoliment de les competències transversals i nuclears de la titulació al llarg de la carrera. Aquestes competències es treballen i s'avaluen de forma conjunta amb les competències específiques i estan repartides entre les diferents assignatures del pla d'estudis. A més, les assignatures de Treball de Fi de Màster i de Pràctiques Externes serveixen com a reforç per assegurar que els alumnes hagin assolit correctament aquestes competències abans de titular-se.

Evidències del desenvolupament de la titulació

D'acord amb els criteris de la Guia per a l'acreditació de les titulacions oficial de grau i màster (AQU, novembre 2013) amb vista a la recollida d'evidències del desenvolupament de l'ensenyament, s'han seleccionat les següents assignatures de la titulació:

Codi de l'assignatura	Nom de l'assignatura	ECTS	Tipologia
11605120	Aprentatge i Desenvolupament de la Tecnologia	10	Obligatòria Especialitat de Tecnologia
11605102	Processos i Contextos Educatius	4	Obligatòria
11605105	Pràctiques Externes I	3	Pràctiques externes obligatòries
11605106	Pràctiques Externes II	11	Pràctiques externes obligatòries
11605107	Treball de Fi de Màster	6	Treball de fi de màster

Per tal de facilitar l'accés del Comitè Extern d'Avaluació a les evidències de l'estàndard 6.1 i 6.2 que no estan publicades al web, s'ha habilitat un usuari d'accés a l'entorn virtual de formació Moodle de les assignatures seleccionades. A través de l'enllaç <http://moodle.urv.net/moodle/>, els membres del comitè podran accedir a aquesta aplicació.

Per accedir a la informació poden utilitzar l'usuari següent:


Nom d'usuari: XXXX

Contrasenya: XXXXX

Un cop identificats, els membres del comitè tindran accés als espais Moodle de les assignatures seleccionades amb tota la informació que els professors comparteixen amb els alumnes a través del Moodle. Pel que fa al procés d'acreditació, són especialment rellevants dos documents que es troben a l'espai Moodle de totes les assignatures:

- El pla de treball: on es troba la informació que reben els alumnes respecte a les activitats formatives i els sistemes d'avaluació.

- La carpeta d'evidències per a l'acreditació: una carpeta a la qual els alumnes no tenen accés i on s'ha fet un recull d'una mostra de les execucions dels estudiants, de manera que es cobreix tot l'espectre de les qualificacions obtingudes.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Autoinforme per a l'acreditació del màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes	FCEP
---	---	-------------



Resultats d'aprenentatge


Els resultats d'aprenentatge de cada assignatura estan descrits a la seva **Guia docent**. L'accés a les guies docents és públic a través del següent enllaç: http://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=11%20&ensenyament=1160&consulta=assignatures_

Activitats formatives

La descripció de totes les activitats formatives amb incidència en l'avaluació de l'assignatura estan descrites en el **pla de treball**. Aquest document està accessible a tots els estudiants un cop matriculats a través de l'espai Moodle de l'assignatura.

En el cas de les assignatures de Pràctiques Externes, en la normativa del Practicum del màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes s'hi descriuen amb detall totes les activitats formatives. Aquest document està disponible de forma pública al web de la Facultat (<http://www.fcep.urv.cat/practicum/practicum.htm>) i a l'espai Moodle de l'assignatura.

En el cas de l'assignatura de Treball de Fi de Màster, en la guia del Treball Fi de Màster del màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes s'hi descriuen amb detall totes les activitats formatives. Aquest document està disponible de forma pública al web de la Facultat (<http://www.fcep.urv.cat/practicum/practicum.htm>) i en l'espai moodle de l'assignatura.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Autoinforme per a l'acreditació del màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes	FCEP
---	---	-------------

Sistemes d'avaluació

La planificació de l'avaluació de l'assignatura es descriu en dos nivells diferents de concreció:

A la **guia docent** de cada assignatura s'hi descriuen de forma general les diferents metodologies d'avaluació que s'utilitzaran i el pes sobre la nota final de cada una. L'accés a les guies docents és públic a través de l'enllaç següent: http://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=11%20&ensenyament=1160&consulta=assignatures.

Al **pla de treball** s'hi concreten amb més detall totes les activitats d'avaluació. Per a cada activitat amb incidència en l'avaluació es concreta: descripció de l'activitat, data de lliurament, criteris d'avaluació i planificació en hores.


En el cas de les assignatures Pràctiques Externes i Treball de Fi de Màster, els documents de referència són la normativa del Practicum del màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes i la guia del Treball Fi de Màster del màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes. En aquests dos documents s'hi descriu de forma detallada com els sistemes i criteris d'avaluació d'aquestes assignatures. Aquests documents estan disponibles de forma pública al web de la Facultat (<http://www.fcep.urv.cat/practicum/practicum.htm>) i en l'espai Moodle de les assignatures.

Qualificacions de les assignatures

Taula 15. Rendiment acadèmic per assignatura. Curs 2012-13

Assignatura	Tipus crèdit	Durada	Estudiants	Notes Estudiants									
				NO PRESENTAT		APROVAT		NOTABLE		EXCEL·LENT		MATRÍCULA D'HONOR	
APRENTATGE I DESENVOLUPAMENT DE LA PERSONALITAT	OBLIGATÒRIA	Acta única Anual	44			3	6,82%	25	56,82%	15	34,09%	1	2%
APRENTATGE I ENSENYAMENT DE L'ADMINISTRACIÓ	OBLIGATÒRIA	Acta única Anual	11			1	9,09%	7	63,64%	3	27,27%		
APRENTATGE I ENSENYAMENT DE L'ECONOMIA I ECONOMIA DE L'EMPRESA	OBLIGATÒRIA	Acta única Anual	8					2	25,00%	5	62,50%	1	13%
APRENTATGE I ENSENYAMENT DE LA BIOLOGIA I LA GEOLOGIA	OBLIGATÒRIA	Acta única Anual	7			1	14,29%	1	14,29%	5	71,43%		
APRENTATGE I ENSENYAMENT DE LA FÍSICA I QUÍMICA	OBLIGATÒRIA	Acta única Anual	6					2	33,33%	4	66,67%		
APRENTATGE I ENSENYAMENT DE LA TECNOLOGIA	OBLIGATÒRIA	Acta única Anual	14	1	7,14%			7	50,00%	5	35,71%	1	7%
AVALUACIÓ I DIFICULTATS D'APRENTATGE	OBLIGATÒRIA	Acta única Anual	42			7	16,67%	35	83,33%				
COMPLEMENTS DE FORMACIÓ DISCIPLINÀRIA EN ADMINISTRACIÓ	OBLIGATÒRIA	Acta única Anual	10					6	60,00%	4	40,00%		
COMPLEMENTS DE FORMACIÓ DISCIPLINÀRIA EN BIOLOGIA	OBLIGATÒRIA	Acta única Anual	3							3	100,00%		
COMPLEMENTS DE FORMACIÓ DISCIPLINÀRIA EN ECONOMIA	OBLIGATÒRIA	Acta única Anual	2							1	50,00%	1	50%
COMPLEMENTS DE FORMACIÓ DISCIPLINÀRIA EN ECONOMIA DE L'EMPRESA	OBLIGATÒRIA	Acta única Anual	4					2	50,00%	1	25,00%	1	25%
COMPLEMENTS DE FORMACIÓ DISCIPLINÀRIA EN FÍSICA	OBLIGATÒRIA	Acta única Anual	5					2	40,00%	3	60,00%		
COMPLEMENTS DE FORMACIÓ DISCIPLINÀRIA EN GEOLOGIA	OBLIGATÒRIA	Acta única Anual	4					2	50,00%	2	50,00%		
COMPLEMENTS DE FORMACIÓ DISCIPLINÀRIA EN QUÍMICA	OBLIGATÒRIA	Acta única Anual	1							1	100,00%		
CURRÍCULUM PER LA SECUNDÀRIA D'ECONOMIA: VALOR CULTURAL I FORMATIU	OBLIGATÒRIA	Acta única Anual	8					1	12,50%	6	75,00%	1	13%
INNOVACIÓ DOCENT I INICIACIÓ A LA RECERCA EDUCATIVA	OBLIGATÒRIA	Acta única Anual	42			1	2,38%	37	88,10%	4	9,52%		
LA BIOLOGIA I LA GEOLOGIA A SECUNDÀRIA I EL SEU CONTEXT	OBLIGATÒRIA	Acta única Anual	7							7	100,00%		
LA DOCÈNCIA DE TECNOLOGIA EN EL CONTEXT SOCIAL	OBLIGATÒRIA	Acta única Anual	12					6	50,00%	6	50,00%		
LA FÍSICA I LA QUÍMICA A SECUNDÀRIA I EL SEU CONTEXT	OBLIGATÒRIA	Acta única Anual	6					4	66,67%	2	33,33%		
LA TECNOLOGIA EN SECUNDÀRIA	OBLIGATÒRIA	Acta única Anual	12					9	75,00%	3	25,00%		
ORIENTACIÓ PROFESSIONAL I CIUTADANIA	OBLIGATÒRIA	Acta única Anual	29	1	3,45%	1	3,45%	22	75,86%	4	13,79%	1	3%
PROCESSOS I CONTEXTOS EDUCATIUS	OBLIGATÒRIA	Acta única Anual	43					43	100,00%				
PRÀCTIQUES EXTERNES I	OBLIGATÒRIA	Acta única Anual	43					8	18,60%	35	81,40%		
PRÀCTIQUES EXTERNES II	OBLIGATÒRIA	Acta única Anual	45			2	4,44%	7	15,56%	36	80,00%		
SOCIETAT, FAMÍLIA I EDUCACIÓ	OBLIGATÒRIA	Acta única Anual	43			2	4,65%	34	79,07%	7	16,28%		
TREBALL DE FI DE MASTER	PROJECTE FI DE CARRERA	Acta única Anual	44			5	6,82%	12	27,27%	27	61,36%		

Font: Informe Sínia ACRM 10, en data 04.02.2014.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Autoinforme per a l'acreditació del màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes	FCEP
---	---	-------------

Treball de Fi de Màster

A l'annex 2 d'aquest document, a la taula E, hi ha el llistat de treballs de fi de màster del curs 2013-14.

Pràctiques Externes

A l'annex 2 d'aquest document, a la taula F, hi ha la relació de centres de pràctiques del curs 2013-14.

Mostra de les execucions dels estudiants

Amb motiu de l'acreditació, dins de l'espai Moodle de cada assignatura s'ha creat una carpeta anomenada "Evidències per a l'acreditació" en la qual s'ha seleccionat una mostra de les execucions dels estudiants per a cada activitat d'avaluació, de manera que es cobreix tot l'espectre de les qualificacions obtingudes. Aquesta carpeta no és visible per als estudiants però sí des del perfil d'acreditació.

Indicadors acadèmics

Taula 16. Assignatures segons taxa de rendiment i taxa d'èxit. Curs 2012-13


Tipus crèdit	Assignatura	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment
OBLIGATÒRIA	APRENENTATGE I DESENVOLUPAMENT DE LA PERSONALITAT	100,00%	100,00%
	APRENENTATGE I ENSENYAMENT DE L'ADMINISTRACIÓ	100,00%	100,00%
	APRENENTATGE I ENSENYAMENT DE L'ECONOMIA I ECONOMIA DE L'EMPRESA	100,00%	100,00%
	APRENENTATGE I ENSENYAMENT DE LA BIOLOGIA I LA GEOLOGIA	100,00%	100,00%
	APRENENTATGE I ENSENYAMENT DE LA FÍSICA I QUÍMICA	100,00%	100,00%
	APRENENTATGE I ENSENYAMENT DE LA TECNOLOGIA	100,00%	92,86%
	AVALUACIÓ I DIFICULTATS D'APRENENTATGE	100,00%	100,00%
	COMPLEMENTES DE FORMACIÓ DISCIPLINÀRIA EN ADMINISTRACIÓ	100,00%	100,00%
	COMPLEMENTES DE FORMACIÓ DISCIPLINÀRIA EN BIOLOGIA	100,00%	100,00%
	COMPLEMENTES DE FORMACIÓ DISCIPLINÀRIA EN ECONOMIA	100,00%	100,00%
	COMPLEMENTES DE FORMACIÓ DISCIPLINÀRIA EN ECONOMIA DE L'EMPRESA	100,00%	100,00%
	COMPLEMENTES DE FORMACIÓ DISCIPLINÀRIA EN FÍSICA	100,00%	100,00%
	COMPLEMENTES DE FORMACIÓ DISCIPLINÀRIA EN GEOLOGIA	100,00%	100,00%
	COMPLEMENTES DE FORMACIÓ DISCIPLINÀRIA EN QUÍMICA	100,00%	100,00%
	CURRÍCULUM PER LA SECUNDÀRIA D'ECONOMIA: VALOR CULTURAL I FORMATIU	100,00%	100,00%
	INNOVACIÓ DOCENT I INICIACIÓ A LA RECERCA EDUCATIVA	100,00%	100,00%
	LA BIOLOGIA I LA GEOLOGIA A SECUNDÀRIA I EL SEU CONTEXT	100,00%	100,00%
	LA DOCÈNCIA DE TECNOLOGIA EN EL CONTEXT SOCIAL	100,00%	100,00%
	LA FÍSICA I LA QUÍMICA A SECUNDÀRIA I EL SEU CONTEXT	100,00%	100,00%
	LA TECNOLOGIA EN SECUNDÀRIA	100,00%	100,00%
	ORIENTACIÓ PROFESSIONAL I CIUTADANIA	100,00%	96,55%
	PROCESSOS I CONTEXTOS EDUCATIUS	100,00%	100,00%
	PRÀCTIQUES EXTERNES I	100,00%	100,00%
	PRÀCTIQUES EXTERNES II	100,00%	100,00%
SOCIETAT, FAMÍLIA I EDUCACIÓ	100,00%	100,00%	
PROJECTE FI DE CARRERA	TREBALL DE FI DE MÀSTER	100,00%	100,00%

Font: Informe Sínia ACRM 08, en data 05.02.2014.

Taula 17. Indicadors de resultats acadèmics

Indicador	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
Taxa de rendiment acadèmic	96,9%	97,71%	95,62%	93,73%
Taxa d'abandonament	-	-	3,62%	3,67%
Taxa d'èxit	99,72%	99,39%	99,41%	99,39%
Taxa d'eficiència	100,00%	99,30%	99,16%	96,03%
Taxa de graduació			93,48%	99,48%
Durada mitjana dels estudis	1,00	1,20	1,67	1,50

Font: Informe Sínia ACRM 05 i ACRM 09, en data 05.02.2014.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Autoinforme per a l'acreditació del màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes	FCEP
---	---	-------------

6.1 Coherència en les activitats d'avaluació

Tal com s'evidencia en les guies docents i en els plans de treball, les activitats de formació i les metodologies docents emprades a la titulació són variades i adequades als objectius que es volen assolir en cadascuna de les assignatures. Així mateix, permeten el desenvolupament gradual de les diferents competències que l'alumnat haurà de demostrar haver assolit en finalitzar el seu procés formatiu.

El moment clau de desplegament i, alhora, síntesi de totes les competències assolides el trobem en el desenvolupament de les Pràctiques Externes i en la realització i defensa pública del Treball de Fi de Màster. Atesos els resultats satisfactoris que presenten els alumnes en aquestes matèries clau, corroborats tant pels tutors acadèmics com pels tutors externs de pràctiques, i en general per tots els agents implicats en el procés de pràctiques, podem afirmar que les activitats de formació i les metodologies docents han estat útils per assolir els objectius de la titulació.

D'altra banda, si ens fixem en les evidències documentades dels assoliments dels estudiants, podem concloure que el nivell de formació dels estudiants és adequat i satisfà suficientment els requisits del nivell especificat en el MECES per a una titulació de màster.


No volem deixar de mencionar altres aspectes que estan reforçant el valor formatiu de les activitats i de les metodologies docents desplegades en les diferents assignatures del màster. Ens referim a la càrrega de treball i la mida dels grup classe. La càrrega de treball és força equilibrada en les diferents assignatures i està ben distribuïda al llarg del temps per tal d'evitar moments d'excessiva càrrega o moments que requereixen escassa activitat per part de l'alumnat. Pel que fa a la mida dels grup classe de les especialitats, permet que les activitats formatives siguin dinàmiques i interactives, i es reforça així el seu valor formatiu i es permet l'assoliment de competències imprescindibles per a un futur professional de la docència.

Respecte a les Pràctiques Externes, el seguiment individual del qual gaudeix l'alumnat, i totes les activitats implicades en aquest seguiment, permeten assolir els objectius d'aquesta assignatura. Les evidències documentades dels assoliments dels estudiants posen de manifest que les practiques externes responen al nivell MECES requerit per la titulació.

Les pràctiques externes es duen a terme en centres adequats, ja que tots han passat el procés de certificació que es requereix per tal de poder ser centre formador.

El sistema de supervisió i avaluació (que es descriu a la normativa del Practicum del màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes: <http://www.fcep.urv.cat/practicum/practicum.htm>) és adequat per certificar els resultats d'aprenentatge relacionats amb les pràctiques externes. Cal destacar especialment en aquest sentit, la implantació d'un sistema d'avaluació triangular en què les tres figures implicades en les pràctiques —tutor intern, tutor extern i alumne— s'avaluen mútuament. Fruit dels resultats d'aquestes avaluacions, en el darrer curs s'ha augmentat el nombre de visites del tutor de la universitat als centres per tal de poder fer un seguiment més acurat dels alumnes.

Amb referència al Treball de Fi de Màster, el sistema de supervisió i avaluació (que es descriu a la guia del Treball Fi de Màster del màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes: <http://www.fcep.urv.cat/practicum/practicum.htm>) és adequat per certificar els resultats d'aprenentatge relacionats amb el TFM. Si ens fixem en la mostra

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Autoinforme per a l'acreditació del màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes	FCEP
---	---	-------------

d'execucions dels estudiants d'aquesta assignatura, veurem com responen al nivell MECES requerit per a una titulació de màster.

6.2 Sistemes d'avaluació

Pel que fa al sistema d'avaluació de les assignatures, permet certificar de manera fiable el grau d'assoliment dels objectius i de les competències de la titulació per part de l'alumnat, així com discriminar de manera fiable la qualitat dels aprenentatges. Tal com es posa de manifest a les guies docents i als plans de treball, també aquí trobem un acceptable nivell de diversificació d'activitats d'avaluació i de criteris d'avaluació que permet adaptar-se als requeriments de cadascuna de les assignatures del màster. A més, tal com es pot veure a la taula G, el sistema d'avaluació s'alinea amb les metodologies docents emprades.

Un dels punts febles que s'observen respecte al sistema d'avaluació és l'escassa utilització de rúbriques d'avaluació. Creiem que una major incorporació d'aquests instruments i d'altres que permetin evidenciar que s'avalua partint de les competències en l'avaluació de les assignatures ens permetria calibrar millor els resultats obtinguts pels estudiants.


Les evidències documentals posen de manifest que l'accés a informació relativa a les activitats i els criteris de valoració, a través de les guies docents i dels plans de treball, és suficient.

Amb referència a Pràctiques Externes, podem afirmar que són avaluades amb criteris pertinents. Així mateix, la informació pública de tot el que concerneix el sistema d'avaluació de les pràctiques externes és adequada. En aquest sentit, cal destacar la normativa del Practicum del màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes, accessible de forma pública al web de la Facultat (<http://www.fcep.urv.cat/practicum/practicum.htm>).

Respecte als TFM, també estem en condicions d'afirmar que són avaluats amb criteris pertinents. Igualment, la informació pública de tot el que concerneix el sistema d'avaluació dels TFG/TFM la valorem com a adequada. En aquest sentit, cal destacar la guia del Treball Fi de Màster del màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes, on es descriu de forma detallada els sistemes i criteris d'avaluació d'aquesta assignatura. Aquest document està disponible de forma pública al web de la Facultat (<http://www.fcep.urv.cat/practicum/practicum.htm>) i a l'espai Moodle de l'assignatura.

6.3 Indicadors acadèmics

En el capítol dels indicadors acadèmics, podem afirmar que són els adequats per a les característiques d'aquesta titulació i, a més, estan molt en consonància amb el que vam preveure en la Memòria de verificació del màster. En la Memòria es preveia una taxa de graduació del 98%, una taxa d'abandonament de l'1% i una taxa d'eficiència del 98%, mentre que en el curs 2012-13 vam assolir unes taxes d'un 99,48%, 3,67% i 96,03%, respectivament. Veiem que la diferència més important la trobem en la taxa d'abandonament. Una explicació d'aquest abandonament superior al que havíem previst la podem situar en les particulars circumstàncies personals del nostre alumnat i en les característiques del mercat de treball actual. Els nostres estudiants compaginen, en uns casos, la feina i els estudis i, en altres casos, són buscadors actius de feina. Atesa la precarietat laboral i el perfil personal de


 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Autoinforme per a l'acreditació del màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes	FCEP
---	---	-------------

l'alumnat d'aquest màster, trobem casos en què un alumne pot haver d'abandonar els estudis perquè prioritza l'acceptació d'una feina o considera que no li és rendible rebutjar-la per finalitzar uns estudis que, avui en dia, no li garanteixen la inserció professional en l'àmbit de la docència.

6.4 Indicadors d'inserció laboral

Pel que fa als indicadors d'inserció laboral, la URV no disposa en aquests moments d'informació relativa a aquesta titulació, ja que l'enquesta d'inserció laboral i satisfacció es realitza cada tres anys, sobre la cohort de titulats tres anys abans. En aquest moment estan finalitzant els treballs de camp de la propera edició de l'enquesta. Fins d'aquí a uns mesos no es disposarà dels resultats, que seran analitzats i incorporats al proper seguiment de la titulació.

Cal puntualitzar, però, que atesa la situació prou coneguda per tothom en l'àmbit de l'ensenyament públic i privat, podem inferir que la inserció laboral dels nostres titulats és baixa.

 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>Autoinforme per a l'acreditació del màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes</p>	<p>FCEP</p>
---	---	--------------------

4. Valoració final i propostes de millora


4.1 Valoració final quant a centre

Actualment, el centre disposa del seu SIGQ aprovat, ha designat un responsable de qualitat de centre i disposa d'una tècnica de suport a la qualitat docent. A més, té a disposició de tots els grups d'interès els documents relatius al Sistema Intern de Garantia de la Qualitat, com la Política de qualitat, el Manual de qualitat que inclou els processos, la Memòria verificada, informació relativa al seguiment de les titulacions (IST), així com l'Informe de seguiment i pla de millora del centre.

Però, tal com s'ha comentat a les valoracions respecte a l'estàndard 3, s'han identificat tres àrees de millora:

1. Actualitzar determinats processos del Manual de qualitat de l'FCEP per tal d'harmonitzar-los amb les directrius respecte als processos de seguiment i acreditació de les titulacions d'AQU.
2. Replantejar el calendari de les accions de seguiment per tal de facilitar que es vagi fent cada vegada més de forma gradual al llarg del curs acadèmic.
3. Fomentar la implicació de tots els col·lectius de la comunitat universitària.


Com a conclusió general, valorem que la implantació del SIGQ avança adequadament i contribueix de manera significativa a la millora contínua de les titulacions de grau i màster que s'imparteixen. El SIGQ constitueix una bona eina per identificar aspectes que poden modificar-se, i planificar i dur a terme accions de millora. En aquest sentit, cal destacar que el Pla de millora de centre s'ha convertit en una eina clau per incorporar el model de millora contínua a la gestió de la Facultat.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Autoinforme per a l'acreditació del màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes	FCEP
---	---	-------------


4.2 Valoració final quant a titulació

ASPECTE DEL TÍTOL PER VALORAR	VALORACIÓ		
Es compleixen les especificacions de la memòria verificada?	Sí	Sí, però cal una actualització	No, cal una modificació
1. Planificació			
La justificació que consta a la memòria de la titulació continua sent vigent?	X		
Els objectius que consten a la memòria de la titulació continuen sent vigents?	X		
Les competències que consten a la memòria de la titulació continuen sent vigents?	X		


ASPECTE DEL TÍTOL PER VALORAR	Adequat/da	Suficient	Cal millorar	Es compleixen les especificacions de la memòria verificada?	Es proposen millores?	Observacions
2. Accés dels estudiants a la titulació						
El perfil d'ingrés dels estudiants es correspon amb el plantejat a la memòria?		X		*Sí		
La demanda de la titulació és...	X			*Sí		
El funcionament del procés d'accés i incorporació dels alumnes és...	X			*Sí		
3. Estudiants						
El nombre total i perfil global dels estudiants és...	X					
La ràtio home/dona és...	X					
4. Personal acadèmic						

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Autoinforme per a l'acreditació del màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes	FCEP
---	---	-------------

ASPECTE DEL TÍTOL PER VALORAR	Adequat/da	Suficient	Cal millorar	Es compleixen les especificacions de la memòria verificada?	Es proposen millores?	Observacions
El nombre i perfil del professorat que imparteix docència a la titulació és...	X			*Sí		
El percentatge de docència impartida per PDI doctor és ..	X			*No		Es compleixen els estàndards d'AQU respecte al percentatge de professorat doctor. El que no es compleix són les previsions de la Memòria, que s'ha demostrat que no eren adequades.
5. Personal de suport a la docència						
El nombre i perfil del personal de suport a la docència de la titulació és...	X			*Sí		
6. Recursos materials i serveis						
Les instal·lacions i espais d'ús docent són...		X		*Sí		
Els recursos materials específics per a la titulació són...		X		*Sí		
Els serveis de suport a la docència són...	X			*Sí		
La disponibilitat i ús dels recursos docents virtuals és...	X			*Sí		
7. Desenvolupament docent						
Les metodologies docents emprades a la titulació són, globalment...	X			*Sí		
Els mètodes i criteris d'avaluació emprats a la titulació són, globalment...		X		*Sí	X	
La coordinació docent a la titulació és...		X		Sí		
La càrrega prevista de treball de l'estudiant, en volum i distribució, és...	X					


 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Autoinforme per a l'acreditació del màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes	FCEP
---	---	-------------

ASPECTE DEL TÍTOL PER VALORAR	Adequat/da	Suficient	Cal millorar	Es compleixen les especificacions de la memòria verificada?	Es proposen millores?	Observacions
La mida dels grups de classe és...	X					
El desenvolupament de l'activitat tutorial és...		X		*Sí		
El desenvolupament de Pràctiques Externes és...	X			*Sí	X	
El desenvolupament del Treball de Fi de Grau/Màster és...	X			*Sí		
El desenvolupament de les activitats d'orientació professional és...		X				
La satisfacció dels estudiants sobre el programa formatiu és...		X				
8. Resultats						
Els resultats acadèmics obtinguts pels estudiants de la titulació són...		X		*Algunes sí, d'altres no.		Es compleixen totes les previsions excepte la taxa d'abandonament, que és lleugerament superior al que s'havia previst.
Els resultats personals (assoliment de competències) obtinguts pels estudiants de la titulació són...	X					
La inserció laboral dels titulats de l'ensenyament és...			X	*No		El principal àmbit d'ocupació són les institucions d'ensenyament públic. En aquests moments, l'oferta d'ocupació pública està gairebé paralitzada.


 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Autoinforme per a l'acreditació del màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes	FCEP
---	---	-------------

4.3 Pla de millora de centre. Curs 2012-13


Àmbit de la millora	Punt feble detectat	Ensenyament s implicats	Proposta de millora	La millora suposa una modificació de la memòria verificada?	Responsable implantació d'aplicació	Termini implantació	Indicadors de seguiment
1. Implantació del SIGQ	Falta un procés específic per a l'acreditació. Alguns dels processos estan desactualitzats.	Transversal.	1.1 Actualitzar els processos del Manual de qualitat de l'FCEP.	No.	RSIGQ. Comissió de Qualitat de l'FCEP.	2014-15.	Manual de qualitat de l'FCEP revisat i aprovat.
	El seguiment de la qualitat es fa de forma concentrada en una determinada època de l'any. Els col·lectius no implicats directament amb la qualitat estan poc involucrats amb el SIGQ.		1.2 Integrar el seguiment de la qualitat dins de la gestió ordinària del centre.	No.	RSIGQ. Comissió de Qualitat de l'FCEP.	2016-17.	Dissenyar estratègies per integrar el SIGQ en la gestió del centre i per involucrar-hi tots els col·lectius.
			1.3 Millorar la implicació de tots els col·lectius en la implantació del SIGQ.				

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Autoinforme per a l'acreditació del màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes	FCEP
---	---	-------------


Àmbit de la millora	Punt feble detectat	Ensenyament s implicats	Proposta de millora	La millora suposa una modificació de la memòria verificada?	Responsable implantació d'aplicació	Termini implantació	Indicadors de seguiment
2. Satisfacció de l'alumnat	La participació a les enquestes de satisfacció és baixa.	Transversal.	2. Fer accions per tal de fomentar la participació de l'alumnat en les enquestes.	No.	RSIGQ. TSQD. RE.	2014-15.	Augment de la participació de l'alumnat en les enquestes.
3. Accés de l'alumnat	Problemes a l'hora de matricular-se.	Transversal.	3. Proposar la reorganització del procés de matrícula, per tal de prioritzar els alumnes segons expedient acadèmic.	No.	Equip deganal FCEP.	2014-15.	Disminució del nombre d'incidències informàtiques relacionades amb la matrícula i de sol·licituds de canvi d'horari.
4. Planificació de la titulació	Nombre insuficient de plans de treball publicats amb l'aplicació específica del Moodle.	Transversal.	4.1 Continuar millorant el suport al professorat per facilitar el coneixement de l'aplicació. 4.2 En el cas dels col·lectius especialment reticents a la implantació de l'aplicació informàtica, donar pautes per tal d'homogeneïtzar i millorar la informació sobre les activitats d'avaluació que es facilita als alumnes a través del Moodle en altres formats.	No.	RE. CM. TSQD. SREd.	2014-15.	Nombre de plans de treball publicats a través de l'aplicació específica. Qualitat dels plans de treball elaborats amb altres formats a través del Moodle.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Autoinforme per a l'acreditació del màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes	FCEP
---	---	-------------


Àmbit de la millora	Punt feble detectat	Ensenyaments implicats	Proposta de millora	La millora suposa una modificació de la memòria verificada?	Responsable implantació d'aplicació	Termini implantació	Indicadors de seguiment
5. Resultats	Manquen més mecanismes per evidenciar el sistema d'avaluació per competències.	Transversal.	5. Implantar progressivament el Pla de formació i avaluació per competències de l'FCEP a tots els ensenyaments.	En principi no, tot i que de la implantació se'n poden derivar modificacions de la distribució de competències i resultats d'aprenentatge a les assignatures.	RE. CM. TSQD. SREd.	Propers cursos.	Desplegament del Programa de Formació i Avaluació per Competències.
6. Mecanismes habilitats per facilitar la incorporació dels alumnes	Moderada satisfacció dels estudiants respecte a la informació rebuda a la Jornada d'Acollida.	Graus.	6.1 Redistribuir els horaris de la Jornada d'Acollida, de tal manera que després d'una breu benvinguda a la Facultat, els estudiants s'agrupin per ensenyament i rebin més informació específica del seu grau. 6.2 Reforçar la tutoria prèvia a la matrícula, per millorar-la. 6.3 Elaborar i publicar les guies (breus) de consulta per estudiants, per facilitar	No.	Equip deganal.	2013-14.	Grau de satisfacció de l'alumnat amb la informació rebuda.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Autoinforme per a l'acreditació del màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes	FCEP
---	---	-------------


Àmbit de la millora	Punt feble detectat	Ensenyament s implicats	Proposta de millora	La millora suposa una modificació de la memòria verificada?	Responsable implantació d'aplicació	Termini implantació	Indicadors de seguiment
			l'automatricula. 6.4 Donar informació sobre beques i reconeixements.				
7. Satisfacció de l'alumnat	Manca d'informació específica sobre la satisfacció de l'alumnat.	Màster en Tecnologia Educativa: e-Learning i Gestió del Coneixement.	7. Dissenyar enquestes específiques i administració al final del curs.	No.	CAM.	2014-15.	Disseny i implantació de l'enquesta.
8. Coordinació docent	Descompensació de les càrregues docents de les diferents assignatures.	Màster en Tecnologia Educativa: e-Learning i Gestió del Coneixement. Màster en Psicologia de la Salut.	8. Avaluar el volum de treball implicat i compensació si escau.	No.	CAM. CM. Professorat.	2013-14.	Revisió de les càrregues de treball de les assignatures.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Autoinforme per a l'acreditació del màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes	FCEP
---	---	-------------

Àmbit de la millora	Punt feble detectat	Ensenyament s implicats	Proposta de millora	La millora suposa una modificació de la memòria verificada?	Responsable implantació d'aplicació	Termini implantació	Indicadors de seguiment
9. Pràctiques Externes i Treball de Fi de Màster	Procés d'elaboració i avaluació del Treball Final de Màster encara no totalment transparent o objectiu.	Màster en Tecnologia Educativa: e-Learning i Gestió del Coneixement	9. Dissenyar una guia i unes rúbriques d'avaluació del TFM per fer tot el procés més transparent i objectiu per a l'alumnat.	No.	CAM.	2014-15.	Guia elaborada i publicada al web.
10. Inserció laboral	Desconeixement de les trajectòries acadèmiques i professionals dels egressats del màster.	Màster en Tecnologia Educativa: e-Learning i Gestió del Coneixement	10. Dissenyar i implementar un procés de seguiment per als titulats del màster.	No.	CAM.	2014-15.	Disseny i implantació d'un sistema per recollir informació sobre els titulats.
11. Accés de l'alumnat	Un gran nombre dels alumnes que es preinscriuen no formalitza la matrícula.	Màster en Tecnologia Educativa: e-Learning i Gestió del Coneixement. Màster en	11. Fer un seguiment més acurat dels estudiants preinscrits.	No.	CM.	2014-15.	Disminució del nombre d'alumnat preinscrit però no matriculat.


 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Autoinforme per a l'acreditació del màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes	FCEP
---	---	-------------

Àmbit de la millora	Punt feble detectat	Ensenyament s implicats	Proposta de millora	La millora suposa una modificació de la memòria verificada?	Responsable implantació d'aplicació	Termini implantació	Indicadors de seguiment
		Psicologia de la Salut.					
12. Desenvolupament docent	Necessitat de revisar el perfil de professorat que imparteix docència en determinades assignatures amb un baix índex de satisfacció per part de l'alumnat.	Graus d'Educació Infantil i Primària.	12. Reforçar la coordinació i col·laboració amb els departaments en la selecció i formació del professorat.	No.	RE.	2015-16.	Millora de la satisfacció de l'alumnat respecte a la docència de les assignatures amb mancances.
13. Horaris lectius	Els alumnes manifesten que els horaris no afavoreixen el procés d'aprenentatge.	Grau de Psicologia.	13. Fer una reordenació horària.	No.	Centre – Departament de Psicologia.	2013-14.	Augment de la satisfacció de l'alumnat respecte als horaris.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Autoinforme per a l'acreditació del màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes	FCEP
---	---	-------------


Àmbit de la millora	Punt feble detectat	Ensenyament s implicats	Proposta de millora	La millora suposa una modificació de la memòria verificada?	Responsable implantació d'aplicació	Termini implantació	Indicadors de seguiment
14. Pràctiques externes	Possibilitat de millora de la coordinació entre tutors.	Màster en Formació de Professorat d'ESO, Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes.	14. Establir accions per millorar la coordinació entre el tutor intern i extern per a un seguiment i una avaluació millors dels alumnes.	No.	CM.	2014-15.	Revisió dels processos de coordinació.

RE: responsable d'ensenyament, CM: coordinador de màster, CAM: Comissió Acadèmica de Màster, TSQD: tècnica de suport a la qualitat docent, SREd: Servei de Recursos Educatius, RSIGQ: responsable del SIGQ.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Autoinforme per a l'acreditació del màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes	FCEP
---	---	-------------


4.4 Qüestions adreçades a la universitat

Àmbit de la millora	Punt feble detectat	Ensenyaments implicats	Proposta de millora	Responsable seguiment del centre
A. Mida dels grups de classe	El nombre d'alumnes dificulta la participació activa dels alumnes.	Grau de Psicologia. Màster en Tecnologia Educativa: e-Learning i Gestió del Coneixement.	Petició de disminució del nombre d'alumnes per grup.	Equip deganal.
B. Procés de preinscripció i matrícula	Procés excessivament dilatat entre l'admissió de l'alumnat i la matrícula.	Màster en Tecnologia Educativa: e-Learning i Gestió del Coneixement.	Petició a Gestió Acadèmica de l'ajustament del calendari de matrícula perquè l'alumnat es pugui matricular immediatament després d'haver estat admès.	Equip deganal.
C. Personal acadèmic	Nombre insuficient de professorat doctor.	Graus d'Educació Infantil i Primària.	Afavoriment i establiment de mesures per aconseguir el doctorat als professors involucrats en aquest procés.	Equip deganal.
D. Satisfacció del PDI i PAS	Falta de processos consolidats per identificar el grau de satisfacció entre el personal acadèmic i de suport.	Transversal.	Implantació de processos formals per recollir la satisfacció d'aquests dos col·lectius de la comunitat universitària.	Equip deganal.


 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Autoinforme per a l'acreditació del màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes	FCEP
---	---	-------------

4.5 Seguiment del Pla de millora de l'FCEP. Curs 2011-12


Àmbit de la millora	Punt feble detectat	Ensenyaments implicats	Proposta de millora	La millora suposa una modificació de la memòria verificada?	Responsable implantació d'aplicació	Termini implantació	Indicadors de seguiment	Seguiment curs 2012-13
Planificació de la titulació	Nombre insuficient de plans de treball publicats al Moodle.	Graus.	Proposar que les accions formatives que s'ofereixen al professorat tinguin el format de tallers i no de cursos.	No.	RE. SREd.	2012-13.	Nombre de tallers de pla de treball oferts.	S'han implantat mesures per millorar la formació i el suport del professorat per elaborar el pla de treball. Malgrat tot, l'ús de l'aplicació informàtica per introduir el pla de treball continua sent baix.
Planificació de la titulació	Hi ha competències redundants en el grau de Psicologia.	Grau de Psicologia.	Eliminar les competències B9 i B10	Sí.	RE.	2012-13.	Canvi de la memòria.	Realitzat amb èxit.
Accés de l'alumnat	Gran part de l'alumnat admès no arriba a matricular-se.	Màster en Tecnologia Educativa.	Implementar un seguiment exhaustiu de l'alumnat admès.	No.	CM Tecnologia Educativa.	2012-13.	Augment del percentatge d'alumnat admès que formalitza la matrícula.	Caldrà continuar treballant-ho amb vista al curs 2013-14.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Autoinforme per a l'acreditació del màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes	FCEP
---	---	-------------


Àmbit de la millora	Punt feble detectat	Ensenyament s implicats	Proposta de millora	La millora suposa una modificació de la memòria verificada?	Responsable implantació d'aplicació	Termini implantació	Indicadors de seguiment	Seguiment curs 2012-13
Accés de l'alumnat	Necessitat de donar a conèixer millor el grau de Pedagogia al territori.	Grau de Pedagogia.	Organitzar una xerrada informativa a l'Institut Antoni de Martí i Franquès.	No.	RE.	2012-13.	Futurs alumnes més ben informats respecte a l'ensenyament.	Realitzat amb èxit.
Mecanismes habilitats per facilitar la incorporació dels alumnes	Moderada satisfacció dels estudiants respecte a la informació rebuda a la Jornada d'Acollida.	Graus.	<p>Redistribuir els horaris de la Jornada d'Acollida, de manera que després d'una breu benvinguda a la Facultat, els estudiants s'agrupin per ensenyament i rebin més informació específica del seu grau.</p> <p>Reforçar la tutoria prèvia a la matrícula, per millorar-la.</p> <p>Elaborar i publicar les guies (breus) de consulta per a estudiants, per facilitar l'automatrícula.</p> <p>Donar informació sobre beques i reconeixements.</p>	No.	Equip deganal.	2013-14.	Grau de satisfacció de l'alumnat amb la informació rebuda.	Realitzat, però el grau de satisfacció de l'alumnat continua sense millorar, especialment en els graus d'Educació Social i Pedagogia. Caldrà continuar treballant en aquesta línia el curs vinent.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Autoinforme per a l'acreditació del màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes	FCEP
---	---	-------------


Àmbit de la millora	Punt feble detectat	Ensenyament s implicats	Proposta de millora	La millora suposa una modificació de la memòria verificada?	Responsable implantació d'aplicació	Termini implantació	Indicadors de seguiment	Seguiment curs 2012-13
Mobilitat	Nombre escàs d'estudiants acollits a programes de mobilitat.	Graus.	Augmentar a tres el professorat coordinador de mobilitat Erasmus i Sicue-Sèneca de la Facultat. Ampliar el nombre de convenis de mobilitat.	No.	Equip deganal.	2012-13. 2013-14.	Millora del suport ofert als estudiants acollits a programes de mobilitat. Augment del nombre de convenis de mobilitat.	Realitzat amb èxit.
Pla d'acció tutorial	En l'informe de seguiment del PAT del curs 2011-12, s'hi van detectar algunes situacions per millorar.	Graus.	Modificar el document del PAT per tal de reduir el nombre de tutories grupals obligatòries pel professorat i proposar les tutories individuals a demanda de l'alumnat.	2011-12.	CPAT, TSQD.	2012-13.	Millora del funcionament de les tutories.	Realitzat amb èxit.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Autoinforme per a l'acreditació del màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes	FCEP
---	---	-------------

Àmbit de la millora	Punt feble detectat	Ensenyament s implicats	Proposta de millora	La millora suposa una modificació de la memòria verificada?	Responsable implantació d'aplicació	Termini implantació	Indicadors de seguiment	Seguiment curs 2012-13
Pràctiques externes	Poques places nocturnes.	Màster en Formació de Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes.	Demandar al Departament d'Ensenyament que incrementi l'oferta d'aquest tipus de plaça.	No.	CM Formació de Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes.	2012-13.	Increment del nombre de centres de pràctiques que ofereixen places en horari de tarda-vespre.	Es va demanar a la Generalitat però no s'ha vist un increment en l'oferta de places d'horari nocturn.
Recursos materials i serveis	Les instal·lacions són antigues i tenen mancances.	Graus. Màsters.	Pla de millora de les instal·lacions de l'FCEP.	No.	Equip deganal.	Des del curs 2010-11.	Millora de la satisfacció dels alumnes respecte a les instal·lacions.	Realitzat amb èxit.
Personal acadèmic	Baix % de professors doctors en la titulació.	Graus de Psicologia, Pedagogia, Educació Infantil i Educació Primària.	Fer una demanda als departaments perquè assignin més professors doctors a la docència de l'ensenyament.	No.	Equip deganal.	2012-13.	Augment del percentatge de professors doctors.	Caldrà continuar treballant per l'augment progressiu del nombre de professorat doctor en els propers anys, especialment en els

 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>Autoinforme per a l'acreditació del màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes</p>	<p>FCEP</p>
---	---	-------------


Àmbit de la millora	Punt feble detectat	Ensenyament s implicats	Proposta de millora	La millora suposa una modificació de la memòria verificada?	Responsable implantació d'aplicació	Termini implantació	Indicadors de seguiment	Seguiment curs 2012-13
								<p>graus d'Educació Infantil i Primària. No obstant això, amb els recursos de què disposa el centre en l'actualitat, és difícil d'aconseguir-ho a curt termini.</p>
<p>Coordinació docent</p>	<p>Insatisfacció per part d'alguns alumnes respecte a la coordinació, quantitat de continguts i càrrega de treball de les assignatures.</p>	<p>Graus de Psicologia, Pedagogia, Educació Infantil i Educació Primària. Màster en Tecnologia Educativa.</p>	<p>Millorar la coordinació del professorat i la distribució de les càrregues de treball al llarg del curs.</p>	<p>No.</p>	<p>RE, CM i professors.</p>	<p>2013-14.</p>	<p>Augment de la satisfacció de l'alumnat.</p>	<p>S'han realitzat diverses accions de coordinació amb èxit, però caldrà continuar treballant en aquesta línia els propers anys.</p>
<p>Coordinació docent</p>	<p>Els alumnes creuen que se'ls dona poca informació a l'inici de les</p>	<p>Màster en Formació de Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament</p>	<p>Recomanar al professorat del màster que millori i incrementi la informació que dona a l'inici de les assignatures.</p>	<p>No.</p>	<p>CM, professorat.</p>	<p>2012-13.</p>	<p>Augment de la satisfacció de l'alumnat.</p>	<p>S'ha millorat la informació que es dona a l'alumnat a través de les guies docents o dels espais Moodle de</p>

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Autoinforme per a l'acreditació del màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes	FCEP
---	--	-------------

Àmbit de la millora	Punt feble detectat	Ensenyament s implicats	Proposta de millora	La millora suposa una modificació de la memòria verificada?	Responsable implantació d'aplicació	Termini implantació	Indicadors de seguiment	Seguiment curs 2012-13
	assignatures.	d'Idiomes.						les assignatures.
Desenvolupament docent	L'alumnat de 1r curs es mostra insatisfet respecte a la possible aplicació dels continguts en el món professional.	Grau de Pedagogia.	Organitzar reunions amb els alumnes de primer del grau de Pedagogia per poder explicar la coherència de tot el programa del grau i, especialment, la necessitat de centrar en el primer curs les assignatures més teòriques.	No.	RE.	Curs 2012-13	Més coneixement de l'alumnat sobre la coherència de la distribució de les assignatures al llarg de la carrera i de la relació que tenen amb el seu futur professional.	Realitzat amb èxit.
Metodologies docents	El professorat utilitza poques metodologies centrades en l'aprenentatge de l'alumne.	Grau d'Educació Infantil. Grau d'Educació Primària.	Revisar les metodologies docents per tal de que siguin més actives i motivin més l'alumnat.	No.	RE, professorat.	Curs 2013-14	Augment de l'ús de metodologies actives.	S'han realitzat diverses accions de revisió de les metodologies amb èxit, però caldrà continuar treballant en aquesta línia els propers anys.


Llegenda de sigles:

RE: responsable d'ensenyament, CM: coordinador de màster, TSQD: tècnica de suport a la qualitat docent, SREd: Servei de Recursos Educatius, RSIGQ: responsable del SIGQ, EPiD: Escola de Postgrau i Doctorat, CPAT: coordinador del Pla d'acció tutorial.


 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>Autoinforme per a l'acreditació del màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes</p>	<p>FCEP</p>
---	---	-------------

5. Relació d'evidències


Evidència (Guia per a l'acreditació AQU)	Evidència (Descripció URV)	Institució que l'aporta	Localització
Memòria actualitzada per a la verificació de la titulació	Memòria oficial del títol	AQU/Universitat	Apartat de Qualitat del web de l'FCEP
Informe de verificació de la titulació	Informe de verificació de la titulació	AQU	Web de l'AQU
Web institució/titulació	Web institució/titulació	Universitat	Web de l'FCEP
Informes de seguiment de la titulació (IST)	Informes de seguiment de la titulació (IST)	AQU/Universitat	Apartat de Qualitat del web de l'FCEP
Processos del SGIQ sobre informació pública, recollida d'informació i rendiment de comptes	<ul style="list-style-type: none"> • P.1.1-01 Garantia de qualitat dels programes formatius • P.1.5-01 Procés d'anàlisi dels resultats i millora del programa formatiu • P.1.6-01 Publicació d'informació sobre titulacions 	Universitat	Apartat de Qualitat del web de l'FCEP
Documentació del SGIQ: <ul style="list-style-type: none"> • Procés de disseny i aprovació de les titulacions • Procés de seguiment de les titulacions • Procés de revisió del SGIQ • Procés d'acreditació de les titulacions 	<ul style="list-style-type: none"> • P.1.0-01 Definició de la política i objectius de qualitat • P.1.1-01 Garantia de qualitat dels programes formatius • P.1.1-02 Suspensió d'ensenyaments • P.1.5-01 Procés d'anàlisi dels resultats i millora del programa formatiu Notes: <i>El procés de seguiment de titulacions i el procés de revisió del SIGQ es porten a terme dins el procés d'anàlisi de resultats i millora del programa formatiu (s'estudiarà una possible revisió i adaptació a la nova Guia d'acreditació de l'AQU)</i> <i>Procés d'acreditació: procés no definit</i>	Universitat	Apartat de Qualitat del web de l'FCEP
Informes de seguiment anuals: <ul style="list-style-type: none"> • Taula d'evolució dels indicadors • Plans i seguiment de les accions de millora de la titulació 	<ul style="list-style-type: none"> • Informes de seguiment de titulació anuals • Informes de seguiment de centre anuals, que contenen el pla de millora i el seu seguiment 	AQU/Universitat	Apartat de Qualitat del web de l'FCEP
Instruments per a la recollida de la satisfacció dels grups d'interès	<ul style="list-style-type: none"> • P.1.2-07 Gestió de les reclamacions, incidències, suggeriments i felicitacions • Models d'enquestes, actes o resums de reunions on es tractin aquests temes, bústia de suggeriments, etc. 	Universitat/AQU	Sínia / Oficina de Suport al Deganat de l'FCEP
Percentatge de doctors, acreditats i per categoria de permanents i laborals	<ul style="list-style-type: none"> • Informe ACRG15 – PDI doctor segons categoria que imparteix docència per titulació 	Universitat/AQU	Sínia/WINDDAT Apartat de Qualitat del web

 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>Autoinforme per a l'acreditació del màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes</p>	<p>FCEP</p>
---	---	-------------

Evidència (Guia per a l'acreditació AQU)	Evidència (Descripció URV)	Institució que l'aporta	Localització
			de l'FCEP
Desplegament del pla d'estudis (POA) corresponent al curs de la visita externa (assignació de professorat i àrea de coneixement)	<ul style="list-style-type: none"> • Pla d'Ordenació Acadèmica (POA) 	Universitat	Oficina de Suport al Deganat
Experiència docent (quinquennis obtinguts en el marc de DOCENTIA)		AQU	
Experiència de recerca (sexennis)		AQU	
Experiència del professorat	<ul style="list-style-type: none"> • Participació del professorat en grups i projectes de recerca 	Universitat	Aplicació GREC (Gestió de la Recerca) (https://webgrec.urv.es/cgi-bin/DADREC/crgen.cgi)
Indicadors de satisfacció dels estudiants	<ul style="list-style-type: none"> • Resultats de les enquestes d'activitat docent • Resultats de l'informe PAT • Resultats de les enquestes de titulats (en fase pilot) • 1Q1R i EPD 	Universitat/AQU	Sínia Apartat de Qualitat del web de l'FCEP
Sobre el suport que rep el professorat	<ul style="list-style-type: none"> • P.1.3-01.a Definició de la política de PDI • P.1.3-02.a Captació i selecció de PDI • P.1.3-03.a Formació del PDI • P.1.3-04.a Avaluació, promoció i reconeixement del PDI • Pla de formació del professorat (PROFID) • Model d'avaluació del col·lectiu docent i investigador (acreditat per AQU) • Model del pacte de dedicació del PDI 	Universitat	Web i intranet URV
Pla d'acció tutorial	<ul style="list-style-type: none"> • Pla d'acció tutorial (PAT) del centre 	Universitat	Guies docents de l'FCEP
Indicadors de satisfacció sobre les tutories acadèmiques	<ul style="list-style-type: none"> • Informes de valoració del Pla d'acció tutorial • Indicadors sobre satisfacció amb el PAT dins els IST i ISC 	Universitat/AQU	Sínia Apartat de Qualitat del web de l'FCEP
Pla d'actuació institucional per facilitar la inserció laboral	<ul style="list-style-type: none"> • Serveis i programes de la URV: <ul style="list-style-type: none"> - Àrea d'Orientació i Inserció del Centre d'Atenció a l'Estudiant: orientació individual, tallers d'orientació, guia d'orientació per a 	Universitat	Web de l'Àrea d'Orientació i Inserció (CAE)

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Autoinforme per a l'acreditació del màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes	FCEP
---	---	-------------

Evidència (Guia per a l'acreditació AQU)	Evidència (Descripció URV)	Institució que l'aporta	Localització
	l'ocupació, borsa de treball, pràctiques externes - Fòrum de l'Ocupació - Observatori de l'Ocupació - Pràctiques a l'estranger		
Documentació del SGIQ sobre el procés de suport i orientació a l'estudiant	<ul style="list-style-type: none"> • P.1.2-01.a/P.1.2-01.b Selecció, admissió i matrícula d'estudiants • P.1.2-02.a/P.1.2-02.b Orientació a l'estudiant • P.1.2-04 Gestió de la mobilitat de l'estudiant • P.1.2-05 Gestió de l'orientació professional • P.1.2-06.a / P.1.2-06.b Gestió de les pràctiques externes 	Universitat	Secretaria de l'FCEP Oficina de Suport al Deganat
Documentació del SGIQ sobre el procés de garantia de la qualitat dels recursos materials	<ul style="list-style-type: none"> • P.1.4-01 Gestió dels recursos materials • P.1.4-02 Gestió dels serveis • P.1.4-05 Gestió dels serveis del centre • Manual de gestió integral d'edificis, Informe de seguiment de centre (ISC) 	Universitat	Oficina de Suport al Deganat Apartat de Qualitat del web de l'FCEP
Serveis bibliotecaris / centres de recursos per a l'aprenentatge (pertanyen al CBUC) · Indicadors d'ús i satisfacció	<ul style="list-style-type: none"> • Indicadors d'ús i resultats de les enquestes de satisfacció dels usuaris del CRAI 	Universitat	Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI)
Instal·lacions especialitzades · Indicadors de satisfacció dels estudiants	<ul style="list-style-type: none"> • Informació inclosa a l'IST i ISC 	Universitat	Sínia
Documentació del SGIQ sobre els processos associats amb el desenvolupament dels programes formatius per afavorir l'aprenentatge de l'estudiant i la recollida i l'anàlisi dels resultats per millorar els programes formatius	<ul style="list-style-type: none"> • P.1.2-03 Desenvolupament de l'ensenyament • P.1.5-01 Anàlisi dels resultats i millora del programa formatiu • Informació sobre els programes i activitats institucionals i de centre per afavorir l'aprenentatge de l'estudiant 	Universitat	Apartat de Qualitat pàgina web FCEP Oficina de Suport al Deganat
Informació sobre els resultats d'aprenentatge, activitats de formació i sistemes d'avaluació	Planificació docent a la URV	Universitat	Guia docent de l'FCEP Docnet
Mostra de les execucions dels estudiants	Carpeta d'evidències per a l'acreditació al Moodle	Universitat	Espai virtual d'aprenentatge Moodle

 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>Autoinforme per a l'acreditació del màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes</p>	<p>FCEP</p>
---	---	-------------

Evidència (Guia per a l'acreditació AQU)	Evidència (Descripció URV)	Institució que l'aporta	Localització
<p>Indicadors acadèmics</p> <ul style="list-style-type: none"> - Taxa de graduació - Taxa d'abandonament - Taxa d'eficiència - Taxa de rendiment 	<p>ACRM12 – Taxa de graduació de màster</p> <p>ACRG09 – Resultats acadèmics de 1r curs</p> <p>ACRG13 – Taxa d'abandonament de grau</p> <p>ACRM11 – Taxa d'abandonament de màster</p> <p>ACRG11 – Titulats de grau</p> <p>ACRM09 – Titulats de màster</p> <p>ACRG07 – Resultats acadèmics</p> <p>ACRM05 – Resultats acadèmics</p> <p>ACRG09 – Resultats acadèmics de 1r curs</p> <p>ACRM07 – Resultats acadèmics de 1r curs</p>	<p>Universitat/AQU</p>	<p>Sínia, WINDDAT</p>

Llegenda:

Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu


Estàndard 2. Pertinència de la informació pública

Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu

Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge


Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Autoinforme per a l'acreditació del màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes	FCEP
---	---	-------------

6. Documents de referència

Documents i guies de consulta per a l'elaboració de l'Autoinforme per a l'acreditació:


- ☰ Guia per a l'acreditació de les titulacions de grau i màster. AQU Catalunya, octubre 2013.
- ☰ Directrius per a l'elaboració de l'Autoinforme per a l'acreditació. AQU Catalunya.
- ☰ Guia per a l'elaboració i verificació de les propostes de titulacions universitàries de grau i màster (juny 2011).
- ☰ Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. AQU Catalunya, maig 2011.
- ☰ Marc per a la verificació, el seguiment, la modificació, per a l'acreditació de titulacions oficials. AQU Catalunya, juliol 2010.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Autoinforme per a l'acreditació del màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes	FCEP
---	---	-------------


Annex 1. Ubicació de la informació pública

Ubicació de la informació pública sobre el desenvolupament i indicadors de les titulacions de grau

DIMENSIÓ	CONTINGUTS	ENLLAÇ
ACCÉS ALS ESTUDIS	Descripció del títol Accés al grau Correspondències entre cicles formatius de grau superior i estudis universitaris de grau a la URV Perfil recomanat Objectius Competències Mencions Minors Treball de Fi de Grau Sortides professionals Pràctiques Externes	http://www.urv.cat/estudis/1er_i_2n_cicle/index1.html#3
PREINSCRIPCIÓ	Informació general Calendari de preinscripció Notes de tall	http://www.urv.cat/futurs_estudiants/1er_i_2n_cicle/que_fer_per_estudiar_urv/preinscripcio.html
MATRÍCULA	Terminis Documentació Formalització Preus	http://www.urv.cat/futurs_estudiants/1er_i_2n_cicle/que_fer_per_estudiar_urv/matricula.html
ACOLLIDA	Calendari Programa	http://www.urv.cat/cae/acollida.html#1
BEQUES I AJUTS	Beques i ajuts	http://www.urv.cat/futurs_estudiants/1er_i_2n_cicle/que_fer_per_estudiar_urv/beques_ajuts.html
PRÀCTIQUES EXTERNES	Normatives i documentació de Pràctiques Externes Formulari petició de places Guia docent assignatura Pràctiques Externes	http://www.urv.cat/estudis/1er_i_2n_cicle/index1.html#3 http://www.fcep.urv.cat/practicum/practicum.htm http://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=11%20&ensenyament=null
TREBALL DE FI DE GRAU	Normatives i documentació del Treball de Fi de Grau Guia docent assignatura Treball de Fi de Grau Eines de suport del CRAI per a la realització del Treball de Fi de Grau	http://www.urv.cat/estudis/1er_i_2n_cicle/index1.html#3 http://www.fcep.urv.cat/practicum/practicum.htm http://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=11%20&ensenyament=null http://www.urv.cat/crai/que-us-oferim/Treballfigrau.html
PAT	Pla d'acció tutorial Informe de seguiment del Pla d'acció tutorial	https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=11&apartat=pat http://www.fcep.urv.cat/qualitat/inici.htm
MOBILITAT	Programes de mobilitat Altres opcions per fer estades a l'estranger	http://www.urv.cat/mobility/estudiants-grau/index.html


 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Autoinforme per a l'acreditació del màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes	FCEP
---	---	-------------

DIMENSIÓ	CONTINGUTS	ENLLAÇ
	Beques	
CONTINUACIÓ D'ESTUDIS, I ADAPTACIÓ O CANVI DE GRAU	Per als estudiants que volen finalitzar els estudis que cursen Per als estudiants que volen continuar els estudis iniciats en la titulació de grau corresponent Per als estudiants que volen incorporar-se a un estudi de grau diferent del que cursen actualment	http://www.urv.cat/gestio_academica/index_.html
BIBLIOTECA	Informació general Horaris Directori Biblioteques de la URV Catàleg i recursos d'informació Serveis Com trobar informació Pregunt@ CRAI-SBID	http://www.urv.cat/biblioteca/informacio_general/index.html
INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE INDICADORS	Taxes i indicadors	http://www.fcep.urv.cat/qualitat/inici.htm
INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE L'SIGQ	Política de qualitat Manual de qualitat Memòria de verificació Informes de seguiment de titulació	http://www.fcep.urv.cat/qualitat/inici.htm
PLANIFICACIÓ OPERATIVA DEL CURS	Pla d'estudis	http://www.urv.cat/estudis/1er_i_2n_cicle/index1.html#3
	Guia docent: Ensenyaments Assignatures (informació, professors, horaris i dates d'exàmens) Competències de l'assignatura Planificació Avaluació Resultats d'aprenentatge Metodologies Fonts d'informació Continguts Atenció personalitzada Recomanacions Competències de la titulació Currículum nuclear	http://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=11%20&ensenyament=null
	Pla de treball: Entorn Virtual de Formació Nom de l'activitat i descripció Criteris d'avaluació Data de lliurament	http://moodle.urv.net/moodle/ Només poden accedir-hi el professorat implicat i els alumnes matriculats a cada assignatura.


 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>Autoinforme per a l'acreditació del màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes</p>	<p>FCEP</p>
---	---	-------------

Ubicació de la informació pública sobre el desenvolupament i indicadors de les titulacions de màster

DIMENSIÓ	CONTINGUTS	ENLLAÇ
ACCÉS ALS ESTUDIS	Itinerari Títol atorgat Modalitat Idioma Places de nou ingrés Cost del crèdit Accés al doctorat Contacte Institucions participants Presentació Requisits d'admissió Sortides professionals Preinscripció en línia Ajuts rebuts Beques i ajuts per estudiar un màster	http://www.urv.cat/masters_oficials/masters_oficials.html
PREINSCRIPCIÓ	Preinscripció en línia	http://www.urv.cat/masters_oficials/preinscripcio-online.html
MATRÍCULA	Normativa Automatrícula Preus	http://wwwa.urv.cat/la_urv/3_organs_govern/secreteria_general/legislacio/2_propia/auniversitaria/docencia/normat_acad_mat_master_12_13.pdf http://www.urv.cat/masters_oficials/itineraris_antr_medica.html http://www.urv.cat/gestio_academica/preus/preus_matricula_masters.html
ACOLLIDA	Calendari i programa	http://www.urv.cat/cae/acollida.html#1
BEQUES I AJUTS	Préstecs sense interès per estudiar màsters universitaris Beques i ajuts	http://www.urv.cat/masters_oficials/prestecs.html http://www.urv.cat/masters_oficials/beques_edpd.html
CONTACTE	Escola de Postgrau i Doctorat	http://www.urv.cat/masters_oficials/contacte.html
CURRÍCULUM NUCLEAR	Currículum nuclear de postgrau	http://www.urv.cat/estudis/doctorat/CN.html
CONTINUACIÓ D'ESTUDIS, I ADAPTACIÓ O CANVI DE GRAU	Per als estudiants que volen finalitzar els estudis que cursen Per als estudiants que volen continuar els estudis iniciats en la titulació de grau corresponent Per als estudiants que volen incorporar-se a un estudi de grau diferent del que cursen actualment	http://www.urv.cat/gestio_academica/index_.html

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Autoinforme per a l'acreditació del màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes	FCEP
---	---	-------------


DIMENSIÓ	CONTINGUTS	ENLLAÇ
PRÀCTIQUES EXTERNES	Normatives i documentació de Pràctiques Externes Guia docent assignatura de Pràctiques Externes	http://www.fcep.urv.cat/practicum/practicum.htm http://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=11%20&ensenyament=null
TREBALL DE FI DE MÀSTER	Normatives i documentació del Treball de Fi de Màster Guia docent assignatura Treball de Fi de Màster Eines de suport del CRAI per a la realització del Treball de Fi de Màster	http://www.fcep.urv.cat/practicum/practicum.htm http://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=11%20&ensenyament=null http://www.urv.cat/crai/que-us-oferim/Treballfigrau.html
MOBILITAT	Programes de mobilitat Beques per a estudiants de postgrau Altres opcions per fer estades a l'estranger	http://www.urv.cat/mobility/estudiants-postgrau/index.html
ESTUDIANTS INTERNACIONALS	Estudiants internacionals	http://www.urv.cat/international/en_index.html
BORSA D'HABITATGE	Borsa d'habitatge	http://www.urv.cat/serveis_universitaris/borsa_habitatge/index.html
BORSA DE TREBALL	Borsa de treball	http://www.urv.cat/serveis_universitaris/borsa_de_treball/index.html
CONTINUACIÓ D'ESTUDIS, I ADAPTACIÓ O CANVI DE GRAU	Per als estudiants que volen finalitzar els estudis que cursen Per als estudiants que volen continuar els estudis iniciats en la titulació de grau corresponent Per als estudiants que volen incorporar-se a un estudi de grau diferent del que cursen actualment	http://www.urv.cat/gestio_academica/index_.html
BIBLIOTECA	Informació general Horaris Directori Biblioteques de la URV Catàleg i recursos d'informació Serveis Com trobar informació Pregunt@ CRAI-SBID	http://www.urv.cat/biblioteca/informacio_general/index.html

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Autoinforme per a l'acreditació del màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes	FCEP
---	---	-------------


Annex 2. Dades complementàries

Taula A. Nombre de professorat segons categoria. Graus

Nombre de docents			
Categoria	No Doctor	Doctor	Total
GRAU DE PEDAGOGIA (2009)			
Professor associat	17	8	25
Investigador predoctoral en formació	8		8
Titular d'universitat		8	8
Professor en comissió de serveis	2	5	7
Professorat agregat		4	4
Professorat lector		3	3
Professorat col·laborador permanent		1	1
Investigador postdoctoral		1	1
Titular d'escola universitària		1	1
Total	27	31	58
Total (%)	47%	53%	
GRAU DE PSICOLOGIA (2009)			
Professor associat	24	6	30
Investigador predoctoral en formació	8	1	9
Catedràtic d'universitat		7	7
Titular d'universitat		7	7
Professorat lector		4	4
Professorat emèrit		2	2
Investigador postdoctoral		2	2
PAS	1		1
Professorat agregat		1	1
Professorat col·laborador permanent		1	1
Total	33	31	64
Total (%)	52%	48%	
GRAU D'EDUCACIÓ INFANTIL (2009)			
Professor associat	41	8	49
Titular d'universitat		9	9
Professorat lector		6	6
Titular d'escola universitària	2	3	5
Investigador predoctoral en formació	5		5
Professor en comissió de serveis	3	2	5
Professorat emèrit	2	2	4
Professorat agregat		2	2
Professorat col·laborador permanent		2	2
Professorat visitant		1	1

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Autoinforme per a l'acreditació del màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes	FCEP
---	---	-------------

Nombre de docents			
Categoria	No Doctor	Doctor	Total
PAS	1		1
Investigador postdoctoral		1	1
Total	54	36	90
Total (%)	60%	40%	
GRAU D'EDUCACIÓ INFANTIL (CAMPUS TERRES DE L'EBRE) (2009)			
Professor associat	37	3	40
Professor en comissió de serveis	1	3	4
Professorat lector		3	3
Titular d'escola universitària	1	1	2
Professorat emèrit	1	1	2
Titular d'universitat		1	1
Professorat agregat		1	1
Total	40	13	53
Total (%)	75%	25%	
GRAU D'EDUCACIÓ INFANTIL (SEU BAIX PENEDÈS) (2009)			
Professor associat	18	6	24
Professorat lector		4	4
Titular d'escola universitària	2	1	3
Professor en comissió de serveis	1	2	3
Investigador predoctoral en formació	2		2
Professorat col·laborador permanent		2	2
Titular d'universitat		1	1
Professorat emèrit		1	1
Total	23	17	40
Total (%)	58%	43%	
GRAU D'EDUCACIÓ PRIMÀRIA (2009)			
Professor associat	33	8	41
Titular d'universitat		10	10
Investigador predoctoral en formació	8		8
Titular d'escola universitària	3	2	5
Professorat lector		5	5
Professorat agregat		4	4
Professorat emèrit	1	3	4
Professor en comissió de serveis	2	1	3
Professorat col·laborador permanent		1	1
Investigador postdoctoral		1	1
Catedràtic d'universitat		1	1
Professorat visitant		1	1


 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Autoinforme per a l'acreditació del màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes	FCEP
---	---	-------------

Nombre de docents			
Categoria	No Doctor	Doctor	Total
Total	47	37	84
Total (%)	56%	44%	
GRAU D'EDUCACIÓ PRIMÀRIA (CAMPUS TERRES DE L'EBRE) (2009)			
Professor associat	26	2	28
Professor en comissió de serveis	1	2	3
Titular d'escola universitària		1	1
Professorat lector		1	1
Total	27	6	33
Total (%)	82%	18%	
GRAU D'EDUCACIÓ SOCIAL (2009)			
Professor associat	16	7	23
Titular d'universitat		7	7
Investigador predoctoral en formació	6		6
Professorat agregat		4	4
Professorat lector		4	4
Professor en comissió de serveis	2	1	3
Titular d'escola universitària		1	1
Investigador postdoctoral		1	1
Professorat col·laborador permanent		1	1
Total	24	26	50
Total (%)	48%	52%	
Total	275	197	472
Total (%)	58%	42%	

Font: Informe Sínia, data 21.02.2014.


Taula B. Nombre de professorat segons categoria. Màster

Nombre de docents			
Categoria	No Doctor	Doctor	Total
FORMACIÓ DEL PROFESSORAT D'ESO, BATX., FP I ENSENYAMENT D'IDIOMES (2009)			
Professor associat	12	3	15
Titular d'universitat		11	11
Catedràtic d'universitat		3	3
Professorat agregat		2	2
Titular d'escola universitària	2		2
Professorat col·laborador permanent		1	1
Investigador predoctoral en formació	1		1

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Autoinforme per a l'acreditació del màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes	FCEP
---	---	-------------


Nombre de docents			
Categoria	No Doctor	Doctor	Total
PAS	1		1
Investigador postdoctoral		1	1
Professorat lector		1	1
Total	16	22	38
Total (%)	42%	58%	
PSICOLOGIA DE LA SALUT (2012)			
Catedràtic d'universitat		6	6
Titular d'universitat		6	6
Professor associat	3	1	4
Professorat lector		2	2
Investigador postdoctoral		1	1
Professorat agregat		1	1
Total	3	17	20
Total (%)	15%	85%	
TECNOLOGIA EDUCATIVA: E-LEARNING I GESTIÓ DEL CONEIXEMENT (2012)			
Professorat visitant		10	10
Professor en comissió de serveis	1	3	4
Professorat agregat		3	3
Titular d'Universitat		2	2
Professor associat		2	2
Catedràtic d'universitat		1	1
Investigador postdoctoral		1	1
Total	1	22	23
Total (%)	4%	96%	
Total	20	61	81
Total (%)	25%	75%	

Font: Informe Sínia, data 21.02.2014.


 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Autoinforme per a l'acreditació del màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes	FCEP
---	---	-------------

Taula C. Càrrega docent segons categoria del professorat. Grau

Titulació	Categoria	Càrrega docent (crèdits)		Càrrega docent (%)		Càrrega docent (crèdits)	Càrrega docent (%)
		No Doctor	Doctor	No Doctor	Doctor		
GRAU D'EDUCACIÓ INFANTIL (2009)	Catedràtic d'universitat		0,00			0,00	0,00%
	Professorat visitant		0,80		100,00%	0,80	0,18%
	Sense assignar	3,50		100,00%		3,50	0,78%
	Professorat col·laborador permanent		4,23		100,00%	4,23	0,94%
	Investigador postdoctoral		4,50		100,00%	4,50	1,00%
	Professorat emèrit	6,85	9,15	42,81%	57,19%	16,00	3,57%
	Professorat agregat		9,20		100,00%	9,20	2,05%
	Investigador predoctoral en formació	9,65		100,00%		9,65	2,15%
	Professor en comissió de serveis	17,83	13,06	57,72%	42,28%	30,88	6,89%
	Titular d'escola universitària	17,71	20,20	46,72%	53,28%	37,91	8,46%
	Professor associat	212,00	25,35	89,32%	10,68%	237,35	52,94%
	Professorat lector		44,40		100,00%	44,40	9,90%
	Titular d'universitat		49,93		100,00%	49,93	11,14%
	Total	267,54	180,82	59,67%	40,33%	448,35	100,00%
GRAU D'EDUCACIÓ INFANTIL (CAMPUS TERRES DE L'EBRE) (2009)	Professorat emèrit	0,50	0,50	50,00%	50,00%	1,00	0,36%
	Professorat agregat		0,50		100,00%	0,50	0,18%
	Titular d'escola universitària	0,75	8,00	8,57%	91,43%	8,75	3,15%
	Professor en comissió de serveis	2,40	8,40	22,22%	77,78%	10,80	3,89%
	Professorat lector		9,65		100,00%	9,65	3,48%
	Titular d'universitat		10,00		100,00%	10,00	3,60%
	Professor associat	221,92	14,87	93,72%	6,28%	236,79	85,33%
	Total	225,57	51,92	81,29%	18,71%	277,49	100,00%
GRAU D'EDUCACIÓ INFANTIL (SEU BAIX PENEDÈS) (2009)	Catedràtic d'universitat		0,00			0,00	0,00%
	Professorat emèrit		1,50		100,00%	1,50	0,60%
	Titular d'escola universitària	8,35	3,82	68,61%	31,39%	12,17	4,84%
	Professor en comissió de serveis	19,50	6,40	75,29%	24,71%	25,90	10,30%
	Investigador Predoctoral en formació	10,60		100,00%		10,60	4,22%
	Professorat lector		12,23		100,00%	12,23	4,87%
	Titular d'universitat		13,10		100,00%	13,10	5,21%
	Professorat col·laborador permanent		20,00		100,00%	20,00	7,95%
	Professor associat	108,33	47,60	69,47%	30,53%	155,93	62,02%
	Total	146,78	104,65	58,38%	41,62%	251,43	100,00%


 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Autoinforme per a l'acreditació del màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes	FCEP
---	---	-------------

Titulació	Categoria	Càrrega docent (crèdits)		Càrrega docent (%)		Càrrega docent (crèdits)	Càrrega docent (%)
		No Doctor	Doctor	No Doctor	Doctor	Total	Total
GRAU D'EDUCACIÓ PRIMÀRIA (2009)	Professorat col·laborador permanent		0,80		100,00%	0,80	0,16%
	Professorat visitant		1,00		100,00%	1,00	0,20%
	Investigador postdoctoral		2,25		100,00%	2,25	0,45%
	Professor en comissió de serveis	14,49	2,36	86,00%	14,00%	16,84	3,36%
	Catedràtic d'universitat		2,80		100,00%	2,80	0,56%
	Professorat emèrit	3,25	11,05	22,73%	77,27%	14,30	2,86%
	Titular d'escola universitària	64,40	11,50	84,85%	15,15%	75,90	15,16%
	Professorat agregat		13,68		100,00%	13,68	2,73%
	Investigador predoctoral en formació	20,32		100,00%		20,32	4,06%
	Professor associat	196,47	20,51	90,55%	9,45%	216,98	43,34%
	Professorat lector		29,19		100,00%	29,19	5,83%
	Titular d'universitat		106,56		100,00%	106,56	21,28%
	Total	298,93	201,70	59,71%	40,29%	500,62	100,00%
GRAU D'EDUCACIÓ PRIMÀRIA (CAMPUS TERRES DE L'EBRE) (2009)	Investigador predoctoral en formació	0,00				0,00	0,00%
	Titular d'universitat		0,00			0,00	0,00%
	Titular d'escola universitària		3,00		100,00%	3,00	1,18%
	Professor associat	181,79	12,50	93,57%	6,43%	194,29	76,17%
	Professorat lector		16,55		100,00%	16,55	6,49%
	Professor en comissió de serveis	22,80	18,43	55,30%	44,70%	41,23	16,16%
	Total	204,59	50,48	80,21%	19,79%	255,07	100,00%
GRAU D'EDUCACIÓ SOCIAL (2009)	Professor en comissió de serveis	7,03	1,06	86,91%	13,09%	8,08	3,62%
	Titular d'escola universitària		1,50		100,00%	1,50	0,67%
	Investigador postdoctoral		2,25		100,00%	2,25	1,01%
	Professorat col·laborador permanent		4,50		100,00%	4,50	2,01%
	Investigador predoctoral en formació	14,20		100,00%		14,20	6,36%
	Professor associat	82,28	16,75	83,09%	16,91%	99,03	44,33%
	Professorat lector		18,20		100,00%	18,20	8,15%
	Professorat agregat		25,47		100,00%	25,47	11,40%
	Total	103,50	119,90	46,33%	53,67%	223,40	100,00%
GRAU DE PEDAGOGIA (2009)	Titular d'escola universitària		1,50		100,00%	1,50	0,64%
	Investigador		2,25		100,00%	2,25	0,95%

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Autoinforme per a l'acreditació del màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes	FCEP
---	---	-------------


Titulació	Categoria	Càrrega docent (crèdits)		Càrrega docent (%)		Càrrega docent (crèdits)	Càrrega docent (%)
		No Doctor	Doctor	No Doctor	Doctor	Total	
	postdoctoral						
	Professorat col·laborador permanent		4,50		100,00%	4,50	1,91%
	Professor en comissió de serveis	7,03	30,11	18,92%	81,08%	37,13	15,74%
	Professorat lector		12,20		100,00%	12,20	5,17%
	Investigador predoctoral en formació	19,30		100,00%		19,30	8,18%
	Professor associat	68,68	21,15	76,45%	23,55%	89,83	38,07%
	Professorat agregat		21,52		100,00%	21,52	9,12%
	Titular d'universitat		47,73		100,00%	47,73	20,23%
	Total	95,00	140,95	40,26%	59,74%	235,95	100,00%
GRAU DE PSICOLOGIA (2009)	Sense assignar	1,54		100,00%		1,54	0,29%
	Investigador predoctoral en formació	43,30	6,00	87,83%	12,17%	49,30	9,34%
	Professorat col·laborador permanent		6,00		100,00%	6,00	1,14%
	Professorat agregat		7,10		100,00%	7,10	1,34%
	Professorat emèrit		7,80		100,00%	7,80	1,48%
	Investigador postdoctoral		19,80		100,00%	19,80	3,75%
	Professorat lector		40,90		100,00%	40,90	7,74%
	Professor associat	167,76	53,75	75,73%	24,27%	221,51	41,94%
	Catedràtic d'universitat		67,65		100,00%	67,65	12,81%
	Titular d'universitat		106,50		100,00%	106,50	20,17%
	Total	212,60	315,50	40,26%	59,74%	528,10	100,00%
Total		1554,49	1165,93	57,14%	42,86%	2720,42	

Font: Informe Sínia ACRG15, data 18.02.2014.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Autoinforme per a l'acreditació del màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes	FCEP
---	---	-------------

Taula D. Càrrega docent segons categoria del professorat. Màster

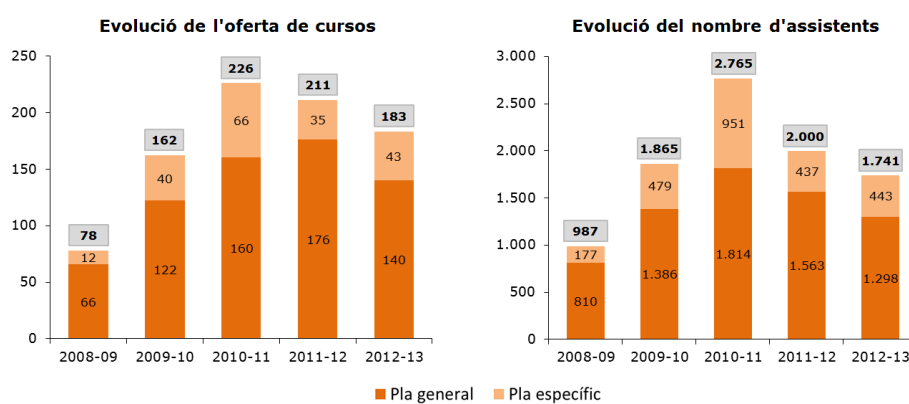
Titulació	Categoria	Càrrega docent (crèdits)		Càrrega docent (%)		Càrrega docent (crèdits)	Càrrega docent (%)
		No Doctor	Doctor	No Doctor	Doctor	Total	
FORMACIÓ DEL PROFESSORAT D'ESO, BATX., FP I ENSENYAMENT D'IDIOMES (2009)	Professor en comissió de serveis		0,00			0	0%
	Investigador predoctoral en formació	0,06		100,00%		0,06	0%
	Sense assignar	0,08		100,00%		0,08	0%
	Professorat col·laborador permanent		0,71		100,00%	0,705	1%
	Investigador postdoctoral		1,10		100,00%	1,1	1%
	Professorat agregat		1,46		100,00%	1,46	1%
	Catedràtic d'universitat		6,83		100,00%	6,83	5%
	Titular d'escola universitària	10,30		100,00%		10,3	8%
	Professorat lector		11,38		100,00%	11,38	9%
	Professor associat	43,01	16,59	72,17%	27,83%	59,595	48%
	Titular d'universitat		33,73		100,00%	33,73	27%
	Total	53,45	71,79	43%	57%	125,24	100%
PSICOLOGIA DE LA SALUT (2012)	Investigador postdoctoral		1,00		100,00%	1	2%
	Professor associat	7,00	1,50	82,35%	17,65%	8,5	16%
	Professorat agregat		3,00		100,00%	3	6%
	Professorat lector		9,00		100,00%	9	17%
	Titular d'universitat		14,50		100,00%	14,5	27%
	Catedràtic d'universitat		17,00		100,00%	17	32%
	Total	7,00	46,00	13%	87%	53,00	100%
TECNOLOGIA EDUCATIVA: E-LEARNING I GESTIÓ DEL	Professor en comissió de serveis	0,75	5,64	11,74%	88,26%	6,39	16%
	Investigador postdoctoral		1,32		100,00%	1,315	3%

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Autoinforme per a l'acreditació del màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes	FCEP
---	---	-------------


Titulació	Categoria	Càrrega docent (crèdits)		Càrrega docent (%)		Càrrega docent (crèdits)	Càrrega docent (%)
		No Doctor	Doctor	No Doctor	Doctor	Total	
CONEIXEMENT (2012)	Professor associat		2,57		100,00 %	2,57	6%
	Professorat agregat		3,21		100,00 %	3,21	8%
	Catedràtic d'universitat		3,75		100,00 %	3,75	9%
	Titular d'universitat		4,07		100,00 %	4,07	10%
	Professorat visitant		18,75		100,00 %	18,745	47%
		0,75	39,30	2%	98,00%	40,05	100%
Total		73,54	262,63	21,88%	78,12 %	336,17	

Font: Informe Sínia ACRM 13, data 18.02.2014.

Gràfic 1. Evolució de l'oferta i la participació en els cursos del Pla de Formació del PDI de la URV (PROFID).




Font: Informe del rector al Claustre, 2014.


 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Autoinforme per a l'acreditació del màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes	FCEP
---	---	-------------

Taula E. Relació de treballs de fi de màster. Curs 2012-13


Especialitat	Títol TFG/TFM	Tipologia/temàtica
Tecnologia	Grups interactius a tecnologia	Disseny de la implementació de la metodologia dels grups interactius a l'aprenentatge i ensenyament de la tecnologia en el marc d'una comunitat d'aprenentatge.
Tecnologia	ABP aplicat a l'assignatura optativa de Tecnologia de 4t d'ESO i difusió dels resultats	Disseny de la implementació de la metodologia d'aprenentatge basat en projectes a l'aprenentatge i ensenyament de la tecnologia.
Tecnologia	<i>Every app has a silver lining.</i> Proposta d'ensenyament de la tecnologia en anglès.	Proposta d'Aprenentatge Integrat de Contingut i Llengües Estrangeres en el marc de l'ensenyament de les TIC a Tecnologia.
Tecnologia	Unitat Didàctica Els Plàstics	Disseny d'una unitat didàctica i de recursos educatius per impartir-la.
Tecnologia	Apropant l'institut al món del lleure	Disseny de recursos educatius per treballar en grup, de forma lúdica i vivencial, adaptats a l'ensenyament de la tecnologia i a la tutoria.
Tecnologia	Adaptació curricular per a incloure l'eina docent Lego MindSTORMS a l'ESO	Proposta de projecte intradisciplinari per introduir l'ensenyament de la robòtica a l'ESO.
Tecnologia	Pla de reciclatge	Desenvolupament d'un pla de reciclatge i d'una unitat didàctica que s'hi vincula en el marc d'una escola de formació d'adults.
Tecnologia	Elaboració d'una unitat didàctica dintre de la programació de l'assignatura Recursos energètics I de l'Institut El Morell	Disseny d'una unitat didàctica i de recursos educatius per impartir-la.
Tecnologia	Inclusió de les noves tecnologies en el PEC de l'Institut Narcís Oller	Foment de les TIC en l'aprenentatge/ensenyament.
Tecnologia	L'ús de l'aigua per regar	Disseny d'una assignatura optativa.
Tecnologia	Treball cooperatiu aplicat a la tecnologia a l'Institut Joan Amigó i Callau de l'Espluga de Francolí	Disseny de la implementació de la metodologia dels grups cooperatius a l'aprenentatge i ensenyament de la tecnologia.
Tecnologia	Introducció de l'anglès a l'assignatura de Tecnologia d'ESO utilitzant la metodologia	Disseny de la implementació de la metodologia CLIL a l'aprenentatge i ensenyament de la tecnologia.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Autoinforme per a l'acreditació del màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes	FCEP
---	---	-------------

Especialitat	Títol TFG/TFM	Tipologia/temàtica
	CLIL (Content and Language Integrated Learning)	
Economia	Investigació per motivació	A partir de l'actualitat, es tracta que els adquireixin coneixements de conceptes econòmics per poder relacionar-se amb el seu entorn econòmic i social, tot motivant la seva curiositat i la reflexió.
Economia	Pensa, raona, actua	Treball pensat per realitzar-se en grups de 4-5 estudiants. Cada grup es fa càrrec d'un país, amb unes dades econòmiques que vénen donades pel professor i un repartiment de càrrecs econòmics.
Economia	Aprendre a emprendre	Elaboració d'una activitat per introduir-la dins la programació, i que consisteix a aprofitar una activitat que organitza l'Espai Empresarial de l'EINA de l'Ajuntament del Vendrell: "Joves amb idees".
Economia	Seminaris periòdics d'actualitat econòmica	Intenta trencar la rutina de classe magistral i motivar al mateix temps els alumnes. La idea del és senzilla: un pacte entre alumnes i professor per cercar notícies i esdeveniments de l'actualitat econòmica. El funcionament dels seminaris variaria depenent de les característiques del grup d'alumnes.
Economia	Amb els diners no s'hi juga	Aquest treball vol col·laborar a iniciar i millorar la cultura financera dels alumnes, intentant que no es repeteixin els errors que ens han abocat a la crisi actual. La presentació de productes bancaris és l'eina fonamental.
Economia	Saber y puntuar	Mitjançant diversos passos que simulen un joc, s'arriba a la presa de decisions que tot economista ha de realitzar en algun moment.
Economia	Podem mesurar el benestar d'una societat?	El projecte utilitza el PIB per càpita i l'IDH, com a indicador alternatiu, perquè l'alumnat arribi a conèixer dues maneres de poder trobar la visió quantitativa del benestar.
Economia	El món laboral i el món financer	A partir de la situació econòmica actual, es planteja la necessitat de tenir coneixements financers amb l'objectiu d'evitar situacions de crisi en un futur, i, a més, relaciona el plànol financer amb el laboral.
Administració	Negociació de conflictes	Intenta aportar eines perquè les

 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>Autoinforme per a l'acreditació del màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes</p>	<p>FCEP</p>
---	---	-------------


Especialitat	Títol TFG/TFM	Tipologia/temàtica
		negociacions internes i externes d'una empresa aconseguixin guanys per a les dues parts.
Administració	Projecte d'inserció laboral	Tracta d'ajudar els alumnes que finalitzen els estudis de formació professional a introduir-se al món laboral, tot facilitant-los les eines i recursos possibles per tal d'assolir aquest objectiu amb celeritat i èxit.
Administració	L'anglès aplicat a l'aula de comptabilitat	Aplicació de l'anglès als diferents mòduls que componen els cicles, amb elaboració de documentació escrita i exposició oral.
Administració	<i>Business simulation</i>	Aquesta proposta pren com a marc referencial el projecte lingüístic de centre, on ressalta que l'alumnat de formació professional tindrà competència lingüística en una llengua estrangera (anglès) adequada a la seva feina.
Administració	Taller d'emprenedoria com a formació complementària	Incorporar a l'oferta formativa un taller d'autoocupació perquè l'alumne obtingui una base de coneixements d'empresa i pugui arribar a gestionar els aspectes bàsics del seu negoci.
Administració	El bullying	S'exposen diferents exemples per presentar maneres de descobrir aquest tipus d'assetjament i mostrar les possibles solucions.
Administració	Casos pràctics per comentar a classe	La base del treball és la presentació de casos reals per aproximar l'alumne a resoldre situacions que es poden presentar en el món econòmic.
Administració	Campanya de màrqueting	Anàlisi de les competències mitjançant l'ús d'empreses col·laboradores a través d'enquestes i l'anàlisi posterior.
Administració	Pla d'empresa	L'anàlisi de mercat, l'estudi de la competència i una anàlisi DAFO són utilitzats per promocionar i vendre un producte.
Administració	Promoció al punt de venda	L'objectiu principal d'aquest projecte és introduir l'alumne en els conceptes d'innovació, emprenedoria i creativitat, així com donar-li els coneixements bàsics per entendre el procés de creació d'una empresa.
Administració	Mirem-ho més de prop	A partir de les necessitats dels alumnes, el projecte intenta proporcionar-los una visió

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Autoinforme per a l'acreditació del màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes	FCEP
---	---	-------------

Especialitat	Títol TFG/TFM	Tipologia/temàtica
		real partint de visites a empreses i institucions econòmiques.
Administració	Competències professionals/ laborals	Introducció d'aplicacions de l' <i>smartphone</i> per mostrar als alumnes formes noves de la societat de l'estalvi.


Taula F. Relació d'alumnes de Pràctiques Externes del màster en Formació de Professorat d'ESO, Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes. Curs 2012-13

Nom del centre	Nombre d'alumnes	Tipus de plaça	Especialitat
CFA Josepa Massanés i Dalmau	3	Adm. Empreses – Tecnologia	Tecnologia
Col·legi Mare de Déu de la Serra	1	Tecnologia	
Educem	1	Adm. Empreses	
Institut Andreu Nin	1	Economia	Economia
Institut Baix Camp	4	Biolo. Geolog – Adm. Empreses	Biologia/Geologia
Institut Campclar	1	Adm. Empreses	
Institut Comte de Rius	1	Física. Química	
Institut Cristòfol Despuig	1	Adm. Empreses	Economia
Institut de Cassà de la Selva	1	Economia	
Institut de Vic	1	Adm. Empreses	
Institut El Morell	1	Tecnologia	Tecnologia
Institut Gabriel Ferrater i Soler	3	Tecnologia	Tecnologia
Institut Jaume Huguet	1	Adm. Empreses	
Institut Jaume I	1	Biolo. Geolog	Biologia/Geologia
Institut Joan Amigó i Callau	3	Tecnologia – Física. Química	Tecnologia – Física i Química
Institut Joan Guinjoan i Gispert	1	Tecnologia	
Institut Julio Antonio	1	Biolo. Geolog	
Institut Mercè Rodoreda	1	Economia	
Institut Montsià	1	Tecnologia	Especialitat Manteniment de Vehicles

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Autoinforme per a l'acreditació del màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes	FCEP
---	---	-------------

Nom del centre	Nombre d'alumnes	Tipus de plaça	Especialitat
Institut Narcís Oller	2	Tecnologia – Economia	Tecnologia – Economia
Institut Ramon Barbat i Miracle	3	Tecnologia – Biolo.Geolog – Adm.Empreses	Tecnologia
Institut Ramon de la Torre	2	Adm.Empreses	Formació i Orientació Laboral
Institut Salvador Vilaseca	1	Economia	Economia
Institut Santa Eulàlia	1	Adm.Empreses	
Institut Terra Alta	1	Adm.Empreses	
Joan XXIII	2	Física.Química - Tecnologia	Química – Tecnologia
Mare de Déu del Carme	4	Física.Química – Economia – Adm.Empreses – Biolo.Geolog	Química – Economia – Administració i Direcció d'Empreses – Biologia
Puigcerver	1	Biolo.Geolog	
Sant Josep	1	Física.Química	
Sant Pau Apòstol	2	Física.Química – Tecnologia	
Virolai	1	Economia	

Font: OSD FCEP.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Autoinforme per a l'acreditació del màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes	FCEP
---	---	-------------

Taula G. Metodologies docents i proves d'avaluació. Màster en Formació de Professorat d'ESO, Batxillerat i Ensenyament d'Idiomes. Curs 2012-13

- % d'ús de cada metodologia per a l'avaluació.
- % d'hores de dedicació de l'estudiant a cada metodologia.

Metodologies i Avaluació	% avaluació	%hores
M1 Activitats Introductòries	1%	3%
M2 Sessió Magistral	9%	24%
M3 Esdeveniments científics i/o divulgatius	3%	2%
M4 Seminaris	3%	6%
M5 Debats	12%	7%
M6 Presentacions / exposicions	19%	14%
M7 Resolució de problemes, exercicis a l'aula ordinària	3%	5%
M8 Pràctiques a través de TIC en aules informàtiques	4%	2%
M11 Pràctiques de camp/sortides	3%	1%
M16 Treballs	22%	21%
M17 Fòrums de discussió	3%	0%
M18 Estudis previs	1%	0%
M19 Resolució de problemes, exercicis	4%	3%
M20 Pràctiques a través de TIC	1%	9%
M21 Supòsits pràctics/ estudi de casos	1%	0%
M26 Supervisió	1%	0%
M45 Atenció personalitzada	0%	3%
P1 Proves de desenvolupament	3%	
P2 Proves objectives de preguntes curtes	3%	
P3 Proves objectives de tipus test	1%	
P6 Proves orals	1%	


Font: Informe de DOCnet, curs 2012-13.

Taula H. Préstecs de documents i equipaments. CRAI Campus Sescelades. Any 2013

EQUIPAMENTS PRÉSTECES + RENOVACIONS	TOTAL	32.788
	MITJANA DIÀRIA	144

DOCUMENTS PRÉSTECES + RENOVACIONS	TOTAL	29.953
	MITJANA DIÀRIA	131

Font: Registre CRAI.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Autoinforme per a l'acreditació del màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes	FCEP
---	---	-------------

Taula I . Registre d'accés al CRAI de Campus Secelades. Any 2013


	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre
TOTAL	30.564	21.806	24.515	31.054	43.251	19.445	4.982	166	11.490	33.993	30.017	23.097
MITJANA DIÀRIA	1.176	1.090	1.290	1.553	1.730	884	237	55	676	1.545	1.580	1.777
TOTAL GENERAL	274.380											

Font: Registre CRAI.

Taula J. Satisfacció dels usuaris del CRAI de Campus Secelades. Curs 2013

Data	Mitjana presencial taulell	Mitjana presencial PAU	Total mitjana presencial	Mitjana telefònica taulell	Mitjana telefònica PAU	Total mitjana telefònica
1r trim. 2013	9,0	8,8	8,9	9,1	10,0	9,6
2n trim. 2013	8,9	9,5	9,2	8,9	10,0	9,4
3r trim. 2013	9,5	9,4	9,5	9,5	9,4	9,5
4t trim. 2013	8,8	9,5	9,1	9,5	9,5	9,5

Font: Registre CRAI. Escala de l'1 al 10.

 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>Autoinforme per a l'acreditació del màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes</p>	<p>FCEP</p>
---	---	--------------------

Annex 3. Procés d'exposició pública

L'exposició pública del present informe es va dur a terme del 10 al 23 d'abril.

Els comentaris rebuts per part de la comunitat universitària van ser els següents:

PAS

Amb referència a l'apartat 2, procés d'elaboració de l'Autoinforme, cal fer constar l'SREd com a agent involucrat en l'elaboració de l'informe, en coherència amb el que després figura a la taula de sota i amb la labor més proactiva que està desenvolupant aquesta unitat a l'hora de donar suport en la redacció de l'Autoinforme, més enllà de la tasca de subministradors d'informació.


La versió definitiva de l'informe incorpora aquest canvi.

Professorat

Amb referència a l'estàndard 4:

- Posar, potser per àrees, el nombre de trams de recerca.
- Donar informació quantificada per àrees sobre la participació del professorat en projectes finançats i consolidats per la Generalitat.

No s'ha considerat oportú incorporar aquesta informació a l'Autoinforme d'enguany. No obstant això, es tindrà en compte amb vista a l'Autoinforme d'acreditació que s'haurà de elaborar el curs vinent amb motiu de l'acreditació de tots els graus i diversos màsters de l'FCEP.

 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>Autoinforme per a l'acreditació del màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes</p>	<p>FCEP</p>
---	---	-------------

Annex 4. Resposta a l'Informe de revisió de les evidències aportades

A continuació, es dona resposta a les propostes de millora respecte al present Autoinforme per a l'acreditació del màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes detallades en l'Informe de revisió de les evidències aportades, elaborat pel CAE el 14 de maig.

1. Hi manca el procés d'exposició pública i aprovació de l'informe

L'actual versió del document, tal com es detalla en l'apartat 2, compleix els requisits establerts. Del 10 al 23 d'abril de 2014 va ser sotmès a exposició pública, els resultats de la qual es comenten en l'annex 3 del present document. Posteriorment, la versió definitiva de l'informe va ser aprovada per la Junta de Facultat en la sessió del 25 d'abril de 2014.

2. Canviar el títol del document

El títol del document s'ha modificat d'acord amb les consideracions del CAE.

3. Reflexionar sobre l'evolució del nombre de matriculats


D'acord amb les consideracions del CAE, hem redactat una breu reflexió sobre l'evolució del nombre de matriculats i de l'oferta de places de nou ingrés del màster. Com que en cap apartat de l'informe no es fa referència als indicadors d'accés més enllà de la presentació del centre, no hem trobat un apartat adequat on incloure aquesta reflexió. Per tant, la detallem a continuació:

Tal com es pot observar a la taula de la pàgina 5 d'aquest informe, el nombre d'alumnes matriculats al màster ha anat experimentant una evident davallada curs rere curs: ha passat dels 125 alumnes el curs 2009-10 a 49 el curs 2012-13. Part d'aquesta disminució s'explica per dos fets objectius:

- Els cursos 2011-12 i 2012-13 vam oferir una especialitat menys (Anglès) que en els cursos anteriors.
- El curs 2012-13 es va deixar d'oferir el màster (especialitat d'Administració) a la seu de Tortosa.

A banda d'aquests dos fets, però, considerem que la principal causa d'aquesta disminució en el total d'alumnes matriculats la podem situar en les perspectives laborals dels titulats, que, a curt i mitjà termini, s'han vist greument limitades per la paralització de les vies d'accés a la funció docent en els centres públics que s'ha produït en els darrers anys com a conseqüència de la situació econòmica. Cal tenir en compte que el principal ocupador dels nostres titulats és el Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya. Sobre això volem puntualitzar que no és la Universitat qui unilateralment decideix el nombre de places per oferir, ni quines especialitats imparteix, sinó que aquesta és una decisió del Consell Interuniversitari de Catalunya.

Altres causes que podrien haver influït en la nostra opinió en la disminució de matriculats podrien ser l'encariment de les matrícules i les retallades en les beques, tot i que no en tenim cap evidència objectiva.

 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>Autoinforme per a l'acreditació del màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes</p>	<p>FCEP</p>
---	---	-------------

4. Revisar enllaços a les guies docents i mapes de competències

S'han revisat els enllaços per tal que funcionin correctament.

5. Mancances al lloc web del centre

S'ha revisat el web del centre de forma que en l'apartat "Ensenyaments" ja es pot visualitzar el màster (<http://www.fcep.urv.cat/ensenyam/menu.htm>). A més, a l'apartat de "Qualitat a l'FCEP" s'ha penjat l'Autoinforme per a l'acreditació.

6. Recollir totes les accions de millora del SIGQ

S'ha modificat el pla de millora de centre d'acord amb les consideracions del CAE, de manera que s'han tingut en compte les tres línies de millora detectades respecte a la implantació del SIGQ.

7. Aportar informació més detallada del professorat

No hem pogut recollir la informació que se'ns demana dins del termini establert. Estem treballant en aquest aspecte i tan aviat com sigui possible remetrem al CAE la informació sol·licitada.

8. Revisar l'enllaç de l'informe de seguiment del PAT

S'ha revisat l'enllaç per tal que funcioni correctament.

9. Aportar més informació referent al PAT de màsters

En l'informe de seguiment del PAT de l'FCEP només s'hi contempen dades respecte a la implantació del PAT en els graus. En el cas dels màsters no es fa servir l'aplicació Moodle de tutories i, per tant, no es disposa d'informació respecte al desenvolupament de les tutories en els màsters per complementar les taules 7, 8, 9, 10 i 11. No obstant això, s'ha considerat oportú incloure aquesta informació, ja que el present informe aporta informació també en l'àmbit de centre.


A la pàgina 28 del present informe es detallen quines accions de tutorització es duen a terme en el cas concret del màster per acreditar. Cal tenir en compte que en els màsters no es fa una assignació específica d'un tutor acadèmic, ja que no es considera necessari a causa de la durada dels estudis, del nombre reduït d'alumnes i del grau d'especialització de la titulació, sinó que les tasques de tutorització recauen sobre les figures del coordinador/a del màster i els tutors/es de Pràctiques Externes i Treball de Fi de Màster.

10. Afegir informació sobre la participació en les enquestes

A les taules 12 i 13 s'ha afegit al peu de la taula el percentatge de participació de l'alumnat en cada enquesta.

11. Revisar evidències de les execucions dels estudiants

Estem treballant per poder posar a disposició del CAE tan aviat com sigui possible, a través del Moodle, més evidències de treballs/activitats d'estudiants que hagin obtingut la qualificació d'aprovat. Cal assenyalar, però, que, tal com mostra la taula 15 de l'informe, la gran majoria de qualificacions dels estudiants se situen entre el notable i l'excel·lent.

 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>Autoinforme per a l'acreditació del màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes</p>	<p>FCEP</p>
---	---	--------------------

12. Ampliar informació respecte al TFM

No hem pogut recollir la informació que se'ns demana dins del termini establert. Estem treballant en aquest aspecte i tan aviat com sigui possible remetrem al CAE la informació sol·licitada.

13. Recollir la satisfacció del professorat

No hem pogut recollir la informació que se'ns demana dins del termini establert. Estem treballant per dissenyar una enquesta adreçada a tot el professorat involucrat en la titulació a partir del model dissenyat per AQU. Remetrem al CAE la informació sol·licitada tan aviat com sigui possible.

14. Codificar accions del pla de millora

S'ha modificat el pla de millora de centre d'acord amb les consideracions del CAE.

15. Definir de forma més detallada els indicadors de seguiment

Els responsables de l'informe considerem que el nivell de precisió en la definició dels indicadors és adequat ateses les circumstàncies actuals del centre. Entenem el pla de millora com una eina per fixar de forma general les línies de treball de centre i no tant per fixar objectius quantitius concrets.

16. Ampliar informació de la taula de qüestions adreçades a la Universitat

S'ha modificat la taula d'acord amb les consideracions del CAE.